



## **INDICE**

1. RUOLO E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA .....	2
2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO.....	2
3. RIFERIMENTI NORMATIVI .....	3
4. FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA CP .....	3

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo</b>	<b>Pagina</b>
00	13/10/2015	Emissione	Tutte
01	11/07/2017	Adeguamento Linee Guida ANVUR "AVA2.0"	Tutte

REDAZIONE E VERIFICA: RSQ

APPROVAZIONE: Rettore

\_\_\_\_\_  
(F.to prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo)

\_\_\_\_\_  
(F.to prof. Sauro Longhi)



## **1. RUOLO E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

La Commissione Paritetica Docenti- Studenti è istituita presso ogni area culturale dell'Ateneo, con i seguenti compiti:

- monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica,
- individuare indicatori per la valutazione dei risultati
- formulare, alle strutture competenti, proposte dirette a migliorare lo svolgimento della didattica;
- redigere e trasmettere al NdV, al POA, al Senato accademico e alla Facoltà una relazione annuale, articolata per CdS, sull'efficacia della didattica, del tutorato e di ogni altro servizio fornito agli studenti dalla stessa, avvalendosi di strumenti di analisi indipendente; in particolare è richiesto che nella relazione si faccia riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS, e che il coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS; la relazione è altresì trasmessa alle strutture didattiche competenti, che sono tenute a pronunciarsi sui rilievi e sulle proposte formulate, elaborando proposte di miglioramento (anche in collaborazione con la CPDS) e integrare gli aspetti rilevanti di tale processo nei Rapporti di Riesame ciclico.
- formulare pareri in merito all'attivazione, disattivazione e soppressione di Corsi di Studio;
- segnalare al Coordinatore del Consiglio di Corso di Studi e al Preside le eventuali anomalie riscontrate nello svolgimento di attività didattiche;
- pronunciarsi in merito alla coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi programmati dalle strutture didattiche;
- esercitare ogni altra attribuzione ad essa conferita dalle norme vigenti e dai regolamenti di Ateneo.

Al fine di consentire il corretto svolgimento delle sue funzioni, la composizione della CP prevede una parità delle componenti Docenti/Studenti ed una equa rappresentatività di tutti i CdS dell'area. Inoltre, al fine di garantirne la terzietà, non possono fare parte delle CP-DS i Presidenti dei CdS (o figure equivalenti) (FAQ ANVUR febbraio 2013).

## **2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO**

Il presente documento ha come obiettivo la messa a disposizione delle Commissioni Paritetiche per la didattica (CP), di linee guida per la redazione della Relazione annuale da trasmettere al Presidio di Qualità e al Nucleo di Valutazione entro il 15 dicembre di ogni anno.



Le presenti linee guida sono redatte sulla base delle indicazioni messe a disposizione dall'ANVUR.

Il presente documento potrà essere revisionato a seguito di suggerimenti provenienti dalle stesse CP ed in base a nuove indicazioni provenienti dall'ANVUR.

### **3. RIFERIMENTI NORMATIVI**

- L. n. 240 del 2010 (articolo 2, comma 2 lettera g)  
<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2010;240>
- D.Lgs. n. 19/2012 (articolo 13)  
<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2012;019>
- ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" 28 gennaio 2013, Punti B.2.3.2, D.1 , Allegato V, F.2.2., F.2.3.4.  
[http://www.anvur.org/attachments/article/26/documento\\_finale\\_28\\_01\\_13.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/documento_finale_28_01_13.pdf).
- DM n. 47 del 30 gennaio 2013 (all. C)  
[http://www.anvur.org/attachments/article/25/dm\\_47\\_30\\_gennaio\\_2013\\_con\\_allegati.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/25/dm_47_30_gennaio_2013_con_allegati.pdf)
- DM n. 987 del 12 dicembre 2016  
[http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServeFile.php/f/Decreto\\_Miur\\_n.\\_987\\_del\\_12.12.2016.pdf](http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServeFile.php/f/Decreto_Miur_n._987_del_12.12.2016.pdf)
- Documento ANVUR "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari- linee guida" del 5.5.2017  
[http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServeFile.php/f/Linee\\_Guida\\_AVA2\\_05.05.2017.pdf](http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServeFile.php/f/Linee_Guida_AVA2_05.05.2017.pdf)
- Statuto di Ateneo (Art. n. 32 e n. 38)  
<http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/271510010478/T/Statuto>
- Regolamento Generale di Ateneo (Art. n. 21 e n. 26)  
<http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/283910010400/M/251010013478/T/Regolamento-Generale-Ateneo>

### **4. FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA CP**

La Relazione Annuale formulata dalla CP-DS rappresenta il documento di sintesi attraverso il quale essa esplica la propria funzione, di monitoraggio e di valutazione critica delle attività didattiche dei singoli CdS, nonché di formulazione di proposte di miglioramento.

I punti principali sui quali la CP-DS dovrà orientare l'attenzione nel valutare i singoli CdS sono i seguenti:

- i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati?



- i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature e i servizi agli studenti svolti da docenti e ricercatori sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato?
- i metodi di esame consentono di accertare correttamente le **conoscenze e abilità acquisite dagli studenti** in relazione ai risultati di apprendimento attesi?
- **le analisi realizzate dai CdS mediante la Scheda di Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico sono complete?** Ad esse conseguono efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?
- sono rese effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun CdS offerto?
- **ogni eventuale altra area suscettibile di miglioramento.**

Nella parte introduttiva, è raccomandato inserire le seguenti informazioni:

- data di insediamento della CP e area culturale di riferimento;
- composizione della CP, indicando, per ciascuno studente e ciascun docente, il CdS rappresentato. Va inoltre indicato il docente cui è stato conferito l'incarico di Presidente;
- elenco dei Corsi di laurea e di laurea magistrale di riferimento, con specificata per ciascuno la classe di appartenenza;
- eventuale articolazione della CP in sotto-commissioni (paritetiche), con indicazione delle funzioni svolte da ciascuna sotto-commissione e dei nominativi dei rispettivi componenti;
- metodologia adottata dalla CP (o dalle sottocommissioni) nel valutare i CdS
- fonti documentali consultate;
- numero delle sedute svolte dalla Commissione nel corso dell'anno e breve sintesi dei lavori condotti. Si ricorda a tal fine che è essenziale la conservazione/archiviazione documentale relativa alle sedute della CP.



**PREMESSA (ESEMPIO DI COMPILAZIONE)**

<b>FACOLTA'/DIPARTIMENTO<sup>1</sup></b>		
<b>ATTO DI NOMINA</b> (numero e data)		
<b>COMPOSIZIONE COMMISSIONE PARITETICA</b>		
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Nominativo DOCENTE</b>	<b>Nominativo STUDENTE</b>
N 1		
N 2		
N ...		
N n		
<b>SITO WEB</b>		
<b>CORSI DI STUDIO ATTIVI A.A. 2014/15 OGGETTO DELLA VALUTAZIONE</b>		
<b>DENOMINAZIONE DEL CDS</b>	<b>CLASSE</b>	<b>SEDE</b>
1.		
2.		
....		
n.		

<sup>1</sup> Struttura di afferenza della Commissione Paritetica



**Descrizione della modalità di lavoro , eventuale articolazione in sottocommissioni (paritetiche) e composizione delle stesse; criteri di analisi: sedute svolte dalla CP nel corso dell'anno e breve sintesi dei lavori condotti (è essenziale redigere e conservare i verbali delle sedute della CP).**

*(campo da compilare)*

**Fonti documentali consultate: (raccomandate)**

Schede SUA-CdS (indicare di quali CdS)

**Scheda di monitoraggio** annuale (indicare di quali CdS)

Rapporto di Riesame ciclico (indicare di quali CdS)

Relazione Annuale e Relazione sulla Valutazione della Didattica del Nucleo di Valutazione

Relazione annuale sullo stato del Sistema AQ formulata dal RQ di Facoltà/Dipartimento

Dati AlmaLaurea relativi al Profilo e Condizione occupazionale dei Laureati

Questionari valutazione della didattica\*

Verbali Presidio Qualità di Ateneo

**Verbali sedute Consigli di CdS (indicare di quali CdS)**

Eventuali altri documenti

\* reperibili a partire dalla pagina dell'Assicurazione Qualità di Ateneo

*(campo da compilare)*



**CORSO DI STUDIO IN \_\_\_\_\_, CLASSE \_\_\_\_\_**

<b>Quadro A</b>	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<b>Obiettivo dell'analisi:</b>  Verificare che i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano correttamente gestiti, analizzati e utilizzati.	
<b>Fonti di informazione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”<ul style="list-style-type: none"><li>○ Quadro B6 “Opinioni studenti”</li></ul></li><li>• Scheda di monitoraggio annuale – comprensiva dei commenti del Coordinatore di CdS</li><li>• Relazione sulla Valutazione della didattica del Nucleo di valutazione</li><li>• Verbale del Consiglio CdS in cui sono stati discussi i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti,</li><li>• Verbale del Consiglio CdS in cui è stata discussa la Relazione della CPDS dell'ultimo anno</li><li>• Verbale del Consiglio CdS in cui è stata discussa la Relazione sulla Valutazione della didattica del Nucleo di valutazione</li><li>• Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento eventualmente aperte</li></ul>	
<b>Punti di attenzione raccomandati:</b> <p>a) La metodologia di rilevazione (item del questionario, tempistica) è adeguata?</p> <p>b) I risultati sono analizzati dal Coordinatore del CdS?</p> <p>c) I risultati della rilevazione sono stati utilizzati per il miglioramento del CdS?</p> <p>d) Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?</p> <p>e) Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?</p> <p><u>N.B.:</u> Non si richiede alla CP di esaminare i risultati dei questionari, ma fornire indicazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il CdS utilizza la rilevazione dell'opinione degli studenti come strumento per l'AQ?</li><li>• Di conseguenza:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Come utilizza i dati che ne derivano?</li><li>○ Tiene conto degli esiti della rilevazione e dei suggerimenti espressi dagli studenti per migliorare l'organizzazione didattica del corso?</li></ul></li><li>• La risposta degli studenti, in termini di partecipazione alla rilevazione, è significativa?</li></ul>	
<b>Proposte:</b>  Introdurre le risposte alle criticità evidenziate nell'Analisi proponendo soluzioni coerenti applicabili e verificabili	



<b>Quadro B</b>	Analisi e proposte sui materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<b>Obiettivo dell'analisi:</b>  Verificare che i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.	
<b>Fonti di informazione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”</li><li>○ Quadro B6 “Opinioni studenti”</li></ul></li><li>• <b>Schede di insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo</b></li><li>• <b>Dati Alma Laurea sulle opinioni dei Laureati</b></li><li>• <b>Relazione AVA NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureandi</b></li><li>• <b>Verbali del Consiglio CdS in cui sono stati discussi i dati Alma Laurea e la Relazione del NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e laureandi</b></li><li>• <b>Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento eventualmente aperte</b></li></ul>	
<b>Punti di attenzione raccomandati:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) I materiali e gli ausili didattici adottati sono adeguati agli obiettivi di apprendimento?</li><li>b) Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguati alla tipologia di attività didattica?</li><li>c) I materiali didattici sono adeguati ai contenuti degli insegnamenti?</li></ul>	
<b>Proposte:</b>  Introdurre le risposte alle criticità evidenziate nell'Analisi proponendo soluzioni coerenti applicabili e verificabili	





<b>Quadro C</b>	<b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>
<b>Obiettivo dell'analisi:</b>  Verificare che i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.	
<b>Fonti di informazione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Quadro B1 “Descrizione <b>del percorso di formazione e</b> dei metodi di accertamento”</li><li>○ Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)</li></ul></li><li>• <b>in confronto a Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione A “Obiettivi della formazione”</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Quadro A4b2 <b>Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio</b></li></ul></li><li>• <b>Schede di insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo</b></li><li>• <b>Dati Alma Laurea sulle opinioni dei Laureati</b></li><li>• <b>Relazione AVA NdV sulla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureandi</b></li></ul>	
<b>Punti di attenzione raccomandati:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) I metodi di accertamento delle conoscenze previsti dal corso di studio (<b>scheda SUA-CdS quadro B1</b>) e le modalità di verifica dell'apprendimento dei singoli corsi di insegnamento (<b>schede di insegnamento pubblicate sul sito di Ateneo</b>) sono adeguati a verificare le conoscenze acquisite (test in itinere, test finale, prova orale, ecc.) dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (<b>scheda SUA-CdS quadro A4b2</b>)?</li><li>b) Il contenuto della SUA-CdS (<b>quadro A4b2</b>) e l'illustrazione dei singoli insegnamenti elaborata dal corso di studio sono esaustivi per quanto riguarda la descrizione dei metodi di accertamento?</li><li>c) I programmi dei singoli insegnamenti contengono un'adeguata descrizione dei metodi di accertamento delle conoscenze?</li><li>d) C'è coerenza tra contenuti delle prove di esame e obiettivi formativi dell'insegnamento?</li><li>e) <b>Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</b></li></ul>	
<b>Proposte:</b>  Introdurre le risposte alle criticità evidenziate nell'Analisi proponendo soluzioni coerenti applicabili e verificabili	



<b>Quadro D</b>	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<b>Obiettivo dell'analisi:</b> Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti	
<b>Fonti di informazione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>o Scheda di monitoraggio annuale comprensiva del commento del Coordinatore del CdS</li><li>o Rapporto di Riesame ciclico (se compilato)</li><li>o Dati AlmaLaurea relativi al Profilo e Condizione occupazionale dei Laureati</li><li>o Questionari valutazione della didattica</li><li>o Verbali Presidio Qualità di Ateneo</li><li>o Verbali del Consiglio CdS in cui sono stati discussi i contenuti della Scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (se compilato)</li><li>o Moduli di gestione delle Azioni di miglioramento eventualmente aperte</li></ul>	
<b>Punti di attenzione raccomandati:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Le azioni correttive / di miglioramento proposte a seguito dell'analisi degli indicatori ANVUR presenti nella Scheda di monitoraggio annuale sono adeguate alle criticità evidenziate?</li><li>b) L'analisi della situazione effettuata nel rapporto di riesame ciclico è coerente con i dati raccolti? Le azioni di miglioramento proposte nel rapporto di riesame ciclico sono state avviate dal corso di studio?</li><li>c) Gli interventi già messi in atto hanno prodotto dei risultati?</li><li>d) Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?</li></ul>	
<b>Proposte:</b> Introdurre le risposte alle criticità evidenziate nell'Analisi proponendo soluzioni coerenti applicabili e verificabili	



<b>Quadro E</b>	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<b>Obiettivo dell'analisi:</b>  Verificare che le informazioni contenute nella sezioni della SUA-CdS disponibili al pubblico (portale UNIVERSITALY), siano aggiornate e complete.	
<b>Fonti di informazione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)</b></li><li>• <b>Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY</b> <a href="http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/44/azione/ricerca">http://www.universitaly.com/index.php/offerta/search/id_struttura/44/azione/ricerca</a></li><li>• <b>Sito web Offerta Formativa di Ateneo:</b> <a href="http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/321210010424/T/Corsi-di-laurea-Offerta-didattica-">http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/321210010424/T/Corsi-di-laurea-Offerta-didattica-</a></li></ul>	
<b>Punti di attenzione raccomandati:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Le informazioni richieste sono effettivamente reperibili nei link indicati nella Scheda SUA-CdS?</li><li>b) Le informazioni sono corrette, complete e fruibili?</li><li>c) <b>Le schede</b> dei singoli insegnamenti pubblicati nel sito web istituzionale sono adeguatamente <b>informative?</b></li></ul>	
<b>Proposte:</b>  Introdurre le risposte alle criticità evidenziate nell'Analisi proponendo soluzioni coerenti applicabili e verificabili	



<b>Quadro F</b>	<b>Ulteriori proposte di miglioramento</b>
<b>Proposte:</b> Introdurre ogni eventuale ulteriore proposta di miglioramento che scaturisca dall'analisi indipendente delle fonti documentali, tramite soluzioni coerenti applicabili e verificabili	



**CONCLUSIONI**

**SCHEDA DI SINTESI**

<b>CdS /Classe</b>	<b>Criticità riscontrate</b>	<b>Buone pratiche riscontrate</b>
CdS 1		
CdS 2		
CdS ...		
CdS n		