

REGOLAMENTO MASTER UNIVERSITARIO di I LIVELLO IN

HUMANITARIAN LOGISTICS

A.A 2019/2020

Il Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche dell'Università Politecnica delle Marche, Organizza per l' A.A. 2019/2020 il Master di I Livello dal titolo "HUMANITARIAN LOGISTICS".

Il Master è istituito ai sensi dell' art.3, comma 9 del D.M. 22.10.2004 n.270 e del Regolamento dei master universitari dell'Università Politecnica delle Marche.

1. Domanda Formativa espressa dal territorio, alla quale è specificatamente finalizzata l'offerta didattica

La logistica è una delle componenti più importanti nel determinare il successo delle operazioni umanitarie finalizzate ad offrire assistenza a persone in situazioni di bisogno. Allo stesso tempo è anche uno dei settori più complessi e articolati, che richiede, alle risorse umane preposte, conoscenze e competenze specifiche e trasversali, all'interno di un processo di continuo aggiornamento rispetto alle ultime pratiche del settore. L'Humanitarian Logistics Association stima che l'80% dei fondi raccolti per rispondere a situazioni di emergenza sia speso in logistica.

In un contesto internazionale caratterizzato da un generale incremento delle situazioni di emergenza provocate da disastri naturali o correlate ad attività umane, e una relativa diminuzione dei fondi destinati a supportare le persone colpite da questi fenomeni, le organizzazioni che operano nel settore umanitario sono sempre più costrette a soddisfare alti standard di efficienza ed efficacia, nel rispetto di regole ambientali e sociali sempre più pressanti. Il bisogno espresso dagli enti che implementano progetti di sviluppo e di risposta ad un'emergenza, è quello di individuare persone formate e capaci di operare in contesti complessi e mutevoli, dotati di conoscenze trasversali, abilità tecniche specifiche e strategiche, caratteristiche personali di flessibilità, adattabilità e orientamento alla relazione.

Il logista è quella figura che è chiamata alla pianificazione, organizzazione e gestione di fondamentali componenti delle operazioni umanitarie che richiedono un ampio spettro di conoscenze e competenze, tra le quali le principali e più rilevanti sono:

- Il sistema umanitario in emergenza e la cooperazione allo sviluppo;
- La progettazione, dall'ideazione di un'idea progettuale, all'implementazione e valutazione;
- La supply chain nel sistema umanitario e la logistica nei settori SHELTER, HEALTH, WASH, NEEDS ASSESSMENT, SAFETY and SECURITY
- Competenze di primo soccorso;
- Effettività e sviluppo personale per la gestione del proprio ruolo e nelle relazioni con partner, beneficiari, donatori, media e colleghi.



Attualmente, sul territorio nazionale non esistono offerte formative che per durata, completezza, articolazione e per integrazione del mondo accademico con gli attori del settore umanitario siano comparabili con il presente Master. A livello internazionale, l'offerta formativa in logistica umanitaria tende a focalizzarsi principalmente su corsi brevi e fortemente settoriali, rimanendo limitata la possibilità di ricevere una più ampia formazione che vada a toccare tutti gli ambiti di attività del logista.

La realizzazione del progetto di Master, e la sua collocazione ad un livello di eccellenza, poggia sul perseguimento di una serie di obiettivi principali:

- coinvolgimento delle migliori competenze scientifiche, accademiche e professionali di livello nazionale/internazionale;
- gestione operativa e coordinamento affidati ad un soggetto qualificato per la gestione di percorsi formativi, con riconosciuta esperienza e professionalità;
- riconoscimento e "certificazione accademica" del percorso formativo.

2. Obiettivi Formativi qualificanti e prospettive occupazionali

Il Master è finalizzato alla formazione di esperti della logistica umanitaria capaci di operare in modo efficiente ed efficace all'interno di contesti di sviluppo e di emergenza.

Il percorso formativo, sperimentando con modalità innovative l'integrazione tra conoscenze scientifiche e competenze professionali, si propone di trasferire un bagaglio formativo estendibile sia ai neo laureati, sia ai professionisti che già operano nel settore umanitario e che desiderino specializzarsi e perfezionarsi.

L'obiettivo è quello di formare figure capaci di operare in modo efficiente ed efficace, rispondendo prontamente e con professionalità ai bisogni espressi dalle organizzazioni che operano in contesti di emergenza e di sviluppo, enti che sempre più sono alla ricerca di persone immediatamente spendibili e operative sul campo.

Il Master si sviluppa attraverso l'attivazione di moduli caratterizzati da componenti sia teoriche, sia pratiche che vanno a comporre un percorso formativo fortemente interdisciplinare e intersettoriale. La struttura del Master si articola in una serie di moduli formativi indipendenti e tematicamente complementari, a cui si affiancano attività laboratoriali, studio e ricerca individuale, esercitazioni individuali e di gruppo, attività seminariali, testimonianze e case study, simulazioni guidate. Le attività didattiche tenute da personale accademico sono integrate da attività finalizzate alla professionalizzazione e all'operatività. Sotto la guida di operatori esperti e professionisti del settore umanitario, l'offerta formativa del Master lascia ampio spazio ad esercitazioni, simulazioni, presentazioni e discussioni di casi studio. Al termine delle attività didattiche è previsto un intero modulo durante il quale sarà simulata una field experience presso la base UNHRD di Brindisi. Al termine del percorso formativo, le conoscenze acquisite e le competenze sviluppate sono messe alla prova con un periodo di stage da svolgersi presso organizzazioni, enti, associazioni e aziende che operano o svolgono ricerca nel settore umanitario.

I macro moduli attorno ai quali si articola il programma del master sono i seguenti:

1. Definizione del Setting
 - a. Team building
 - b. Il sistema umanitario in emergenza e la cooperazione allo sviluppo
 - c. Il project cycle management
2. Logistica umanitaria.
 - a. La logistica umanitaria - 1 - General introduction

- b. La logistica umanitaria - 2 - Supply chain and procurement
 - c. La logistica umanitaria - 3 - Fleet management and Transportation
 - d. La logistica umanitaria - 4 - Energy management
 - e. La logistica umanitaria - 5 - Radio management and communication
3. Logistica umanitaria: aree tematiche.
- a. La logistica nel settore HEALTH (Salute e Sanità)
 - b. La logistica nel settore WASH (Water Sanitation and Hygiene)
 - c. La logistica nel settore SHELTER (campi e gli alloggi temporanei)
 - d. Il NEEDS ASSESSMENT (analisi dei bisogni)
4. Soft skills del logista
- a. Sicurezza
 - b. Corso di primo soccorso
 - c. Effettività e sviluppo personale, orientamento e CV

Nella realizzazione di tutti i moduli, è posta un'attenzione particolare all'impatto socio-ambientale dell'intervento umanitario, con l'obiettivo di renderlo inclusivo, equo e a ridotto impatto ambientale.

La realizzazione del Master, e la sua collocazione ad un livello di eccellenza, poggia su alcuni elementi cardine, quali:

1. Un percorso didattico che coinvolge le migliori competenze scientifiche, accademiche e professionali di rilievo nazionale e internazionale;
2. Una progettazione e gestione operativa che si avvale di professionalità dall'esperienza riconosciuta e consolidata, esperti della supply chain, della progettazione e dell'innovazione applicabile al settore umanitario;
3. Il riconoscimento e la certificazione accademica del percorso formativo.

Per il primo aspetto, oltre che da rilevanti figure accademiche, le attività formative saranno tenute da professionisti del settore umanitario con comprovata esperienza sul campo e competenze didattiche.

Il secondo punto si fonda sul partenariato con organizzazioni del terzo settore, organizzazioni governative e realtà associative che operano nel contesto umanitario nazionale e internazionale, le quali hanno supportato l'ente promotore nella realizzazione del master sin dalla progettazione del piano formativo e che partecipano alla gestione, alla didattica e al coordinamento per tutto il suo svolgimento.

Il percorso formativo si realizzerà in forma di Master Universitario di I livello; la relativa certificazione e riconoscimento di crediti formativi sarà affidato all'Università Politecnica delle Marche.

3. Professori e Ricercatori dell'Università Politecnica delle Marche proponenti

Prof. Maurizio Bevilaqua, Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche

Ing. Claudia Paciarotti, Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche



4. Progetto generale di articolazione delle attività formative

Il Master ha durata annuale, per complessivi 1500 ore (60 CFU), così ripartite:

40 CFU di lezione di cui:

448 ore di lezione frontale

288 ore di studio individuale

264 ore di didattica alternativa (e-learning; esercitazioni scritto-grafiche)

20 CFU di stage con Project Work ed elaborazione di tesi finale di cui:

300 ore di Stage;

200 ore di esame finale (elaborazione Project Work e presentazione di tesi)

Le 300 ore di Stage costituiscono un momento formativo fondamentale da svolgersi all'interno degli stessi Dipartimenti di UNIVPM, Istituzioni ed Enti pubblici, imprese, organizzazioni non governative, presso cui gli allievi potranno mettere in pratica le competenze acquisiti in aula. Durante queste attività i corsisti saranno seguiti direttamente dai tutor didattici e da tutor organizzativi, allo scopo di individuare e sviluppare le attitudini migliori di ogni singolo allievo. Obiettivo dello stage è lo sviluppo di un Project Work, che sintetizzi e dimostri le capacità acquisite dall'allievo durante il Master.

Moduli formativi	Titolo dell'attività	Tipologia *(vedi legenda)	Ambito disciplinare - SSD	CFU	Struttura del credito		
					N. ore lezione frontale	N. ore didattica alternativa	N. ore studio individuale
Primo modulo. Definizioni e del Setting	Team building	C	SECS - P/10 - organizzazione aziendale	2	28	4	18
	Il sistema umanitario in emergenza e la cooperazione allo sviluppo	A	SPS/04 Scienza politica	2	28	4	18
	Il project cycle management	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
Secondo modulo. Logistica umanitaria	La logistica umanitaria - 1 - General introduction	A	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
	La logistica umanitaria - 2 - Supply chain and procurement	A	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	4	56	8	36

	La logistica umanitaria - 3 - Fleet management and Transportation	A	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
	La logistica umanitaria - 4 - Energy management	A	ING-IND/10- Fisica Tecnica Industriale	2	28	4	18
	La logistica umanitaria - 5 - Radio management and communication	A	ING-INF-03 - telecomunicazioni	2	28	4	18
Terzo modulo. Logistica umanitaria : aree tematiche	HEALTH (Salute e Sanità)	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
	WASH (Water Sanitation and Hygiene)	B	ING-IND/25 - Impianti chimici	2	28	4	18
	SHELTER, i campi e gli alloggi temporanei	B	ING-IND/31- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
	NEEDS ASSESSMENT	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
Quarto modulo. Soft skills del logista	Sicurezza	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2	28	4	18
	Corso di primo soccorso	C	MED-09 - medicina interna	2	28	4	18
	Effettività e sviluppo personale, orientamento e CV	C	SECS - P/10 - organizzazione aziendale	2	28	4	18
Attività compleme ntari	Simulazione sul campo	A	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	2		50	
	E -learning	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	3		75	
	Project work	B	ING-IND/17- Impianti industriali meccanici	3		75	
SUB-TOTALE				40	448	264	288
PROVA FINALE				8		200	
STAGE				12		300	

TOTALE	60	1500
---------------	----	------

Legenda Tipologia Attività Formativa: A) Di base

B) Caratterizzante

C) Affini o Integrative

D) A scelta dello Studente

E) Per la Prova Finale e Per la conoscenza della Lingua Straniera

F) Altre (Art.10 comma 1 lettera f D.M 509/99)

Il corso inizierà nel mese di Gennaio 2020 e si svolgerà presso UNIVPM, e strutture dei partner operativi (Dipartimento Protezione Civile, Croce Rossa e WFP). L'articolazione oraria delle varie discipline e il relativo calendario delle lezioni verranno comunicati dal coordinatore del master sulla base della disponibilità dei docenti coinvolti. L'elenco degli insegnamenti didattici per il Master è riportato di seguito ed è raggruppato per moduli formativi.

Ciascun raggruppamento comprende discipline ed argomenti affini, il cui insegnamento sarà affidato a docenti ed esperti in ciascun settore:

Elenco Docenti e Contenuti dei Corsi d'Insegnamento		
Docenti	Insegnamenti/Moduli	Contenuti
Fausto Marincioni Claudia Paciarotti Filippo Emanuele Ciarpica Docenti a contratto	Primo modulo	Team building
	Definizione del Setting	Il sistema umanitario in emergenza e la cooperazione allo sviluppo
		Il project cycle management
Maurizio Bevilacqua Claudia Paciarotti Giovanni Di Nicola Franco Chiaraluce Docenti a contratto	Secondo modulo	
	Logistica umanitaria	La logistica umanitaria - 1 - General introduction
		La logistica umanitaria - 2 - Supply chain and procurement
		La logistica umanitaria - 3 - Fleet management and Transportation
		La logistica umanitaria - 4 - Energy management
	La logistica umanitaria - 5 - Radio management and communication	
Maurizio Bevilacqua Francesco Fatone Claudia Paciarotti Docenti a contratto	Terzo modulo	HEALTH (Salute e Sanità)
	Logistica umanitaria: aree tematiche	WASH (Water Sanitation and Hygiene)
		SHELTER, i campi e gli alloggi temporanei
		Need assessment
Maurizio Bevilacqua Docenti a contratto	Quarto modulo: Soft skills del logista	Sicurezza
		Corso di primo soccorso
		Effettività e sviluppo personale, orientamento e CV
Claudia Paciarotti		Simulazione sul campo



Giovanni Di Nicola	Attività	E-learning
Docenti a contratto	complementari	Project work

5. Elenco dei docenti supervisori per aree del del corso

1. Definizione del setting - Docente a contratto
2. Logistica Umanitaria - Claudia Paciarotti
3. Logistica umanitaria: aree tematiche - Maurizio Bevilaqua
4. Soft Skills del logista: Docente a contratto
5. Attività complementari - Claudia Paciarotti

6. Modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale

A conclusione del Corso ciascun allievo dovrà sostenere un esame, che consiste nella discussione di una tesi i cui temi principali saranno concordati con il Comitato Scientifico, composto dai docenti supervisori per aree di corso. La votazione del diploma di Master viene espressa in 110/110.

Per il conseguimento della lode è necessario il parere unanime della Commissione Giudicatrice.

A quanti avranno superato con esito positivo la prova finale verrà riconosciuto il titolo di Master universitario di I Livello in "HUMANITARIAN LOGISTICS" con il conseguimento di 60 CFU.

7. Titoli di studio richiesti per l'ammissione e l'eventuale relativo debito di crediti

Per essere ammessi al Master occorre essere in possesso di una Laurea almeno di livello Triennale, ovvero di altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in materie scientifiche attinenti al master (Ingegneria Gestionale, Ingegneria Meccanica, Scienze Internazionali e Diplomatiche, Cooperazione Internazionale, Economia e Commercio, Ingegneria Edile ed Architettura, ecc.). Non è consentita la contemporanea iscrizione ad un altro corso di master universitario.

8. Numero massimo degli iscritti, nonché il numero minimo senza il quale il corso non è attivabile, i requisiti e le modalità di ammissione

Il numero massimo di partecipanti è di 25 laureati, seguendo una graduatoria di merito.

Il Master sarà attivato, di norma, al raggiungimento di un numero minimo di 18 partecipanti. La prova di ammissione è per titoli e colloquio. Il punteggio della graduatoria sarà espressa in quaresimesimi.

Sono ammessi al Master coloro i quali, in relazione al numero dei posti, si siano collocati in posizione utile nella graduatoria.

L'iscrizione si perfezionerà con la presentazione della domanda di iscrizione e dell'attestazione di avvenuto pagamento delle relative tasse.

9. Quota di iscrizione

Il contributo di iscrizione al Master è fissato in Euro 5.900,00. Il versamento potrà essere effettuato in due modalità: o in un'unica soluzione, all'atto dell'immatricolazione, oppure in due rate: la prima di euro 2.900,00 al momento dell'immatricolazione, l'altra di euro 3.000,00 entro 180 giorni dall'immatricolazione, tale importo è comprensivo della tassa regionale per il diritto allo studio, dell'imposta di bollo assolta in modo virtuale, del contributo di assicurazione, della



stampa di attestati, del costo della domanda rilascio di attestato, della legalizzazione della pergamena e delle spese di spedizione.

Il piano finanziario è esplicitato in sede di attivazione del Master.

Possono essere previste delle borse di studio.

10. Modalità e contenuto degli obblighi di frequenza

La frequenza alle lezioni di didattica frontale e seminari è obbligatoria; è consentito un massimo di assenze pari al 25% delle ore di didattica frontale.

Lo svolgimento delle attività di Stage finale è obbligatoria; è consentito un massimo di assenze pari al 25%.

11. Indicazione dei laboratori e delle strumentazioni messe a disposizione

Il Master si svolgerà presso UNIVPM, in aule opportunamente attrezzate per le esigenze specifiche delle singole materie di insegnamento.

Tutoraggio

Tutto lo sviluppo dell'attività didattica sarà accompagnato in aula dal lavoro di un tutor.

Oltre all'assistenza alla didattica, il ruolo del tutor si concretizzerà nella gestione dei rapporti con i docenti (per quanto riguarda l'organizzazione della lezione, i materiali didattici, gli orari, la logistica, ...) e nel presidio e gestione del sistema di monitoraggio (rilevazione presenze, rilevazione gradimento, somministrazione questionari e prove di valutazione).

Piattaforma e-learning

Una porzione del corso potrà essere erogata in modalità e-learning. Mentre la preparazione dei materiali sarà curata dai docenti, la disponibilità e la gestione della piattaforma "Moodle" sarà assicurata da UNIVPM.

Stage di fine corso

Alla definizione dello stage di fine corso concorreranno tutti gli enti e soggetti esterni indicati al punto 12, che si attiveranno per segnalare tutti i partecipanti al corso (e in particolare quelli "individuati" da ciascun ente in sede di promozione) a potenziali enti ospitanti (gli stessi Dipartimenti aderenti, organizzazioni non governative, Istituzioni ed Enti pubblici).

12. Enti e soggetti esterni disposti a collaborare a vario titolo allo svolgimento del Corso

Croce Rossa Italiana

Dipartimento Protezione Civile Regione Marche

Emergency

INTERSOS

Save the Children Italia ONLUS

World Food Programme

13. Organi

Sono organi del Master il Comitato Ordinatore e il Comitato Scientifico, che esercitano le funzioni stabilite dal Regolamento dei Master universitari.

Comitato ordinatore:



La definizione delle linee strategiche, il coordinamento dei moduli e delle attività integrative del master saranno affidati al Comitato Ordinatore (CO). Il CO si avvarrà di un Comitato Scientifico per il coordinamento delle iniziative.

Comitato Ordinatore:

Prof. Maurizio Bevilaqua, Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche

Prof. Claudia Paciarotti, Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche

Prof. Giovanni Di Nicola, Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche

Comitato Scientifico

Al Comitato Scientifico (CS) è affidato il coordinamento scientifico dell'iniziativa, la definizione del programma formativo e la selezione di contenuti e dei Corsi al fine di garantire l'elevato profilo scientifico del master. Nel CS, istituito su proposta del CO, saranno presenti, oltre ai membri del CO, i docenti dei corsi e soggetti esperti di alto valore culturale scientifico disciplinare selezionati in accordo tra i membri del CO.

14. Gestione Amministrativa

La gestione amministrativa e contabile del Master è affidata al Dipartimento Dipartimento di Ingegneria Industriale e Scienze Matematiche.

Il riconoscimento del titolo di Master Universitario di I livello e la certificazione del conseguimento dei crediti formativi previsti saranno garantiti dall'Università Politecnica delle Marche, che provvederà alla carriera dei discenti e al rilascio ai partecipanti dei diplomi finali e di tutte le attestazioni previste.

La gestione della carriera degli studenti è affidata al Servizio Didattica, Via Oberdan 12, Ancona.

15. Rinvio

Per quanto non previsto dal presente regolamento e dai Regolamenti di Ateneo, il Comitato Ordinatore proporrà le eventuali decisioni, nel rispetto della normativa vigente, al Senato Accademico.

