

## REGOLAMENTO

### CORSO DI PERFEZIONAMENTO

#### ***Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera a.a. 2019-2020***

*(valido ai fini dell'acquisizione del certificato di formazione manageriale per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera pari a 30 CFU)*

#### **Art. 1 – Istituzione**

In base alla convenzione tra la Regione Marche e gli Atenei della Regione Marche approvata con DR.1099 del 24/09/2019, a partire dall'anno accademico 2019/2020, presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche è istituito il Corso di perfezionamento in “*Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera*” valido ai fini dell'acquisizione del certificato di formazione manageriale per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera pari a 30 CFU, per un minimo di posti pari a 18 e un massimo di posti pari a 30.

Il Corso potrà essere attivato anche in presenza di un numero di iscritti inferiore a quello previsto mediante l'eventuale accorpamento con il corso per Direttori di Struttura Complessa di cui all'art. 1, comma 1, della Convenzione e del Corso Integrativo di cui all'art. 2, comma 2, lett. e) della Convenzione.

#### **Art. 2- Direzione**

La direzione del Corso ha sede presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Sociali dell'Università Politecnica delle Marche.

#### **Art. 3- Scopo**

Il Servizio Sanitario si trova oggi a dover affrontare l'impegno di mantenere e migliorare la propria capacità di risposta alle domande di benessere della popolazione entro limiti di spesa sempre più stringenti. Mentre vanno modificandosi le aspettative di salute della popolazione a seguito di cambiamenti biologici e demografici di grande impatto (allungamento della vita, trasformazione delle fasi della vita ecc.) e mentre si moltiplicano sul piano culturale e sociale le stesse concezioni di salute in una dimensione fortemente globalizzata della vita comunitaria, gli strumenti scientifici e tecnologici a disposizione della medicina paiono aprire prospettive di intervento fino ad oggi inimmaginabili.

Su questo scenario si pone il tema delle reti interaziendali ed infraaziendali che porta in primo piano il problema della integrazione delle relative attività e strutture sanitarie. I processi di integrazione richiedono orientamenti e competenze specifiche che vanno acquisite e sperimentate sul campo secondo un approccio innovativo che vede il cambiamento come motore necessario di un Sistema di salute pubblico che, in epoca di isorisorse, ha necessità di ri-conoscersi, ri-definire le responsabilità di ogni operatore, ri-attivare il senso di appartenenza, re-inventare le risposte da dare a bisogni sempre più complessi della popolazione entro contesti economico-sociali di ampia globalizzazione.

Alla luce di quanto detto, il Corso si propone di fornire le conoscenze necessarie a supportare azioni di programmazione, di direzione e di controllo finanziario/contabile delle strutture complesse in sanità.

L'obiettivo del corso è mettere i partecipanti in grado di acquisire le competenze per leggere e guidare le dinamiche organizzative, per l'analisi della domanda e dell'offerta sociosanitaria nel contesto regionale e nazionale, per trasferire ai ruoli apicali gli obiettivi strategici delle politiche socio-sanitarie regionali in modo da rispondere adeguatamente ai bisogni di salute.

A tal fine saranno approfonditi le tecniche e gli strumenti propri del processo manageriale con particolare riguardo alle aree dell'organizzazione e gestione dei Servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento e agli elementi di bilancio e controllo all'interno di una scelta epistemologica che enfatizza le riflessività dei singoli e del sistema, la creatività ed il *problem solving* in una logica dinamica e processuale. Tali figure dovranno essere in grado, considerando lo sviluppo di sistemi di network sempre più articolati, di gestire relazioni all'interno e all'esterno del contesto sanitario per rispondere in termini sempre più adeguati ed innovativi ai bisogni di salute della popolazione.

Ai sensi degli artt. 3 e 3-bis, 15 e 16 quinquies del d.lgs. n. 502/92 e s.m., e dell'art. 1 del d.lgs. n.171/16, dell'Accordo Stato-Regioni del 10 luglio 2003, dell'Accordo Stato-Regioni del 16 maggio 2019, nonché delle Linee di indirizzo regionali “*Corsi di formazione manageriale per Direzione di Azienda Sanitaria/Ospedaliera e per direttori di struttura complessa*” approvate con DGR n. 838 del 10/07/2019, il conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso, con l'acquisizione di un numero di cfu pari a 30, è valido per il rilascio da parte della Regione Marche del Certificato di Formazione manageriale per “*Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera*”.

#### **Art. 4 - Durata**

La durata del corso è pari a 750 ore di cui 240 ore di didattica, 40 ore di Project Work e 470 ore di studio individuale e che saranno svolte nell'arco di 10/12 mesi attraverso moduli di 8 e/o 4 ore.

#### **Art. 5 – Criteri di ammissione**

Lo svolgimento del corso è subordinato all'iscrizione di un numero minimo di 18 discenti. Il numero dei partecipanti al corso non potrà superare le 30 unità.

Al Corso possono iscriversi coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) laurea magistrale, specialistica o di ordinamento previgente il D.M. 509/99 conseguita presso un Ateneo italiano;
- b) titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo dall'Università Politecnica delle Marche ai fini della partecipazione al Corso.

In caso di un numero di domande superiori a 30, sarà formulata apposita graduatoria con priorità per le candidature interne (Regione Marche), secondo il seguente ordine di precedenza:

- c) Coloro che sono titolari di incarichi di Direzione generale, sanitaria e amministrativa di Aziende Sanitarie/Ospedaliere obbligati al conseguimento del titolo di formazione manageriale sulla base delle vigenti normative, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;

- d) Coloro in possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni per gli incarichi di Direzione Generale, Sanitaria e Amministrativa delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere che al momento di presentazione della domanda non siano titolari dei predetti incarichi, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;
- e) Coloro che sono titolari di incarichi di Direzione di Struttura complessa delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere obbligati al conseguimento del titolo di formazione manageriale sulla base delle vigenti normative, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;
- f) Coloro in possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni per gli incarichi di Direzione di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere che al momento di presentazione della domanda non siano titolari dei predetti incarichi, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;
- g) coloro che sono in servizio presso le strutture sanitarie del territorio della Regione Marche con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche.

Fermo restando l'ordine di priorità di cui sopra, i posti eventualmente non ricoperti verranno assegnati a quanti in possesso dei requisiti d'accesso di cui al punto a) b).

Nel caso si renda necessario, il Comitato Ordinatore valuterà la possibilità di attivare più di un Corso.

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione delle domande di ammissione e devono essere autocertificati dal candidato che compilerà apposito modulo da allegare alla domanda di partecipazione unitamente a fotocopia del documento d'identità.

#### **Art. 6 – Graduatorie**

Fermo restando le modalità di formazione della graduatoria di cui sopra, la stessa sarà predisposta nel rispetto dell'ordine di priorità di cui all'art. 5, seguendo il criterio della:

- maggiore anzianità di servizio maturata nella posizione ricoperta per coloro in possesso dei requisiti di cui ai punti c) e);
- maggiore anzianità di conseguimento dei requisiti di accesso agli incarichi dirigenziali per coloro in possesso dei requisiti di cui ai punti d) f);
- maggiore anzianità di servizio maturata presso le strutture sanitarie del territorio regionale per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto g);
- maggior anzianità di conseguimento del titolo di studio per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto a) b).

In caso di uguale anzianità varrà il criterio della minore età anagrafica.

#### **Art. 7 - Modalità di svolgimento del corso**

Il percorso formativo prevede un insegnamento integrato dal titolo “*Sanità pubblica, organizzazione e gestione sanitaria*” pari a 30 CFU. Il corso si articola in 750 ore complessive di cui 240 ore di didattica, 40 ore di Project Work e 470 ore di lavoro individuale.

<b>Sanità pubblica e organizzazione e gestione sanitaria</b>	Ore didattica	Ore lavoro individuale	Tot ore	Cfu
<b>1 - AREA TEMATICA: QUADRO ISTITUZIONALE</b> Complessità e riflessività nei sistemi sanitari a rete	24 (12x2)	26	50	2

<b>2-AREA TEMATICA: GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DELLE RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE</b> Gestione economico finanziaria	24 (12x2)	26	50	2
<b>3-AREA TEMATICA: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E BENESSERE ORGANIZZATIVO</b> Risorse umane e organizzazione del lavoro Gestione manageriale, comunicazione e leadership	32 (12x2+8)	43	75	3
<b>4- AREA TEMATICA SERVIZI ASSISTENZIALI – QUALITA’ ED ORGANIZZAZIONE PER RETI E PROCESSI ORGANIZZATIVI</b> Organizzazione e gestione dei servizi sanitari Sanità pubblica. Le politiche e le strategie	24 (12x2)	26	50	2
	24 (12x2)	26	50	2
<b>5-AREA: VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE CON PARTICOLARE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA</b> Risorse umane e organizzazione del lavoro Valutazione delle performance dei direttori di Struttura Complessa	16 (12x1+4)	9	25	1
	4	8,5	12,5	0,5
<b>6- AREA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE</b>	16 (12x1+4)	9	25	1
<b>7- AREA: COMUNICAZIONE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE</b>	16 (12x1+4)	9	25	1
<b>8-AREA: ASSISTENZA SANITARIA NELL’UE - FONDI COMUNITARI</b>	36 (12x3)	51.5	87,5	3,5
<b>9-AREA: ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E PRIVACY</b>				
<b>10- PROJECT MANAGEMENT E PROJECT WORKING</b>	24 (12x2)	26	50	2
Totale parziale	240	260	500	20
<b>PROJECT WORK</b>		40 (PW) + 210	250	10
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>240</b>	<b>510</b>	<b>750</b>	<b>30</b>

La metodologia didattica sarà di tipo prevalentemente attivo. Le lezioni tradizionali (lezioni frontali) saranno affiancate da strumenti quali analisi e discussione di casi didattici, *incident*, *role playing*, simulazioni e griglie di analisi, finalizzati a favorire, tramite la discussione in piccoli gruppi di lavoro, l'apprendimento dei contenuti oggetto del corso. Ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. h), della Convenzione, l'utilizzo della formazione a distanza non dovrà comunque eccedere il 20% del monte ore di formazione previsto. Le ore di formazione erogate a distanza saranno considerate ore equivalenti ai fini della certificazione di frequenza sotto la responsabilità del direttore del corso. La restante parte di studio individuale consiste in attività da svolgere autonomamente seguendo le indicazioni fornite durante le attività didattiche frontali e a distanza.

Il Corso termina con una prova finale. L'attestato di frequenza al corso è rilasciato a coloro i quali abbiano frequentato almeno l'80% delle attività globalmente programmate e abbiano superato la

prova finale acquisendo 30 crediti formativi universitari (CFU). La frequenza verrà controllata mediante la verifica delle firme in apposito registro.

Su richiesta dello studente e ad avvenuta iscrizione l'Università riconosce:

- i crediti già acquisiti, fino a un massimo di 12 CFU, a seguito della partecipazione ai corsi di formazione manageriale istituiti da Atenei italiani e realizzati ai sensi degli artt. 15, 16-quinquies, del D.Lgs. n 502/1992, dell'art. 7 del D.P.R. n. 484/1997 ed ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 10 luglio 2003, validi per il riconoscimento da parte della Regione Marche della formazione manageriale di 1° livello per i dirigenti di struttura complessa. Il riconoscimento integrale dei 12 CFU comporta una proporzionale abbreviazione del percorso formativo e una riduzione sulla contribuzione per cui il costo del corso è di 1.800,00 euro.
- 
- **Art. 8 – Attestato**

A conclusione del Corso, agli iscritti, che a giudizio del Comitato Ordinatore, hanno adempiuto agli obblighi previsti dal precedente art.7, viene rilasciato dal Coordinatore del Corso un attestato di partecipazione al corso di perfezionamento "*Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direzione di Azienda sanitaria e Ospedaliera*" valido ai fini dell'acquisizione del certificato di formazione manageriale per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera pari a 30 CFU.

#### **Art. 9 – Attività di docenza**

L'attività didattica viene svolta da docenti dell'Università Politecnica delle Marche con eventuali complementi seminariati da parte di docenti o esperti esterni. Potranno inoltre essere coinvolti per attività di docenza anche docenti di altre Università in base a convenzione o esperti qualificati esterni nelle attività didattiche con la stipula di contratti previo espletamento della procedura comparativa, nel rispetto della normativa vigente.

#### **Art. 10 - Contributi**

L'importo del contributo dovuti dagli iscritti viene proposto dal Comitato Ordinatore ed è stabilito anno per anno dal Consiglio di Amministrazione dell'Università sulla base di quanto stabilito dall'art. 3 della convenzione stipulata tra la Regione Marche e gli Atenei della Regione Marche con DR.1099 del 24/09/2019 ed eventuali successive modifiche e integrazioni.