



INDICE

1. SCOPO DEL PROCESSO	2
2. INPUT	2
3. OUTPUT	2
4. UTENTE FINALE	2
5. INDICATORI DI PERFORMANCE	2
6. ABBREVIAZIONI	2
7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE.....	3
8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ.....	4
9. DIAGRAMMA DI FLUSSO	5

Rev	Data	Motivo	Pagina
00	10/04/18	Emissione	Tutte

REDAZIONE
Direttore CSI
F.to Dott. Lorenzo Maurizi

VERIFICA
Responsabile Sistema Qualità
F.to Prof.ssa Maria Gabriella
Ceravolo

APPROVAZIONE
Direttore Generale
F.to Dott.ssa Rosalba Valenti

.....

.....

.....



1. SCOPO DEL PROCESSO

- Inserimento o modifica di contenuti nel portale web di Ateneo

2. INPUT

- Richiesta di inserimento o modifica informazioni pervenuta attraverso applicazione Gestione Richieste CSI o via e-mail

3. OUTPUT

- Pubblicazione contenuto nel portale web

4. UTENTE FINALE

- Ufficio richiedente
- Visitatore del sito web

5. INDICATORI DI PERFORMANCE

- Tempo medio di pubblicazione della pagina
- Numero di pagine inserite o modificate in un anno

6. ABBREVIAZIONI

- CSI = Centro Servizi Informatici



7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE

PUBBLICAZIONE PAGINE SU PORTALE WEB DI ATENEO





8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ

WBS		METODOLOGIA OPERATIVA	TEMPISTICA	ATTORI								
FASI	ATTIVITA'			Ufficio richiedente	CSI							
1	Crea contenuto pagina			E								
1	Richiede la pubblicazione			E	I							
2	Esamina richiesta				E							
2	Controlla contenuto				E							
2	Pubblica o respinge			I	E							

LEGENDA:

E = esegue	I = viene informato	CTRL = controlla	COLL = collabora	A = approva	COO = coordina	
-------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------	--



9. DIAGRAMMA DI FLUSSO

