

Giulia Ranzuglia

SINTESI PROFILO

Con una laurea in Economia e Commercio presso l'Università Politecnica delle Marche, una laurea triennale in Business & Economics presso l'università di Vaxjo in Svezia ed un Master in Gestione Risorse Umane dal 2001 lavoro nel campo della gestione Risorse Umane. Prima dell'attività attuale di consulenza, ho lavorato 6 anni presso la General Electric (Londra) ricoprendo vari ruoli manageriali nell'ambito della Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane. In continuo affiancamento alla pratica professionale ho costruito e mantenuto rapporti con l'Università Politecnica delle Marche e Thames Valley University di Londra (ora University of West London) come guest speaker e docente.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2010 Consulente

ROM People Company - Consulenza Risorse Umane e Organizzazione

La collaborazione con la società ROM People Company nasce già dal 2001 e continua fino ad oggi per progetti di consulenza in gestione Risorse Umane in organizzazioni pubbliche e private. Le principali aree di attività ed intervento sono:

Organizzazione: analisi assetti organizzativi, team work, facilitazione, analisi di clima e cultura aziendale, coaching ed executive coaching

Formazione: progettazione e strutturazione di interventi formativi, docenza, orientamento professionale, rapporti Scuola – Impresa

Gestione Risorse Umane: analisi e valutazione competenze, performance management, analisi del potenziale, reclutamento e selezione

Consulente

Career Coaching: attività di "consulenza di carriera" ad hoc per individui in fase di transizione lavorativa a supporto di percorsi di avanzamento e di individuazione di strumenti per affrontare specifiche fasi della vita professionale.

Componente di un network globale di ex collaboratori a livello manageriale di General Electric specializzato in progetti di cambiamento strategico: <http://www.globalchangeleaders.com/>

Docenza

A.A. 2018 – 2019

A.A. 2019 - 2020

A.A. 2020 – 2021

A.A. 2021 - 2022

A.A. 2022 – 2023

A.A. 2023 – 2024

Università Politecnica delle Marche, Facoltà di Economia, Sede di San Benedetto del Tronto (AP)
Contratto di docenza del corso "Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane" (**44 ore di insegnamento, 6 crediti formativi**)

Programma didattico: Comunicazione interna, Teamwork, Leadership, Motivazione, Programmazione, Acquisizione e selezione, Valutazione, Gestione retributiva

A.A. 2016 – 2017

Università Politecnica delle Marche, Facoltà di Economia, Sede di San Benedetto del Tronto (AP)
Contratto di docenza del corso "Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane" (**44 ore di insegnamento, 6 crediti formativi**)

Programma didattico: Comunicazione interna, Teamwork, Leadership, Motivazione, Programmazione, Acquisizione e selezione, Valutazione, Gestione retributiva

A.A. 2008 – 2009

Thames Valley University, Londra (ora University of West London).

Contratto di docenza del corso "**Managing Global Talent**", *Gestione dei talenti a livello globale*, (**42 ore di insegnamento**). Insegnamento parte del piano di studi del programma di MBA (Master in Business Administration).

Programma didattico: Gestione Risorse Umane a livello internazionale, Cultura organizzativa, Ricerca e Selezione, Valutazione delle Prestazioni, Gestione retributiva, Formazione & Sviluppo.

Seminari e Formazione

Su invito di docenti dell'**Università Politecnica delle Marche** seminari ed interventi nell'ambito dei corsi:

- Dal 2002: Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane (Dott. Graziano Cucchi): seminari ed interventi su "**Motivazione delle Risorse Umane – teorie e tecniche**"
- 2021, 2022 e 2023 : Business Plan (Prof. Simone Poli): seminario su "**Il teamwork e la collaborazione**"
- 2022: Crisis Management (Prof. Simone Poli): seminario di "**Il Clima aziendale**"
- 2018 – Organizzazione delle aziende pubbliche e no profit (Prof. Enrico Cori): seminario su "**Teamwork nella Pubblica Amministrazione – Sperimentazione Laboratorio in ... Comune**"
- 2013 e 2014 - Controllo Strategico (Prof. Stefano Marasca): seminari su "**Strumenti e competenze per il controllo strategico. L'esperienza di un'impresa multinazionale**"

APSI (Associazione Professione Sanitaria Italiana)

2023 - Docenza al corso per Responsabili di Struttura su "**Gestione delle Risorse Umane**" (4 ore)

Commissioni di concorso - Università Politecnica delle Marche

- **Novembre 2021** – Membro commissione giudicatrice del concorso per l'ammissione al corso di dottorato di ricerca in "Management and Law" – 37 ciclo – Selezione Borse PON
- **Luglio 2021** – Membro commissione giudicatrice del concorso per l'ammissione al corso di dottorato di ricerca in "Management and Law" – XXXVII ciclo – Sessione ordinaria

Programmi sperimentali di Ricerca e Formazione

2017 CONFARTIGIANATO ANCONA: PROGETTO "CONFARTIGIANATO INDUCTION"

Seminari di formazione su:

- Motivazione personale, Obiettivi, Problem Solving e Decision Making
- Teamwork

2016 CLABO SPA – JESI: CUSTOMER CENTRICITY

Progetto di comportamento organizzativo al fine di ri-focalizzare l'attenzione dell'intera organizzazione sul Cliente: sviluppo questionari Customer Satisfaction e Clima organizzativo, identificazione piani di azione, progettazione formazione, facilitazione team di miglioramento.

2014-2017 LABORATORIO IN ... COMUNE – 6 COMUNI PROVINCIA DI ANCONA

Comuni coinvolti: Ancona – Senigallia – Jesi – Fabriano – Falconara – Chiaravalle.

Il progetto, in un arco temporale di 3 anni, ha sviluppato interventi formativi su ampia scala su 6 linee di attività operativo strategica per gli enti comunali. Per ogni linea di argomento attiva interventi di formazione tecnica, manageriale e gruppi di lavoro intercomunali volti alla definizione e proposte di miglioramenti tecnico-organizzativi o normativi da implementare nel territorio.

Pubblicazioni:

I ruoli del Facilitatore nel Teamwork. Un'esperienza in sei Enti Locali, AziendItalia – mensile di organizzazione, bilancio, gestione e controllo degli enti locali, Anno XXVI, Gennaio 2019 – N. 1, pp. 102 – 109
G. Cucchi, G. Ranzuglia, *Teamwork e Pubblica Amministrazione – Progetto Laboratorio in ... Comune*, CLUA Edizioni Ancona, 2019 - ISBN 978 88 87965 88 9

2015 NUOVA COMES ANCONA: PROGRAMMA INSERIMENTO NEO ASSUNTI

Seminari di formazione su:

- Motivazione personale, Obiettivi, Problem Solving e Decision Making

**2014 - 2015 UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE – FACOLTA' DI ECONOMIA
ENERECO ACADEMY – ENERECO SPA – FANO**

Progetto di Start-up di "Corporate University" nel settore dell'Oil & Gas. Analisi e pianificazione offerta formativa, valutazione competenze interne e coordinamento progettazione didattica.

Accordo di collaborazione con il Dipartimento di Management dell'Università Politecnica delle Marche ed Enereco Spa per missione esplorativa ed eventuale sviluppo di partnership con Kazakh-British Technical University (Almaty, Kazakhstan).

2010 – 2011 PROGETTO "TRACCIA LA ROTTA" – LICEO SCIENTIFICO DA VINCI - JESI

Progetto sperimentale per lo sviluppo personale e scelta del percorso formativo con enfasi sui meccanismi e dinamiche di scelta. Argomenti trattati: Cambiamento e Previsione, Motivazione, Cultura & Valori, Intelligenza emotiva.

2009 FORMAZIONE "COACHING ACCROSS CULTURE" – CAREER COACHING

Ideazione e strutturazione di un modulo di formazione (4 incontri) via teleconferenza per il Career Coaching Istituite (USA). Argomento della formazione: il career coaching in un'ottica globale e le implicazioni delle culture nazionali.

Dal 2010 Propria attività imprenditoriale

PMI settori costruzione prefabbricata ed energetico, San Severino Marche, MC): collaborazione per primo "passaggio generazionale" dell'attività familiare. Gestione attività di internazionalizzazione e business development, progetti di ri-organizzazione di attività e processi, operazioni straordinarie

Luglio 2009 - Febbraio 2010 GENERAL ELECTRIC – Londra (UK)

RESPONSABILE EUROPA ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

European Organisation & Staffing Leader – GE Global Business Services

- Responsabilità e leadership di tutte le attività di Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane del business GBS (Global Business Services) in Europa (700 dipendenti in 30 nazioni)
- Responsabilità dei processi di reclutamento e selezione: pianificazione strategia, tavole di rimpiazzo ed individuazione talenti, gestione società di headhunting, formazione, programmi di inserimento, reporting. Selezione diretta delle posizioni più senior dell'organizzazione a livello europeo
- Responsabilità e leadership del processo di analisi del clima organizzativo
- Analisi e valutazione delle competenze: responsabilità di un progetto di mappatura delle competenze a livello europeo
- Responsabilità e gestione di processi di ri-organizzazione, sviluppo delle carriere e formazione
- Leadership del processo annuale analisi e valutazione della performance (Session C): pianificazione annuale, formazione e coaching per i Manager, valutazione Senior Staff e piani di

- sviluppo
- Gestione di progetti di “Engagement” al fine di garantire allineamento tra le attività di business e la gestione delle Risorse Umane

Settembre 2007 - Luglio 2009

GENERAL ELECTRIC – Londra (UK)

SPECIALISTA EUROPA & RESPONSABILE REGNO UNITO ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO *European Organisation & Staffing Specialist & UK Organisation and Staffing Leader– GE Capital Solutions Europe*

- Componente del team di Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane del Business Capital Solutions Europe (più di 5,000 dipendenti in 14 nazioni).
- Focus del ruolo: processi “core” di sviluppo Risorse Umane a livello europeo: gestione del processo annuale di definizione ed assegnazione degli obiettivi e di valutazione della performance (Session C)
- Responsabilità e leadership del processo di analisi del clima organizzativo
- Ideazione e lancio del processo di inserimento nuovi assunti con coordinamento di un team europeo di specialisti Risorse Umane ed di un'agenzia creativa esterna.
- Gestione di iniziative di semplificazione ed integrazione di processi a livello europeo
- Coinvolgimento in progetti “Corporate” a livello Europeo (es. Employer Branding, Talent Referral, Talent Sharing)
- Ideazione e lancio di un corso di formazione per Manager su “Career Coaching” per i collaboratori

Giugno 2006 - Settembre 2007

GENERAL ELECTRIC – Londra (UK) e Düsseldorf (Germania)

HR BUSINESS PARTNER – EUROPA

European HR Generalist - GE Commercial Distribution Finance

- Responsabile Organizzazione e Sviluppo per il business (180 dipendenti in 9 nazioni): Valutazione della performance, formazione, analisi clima organizzativo, pianificazione salariale.
- HR Manager con responsabilità di circa 90 dipendenti in 9 nazioni – supporto generalista per tutte le attività Risorse Umane (reclutamento e selezione, formazione, gestione retributiva, valutazione prestazioni, analisi competenze, programmi di sviluppo, riorganizzazioni ecc)
- Responsabilità e leadership di progetti a livello europeo: processo di inserimento nuovi assunti, campagna di comunicazione valori aziendali, sistema di incentivi e premi.

Febbraio 2004 – Febbraio 2006

GENERAL ELECTRIC – HR LEADERSHIP PROGRAM

Selezionata per un programma per talenti ad alto potenziale. Il programma prevedeva l'assegnazione di 3 ruoli nell'arco di due anni (incluso un ruolo in una funzione diversa dalle Risorse Umane), responsabilità di progetti a livello globale e seminari di approfondimento ed alta formazione. Corsi di formazione frequentati presso centri di formazione e Corporate Universities (Shanghai, Atlanta, New York, Bruxelles, Firenze). Ruoli ricoperti:

Luglio 2005 - Febbraio 2006

SPECIALISTA SENIOR RISORSE UMANE – UK – Bristol (UK)

UK Senior HR Specialist– GE Equipment Financing

- HR Manager con responsabilità di circa 120 dipendenti (Bristol e Londra) – valutazione della performance, formazione, reclutamento e selezione, gestione retributiva, analisi competenze, programmi di sviluppo, analisi clima organizzativo, gestione legale casi ad hoc.

Novembre 2004 - Luglio 2005

UFFICIO COMMERCIALE – Milano (Italia)

Associate Sales Representative- GE Equipment Financing

- Ruolo di supporto all'interno dell'Ufficio Commerciale relativo a prodotti di leasing finanziario ed operativo per settore manifatturiero (preventivi, presentazioni aziendali/offerte, post vendita).

Febbraio 2004 - Novembre 2004

ANALISTA COMPENSATION & BENEFITS EUROPA – Londra (UK)

European Compensation & Benefits Analyst – GE Equipment Financing

- Analista per le attività relative a Compensation & Benefits per il business (circa 4000 dipendenti in 13 nazioni) – benchmark salariali, gestione espatriati, programmi di Stock Option, pianificazione delle retribuzioni.

Novembre 2001 - Gennaio 2004

ROM PEOPLE COMPANY – CONSULENTE RISORSE UMANE – Ancona (Italia)

- Consulenza Risorse Umane a PMI in vari settori – Reclutamento e Selezione, Formazione e Sviluppo, Analisi organizzative, Valutazione delle prestazioni, Bilanci Sociali, integrazioni aziendali.
- Collaborazioni ad hoc con docente corso “Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane” dell’Università Politecnica delle Marche per interventi/seminari e supervisione tesi di laurea.

Settembre 2001 - Novembre 2001

BANCA POPOLARE DI ANCONA – CENTRO DIREZIONALE – Jesi (Italia)

- Stage presso Centro Studi

Agosto 2001

TELECOM ITALIA – SCUOLA SUPERIORE GUGLIELMO REISS ROMOLI

- Formazione e progetto simulazione business plan

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2001 Laurea in Economia e Commercio (quadriennale)
Università Politecnica delle Marche**

Voto: 110/110 – Tesi “Teorie e Tecniche di motivazione delle Risorse Umane: il caso del Gruppo Loccioni”

**2000 Bachelor of Science Degree in Business and Economics
Università di Vaxjo (Svezia)**

Voto: 80/100 – Tesi “Family Businesses and Culture: a comparison between Italy and Sweden”
(Esami convalidati e tesi svolta durante il programma Erasmus)

1997 Maturità Classica, Osimo (AN)

LINGUE

Lingua madre Italiano

- Altre lingue**
- Inglese: livello avanzato
 - Francese: livello intermedio - base
 - Spagnolo: livello intermedio
 - Tedesco: livello base

ESPERIENZE ACCADEMICHE INTERNAZIONALI

- Agosto 2015** Corso intensivo di Lingua Tedesca presso Università Alpen Adria Klagenfurt (Austria) – Livello A1
- Agosto 2003** Corso intensivo di Lingua Spagnola presso Università di Salamanca (Spagna) – Livello Avanzato
- 1999 - 2000** Anno accademico frequentato presso Università di Vaxjo (Svezia) con programma Erasmus
- 1995 – 1996** Anno scolastico frequentato presso “Sacred Heart Canossian College” (Hong Kong) con programma Intercultura (AFS).

SPECIALIZZAZIONI

- 2008 Abilitazione insegnamento lingua inglese (CELTA Cambridge Certificate)
- 2002 Master “Selezione, valutazione, e sviluppo Risorse Umane” - ET Line & Associati (Milano)

PUBBLICAZIONI

Il ruolo del Facilitatore nel Teamwork. Un’esperienza in sei Enti Locali, AziendItalia – mensile di organizzazione, bilancio, gestione e controllo degli enti locali, Anno XXVI, Gennaio 2019 – N. 1, pp. 102 – 109

G. Cucchi, G. Ranzuglia, ***Teamworke Pubblica Amministrazione – Progetto Laboratorio in ... Comune***, CLUA Edizioni Ancona, 2019 - ISBN 978 88 87965 88 9

ⁱ "ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, il sottoscritto dichiara che i dati contenuti nel presente documento corrispondono a verità. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".