**MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI** ***MERCURI FRANCESCA***

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• **AA. 2019/2020**

**Università Politecnica delle Marche- Facoltà di Economia Giorgio Fuà. Ancona (AN)**
Corso integrativo in: "Modalità di gestione e selezione delle risorse umane nelle PMI"
Laurea Triennale, primo semestre
**Docente a contratto**

• **Dal 12/2015 AD OGGI**

**CONSULGROUP Srl- Ancona (AN)**
Società di Consulenza Direzionale
**Senior Partner** Consulgroup Srl

• **Dal 12/2012 A 12/2013**

Iscritta all'albo dei Praticanti Consulenti del lavoro della provincia di Macerata

• **Dal 01/2010 AD OGGI**

**CONSULGROUP Srl- Ancona (AN)**
Società di Consulenza Direzionale
**Responsabile** della *CONSULMARCHE RISORSE UMANE* divisione di CONSULGROUP Srl specializzata nella Consulenza in ambito Risorse Umane
Gestione di 2 collaboratori; attività attualmente svolte come responsabile dell'Area:
- **Area Ricerca e Selezione del personale** (*attività di Sviluppo Commerciale e Consulenza*)
***Principali figure professionali selezionate***: Direttore Generale, Direttore Commerciale, Direttore Amministrazione e Finanza, Direttore Marketing, Direttore di Produzione, Responsabile ICT, Controller Senior e Junior, Operations Manager, Area manager, Retail Manager, Funzionari di vendita, Addetti all'amministrazione/commerciale/marketing, Giovani Laureati, figure impiegatizie ed operai specialist.
–**Area Gestione Risorse Umane** *(attività di Sviluppo commerciale e Consulenza per la valutazione del potenziale e delle competenze, piani di carriera, mansionari, organigrammi, sviluppo organizzativo, Change Manageent, piani di MBO e benefits e compansation, Temporary Manager)*
- **Area Formazione:** *(attività di Sviluppo commerciale e Consulenza)*
***Analisi fabbisogni formativi, Progettazione percorsi formativi e Docenza*** relativa ai seguenti argomenti: Tecniche e psicologia di vendita per addetti punto vendita ed agenti, Visual merchandising, Comunicazione con il cliente, Comunicazione Assertiva, Public Speaking, Comunicazione telefonica per receptionist ed impiegati commerciali, Gestione riunioni efficaci, Organizzazione di eventi, Gestione del tempo, Leadership, Gestione dei collaboratori, Sviluppo Manageriale, Tecniche di ricerca e selezione del personale. Esperienza di formazione sia in Aula che in FAD.
- **Consulenza per l'apertura e lo sviluppo di punti vendita** *(Selezione e valutazione del personale, Visual merchandising, coordinamento e docenza di percorsi formativi per Addetti Punto Vendita, Store Manager e venditori esterni)*

• **Dal 09/2001 al 12/2009**

**CONSULMARCHE RISORSE UMANE Srl - Ancona (AN)**
Società di Consulenza Direzionale specializzata in Risorse Umane
**Consulente Senior**
Attività di sviluppo commerciale, Ricerca e selezione, Valutazione del personale, Coordinamento e progettazione Master per Neolaureati, Docenza e progettazione di Formazione aziendale ed interaziendale (il ruolo prevedeva la gestione di 1 collaboratore)

• **Dal 06/1999 al 08/2001**

**ADECCO Società Fornitura Lavoro Temporaneo Spa**
**Filiale di Ancona (AN), Filiale di Fabriano (AN), Filiale di Ancona Impiegati (AN)**
Agenzia Multinazionale di Selezione del Personale

**Responsabile di Selezione**

• **Dal 05/1998 al 05/1999**

**ERISMA Srl – Ancona (AN)**
Società di Consulenza
**Consulente Junior**
Progetti: "Analisi e riorganizzazione dei servizi all'orientamento nella Provincia di Pesaro" commissionato dalla Provincia di Pesaro
"Le nuove figure professionali nella filiera mobiliera italiana", commissionato dal COSMOB di Pesaro
"La formazione a distanza nelle aziende manifatturiere delle Marche" commissionata dal Consorzio MIT di Ancona.

• **Dal 12/1996 al 12/1998**

**Università di Ancona (AN)**
***Facoltà di Economia e Commercio - Istituto di Storia Economica e Sociologia***
**Ricercatore Junior**
"Analisi di clima aziendale nell'Ente Regione Marche", commissionata dalla *Regione Marche*
"Analisi Organizzativa dei servizi per i minori nel Comune di Ancona e Fano", commissionata dal *CNR di Roma.*
"Ricerca e selezione di persone sordocieche in età da lavoro da formare come tutor aziendali di portatori di handicap", commissionato dalla *Lega del Filo d'oro di Osimo (AN)*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• **02/2006**

**Consulmarche Risorse Umane Srl (AN)**
Master in Gestione ed amministrazione delle Risorse Umane, durata 5 mesi

• **10/1997**

**Università di Ancona, Facoltà di Economia e Commercio Giorgio Fuà**
Laurea in Economia e Commercio, indirizzo Gestione Aziendale, tesi "Un'analisi di clima aziendale: il caso iGuzzini Illuminazione" votazione 100/110. Vecchio Ordinamento.

• **09/1996**

**Università Fundacìon San Pablo di Madrid**
Certificato EBC (European Business Certificate)
Progetto Erasmus, durata 2 semestri

• **07/1991**

**Liceo Scientifico G.Galilei di Macerata (MC)**
Maturità Scientifica, votazione 42/60

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**Madrelingua** **ITALIANA**

**Altre lingue**

| | **FRANCESCE** |
|---|---|
| • Capacità di lettura | OTTIMO |
| • Capacità di scrittura | OTTIMO |
| • Capacità di espressione orale | OTTIMO |

| | |
|---|---|
| | **SPAGNOLO** |
| • Capacità di lettura | OTTIMO |
| • Capacità di scrittura | OTTIMO |
| • Capacità di espressione orale | OTTIMO |
| | **INGLESE** |
| • Capacità di lettura | BUONO |
| • Capacità di scrittura | BUONO |
| • Capacità di espressione orale | BUONO |

**Competenze Digitali**

OTTIMA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE, PIATTAFORME WEBMEETING, SOCIAL NETWORK, DATA BASE HR

**Competenze Comunicative**

OTTIME CAPACITA' DI PUBLIC SPEAKING, GESTIONE RIUNIONI, NEGOZIAZIONE MANAGERALE

**Competenze Organizzative e gestionali**

OTTIME CAPACITA' DI GESTIONE COLLABORAOTORI, LAVORO PER OBIETTIVI, DECISION MAKING, PIANIFICAZIONE DI MEDIO LUNGO PERIODO, PROGRAMMAZIONE DI BREVE PERIODO, LEADERSHIP, LAVORO IN TEAM

**CORSI DI SPECIALIZZAZIONE**

**"Jobs ACT"** presso Confindustria di Ancona 1 giorno. Febbraio 2015
**"Leadership e sport"** presso ISTAO di Ancona 1 giorno. Marzo 2014
**"L'uso del BFQ2 nella valutazione delle risorse umane"** presso O.S. Consulting di Firenze - 1 giorno. Marzo 2011
**"Il Coaching per la gestione dei collaboratori** presso IFOA di Pesaro - 1 giorno. Novembre 2009
**"Leadership e gestione dei collaboratori"** presso Asset Management di Roma - 2 giorni. Ottobre 2008
**"La valutazione del Personale: Posizione, Prestazione, Potenziale"** presso ODM Consulting di Milano - 2 giorni. Aprile 2007
**"Visual merchandising ed allestimento punto vendita"** presso Cegos di Milano - 3 giorni. Ottobre 2006
**Progetto Leonardo da Vinci II, Visite studio per Responsabili della formazione professionale:** "L'anno europeo della mobilità dei lavoratori: formarsi all'estero" Monaco di Baviera - 4 giorni. Aprile 2006
**"L'uso della WIS/SVP e del BFQ nella valutazione delle risorse umane"** presso O.S. Consulting di Firenze
- 2 giorni. Marzo 2003
**"Smile Manager"** presso Assindustria di Ancona - 1 giorno. Giugno 2002
**"L'importanza della Customer satisfaction nelle aziende di servizi"** presso ISTUD - 2 giorni. Febbraio 2000
**"Tecniche di selezione e motivazione dei dipendenti nelle piccole e medie imprese"** presso FORMAPER di Milano - 2 giorni. Giugno 1999

**REFERENZE**

*Di seguito solo alcuni dei progetti di consulenza HR che ho gestito personalmente:*

**2004-2005** Consulenza per la creazione di procedure e Polisis per la gestione dei processi di ricerca e selezione presso *Nike Italy S.p.a.* sede di Casalecchio di Reno (BO) azienda di circa 250 dipendenti
**2017** Check up organizzativo, valutazione e mappatura competenze del personale interno presso *LEAD TIME S.p.a.* azienda di circa 60 dipendenti
**2017** Check up organizzativo, valutazione e mappatura competenze del personale interno
**2018** Consulenza per creazione MBO, dal **2010** Gestione in outsourvìcing dei processi di ricerca e selezione di personale presso *NUOVA SIMONELLI S.p.a.*azienda di circa 160 dipendenti
**2017** Percorso formativo per lo sviluppo di competenze manageriali a Quadri e Dirigenti presso *YKK MEDITERRANEO S.p.a.* azienda di circa 200 dipendenti
**2018-2019** Temporary Manager nel ruolo di HR Manager (Attività: Check up organizzativo, creazione del nuovo modello organizzativo, mansionario, organigramma, benefits e

compensation, monitoraggio costo e Budget del personale, contrattualistica in collaborazione con il consulente del lavoro, ricerca e selezione, analisi fabbisogni formativi, Capo progetto organizzativo interno per implementazione SAP) presso *PROMO S.p.a.* azienda di circa 50 dipendenti

**2019-2020** Temporary Manager nel ruolo di HR Manager (Attività: Check up organizzativo, mansionario, organigramma, benefits e compensation, ricerca e selezione) presso *SKALO S.p.a.* azienda di circa 40 dipendenti

**2019-2020** Temporary Manager nel ruolo di HR Manager (Attività: Analisi costo e Budget del personale, benefits e compensation, MBO, definizione procedure Area HR, supporto per implementazione nuovo gestionale HR, pianificazione dei fabbisogni e delle attività di formazione finanziata presso *FARMACENTRO SERVIZI E LOGISTICA Soc. Coop.* Azienda di circa 200 dipendenti, 3 sedi operative: Jesi, Bologna, Perugia

**2018-2020** Check up organizzativo, valutazione e mappatura competenze del personale interno, creazione del nuovo modello organizzativo, organigrammi e mansionari, sviluppo manageriale, creazione procedure e Polisis per la gestione del personale presso *EDIF S.p.a.* azienda di circa 350 dipendenti

*Di seguito alcune delle aziende con cui ho collaborato e collaboro attualmente per attività di selezione di Personale nel campo della Pubblica Amministrazione o controllate/partecipate dalla Pubblica Amministrazione:*

| REFERENZE |
|---|
| ACQUAMBIENTE MARCHE SRL |
| APM Multiservizi di Macerata |
| ASSM Specializzata settore Multiservizi SPA Comune di Tolentino |
| ASTEA ENERGIA SPA |
| ASTEA |
| ATAC CIVITANOVA SPA |
| COMUNE MONTEMARCIANO |
| FERMO ASITE SURL Comune di Fermo |
| MARINA DORICA Comune di Ancona |
| MULTISERVIZI SPA Comune di Ancona |
| REGIONE MARCHE |
| TENNACOLA |

*Di seguito le figure oggetto degli Avvisi di selezione ad evidenza pubblica per la formazione di graduatorie per contratti a Tempo Indeterminato e Determinato dove ho partecipato e partecipo in fase di stesura bando, Presidente, membro della Commissione:*

QUADRI E DIRIGENTI

Direttore Generale, Direttore Servizio Idrico Integrato e reti Gas, Responsabile IT, Responsabile Amministrativo, Responsabile del personale, Responsabile coordinamento e controllo dei servizi ambientali e gestione operativa del personale

IMPIEGATI

Ingegnere Elettrotecnico, Ingegnere Meccanico, Ingegnere Civile, Vice Responsabile Amministrativo, Farmacisti Collaboratori, Impiegati amministrativo–commerciali, Impiegato amministrativo addetto al servizio gare e contratti, Impiegato addetto alla gestione delle attività regolate dall'AEEGSI, Impiegato Affari Generali, Laureati in Giurisprudenza, Impiegato coordinatore e controllo flussi informativi dell'Area distribuzione area Gas Metano, Impiegato Addetto ufficio pesa, Ingegnere Progettista impianti di depurazione, Ingegnere Gestore impianti di depurazione, Ingegnere Progettista Elettrico, Funzionari Commerciali, Project Manager, impiegato trasparenza, anticorruzione, protezione dati

OPERAI

Addetto Esperto Coordinatore operativo Stazione Sollevamento Acquedotto, Operai Idraulici, Operatori ecologici, Operatori addetti agli impianti rifiuti, Addetti servizio mensa-sporzionamento, Elettricisti addetti agli impianti di depurazione, Apprendisti elettricisti per impianti di depurazione, Operaio tecnico impianti, Operaio elettricista, Operai rilevamento letture contatori

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16 e* ***autorizzo la pubblicazione sul web*** *secondo le finalità previste dall'Università Politecnica delle Marche per la procedura relativa all'attribuzione degli incarichi di insegnamento e per eventuali altre esigenze istituzionali.*