

Valutazione da parte degli Studenti con riferimento ai servizi di supporto collegati alla didattica

Ai fini della valutazione sono stati somministrati agli studenti iscritti nell'anno accademico 2018/2019 questionari che prevedono domande attinenti alla valutazione dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti, del servizio svolto dalla Segreteria degli Studenti, delle aule e spazi studio, delle biblioteche e laboratori, delle attrezzature per la didattica, delle piattaforme online e della rete wireless.

I suddetti questionari sono stati somministrati agli studenti frequentanti ed agli studenti non frequentanti; la compilazione si è aperta il 17 febbraio 2020 con chiusura il 17 marzo 2020.

Si illustrano di seguito i **risultati** delle valutazioni espresse dagli studenti.

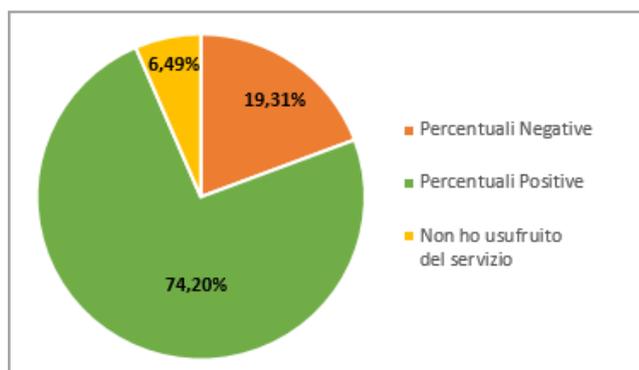
Questionario di valutazione degli Studenti Frequentanti

Viene di seguito riportato il questionario somministrato agli *Studenti Frequentanti* con le relative risposte.

QUESTIONARIO STUDENTI FREQUENTANTI <i>Scheda 2 – Parte A</i>	Percentuali Positive	Percentuali Negative	Non ho usufruito del servizio	Totale Risposte
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	76,04%	23,96%	0,00%	100%
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	75,66%	24,34%	0,00%	100%
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	73,35%	26,65%	0,00%	100%
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	82,94%	17,06%	0,00%	100%
Sono risultate adeguate le aule e spazi studio? (dotazione di prese elettriche, tavoli, climatizzazione)	62,24%	31,70%	6,06%	100%
Sono risultate adeguate le biblioteche?	59,83%	11,94%	28,24%	100%
Sono risultati adeguati i laboratori?	51,69%	12,46%	35,85%	100%
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica? (proiettore, lavagna/schermo, computer)	83,05%	13,40%	3,55%	100%
Sono risultate adeguate le piattaforme online? (esse3web, sito UnivPM, helpdesk, Moodle o piattaforme di e-learning)	92,32%	7,00%	0,69%	100%
E' risultata adeguata la rete wireless?	62,91%	33,56%	3,53%	100%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	81,19%	18,81%	0,00%	100%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	89,20%	10,80%	0,00%	100%
Totale complessivo	74,20%	19,31%	6,49%	100%

Questionario di Valutazione Studenti Frequentanti, a.a. 2018/2019

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Valutazione complessiva da parte degli Studenti Frequentanti, a.a. 2018/2019

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)

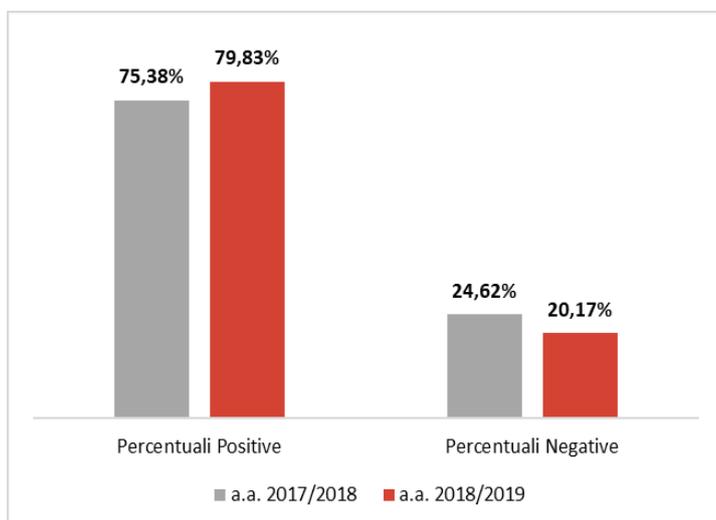
Con riferimento specifico alle valutazioni relative ad aule, attrezzature e servizi di supporto, vengono esposti i giudizi di tutti coloro che hanno dichiarato di aver usufruito di tali servizi. Le percentuali sono state quindi ricalcolate al netto della voce "Non ho usufruito del servizio".

Si riporta inoltre un confronto comparativo con i risultati dell'a.a. 2017/2018.

QUESTIONARIO STUDENTI FREQUENTANTI <i>Focus su Aule, Attrezzature e Servizi di Supporto</i>	a.a. 2017/2018		a.a. 2018/2019	
	Percentuali negative	Percentuali positive	Percentuali negative	Percentuali positive
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	20,51%	79,49%	17,06%	82,94%
Sono risultate adeguate le aule e spazi studio? (dotazione di prese elettriche, tavoli, climatizzazione)	38,43%	61,57%	33,74%	66,26%
Sono risultate adeguate le biblioteche?	18,15%	81,85%	16,63%	83,37%
Sono risultati adeguati i laboratori?	25,08%	74,92%	19,42%	80,58%
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica? (proiettore, lavagna/schermo, computer)	16,83%	83,17%	13,89%	86,11%
Sono risultate adeguate le piattaforme online? (esse3web, sito UnivPM, helpdesk, Moodle o piattaforme di e-learning)	11,13%	88,87%	7,04%	92,96%
E' risultata adeguata la rete wireless?	44,46%	55,54%	34,79%	65,21%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	22,39%	77,61%	18,81%	81,19%
Totale complessivo	24,62%	75,38%	20,17%	79,83%

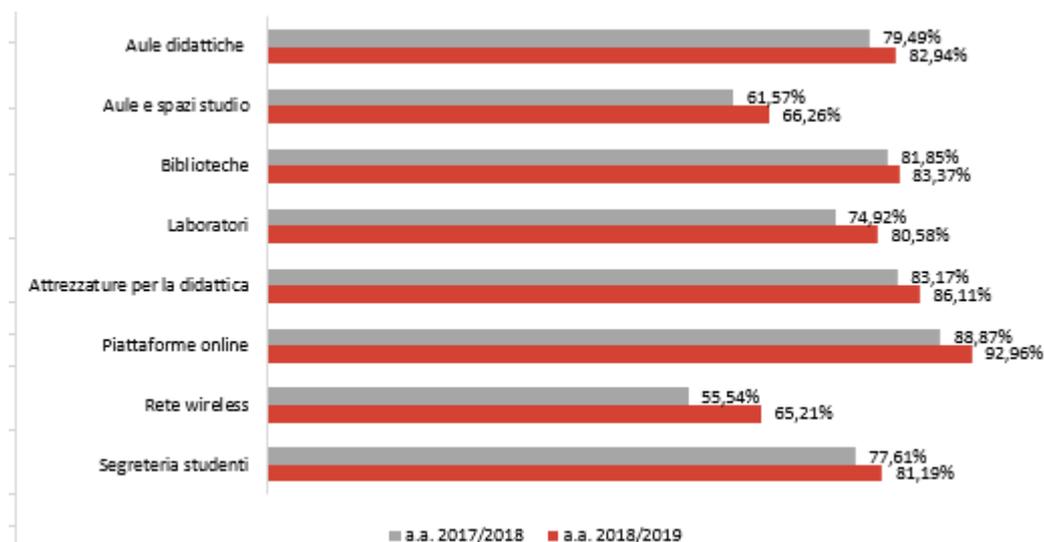
Questionario di Valutazione Studenti Frequentanti - Focus su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



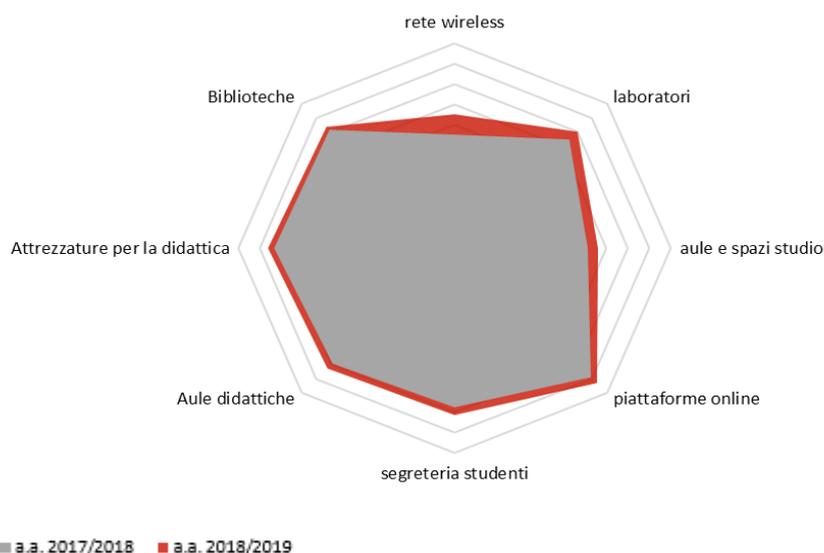
Valutazione media Studenti Frequentanti per Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Percentuale di Giudizi Positivi degli Studenti Frequentanti su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Confronto a.a. 2017/18 e a.a. 2018/19 sulla % di giudizi positivi degli studenti frequentanti su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto

Si precisa che la colonna "Percentuali positive" è relativa al calcolo percentuale dei giudizi complessivamente positivi (somma delle risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no") mentre la colonna "Percentuali negative" accoglie il calcolo percentuale dei giudizi complessivamente negativi (somma delle risposte "Decisamente no" e "Più no che sì").

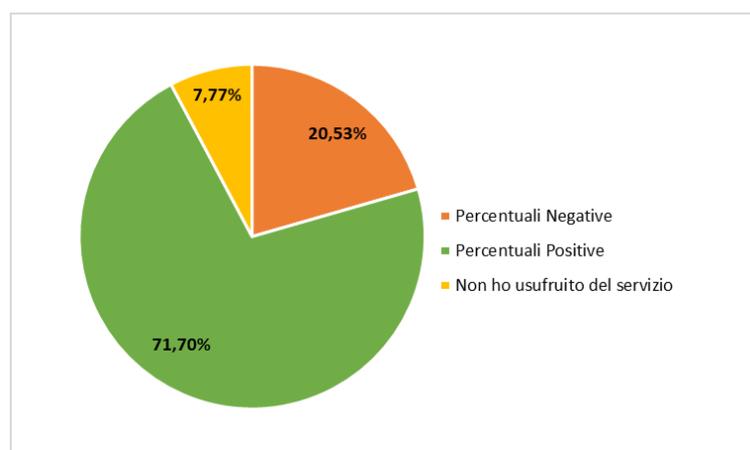
Questionario di valutazione Studenti Non Frequentanti

Viene di seguito riportato il dettaglio delle domande somministrate agli studenti *Non Frequentanti* e le relative risposte.

QUESTIONARIO STUDENTI NON FREQUENTANTI <i>Scheda 4 – Parte A</i>	Percentuali Negative	Percentuali Positive	Non ho usufruito del servizio	Totale Risposte
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	30,43%	69,57%	0,00%	100%
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	26,86%	73,14%	0,00%	100%
Sono risultate adeguate le aule e spazi studio? (dotazione di prese elettriche, tavoli, climatizzazione)	20,16%	64,44%	15,40%	100%
Sono risultate adeguate le biblioteche?	11,27%	59,49%	29,24%	100%
Sono risultate adeguate le piattaforme online? (esse3web, sito UnivPM, helpdesk, Moodle o piattaforme di e-learning)	11,46%	86,80%	1,74%	100%
E' risultata adeguata la rete wireless?	28,41%	55,82%	15,77%	100%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	18,88%	81,12%	0,00%	100%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	16,77%	83,23%	0,00%	100%
Totale complessivo	20,53%	71,70%	7,77%	100%

Questionario di Valutazione Studenti Non Frequentanti, a.a. 2018/2019

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Valutazione complessiva da parte degli Studenti Non Frequentanti, a.a. 2018/2019

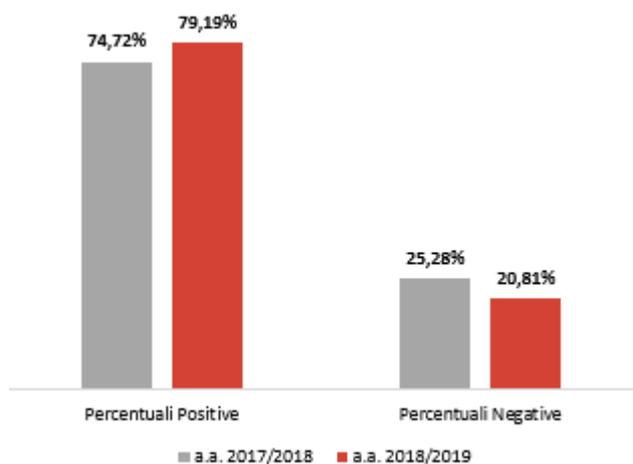
(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)

Come effettuato per gli studenti Frequentanti, anche per gli *Studenti Non Frequentanti* si riporta un confronto tra i dati del 2018 e i dati del 2019 relativamente ad aule, attrezzature e servizi di supporto, ponendo un focus solo su quegli utenti che hanno dichiarato di aver usufruito di tali servizi. Le percentuali esposte sono quindi riportate al netto della voce "Non ho usufruito del servizio".

QUESTIONARIO STUDENTI NON FREQUENTANTI <i>Focus su Aule, Attrezzature e Servizi di Supporto</i>	a.a. 2017/2018		a.a. 2018/2019	
	Percentuali Negative	Percentuali Positive	Percentuali Negative	Percentuali Positive
Sono risultate adeguate le aule e spazi studio? (dotazione di prese elettriche, tavoli, climatizzazione)	30,13%	69,87%	23,84%	76,16%
Sono risultate adeguate le biblioteche?	17,44%	82,56%	15,93%	84,07%
Sono risultate adeguate le piattaforme online? (esse3web, sito UnivPM, helpdesk, Moodle o piattaforme di e-learning)	16,46%	83,54%	11,66%	88,34%
E' risultata adeguata la rete wireless?	40,00%	60,00%	33,73%	66,27%
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	22,36%	77,64%	18,88%	81,12%
Totale complessivo	25,28%	74,72%	20,81%	79,19%

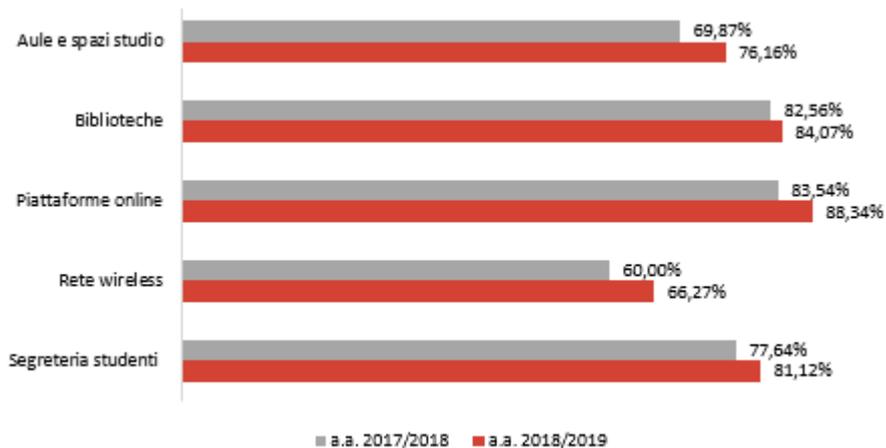
Questionario di Valutazione Studenti Non Frequentanti - Focus su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)

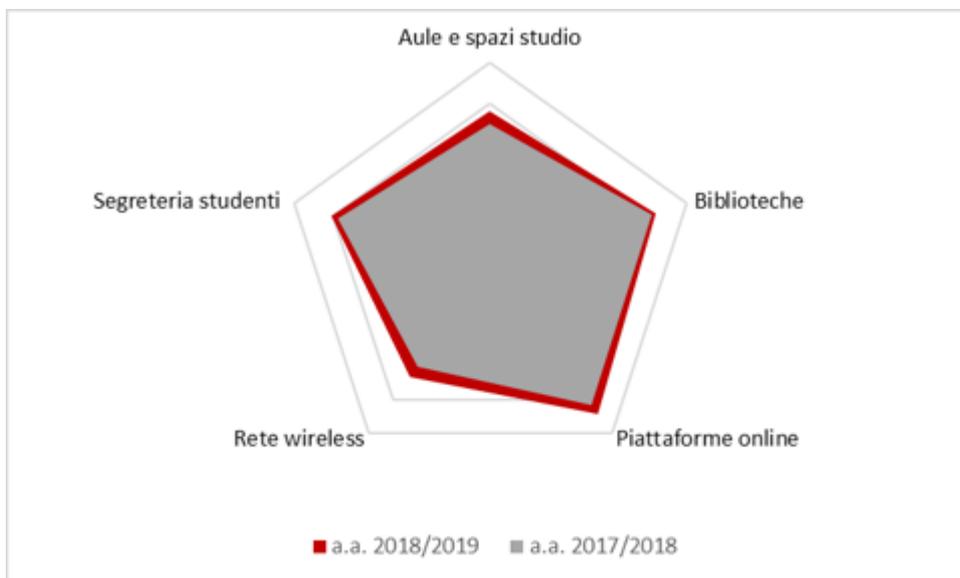


Valutazione media Studenti Non Frequentanti per Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)

(Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Percentuale di giudizi positivi degli Studenti Non Frequentanti su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto (Confronto biennale)
 (Fonte: Data Warehouse di Ateneo)



Confronto a.a. 2017/18 e a.a. 2018/19 sulla % di giudizi positivi degli studenti Non frequentanti su Aule, Attrezzature e Servizi di supporto
 (Fonte: Data Warehouse di Ateneo)

Si precisa che la colonna "Percentuali positive" è relativa al calcolo percentuale dei giudizi complessivamente positivi (somma delle risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no") mentre la colonna "Percentuali negative" accoglie il calcolo percentuale dei giudizi complessivamente negativi (somma delle risposte "Decisamente no" e "Più no che sì").