INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 2
2. BANCHE DATI DI RIFERIMENTO 2
3. INDICAZIONI GENERALI PER L'ACCESSO E LA COMPILAZIONE DELLA SMA 3
4. ARTICOLAZIONE DELLA SMA 3
4.1 Commento sintetico agli indicatori 4
4.2 Approfondimento sulla interpretazione degli indicatori 5

Rev.	**Data**	**Motivo**	**Pagina**
00	07/10/22	Emissione	Tutte
01	01/02/23	Revisione	pag. 3 pag. 4

REDAZIONE E VERIFICA: RSQ

(F.to prof.ssa Lucia Aquilanti)

APPROVAZIONE: Rettore

(F.to prof. Gian Luca Gregori)

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Linea Guida è finalizzata a fornire le indicazioni operative ai Consigli di Corso di Studio (CCdS) responsabili della compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), in coerenza con le linee guida del sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).

A partire dal 2017, la SMA ha sostituito il Rapporto di Riesame Annuale del Corso di Studio (CdS) con la finalità di favorire e migliorare il processo di autovalutazione dello stesso.

Ad oggi l'attività di Autovalutazione dei CdS si concretizza in due documenti, che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi: il primo documento, la SMA, coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto, mentre il secondo, il Rapporto di Riesame Ciclico, abbraccia l'intero progetto formativo essendo riferito a un arco temporale relativo all'intero percorso di una coorte di studenti.

In particolare, la SMA, da redigere secondo il modello predefinito dall'ANVUR, consiste in un'analisi degli indicatori quantitativi forniti da ANVUR sulle carriere degli studenti, sull'attrattività, sull'internazionalizzazione, sull'occupabilità dei laureati, sulla quantità e sulla qualificazione del corpo docente del CdS, permettendo il confronto con i valori interni all'Ateneo, macroregionali e nazionali al fine di individuare eventuali criticità, a fronte delle quali il CdS deve adottare opportuni interventi di correzione e miglioramento, di cui valutare successivamente l'efficacia.

A tutti gli effetti, il monitoraggio annuale del CdS attraverso la compilazione della SMA rappresenta un momento fondamentale nel processo di Assicurazione della Qualità (AQ) e mira a verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra tali obiettivi e i risultati ottenuti e l'efficacia con cui il CdS funziona, anche dal punto di vista degli esiti occupazionali.

2. BANCHE DATI DI RIFERIMENTO

Le banche dati utilizzate dall'ANVUR per il calcolo degli indicatori statistici riportati nella SMA includono:

- l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), relativamente alle informazioni sulle caratteristiche di accesso degli immatricolati ed iscritti, di percorso ed esito delle carriere degli studenti;
- la Scheda Unica di Ateneo dei CdS (SUA-CdS);
- la Scheda Unica di Ateneo della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD);
- gli esiti della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), relativamente all'indicatore della qualità della ricerca dei docenti dei CdS di Laurea Magistrale;
- il database delle risorse umane DB Ruolo Docenti, relativamente alle informazioni su professori e ricercatori;
- l'Anagrafe Dottorati;
- i dati AlmaLaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati

3. INDICAZIONI GENERALI PER L'ACCESSO E LA COMPILAZIONE DELLA SMA

La SMA è accessibile nel Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio all'indirizzo https://ava.miur.it/ selezionando la Scheda SUA-CdS dell'anno di riferimento e accedendo alla sezione **Monitoraggio Annuale: INDICATORI.**

La Scheda è composta da una tabella precompilata da ANVUR contenente i dati relativi agli indicatori e da un quadro conclusivo dove inserire il commento agli indicatori stessi.

La compilazione del quadro "Breve commento" della SMA è a carico del Presidente del CdS, coadiuvato dal Gruppo di Riesame, a cui l'ANVUR chiede di esaminare i valori degli indicatori secondo quanto proposto nelle Linee Guida AVA - ANVUR. La SMA deve essere, quindi, discussa collegialmente e approvata dal Consiglio di CdS (CCdS).

La SMA deve essere compilata da tutti i CdS attivati. I CdS offerti in differenti sedi devono compilare una scheda per ogni sede.

Viceversa, la compilazione della SMA non è richiesta ai CdS di nuova attivazione o in via di disattivazione. Per questi ultimi non è, quindi, necessario procedere alla compilazione del quadro "Breve commento" anche se la Scheda è presente sul portale.

Per i CdS che sono oggetto di fusione/trasformazione è opportuno che la SMA sia redatta dal Corso che prosegue e che, come tale, risulta attivato nell'Offerta Formativa dell'a.a. in corso con una programmazione completa sui tre/due anni a seconda che si tratti di Corso di Laurea o di Laurea Magistrale.

Relativamente alle tempistiche per la compilazione, rispetto alla scadenza ministeriale che fissa al 31 dicembre la data di chiusura della SMA all'interno del portale, il PQA, al fine di poter svolgere la sua azione di monitoraggio, fissa il seguente calendario operativo:

Scadenza	Attività
Entro il 10 novembre	Caricamento del commento agli indicatori nella banca dati SUA e invio comunicazione al PQA di avvenuto caricamento
Entro il 25 novembre	PQA: monitoraggio e restituzione con indicazioni operative e migliorative da recepire
Entro il 31 dicembre	Chiusura SMA all'interno del portale, previa approvazione da parte del Consiglio del CdS.

4. ARTICOLAZIONE DELLA SMA

Nella parte precompilata la SMA è articolata in una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto e caratteristiche di accesso, e un gruppo di indicatori di carattere generale identificati con i codici da iC00a a iC00h, seguita da ulteriori quattro gruppi di indicatori:

- Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica (codici da iC01 a iC09)
- Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione (codici da iC10 a iC12)
- Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (codici da iC13 a iC19ter)
- Indicatori di approfondimento per la sperimentazione, suddivisi in tre capitoli:
    - Percorso di studio e regolarità delle carriere (codici da iC21 a iC24)

- Soddisfazione e occupabilità (codici da iC25 A iC26ter)
- Consistenza e qualificazione del corpo docente (codici da iC27 a iC28)

L'insieme degli indicatori permette di operare diversi tipi di confronto. In particolare, vi è la possibilità di effettuare confronti diacronici: i valori dei singoli indicatori sono riportati di norma per gli ultimi cinque anni accademici disponibili, rendendo immediata l'individuazione del relativo andamento. Inoltre, per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea:

- nell'Ateneo
- nella macroregione centro (Lazio, Marche, Toscana e Umbria)
- in Italia

rendendo possibile un confronto sia con un contesto locale (stesso Ateneo, stessa area geografica), sia con il contesto nazionale.

Le definizioni sintetiche utili alla comprensione degli indicatori sono riportate nel documento ANVUR "Nota Metodologica" presente nella Scheda SMA.

4.1 Commento sintetico agli indicatori

Al fine di espletare una adeguata attività di monitoraggio, nella redazione del commento il PQA suggerisce di considerare le indicazioni, riportate di seguito:

- Prediligere una breve sintesi
- analizzare gli indicatori messi a disposizione da ANVUR;
- analizzare in primo luogo gli indicatori più significativi a parere del CdS, e obbligatoriamente quelli che attestano un trend chiaramente negativo, in valore assoluto e/o in confronto con i dati dell'area geografica e nazionali. E' naturalmente anche possibile evidenziare punti di forza messi alla luce dagli Indicatori. Punti di attenzione da tener presente nella discussione:
    - anni precedenti (si suggerisce l'analisi di *trend* riferiti a 3 anni o coorti di immatricolati);
    - media della classe di laurea/laurea magistrale/ciclo unico nell'area geografica e italiana;
    - esiti delle azioni di miglioramento già intraprese negli anni precedenti in relazione agli indicatori;
    - esiti delle azioni di miglioramento intraprese a fronte di criticità rilevate dalla CPDS e/o dal NdV in relazione agli indicatori;
- indicare sempre il codice dell'indicatore che si sta prendendo in considerazione (es.: iC00a);
- evitare di riportare nel commento la semplice descrizione dei dati relativi a singoli indicatori, senza che vi sia un' analisi critica. A tal riguardo, porre particolare attenzione a eventuali sinergie tra gli indicatori.
- riportare, in chiusura del commento, la data del verbale del Consiglio di CdS nel quale la SMA è stata discussa e approvata;
- spuntare la casella "utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale".

Relativamente alle azioni di miglioramento, queste dovrebbero essere sviluppate a valle della stesura della SMA, in coerenza anche con quanto riportato nell'ultimo Riesame ciclico. Le azioni di miglioramento individuate devono essere pianificate e descritte nell'apposito modulo PG.03/All.04 predisposto dal PQA, e non nella SMA.

In caso di criticità particolarmente rilevanti, per le quali si prevedano azioni di miglioramento importanti, si suggerisce la stesura di un Riesame Ciclico.

4.2 Approfondimento sulla interpretazione degli indicatori

Di seguito alcune note riferite ai gruppi di indicatori analizzabili ai fini della redazione del commento.

Indicatori di accesso
In questo gruppo sono inclusi gli indicatori relativi alle iscrizioni (da iC00a a iC00f) e ai laureati (iC00g e iC00h):

iC00a – iC00h	Gli indicatori descrivono dati relativi all'attrattività del CdS. In questo caso, un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale sia nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione e interesse.

Gruppo A - Indicatori Didattica

In questo gruppo sono inclusi gli indicatori da iC01 a iC08:

iC01 e iC02	Sono indicatori di regolarità e prestazione degli studenti. Un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica un andamento positivo.
iC03 e iC04	Sono indicatori di attrattività del CdS. Come segnalato dalla presenza di un * questi indicatori sono calcolati sugli avvii di carriera; un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione e interesse. È da sottolineare che anche in presenza di un trend positivo particolare attenzione va data al numero assoluto degli studenti dal momento che un incremento del valore percentuale potrebbe derivare da una riduzione del denominatore che, in questo caso, rappresenta il numero complessivo degli studenti del CdS.
iC05	È un indicatore della sostenibilità del CdS
iC06, iC06bis, iC06ter *(per i CdS triennali)*	Sono indicatori di occupabilità
iC07, iC07bis, iC07TER *(per i CdS di Laurea Magistrale e a Ciclo Unico)*	Sono indicatori di occupabilità
iC08	È un indicatore della adeguatezza del CdS alla classe di appartenenza dal momento che valuta la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento. Si consiglia pertanto di commentare questo indicatore solo nel caso risulti inferiore al 100% inserendo le motivazioni relative.
iC09	Quando disponibile, è un indicatore della qualità della ricerca dei docenti del CdS. Come da Nota Metodologica deriva dal rapporto tra la sommatoria dei valori R (VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti e la sommatoria dei CFU degli insegnamenti erogati. Dai record utilizzati per il calcolo sono stati esclusi i tirocini, gli insegnamenti privi di SSD o di nominativo del docente responsabile. Solo per questo indicatore ad oggi viene fornito un valore soglia di riferimento che è pari a 0,8. Deve pertanto essere considerato positivamente quando superi questo valore.

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

In questo gruppo sono inclusi gli indicatori da iC10 a iC12:

iC10 e iC11	Restituiscono il valore della performance degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale. Si consiglia di prestare particolare attenzione a questi indicatori in funzione dell'impegno dell'Ateneo a potenziare il livello di internazionalizzazione dei CdS.
iC12	È, al contrario, un indicatore di attrattività del CdS a livello internazionale. Si tratta di solito di valori estremamente bassi espressi non in percentuale ma in parti per mille. Se i numeri si presentano molto piccoli e comunque non mostrano variazione negli anni si consiglia semplicemente di fornire un commento molto sintetico sul motivo.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

In questo gruppo sono inclusi gli indicatori da iC13 a iC19:

iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis e iC19	Sono indicatori di regolarità e performance degli studenti.
iC17	Rappresenta un indicatore di regolarità complessiva degli studi.
iC18	Riporta il grado complessivo di soddisfazione dei laureati; è un indicatore calcolato sulla base dei dati AlmaLaurea. Questo indicatore si applica indistintamente e tutte le tipologie di CdS.

Indicatori di approfondimento

Questo gruppo si articola in tre capitoli:

- Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21 - 24	Il capitolo comprende gli indicatori da iC21 a iC24. Questi indicatori costituiscono un approfondimento sugli abbandoni da parte degli immatricolati puri come si evince dalla presenza dei due **. In particolare: iC21 risulterà essere = iC14 in assenza di abbandoni iC23 risulterà essere = iC21 - iC14

- Soddisfazione e occupabilità

iC25 - iC26TER	Il capitolo comprende gli indicatori da iC25 a iC26TER che sono calcolati dai dati AlmaLaurea.

- Consistenza e qualificazione del corpo docente

iC27 - iC29	Il capitolo comprende gli indicatori da iC27 a iC28. Sono definibili tutti come indicatori di consistenza e qualificazione dei docenti del CdS. Può essere considerato un indicatore di efficacia del CdS. L'indicatore iC29 è calcolato per i soli Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza, ad oggi non presenti in Ateneo.