



INDICE

1. SCOPO DEL PROCESSO	2
2. INPUT	2
3. OUTPUT	2
4. UTENTE FINALE	2
5. INDICATORI DI PERFORMANCE	2
6. ABBREVIAZIONI	2
7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE	3
8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ	4
9. DIAGRAMMA DI FLUSSO	5

Rev	Data	Motivo	Pagina
00	10/04/18	Emissione	Tutte

REDAZIONE
Direttore CSI
F.to Dott. Lorenzo Maurizi

VERIFICA
Responsabile Sistema Qualità
F.to Prof.ssa Maria Gabriella
Ceravolo

APPROVAZIONE
Direttore Generale
F.to Dott.ssa Rosalba Valenti

.....

.....

.....



1. SCOPO DEL PROCESSO

- Erogazione di un corso e-Learning di tipo technology enhanced

2. INPUT

- Inserimento corso e-Learning nella piattaforma Moodle
- Domanda di valutazione per accedere all'erogazione dell'incentivazione

3. OUTPUT

- Valutazione dell'insegnamento
- Erogazione incentivo

4. UTENTE FINALE

- Docente
- Studente

5. INDICATORI DI PERFORMANCE

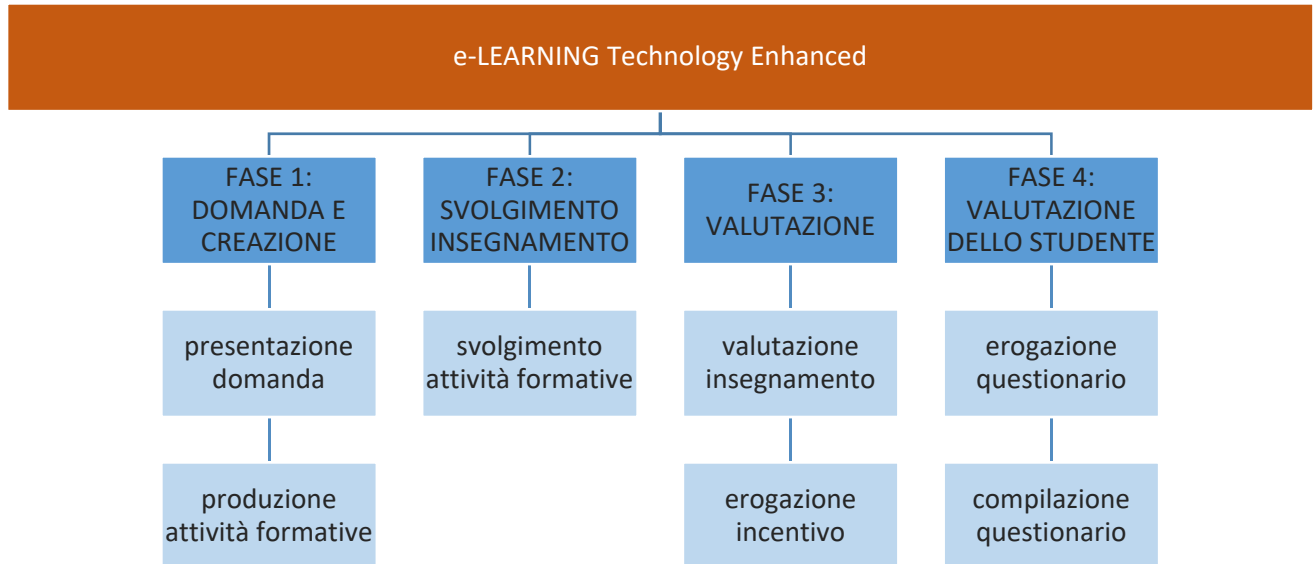
- % insegnamenti con valutazione positiva a cui viene erogato l'incentivo
- Numero di insegnamenti technology enhanced proposti per anno accademico
- % insegnamenti con valutazione positiva
- Numero di insegnamenti technology enhanced proposti per anno accademico

6. ABBREVIAZIONI

- CSI = Centro Servizi Informatici



7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE





8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ

WBS		METODOLOGIA OPERATIVA	TEMPISTICA	ATTORI			
FASI	ATTIVITA'			Docente	Commissione Valutazione e-Learning	Studente	Preside Facoltà o Direttore Dip.to
1	Presenta domanda			E	I		I
1	Progetta e produce attività formative			E			
2	Svolge attività formative					E	
3	Valuta insegnamento				E		
3	Eroga incentivo			I			E
4	Eroga questionario			E			
4	Compila questionario					E	

LEGENDA:

E = esegue	I = viene informato	CTRL = controlla	COLL = collabora	A = approva	COO = coordina	
-------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------	--



Diagramma di flusso interfunzionale

