

## Rapporto Annuali di Riesame 2015 (a.a.2014-15)

### CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE OSTETRICHE

Classe: SNT/1

UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE - ANCONA

Primo anno accademico di attivazione 2011/2012

*Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

#### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>1</sup>

##### Gruppo di Riesame:

Componenti obbligatori

- Prof. A. Ciavattini - Presidente del Corso di Laurea - Responsabile del Riesame
- Sig. A. Giampaolletti - (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

- Dott. G. Moroncini - Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS
- Direttore ADP (in corso di nomina)

Sono stati consultati inoltre: - Presidio Qualità di Ateneo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 26/11/2015 analisi dati disponibili, stesura documento riesame integrazione dei dati indicati dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) su apposita scheda

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:

#### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>2</sup>

In attesa di presentazione al CCdS

---

<sup>2</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *non previsti interventi correttivi nel precedente Rapporto di Riesame*

**Azioni intraprese:**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche e Ostetriche dell'Università Politecnica delle Marche (d'ora in avanti CDS) è un corso ad accesso programmato a livello nazionale (30 posti per i primi tre anni accademici di attivazione, 45 per l'aa 2014-2015 e 2015-16). Il corso ha durata di due anni ed al momento sono attivi entrambi gli anni di corso.

Il corso ha lo scopo di formare specialisti sanitari in possesso di una formazione culturale e professionale avanzata per intervenire con elevate competenze nei processi assistenziali, gestionali, formativi e di ricerca sia nell'ambito pertinente alla professione infermieristica che ostetrica. Le attività sono articolate in lezioni teoriche (didattica formale ed interattiva), studio clinico guidato, attività di autoapprendimento guidato, attività di laboratorio professionale finalizzata all'acquisizione di abilità relative alla gestione di metodologie didattiche interattive ed attività di tirocinio pratico svolto presso le strutture accreditate dislocate su tutta la regione e con la supervisione e la guida di tutori professionali appositamente designati. Oltre agli insegnamenti curriculari viene offerta agli studenti una vasta gamma di corsi monografici e attività seminariale su tematiche inerenti le discipline trattate.

In termini di attrattività del corso non si evidenziano criticità, come anche riguardo la preparazione degli studenti in entrata: da sempre la domanda di ingresso supera di gran lunga l'offerta e nessun posto rimane vacante all'inizio dell'anno accademico.

La popolazione studentesca è particolarmente disomogenea dal punto di vista del contesto professionale e generazionale: vi sono infermieri/e ed ostetriche/i, provenienti da diverse realtà lavorative che vanno dal professionista esperto, coordinatore di unità operativa e/o con posizione organizzativa, al lavoratore dipendente turnista, al neoassunto o anche neolaureato in cerca di prima occupazione.

Per l'aa 2014-15 risultano iscritti 77 studenti in totale, di cui 47 iscritti al primo anno, con una variazione di iscritti rispetto all'aa precedente del 26,2% complessivo e del 34,3% considerando solo gli iscritti al primo anno, a riprova dell'aumento dei posti disponibili da 30 a 45. La popolazione studentesca è principalmente femminile e proveniente da un corso di laurea di I livello dell'Università Politecnica delle Marche. L'88,3% degli iscritti è di provenienza regionale ed alla data del 30 giugno 2015 risultano 2 studenti ripetenti e nessuno studente fuori corso. Il tasso di abbandono si aggira intorno al 2%, assestandosi ben al di sotto della media di Ateneo. Il tasso di abbandono riferito all'aa 2013-14 è pari a zero per gli iscritti al 2° anno e pari al 2,8% (1 studente) per gli iscritti al 1° anno.

Per quanto riguarda gli esiti didattici si evidenzia un generale buon andamento degli studenti, senza riscontro o segnalazione di ostacoli particolari. Non si sono avuti negli ultimi anni trasferimenti in uscita o ingresso.

Il numero medio di CFU acquisiti dagli studenti nell'a.a. 2013-14 (quelli dell'aa 2014/15 non sono ancora disponibili) è pari a 56,6 CFU/studente sui 61 CFU acquisibili al 1° anno, corrispondente al 92,8% e 54,5 CFU sui 59 acquisibili per gli iscritti al 2° anno nell'aa 2013-14, pari al 92,4%. Da ciò si evince che la preparazione degli studenti in entrata risulta adeguata allo standard formativo del CDS e soprattutto che non vi sono lacune nella definizione dei carichi didattici e ciò è fondamentale considerando che la maggior parte della

popolazione studentesca è rappresentata da lavoratori a tempo pieno.  
Per quanto riguarda i dati di uscita, il CdS conta 26 laureati nell'anno solare 2014 e 27 nel 2013, con un voto medio di laurea pari a 110 e senza segnalazione di ritardo alla Laurea per entrambi gli anni.

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

*aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo*

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. 1:** Ridurre la sovrapposizione dei contenuti trasmessi, condividere le finalità e gli obiettivi del corso e la modalità di comunicazione delle assenze alle lezioni.

**Azioni intraprese:**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Non si hanno a disposizione dati o documenti riguardanti la realizzazione e lo stato di avanzamento dell'azione correttiva prevista

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>3</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

La Facoltà di Medicina adotta da tempo un sistema di valutazione della didattica che prevede la somministrazione di questionari in forma anonima e telematica agli studenti a fine semestre e prima della sessione di esame. Nei questionari vengono valutati sia l'intero corso integrato che ogni singolo docente. I risultati vengono elaborati statisticamente dal SIA poi comunicati in maniera completa al Presidente del Corso che ne prende visione e pubblicati in forma aggregata nel sito di Ateneo.

Rispetto ai dati dell'aa 2014-15, se pur parziali, si denota un buon grado di soddisfazione degli studenti circa accettabilità del carico di studi in base ai tempi ed ai CFU previsti, organizzazione del corso, chiarezza circa le modalità di esame e di esposizione del docente, puntualità a lezione, adeguatezza del materiale di studio fornito/consigliato, disponibilità per chiarimenti, sufficienza delle conoscenze preliminari possedute, adeguatezza di aule, laboratori, strumenti, interesse verso gli argomenti trattati, buona soddisfazione complessiva (Per un unico modulo didattico i risultati dell'indagine di soddisfazione risultano particolarmente negativi per il rispetto dell'orario delle lezioni previsto ma va considerato che ciò è collegato ad un infortunio del docente). I risultati della valutazione docenti, da diversi anni, vengono utilizzati per assegnare dei punti bonus o di demerito nella valutazione dei titoli per l'assegnazione degli insegnamenti ai soli docenti appartenenti al Servizio Sanitario Regionale.

Calendari didattici, programmazione, orari delle lezioni sono visualizzabili dagli studenti nel sito della Facoltà che riserva una pagina al CdS e che viene gestita per l'inserimento dati direttamente dal Direttore ADP (attualmente in corso di nomina) mentre per quanto riguarda la pubblicazione dei Core Curriculum dei singoli moduli didattici/corsi integrati questa è a carico della Presidenza di Facoltà, previo invio dei programmi da parte dei docenti nominati.

Vi è una segnalazione di criticità da parte degli studenti e del Direttore ADP dimissionario (formalizzata nella riunione di insediamento del CCdS del 5 ottobre 2015 prot. n.5/2015) circa la scarsa congruità dei programmi svolti in aula con gli obiettivi formativi propri del CdS. In particolare si riscontrano sovrapposizioni di contenuti con il core curriculum delle rispettive lauree triennali e scarsa adesione dei programmi all'effettivo fabbisogno formativo della popolazione studentesca.

Da ciò emerge la necessità di risoluzione della criticità e di definizione di una modalità strutturata di comunicazione e collaborazione con il corpo docenti volta al miglioramento continuo della programmazione didattica dei vari corsi integrati del CdS. Va precisato che, dato il sistema di assegnazione degli incarichi di insegnamento vigente nell'Ateneo non è inusuale che i docenti, soprattutto per quanto riguarda gli incarichi a

<sup>3</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

contratto e quelli del Servizio Sanitario Regionale, cambino frequentemente da un anno accademico all'altro e questo rende senz'altro difficoltosa la gestione riguardo alla qualità didattica ed alla continuità di insegnamento.

Durante il tirocinio, nei due anni di Corso di Laurea Magistrale lo studente sperimenta l'applicazione di metodologie manageriali/organizzative, formative e di ricerca attraverso l'elaborazione di progetti e la frequenza/esperienza sul campo nella sede prescelta (Direzioni dell'Area delle Professioni Sanitarie, Corsi di Laurea in Infermieristica ed Ostetricia ed eventuali altre sedi esterne). Non vi sono segnalazioni di criticità riguardanti l'attività di tirocinio e generalmente la valutazione degli studenti da parte delle guide di tirocinio è buona.

Per quanto riguarda i giudizi dei laureati del 2014 sull'esperienza universitaria, secondo i dati Almalaurea aggiornati a Maggio 2015, risulta un buon grado di soddisfazione complessiva (in media il 23% risponde "decisamente sì" e ben il 58% "più sì che no"). Buona è risultata anche la soddisfazione riguardante i rapporti con i docenti, lievemente più basso il grado di soddisfazione rispetto alle aule, alle postazioni informatiche e alle attrezzature/strutture necessarie alle attività didattiche integrative (laboratori ecc..). Il 96% dei laureati intervistati giudicano complessivamente sostenibile il carico di studi del CdS (contro il 91% della media nazionale per la stessa classe di Laurea) ed il 54% di essi si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso nello stesso Ateneo.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

### **Obiettivo n. 1:**

**Problema:** segnalazione di scarsa congruità dei programmi svolti in aula con gli obiettivi formativi propri del CdS.

**Azioni da intraprendere/modalità:** avviare alla criticità segnalata tramite l'organizzazione di uno o più incontri del Presidente e del Direttore ADP (in corso di nomina) con i docenti al fine di renderli edotti circa obiettivi e finalità del corso, caratteristiche e fabbisogno formativo degli studenti ed invitarli a ridisegnare i relativi programmi di insegnamento ed a questi attenersi.

**Risorse:** collaborazione del Presidente del CdS, del Direttore ADP, dei Docenti, della Presidenza della Facoltà di Medicina (per quanto riguarda la pubblicazione dei programmi nel sito di Ateneo).

**Scadenze previste:** entro l'inizio del II semestre 2015-16

**Responsabilità:** Presidente del CdS, Direttore ADP

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *non previsti interventi correttivi nel precedente Rapporto di Riesame*

**Azioni intraprese:**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Secondo i dati del Consorzio Almalaurea nell'anno solare 2014 il CdL Ostetricia ha avuto 26 laureati di cui 3 maschi e 23 femmine, con età media di 33,8 anni e per l'88,5% provenienti dalla Regione Marche. Essi hanno avuto un punteggio medio di voto d'esame di 29,4 trentesimi ed una media di voto di laurea di 112,8. La durata media del corso è stata di 1,9 anni. Il 92,3% dei laureati dichiara di aver svolto durante gli studi un lavoro (a tempo pieno per il 69,2% e per il 76,9% dei casi era un lavoro coerente con gli studi svolti. Solo il 7,7% degli studenti non aveva alcuna esperienza lavorativa. Ciò arreca non poche difficoltà allo studente essendo il corso con obbligo di frequenza sia per la didattica frontale che per il tirocinio. Tuttavia il 19,2% dei laureati del 2014 intende proseguire il percorso di studi con un dottorato di ricerca ed il 30,8% con un master universitario o corso di perfezionamento. Rispetto alle prospettive lavorative future l'indagine rileva che il 42,3% dei laureati, nonostante siano già per la gran parte lavoratori dipendenti a tempo pieno, dichiara di essere interessato a lavorare nell'area dell'organizzazione e pianificazione e per un 61,5% nella formazione, ciò a delineare la forte spinta verso i ruoli dirigenziali e pre-dirigenziali ospedalieri e la didattica, che rispecchiano le prospettive professionali ed occupazionali proprie del corso.

Rispetto alla condizione occupazionale dei laureati del 2013 ad un anno dalla laurea emerge un tasso di occupazione del 100% (a riprova che anche la piccola quota di iscritti che risultava disoccupata o in cerca di prima occupazione abbia avuto un contratto di lavoro) e gli intervistati dichiarano una soddisfazione per il lavoro svolto con punteggio medio di 9,7 su una scala che va da 1 a 10.

Tuttavia non si hanno dati circa l'impiego effettivo dei laureati in funzioni dirigenziali e pre-dirigenziali, in ruoli didattici/accademici o di ricerca. Generalmente questi incarichi sono integrativi del contratto di lavoro già esistente e con scadenza bi-triennale, soggetti a valutazione per l'eventuale rinnovo. Si rende quindi necessaria la creazione di un database che, periodicamente aggiornato, raccolga i dati specifici rispetto alle carriere professionali dei laureati. Inoltre, ai sensi della normativa ANVUR, si rende necessario provvedere all'avvio delle consultazioni con le parti sociali al fine di indagare il fabbisogno occupazionale ed ottimizzare l'offerta formativa.

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1:** monitorare gli esiti occupazionali dei laureati magistrali

**Azioni da intraprendere:** creazione di un database degli studenti iscritti e laureati

**Modalità:** creazione di un database contenente i dati degli studenti iscritti al CDS, compresi quelli circa il percorso professionale da ottenere tramite interviste telefoniche o tramite i Collegi Professionali.

**Risorse:** Direttore ADP

**Scadenze:** anno accademico 2015-16 - compatibilmente alla tempistica della nomina del nuovo Direttore ADP (considerando anche che tale figura sarà nominata provvisoriamente, per il solo aa 2015-16 con inquadramento part-time ed impegno fuori orario di servizio e che non disporrà di figure di supporto)

**Responsabilità:** Gruppo di Riesame

**Obiettivo n. 2:** necessità di adempimento della normativa ANVUR

**Azioni da intraprendere:** avvio delle consultazioni con le parti sociali.

**Modalità:** incontri formali o in modalità telematica

**Risorse:** Presidente CdS, Direttore ADP

**Scadenze previste:** entro l'aa 2015-16

**Responsabilità:** gruppo di riesame

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

Ancona, 26-11-2015

Prof. A. Ciavattini .....

Dott. G. Moroncini .....

Sig. A. Giampaolletti .....