

<p>Università Politecnica delle Marche Ancona</p>	<p>Istruzione Operativa Wiki Servizio Informatico</p>	<p>IO.6 Rev. 00 del 27/10/14 Pagina 1 di 4</p>
--	---	---

0. INDICE

0.	INDICE.....	1
1.	PREMESSA.....	2
2.	SCOPO DELL'ARCHIVIO DOCUMENTALE INTERNO.....	2
3.	REGOLE DI ACCESSO.....	2
4.	RISORSE DISPONIBILI	3
5.	MODALITA' OPERATIVE E CONCLUSIONI	4

Rev.	Data	Motivo	Pagina
00	27/10/2014	Emissione	Tutte

REDAZIONE E VERIFICA: RSQ

APPROVAZIONE: DA

RESPONSABILE PRESIDIO QUALITÀ
(Prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo)

DIRETTORE GENERALE
(Dott. Giorgio Barchiesi)

Università Politecnica delle Marche Ancona	Istruzione Operativa Wiki Servizio Informatico	IO.6 Rev. 00 del 27/10/14 Pagina 2 di 4
--	---	--

1. PREMESSA

Questa istruzione operativa descrive le modalità di gestione del sistema Wiki utilizzato internamente al Servizio Informatico Amministrativo dell'Università Politecnica delle Marche. Il sistema Wiki rappresenta lo strumento essenziale per la diffusione all'interno del Servizio dell'informazione su tutte le attività tecniche di cui è necessario mantenere traccia con finalità operative. Il Responsabile del wiki è il Responsabile del Servizio Informatico Amministrativo (SIA).

2 Scopo dell'archivio documentale interno al Servizio

L'archivio Wiki di gestione dei documenti del SIA nasce nel 2011 e viene utilizzato come un repository documentale ad uso interno del Servizio informatico avente la finalità di conservare, condividere e promuovere tra i suoi dipendenti la conoscenza e le informazioni maturate all'interno del Servizio stesso.

3 Regole di accesso

Il wiki è raggiungibile all'indirizzo: http://wdoc.nia.univpm.it/index.php/Pagina_principale e richiede un'operazione di login per poter accedere ai contenuti

Le regole di accesso sono:

- Il wiki è accessibile dalle sole reti di Ateneo
- Non è possibile l'auto registrazione
- La modifica delle pagine è possibile solo da un utente loggato
- L'upload dei file ha il limite di 50MB
- Le pagine accessibili in modalità anonima sono solo:
 - la pagina principale
 - la pagina di login
- Tutte le altre pagine non sono "leggibili" se non si effettua prima un login utente

Università Politecnica delle Marche Ancona	Istruzione Operativa Wiki Servizio Informatico	IO.6 Rev. 00 del 27/10/14 Pagina 3 di 4
--	---	--

4. Risorse disponibili

L'elenco delle risorse disponibili è suddiviso in 3 macro aree: *Infrastrutture e piattaforme software, Materiale di supporto e Documentazione attività S.I.A.*

Infrastrutture e piattaforme software

- Elenco Generale Server
- MS Active Directory di Ateneo
- Sebina OpenLibrary
- Applicativo Esse3
- Applicativo U-Gov
- Applicativo Gynpro

Materiale di supporto

- Configurazione delle postazioni utente
- Procedure per la configurazione di server e servizi
- Dispense e Presentazioni
- F.A.Q.
- Articoli, Manuali, Documenti di supporto (materiale pubblicato in rete/documenti Cineca etc.)
- Problemi con applicazioni/sistemi interni

Documentazione attività S.I.A.

- Procedure sviluppate internamente
- Appunti sui server S.I.A.
- Appunti sulle applicazioni
- Indirizzi di risorse utili (url, etc.)
- Download software di "terze parti"

Università Politecnica delle Marche Ancona	Istruzione Operativa Wiki Servizio Informatico	IO.6 Rev. 00 del 27/10/14 Pagina 4 di 4
--	---	--

5. *Modalità Operative e Conclusioni*

La documentazione contenuta nel wiki del Servizio Informatico Amministrativo ha finalità divulgativa interna e consente di storicizzare le informazioni ritenute rilevanti, pertanto i dati in essa contenuti sono volutamente cristallizzati nel tempo.

I meccanismi di compilazione dei dati sono estremamente semplici e sono quelli tipici dei sistemi CMS e/o di videoscrittura: fase di login, digitazione diretta o tramite copia/incolla, fase di logout.

L'eccezione è costituita dal documento dinamico linkato al punto 1: "*Elenco Generale Server*" che consente una mappatura in tempo reale dei server utilizzati, degli indirizzi Ip assegnati e delle funzionalità svolte e pertanto si ritiene che debba essere oggetto di aggiornamento continuo.