Andrea Baldessarini – docente a contratto

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 12/03/2019 – 31/03/2023 London, Regno Unito

CABIN MANAGER - EasyJet

• Gestione dei passeggeri e dell'equipaggio; responsabilità decisionale; coordinazione tra la cabina di pilotaggio, equipaggio e equipaggio di terra; primo intervento in caso di incendio o emergenza medica; conoscenze approfondite dei protocolli di sicurezza; alto standard di servizio clienti.

- 07/07/2016 – 11/03/2019 London, Regno Unito

FLIGHT ATTENDANT - EasyJet

• Servizio clienti, gestione delle tempistiche di lavoro, lavoro di gruppo
• mansioni relative alla sicurezza, primo intervento in caso di incendio o emergenza medica, conoscenza approfondità dei protocolli di sicurezza

- 04/04/2014 – 28/06/2016 London, Regno Unito

FLIGHT ATTENDANT - RyanAir

• Servizio clienti, gestione delle tempistiche di lavoro, lavoro di gruppo
• mansioni relative alla sicurezza, primo intervento in caso di incendio o emergenza medica, conoscenza approfondità dei protocolli di sicurezza

- 17/05/2013 – 23/09/2013 Riccione, Italia

CAMERIERE DI SALA - Hotel Nizza**

• Gestione del servizio di sala, finalizzazione pietanze ai tavoli, preparazione bevande, accoglienza clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 10/09/2008 – 25/02/2013 Pesaro, Italia

LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - LINGUE E CIVILTÀ ORIENTALI

Università di Urbino "Carlo Bo"

Indirizzo Via Trieste, 296, Pesaro, Italia

- 07/07/2016 – 28/07/2016 Horley, Regno Unito

INITIAL AND CONVERSION CERTIFICATE OF COMPETENCE WITH AIRBUS A-319, A-320, A-320/186, A-321

Easyjet Academy

Indirizzo 108 Perimeter Rd E, Horley, Regno Unito

- 18/02/2014 – 01/04/2014 Dublin, Irlanda

INITIAL AND CONVERSION CERTIFICATE OF COMPETENCE WITH BOEING 737/800

Crewlink
Irland Ltd

Indirizzo 19 Grange Parade, Kilbarrack Upper, Baldoyle, Co., Dublin, Irlanda

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C1	C2	C1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A1
CINESE	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

- Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc),
- Gestione autonoma della posta e-mail
- Social Network,
- Utilizzo del browser,
- Windows,
- Android,
- Google.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".