Relazione PQA 2023

Indice

1. ***Premessa*** 2
2. ***Composizione e attività*** 2
3. ***Principali accadimenti e mutamenti del periodo in esame*** 3
4. ***Assicurazione Qualità a livello di CdS*** 6
5. ***Assicurazione Qualità a livello Dipartimento*** 8
6. ***Assicurazione Qualità a livello di Corsi di Dottorato di Ricerca*** 9
7. ***Rendicontazione obiettivi 2023 e programmazione obiettivi 2024*** 10

1. Premessa

Il presente documento fa riferimento al periodo che intercorre tra gennaio 2023 e dicembre 2023.

2. Composizione e attività

Il Presidio Qualità di Ateneo (PQA) è stato istituito nel 2013 (Decreto Rettorale n.544 del 19 aprile 2013) ed è l'organo di riferimento dell'Ateneo per i processi di Assicurazione Qualità (AQ).

Attualmente in base al Decreto Rettorale n.185/2023, il PQA è composto da:

Componenti	Funzione
prof.ssa Lucia Aquilanti	Coordinatrice Presidio della Qualità di Ateneo
prof. Marco Barucca	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente
prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina e Chirurgia
prof. Giuseppe Toscano	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali
prof. Francesco Orazi	Responsabile Qualità Facoltà di Economia
prof. Stefano Spigarelli	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria
Giulia Corvettiero	Rappresentante studenti e studentesse
dott. Alessandro Iacopini	Direttore Generale
dott.ssa Alessandra Andresciani	Direttrice Generale Vicaria

Il PQA, nel corso del 2023 si è riunito nelle seguenti date:

- ***14 novembre***
- ***18 ottobre***
- ***6 settembre***
- ***20 luglio***
- ***16 giugno***
- ***26 maggio (seduta telematica)***
- ***5 aprile***
- ***21 marzo (seduta telematica)***
- ***1 febbraio***

I verbali del PQA sono pubblicati nella pagina web di Ateneo "Assicurazione Qualità", al seguente link:

https://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Assicurazione_qualita_1/Presidio_Qualita_di_Ateneo

3. Principali accadimenti e mutamenti del periodo in esame

Adeguamento AVA 3 – Attività gruppi di lavoro

Nel corso del 2023, il Sistema Assicurazione Qualità di Ateneo è stato soggetto ad una revisione complessiva, sulla base della definizione del nuovo Modello di Accreditamento Periodico AVA 3, emesso dall'ANVUR, e in vista della visita CEV che avverrà a novembre 2024.

I nuovi Requisiti sono stati approvati dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nella seduta dell'8 settembre e, a valle della sperimentazione svolta tramite tre visite pilota condotte nel periodo novembre 2022-gennaio 2023, l'ANVUR ha provveduto a una revisione e a un aggiornamento degli strumenti di supporto a gennaio 2023.

In questo contesto, il PQA, nella seduta del 01.02.2023, ha stabilito di promuovere l'istituzione di ***Gruppi di Lavoro tematici*** con il mandato di attuare e /o integrare ***piani di azione*** delineati da un'analisi preliminare, e di rendicontare lo svolgimento delle suddette attività trimestralmente (nel 2023 sono stati effettuati 2 monitoraggi: al 31 luglio e al 30 ottobre).

Con ***nota rettorale prot. 70954 del 04.04.2023***, sono stati costituiti i gruppi di lavoro[1], coordinati da un Referente del Rettore e supportati da un Referente Tecnico del personale tecnico-amministrativo che hanno svolto le prime riunioni nel mese di aprile, integrando e/o modificando i piani di azione formulati dal PQA per ciascun ambito di valutazione previsto da AVA 3.

Il monitoraggio dello ***stato di avanzamento dei lavori al 31 luglio***[2], ha evidenziato che tutti i Gruppi di Lavoro hanno formalizzato i propri piani di azioni definendo le seguenti attività volte:

- alla revisione dei documenti di Ateneo
- alla elaborazione di nuovi documenti
- alla revisione e implementazione di nuovi processi.

Il suddetto monitoraggio è stato trasmesso al Rettore e al Direttore Generale in data **29.08.2023**. Successivamente, il giorno **22 settembre 2023** si è tenuta una **riunione di coordinamento tra i Coordinatori, i Referenti Supporto Tecnico e il PQA**, al fine di armonizzare le eventuali attività da intraprendere comuni a più piani di azione e al fine di condividere gli ulteriori passi da compiere.

---

[1] *Per la composizione dei Gruppi di Lavoro si rimanda alla nota rettorale prot. 70954 del 04.04.2023*

[2] *Cfr. Analisi monitoraggio piani di azione gruppi di lavoro AVA 3 al 31 luglio 2023 della Coordinatrice PQA*

Dopo aver svolto il primo monitoraggio dei piani di azioni, i gruppi di lavoro hanno proceduto con il secondo monitoraggio [3] dello stato di avanzamento dei lavori, trasmessa al Rettore e al Direttore Generale in data 22.11.2023, che ha preso in considerazione le attività svolte fino al ***31 ottobre*** e, in occasione del quale, non si sono segnalate situazioni di criticità o ritardi nell'attuazione dei piani di lavoro.

Come indicato nella timeline della figura sotto riportata, lo stato di avanzamento delle attività verrà monitorato nuovamente nel mese ***di gennaio 2024***, in modo tale da chiudere i piani d'azione entro il mese di ***marzo 2024*** , quando il PQA avvierà il processo di autovalutazione in vista della visita della CEV, prevista per ***novembre 2024***.

Documenti del Sistema di AQ revisionati

Nell'ambito di adeguamento ad AVA 3, il PQA, nel corso del 2023 ha modificato i seguenti documenti:

- PG.02_Rev 10 del 20.07.2023 *Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo*
- P.G.02 All.01_rev 05 del 06.09.2023 *Format Relazione stato AQ di Area*
- P.G.02 All.02 rev 03 del 20.07.2023 Format della relazione annuale Referenti di Area, Progetto Speciale
- PG.03 Rev 09 del 06.09.2023 *Valutazione delle prestazioni e miglioramento*
- PG.03.All.02 rev 05 del 06.09.2023 *Verbale audit interno CdS*
- PG.03.All.04 rev 02 del 16.06.23 Gestione azioni di miglioramento/ azioni correttive
- PG.03.All.06 rev 02 del 05.04.2023 Check list audit interni CdS
- P.A.05 Rev 05 del 01.02.2023 *Linee guida per la redazione della relazione annuale della Commissione paritetica Docenti Studenti*
- P.A.05.All 01 Rev 05 del 01.02.2023 *Format relazione annuale Comm Paritetica*
- P.A.07 Rev 02 del 16.06.2023 *Linee Guida Schede di insegnamento Syllabus*
- P.A.09 Rev 01 del 01.02.2023 *Linee Guida per la compilazione della SMA*

Sono stati, invece emessi i seguenti documenti:

- P.A. 10 Rev 00 del 21.03.2023 *Linee Guida per la compilazione della SUA - CdS*
- P.A. 11 Rev 01 del 30.11.2023 *Linee Guida per il Riesame del Dipartimento*
- P.A. 11All.1 Rev 01 del 30.11.2023 *Format Rapporto Riesame del Dipartimento*
- P.A. 12 Rev 00 del 20.07.2023 *Linee Guida per la consultazione delle parti interessate dei Corsi di Dottorato di Ricerca*
- P.A. 12 All1 Rev 00 del 20.07.2023 *Format di verbale*
- P.A. 13 Rev 00 del 14.11.2023 *Linee Guida per il Riesame Ciclico dei Corsi di Studio*

Saranno oggetto di approvazione del Senato Accademico i seguenti documenti:

- P.A. 02 Rev.02 *AQ della Didattica*, approvato nella seduta del PQA del 18 ottobre;

[3] *Analisi monitoraggio piani di azione gruppi di lavoro AVA 3 al 31 ottobre della Coordinatrice PQA*

- P.A. 06 Rev.01 *AQ della Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale,* approvato nella seduta del PQA del 14 novembre

I suddetti documenti sono pubblicati nella pagina di Assicurazione Qualità di Ateneo:

https://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Assicurazione_qualita_1/Documenti_Sistema_Gestione_Qualita

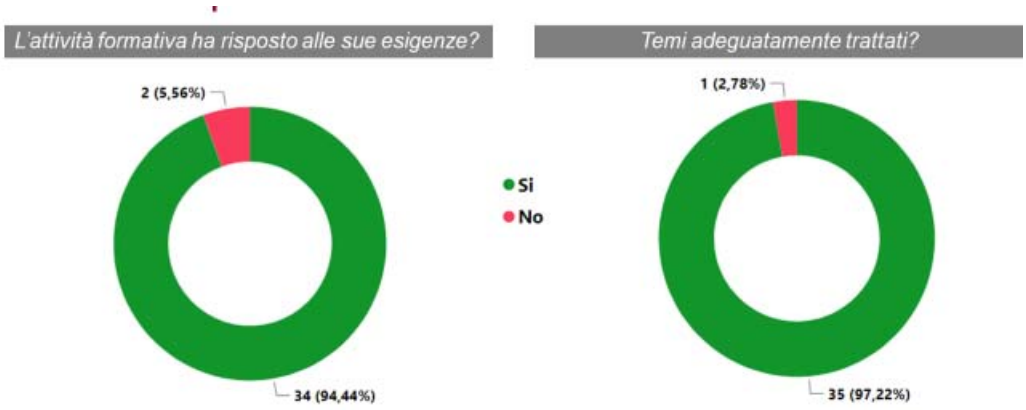
Eventi formativi promossi dal PQA

Il PQA, nell'arco del 2023, ha promosso e svolto quattro eventi formativi che si sono tenuti in modalità telematica. Le registrazioni dei suddetti eventi e il materiale di supporto sono disponibili nella Piattaforma Moodle di Ateneo (https://learn.univpm.it/)

- *3 ottobre 2023*
  P.G.03 Valutazione delle prestazioni e miglioramento
- *8 settembre 2023*
  P.A. 11 Linee Guida per il Riesame della Ricerca Dipartimentale e Terza Missione/Impatto Sociale
- *5 settembre 2023*
  P.A.12 Linee Guida per le Consultazioni delle parti interessate per i Corsi di Dottorato di Ricerca
- *24 marzo 2023*
  P.A. 10 Linee Guida per la compilazione della Scheda SUA-CdS

Il 12 dicembre, si terrà un incontro, volto a condividere la P.A. 13 "Linee Guida per il Riesame Ciclico CdS" e relativi allegati approvati dal PQA nell'ambito dell'adeguamento dell'Ateneo al nuovo sistema di AQ previsto da AVA 3.

L'efficacia degli eventi formativi è stata rilevata tramite la somministrazione di questionari di gradimento ai/alle partecipanti agli eventi formativi, e, sulla base dei questionari compilati, il 94,44% dei/delle partecipanti ritiene che l'attività formativa abbia risposto alle esigenze il 97,22% ritiene che i temi siano stati adeguatamente trattati.



La rilevazione ha inoltre evidenziato la necessità di approfondire temi come *indicatori, indicatori di terza missione, chiarificazione ed omogeneizzazione, modalità di valutazione della CEV e preparazione alla visita CEV, panoramica generale di tutte le attività delle fasi dell'AQ.*

4. Assicurazione Qualità a livello di CdS

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio e indirizzo relative all'AQ dei CdS nel corso del 2023.

SUA-CdS

Per l'anno 2023 il PQA ha avviato il monitoraggio delle Schede SUA-CdS con comunicazioni, rispettivamente, del ***3 aprile*** e del ***14 luglio 2023.***

Nelle sedute del ***26.05.2023*** e del ***06.09.2023*** è stato effettuato da parte del PQA il monitoraggio dei rispettivi quadri delle Schede SUA-CdS, con conseguente invio ai Presidenti, ai Responsabili Qualità e Direttori ADP dei CdS delle osservazioni emerse.

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

In data ***14.11.2023*** il Presidio Qualità di Ateneo ha proceduto all'analisi delle SMA disponibili nella Banca Dati SUA-CdS, al fine di verificare l'adeguatezza del commento, in linea con quanto indicato nella P.A. 09 "Linee Guida per la compilazione della SMA".

In data ***20.11.2023*** il PQA ha poi proceduto all'invio ai diretti interessati della tabella di sintesi in cui sono illustrati i commenti del PQA relativi alla compilazione delle SMA dell'Area, con richiesta di prendere in carico i commenti segnalati prima di procedere all'approvazione definitiva entro il 31.12.2023.

Nei primi mesi del 2024, il PQA procederà al monitoraggio delle prese in carico da parte dei CdS dei suddetti commenti.

RIESAME CICLICO CdS

In data 21 febbraio 2023 l'ANVUR ha emesso lo Schema di Rapporto di Riesame Ciclico, sulla base dei nuovi requisiti AVA3. Il PQA, in data ***14.11.2023***, ha emesso il documento P.A. 13 "Linee Guida per il Riesame Ciclico dei Corsi di Studio" e, come indicato in precedenza, ha programmato per il ***12 dicembre 2023*** un incontro informativo/formativo dedicato rivolo ai Presidenti dei CdS e ai Referenti Qualità.

Tenuto conto che nel mese di novembre 2024 è previsto l'audit di accreditamento periodico da parte delle CEV-ANVUR e che il modello AVA 3 prescrive che i CdS svolgano l'attività di Riesame in vista di tale audit, il PQA ha deciso di posticipare l'attività di Riesame ***entro il primo quadrimestre del 2024***.

Nel 2023 il Rapporto di Riesame ciclico è stato effettuato dai CdS di Scienze e Tecnologie Alimentari (L-26), Food and Beverage Innovation and Management (LM-70) e Economia e Management (LM-77) in occasione della richiesta di modifica dell'ordinamento (off. Formativa a.a. 2024/2025). Viste le tempistiche, i Riesami sono stati predisposti col format in uso in Ateneo rispondente ai requisiti AVA2, e verranno aggiornati successivamente alla diffusione del nuovo format AVA3.

AUDIT INTERNI CdS NdV e PQA

Nel corso del 2023 il NdV e il PQA hanno svolto gli audit dei CdS elencati in tabella:

Data	Corsi di Studio / PhD / Dipartimenti
22 maggio 2023	**CdS in Infermieristica (L/SNT1), sede di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata, Pesaro**
	CdS in Scienze infermieristiche ed ostetriche (LM/SNT1)
	CdS in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (L/SNT4)
18 settembre 2023	**CdS in Ingegneria Informatica e dell'Automazione (LM-32)**

Sulla base dell'esperienza maturata negli anni relativamente alle modalità di svolgimento degli audit, a ***giugno 2023***, il PQA e il NdV hanno condiviso una revisione della procedura, che prevede la conduzione degli audit sugli stessi CdS campionati ma in due incontri distinti e consequenziali tra loro. Tale modalità permette a entrambi gli organi di svolgere gli audit nel rispetto delle proprie competenze e in particolare al PQA di approfondire gli aspetti relativi al monitoraggio dello stato del sistema AQ dei CdS.

Gli esiti degli audit sono riportati nei verbali del PQA, che sono stati trasmessi ai CdS oggetto di audit in data 29.06.2023 e in data 20.10.2023.

RELAZIONI ANNUALI COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI

Nella seduta del ***1° febbraio 2023***, il PQA ha svolto l'analisi delle singole ***Relazioni annuali 2022*** delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti e ha inviato a ciascuna CPDS dei suggerimenti da prendere in carico nella predisposizione della relazione 2023.

In generale, il PQA ha evidenziato i seguenti punti di attenzione:

- prestare maggiore attenzione alle peculiarità dei CdS e distinguere le problematiche trasversali a livello di Area da quelle del singolo CdS;
- prestare maggiore attenzione alla coerenza tra la tabella di sintesi iniziale e l'analisi contenuta nei Quadri specifici della Relazione in modo da avere una maggiore corrispondenza tra le due sezioni;
- prediligere la sintesi.

Nei primi mesi del 2024, il PQA procederà all'analisi delle ***Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti 2023.***

MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In data ***24.02.2023***, il PQA ha richiesto ai CdS l'aggiornamento alla data del 31.12.2022 dello stato delle azioni correttive e di miglioramento intraprese e, in data ***28.06.2023*** è stato inviato ai CdS l'esito del monitoraggio effettuato sulla corretta formalizzazione delle azioni.

Per il monitoraggio delle azioni di miglioramento al 31.12.2023, il PQA, richiederà ai CdS di formalizzare le stesse nel nuovo format predisposto P.G.03.All04 Gestione AM/AC, rivisto al fine di monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento definite, tramite l'inserimento di relativi indicatori e target.

INTERVENTI INDIRIZZATI ALLA DIFFUSIONE DELLE RILEVAZIONI DELLE PARTI INTERESSATE

In data ***17.02.2023***, il PQA ha comunicato ai/alle docenti dell'Ateneo il consolidamento dei dati al ***28.01.2023*** relativi all' ***a.a 2021/2022, del primo e secondo semestre***, delle seguenti indagini:

- Questionari di valutazione della Didattica, lato studenti (Questionari ANVUR Schede 1 e 3)
- Questionari di valutazione della Didattica, lato docente (Questionari ANVUR Scheda 7)
- Questionari di valutazione "Corsi di Studio, Aule, Attrezzature e Servizi di supporto" (Questionari ANVUR Schede 2 e 4, parte A)
- Questionari di valutazione "Prove di esame" (Questionari ANVUR Schede 2 e 4, parte B)

In data ***11.10.2023,*** il PQA ha comunicato agli attori del sistema AQ il consolidamento al **30.09.2023** dei risultati dei **Questionari di valutazione della didattica lato studente** (Questionario ANVUR Schede 1 e 3) **e lato docente** (Questionario ANVUR Scheda 7) relativi al **primo semestre a.a. 2022/2023**. Con questa occasione, si è ricordato ai/alle Presidenti CdS e ai/alle Presidenti CPDS di condividere il contenuto dei Questionari di valutazione con i componenti degli organi di competenza, e dare visibilità della discussione avvenuta nel verbale della relativa seduta dell'organo.
I suddetti dati sono consultabili all'interno della piattaforma SISValDidat e alla pagina web di Ateneo "Assicurazione Qualità, al link:

https://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Assicurazione_qualita_1/Indagine_AlmaLaurea_profilo_laureati_e_Questionari_di_valutazione_della_didattica_2021_2022

5. Assicurazione Qualità a livello Dipartimento

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio relative all'AQ dei Dipartimenti svolte nel corso del 2023.

MONITORAGGIO PIANI STRATEGICI DI DIPARTIMENTO E RIESAMI DI DIPARTIMENTO

Nel corso del 2023, l'Ateneo ha richiesto il ***monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento dell'anno 2022*** nel mese di luglio u.s., e, al fine di armonizzare la pianificazione strategica dipartimentale con la pianificazione strategica di Ateneo 2023-2025, i dipartimenti sono stati chiamati a svolgere, nel mese di novembre e entro il mese di gennaio 2024, l'aggiornamento dei Piani Strategici.

In questo contesto, il PQA ha richiesto ai Dipartimenti di svolgere ***il Riesame di Dipartimento*** entro il 31 ottobre, al fine di fornire un valido strumento di input per l'aggiornamento della pianificazione strategica.

Inoltre, il PQA, nella seduta del 14 novembre, ha effettuato il monitoraggio e l'analisi dei Riesami di Dipartimento dal quale è emerso quanto di seguito indicato:

- tutti i dipartimenti hanno svolto l'attività di Riesame richiesta;
- la necessità, da parte del PQA, di revisionare le Linee Guida e il format fornito ai Dipartimenti (P.A. 11 "Linee Guida per il Riesame Dipartimentale), per fornire un valido strumento di supporto al fine di includere, nel processo di Riesame, non solo gli aspetti legati alla ricerca, alla terza missione e all'impatto sociale, ma anche quelli riguardanti la didattica e le attività istituzionali del Dipartimento.

Per questa ultima ragione e al fine di diffondere la suddetta revisione con i direttori e le Direttrici di Dipartimento e i/le Responsabili Qualità di Dipartimento , il PQA ha promosso un incontro tenuto il

30.11.2023 nel quale si è stabilito di inviare ai Dipartimenti le analisi sulla base delle indicazioni riviste e di richiedere l'adeguamento dei contenuti dei Rapporti di Riesame di Dipartimento entro gennaio 2024, in tempo utile per la scadenza ultima per l'approvazione dell'aggiornamento dei Piani Strategici di Dipartimento.

6. Assicurazione Qualità a livello di Corsi di Dottorato di Ricerca

Con l'introduzione del Modello AVA 3, sono stati definiti e introdotti, per la prima volta, i requisiti di qualità per la valutazione dei Corsi di Dottorato di Ricerca.
Sono riepilogate di seguito le attività portate avanti dal PQA per l'implementazione del Sistema di AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

ATTIVITA' PER LA DEFINIZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA AQ DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA

Nel corso del 2023, il PQA, ha emesso e modificato i seguenti documenti:

- ***questionari ANVUR relativi alla soddisfazione dei Dottorandi del primo e del secondo anno e alla soddisfazione dei Dottori di Ricerca:*** il PQA ha recepito il parere del Consiglio Studentesco sul questionario e ha condiviso le considerazioni emerse dapprima con l'Ufficio Dottorato di Ricerca e poi con i Coordinatori e le Coordinatrici dei Corsi di Dottorato**.** L'Ateneo ha infine approvato i format e la relativa implementazione e somministrazione con delibera del Senato Accademico n.95 del 26.06.2023.
- ***P.A.12 " Linee Guida per la consultazione delle parti interessate dei Corsi di Dottorato di Ricerca"***; Il PQA ha approvato, nella seduta del 20 luglio, il suddetto documento, al fine fornire indicazioni ai Collegi dei Corsi di Dottorato circa le diverse modalità di consultazione con le parti interessate in fase di progettazione e di aggiornamento del progetto formativo e di ricerca del Corso Dottorato.
- ***P.G. 03 "Valutazione delle Prestazioni e miglioramento";***
  Il PQA ha approvato, nella seduta del 6 settembre, il suddetto documento, inserendo le modalità di gestione relative ai questionari di soddisfazione dei dottorandi e dei dottori, e la modalità di gestione delle azioni di miglioramento dei Corsi di Dottorato di Ricerca.
- ***P.A.02 "Assicurazione Qualità della Didattica".***
  Il PQA ha approvato, nella seduta del 18 ottobre, il suddetto documento nel quale sono stati inseriti tutti gli attori del processo di AQ del Corso di Dottorato di Ricerca e gli Uffici competenti; il documento verrà condiviso con i Coordinatori e le Coordinatrici dei Corsi di Dottorato di Ricerca e verrà portato all'approvazione del Senato Accademico nella seduta di dicembre p.v.

Alle attività di definizione dei documenti sono seguite le attività di formazione promosse dal PQA, in particolare:

- Evento formativo P.A.12 "Linee Guida per la consultazione delle parti interessate dei Corsi di Dottorato di Ricerca", rivolto agli attori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e svolto in data 5 settembre 2023;
- Evento formativo P.G. 03 "Valutazione delle Prestazioni e miglioramento", rivolto a tutti gli attori del Sistema AQ e svolto in data 3 ottobre 2023.

7. Rendicontazione obiettivi 2023 e programmazione obiettivi 2024

Gli obiettivi del Sistema AQ vengono definiti nell'ambito della Relazione annuale della Referente Qualità di Ateneo, nonché coordinatrice del PQA, e approvati dal PQA.

Il PQA nella seduta del 22.12.2022 ha approvato gli obiettivi relativi al Sistema AQ **per l'anno 2023**, di seguito si riporta ***la rendicontazione*** dei suddetti obiettivi

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target prefissato per il 2023	Rendicontazione strategia di attuazione *(azioni attuate e risorse utilizzate)*	Soggetti coinvolti nell'attuazione	Tempi di attuazione effettivi	Esito *(Legenda: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto)*	Commento sulle eventuali cause che hanno determinato lo scostamento tra il target e il risultato raggiunto
1	***Adeguamento del Sistema AQ di Ateneo alle nuove Linee Guida ANVUR-AVA3***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/Ricerca Eccellenza distintiva/Didattica Eccellenza distintiva/Terza missione	N. piani di attività per l'adeguamento del sistema AVA3	1 Piano	L'Ateneo, ad **aprile 2023**, ha avviato il processo di Adeguamento del Sistema AQ al Modello AVA 3 tramite la costituzione di Gruppi di Lavoro tematici con il mandato di attuare dei piani di azione per ogni Ambito di Valutazione previsto dal Modello. Nel mese di **luglio 2023**, contestualmente al primo monitoraggio, **tutti i Gruppi di lavoro hanno formalizzato il piano di attività per l'adeguamento del sistema di AQ di Ateneo ad AVA 3** Al **31 ottobre**, i Gruppi di Lavoro hanno svolto il secondo monitoraggio dello stato di avanzamento delle proprie attività. Lo stato di avanzamento delle	PQA Organi di Ateneo Attori Sistema AQ Ufficio NdV e PQA	Luglio 2023	Raggiunto	

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target prefissato per il 2023	Rendicontazione strategia di attuazione *(azioni attuate e risorse utilizzate)*	Soggetti coinvolti nell'attuazione	Tempi di attuazione effettivi	Esito *(Legenda: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto)*	Commento sulle eventuali cause che hanno determinato lo scostamento tra il target e il risultato raggiunto
					attività verrà monitorato nuovamente nel mese di **gennaio 2024**, in modo tale da chiudere i piani d'azione entro il mese di **marzo 2024,** quando il PQA avvierà il processo di autovalutazione in vista della visita della CEV, prevista per novembre 2024.				
2	***Avviare l'estensione del Sistema AQ ai Dottorati di Ricerca***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/Ricerca Eccellenza distintiva/Didattica Eccellenza distintiva/Terza Missione	N. piani di attività per lo sviluppo del sistema AQ dei Corsi/Scuole di Dottorato di Ricerca	1 Piano	Nel mese di **luglio 2023,** i **Gruppi di Lavoro dell'Ambito C e dell'Ambito D hanno formalizzato il piano di attività per l'estensione del sistema AQ ai Dottorati di Ricerca** **<u>Documenti emessi e/o adeguati</u>:** - questionari ANVUR relativi alla soddisfazione dei Dottorandi e Dottori di Ricerca (approvati con delibera del Senato Accademico n.95 del 26.06.2023); - P.A.12"Linee Guida per la consultazione delle parti interessate dei Corsi di Dottorato di Ricerca"; - P.G.03 "Valutazione delle	PQA Organi di Ateneo Coordinatori Corsi di Dottorato Area Didattica e Servizi agli Studenti Ufficio NdV e PQA	Luglio 2023	Raggiunto	

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target prefissato per il 2023	Rendicontazione strategia di attuazione *(azioni attuate e risorse utilizzate)*	Soggetti coinvolti nell'attuazione	Tempi di attuazione effettivi	Esito *(Legenda: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto)*	Commento sulle eventuali cause che hanno determinato lo scostamento tra il target e il risultato raggiunto
					Prestazioni e miglioramento"; - P.A.02"Assicurazione Qualità della Didattica.				
3	***Implementazione Documenti SGQ di Ateneo***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/ricerca Eccellenza distintiva/Didattica Eccellenza distintiva/Terza Missione	N. di documenti SGQ redatti e/o aggiornati	N.3 Linee Guida	**Seduta telematica PQA 21.03.2023:** approvazione P.A.10 "Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS" **Seduta PQA 14.11.2023:** Approvazione P.A.13 "Linee Guida per il Riesame Ciclico dei Corsi di Studio" **Seduta PQA 06.09.2023:** approvazione P.A. 11 "Linee Guida per il Riesame della Ricerca Dipartimentale e Terza Missione/Impatto Sociale;	PQA Ufficio NdV e PQA Referente Misurazione Performance e Report Integrato	Novembre 2023	Raggiunto	
4	***Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori interni***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/ricerca Eccellenza distintiva/Didattica Eccellenza distintiva/Terza Missione Integrazione/Valorizzazione delle persone e della	N. eventi formativi interni all'Ateneo a cura del PQA	≥ N. 5 eventi	**24 marzo 2023** Incontro formativo telematico" Linee Guida per la Compilazione della SUA-CdS **20 aprile 2023** Incontro sul tema della rappresentanza studentesca con rappresentanti negli organi di Ateneo **5 settembre 2023**	PQA Presidenti/Responsabili AQ di CdS Direttori di Dipartimento/Responsabili AQ di Dipartimento Studenti/studentesse UNIVPM Ufficio NdV e PQA	Novembre 2023	Raggiunto	L'obiettivo prevedeva la realizzazione diun incontro destinato a Presidenti e Responsabili AQ di CdS per la presentazione del questionario di valutazione dell'intero CdS da somministrare a laureandi che tuttavia non è stato svolto in quanto il suddetto questionario non è stato somministrato. Come si evince però dalla rendicontazione, sono stati svolti due ulteriori eventi formativi relativi alla **P.A. 2 "Linee Guida per le Consultazioni delle parti interessate per i Corsi di**

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target prefissato per il 2023	Rendicontazione strategia di attuazione *(azioni attuate e risorse utilizzate)*	Soggetti coinvolti nell'attuazione	Tempi di attuazione effettivi	Esito *(Legenda: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto)*	Commento sulle eventuali cause che hanno determinato lo scostamento tra il target e il risultato raggiunto
		configurazione organizzativa			Incontro formativo P.A. 2 "Linee Guida per le Consultazioni delle parti interessate per i Corsi di Dottorato di Ricerca" **8 settembre .2023 Incontro** formativo telematico P.A. 11 "Linee Guida per il Riesame della Ricerca Dipartimentale e Terza Missione/Impatto Sociale **3 ottobre 2023** Incontro P.G.03 "Valutazione delle prestazioni e miglioramento" L'incontro per la diffusione della P.A.13 "Linee Guida per il Riesame Ciclico dei CdS è stato fissato al **12 dicembre 2023**				**Dottorato di Ricerca"** e alla **P.G.03 "Valutazione delle prestazioni e miglioramento".**
5	***Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori esterni***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/ricerca Eccellenza distintiva/Didattica Eccellenza distintiva/Terza Missione Integrazione/Valorizzazion edelle persone e della configurazione organizzativa	N. eventi formative esterni all'Ateneo	**≥ N. 1**	**8-9-18 maggio** È stato svolto l'evento formativo, a cura della Fondazione CRUI, sul nuovo sistema AVA 3. Relatori: Prof Matteo Turri, Università degli Studi degli Studi di Milano; Prof. Bruno Moncharmont, Università degli Studi del Molise.	Ufficio NdV e PQA	Maggio 2023	Raggiunto	

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target prefissato per il 2023	Rendicontazione strategia di attuazione *(azioni attuate e risorse utilizzate)*	Soggetti coinvolti nell'attuazione	Tempi di attuazione effettivi	Esito *(Legenda: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto)*	Commento sulle eventuali cause che hanno determinato lo scostamento tra il target e il risultato raggiunto
6	***Monitoraggio della coerenza fra i risultati di apprendimento attesi dei CdS e i contenuti delle attività formative***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/ Didattica Integrazione/Didattica	N. CdS monitorati	N. 59 CdS (Offerta formativa a.a. 2022/2023, totale CdS escludendo le repliche dei CdS in Infermieristica ,Logopedia e Fisioterapia)	**13.01.2023**: la Coordinatrice invia la richiesta della Matrice di Tuning ai CdS **Seduta PQA 5.04.2023:** il PQA prende atto delle Matrici pervenute da tutti i CdS al 28 febbraio 2023	PQA Presidenti CdS Ufficio NdV e PQA	Marzo 2023	Raggiunto	
7	***Diffusione della cultura AQ – video animazioni***	**Priorità strategica/Area** Integrazione/valorizzazion edelle persone e della configurazione organizzativa	N. video animazioni	**≥ N. 1**	**21.04.2023** Il servizio ICT invia la seconda bozza del video che verrà pubblicato sul canale YouTube UnivPM dedicato alla qualità **Sedita PQA 20 luglio** Condivisione seconda bozza e decisione registrazione voce	PQA Servizio ICT Ufficio NdV e PQA	Dicembre2023	Raggiunto	La pubblicazione del video avverrà a Dicembre 2023
8	***Diffusione della cultura AQ – skill pill***	**Priorità strategica/Area** Integrazione/Valorizzazion edelle persone e della configurazione organizzativa	N.video formativi brevi (skillpill).	**≥ N. 1**		PQA		annullato	**Seduta PQA 18 ottobre** Il PQA stabilisce di eliminare l'obiettivo in quanto ritenuto non efficace. Le registrazioni degli eventi formativi nella piattaforma Moodle, infatti, forniscono degli strumenti utili alla formazione degli attori coinvolti nel Sistema AQ di Ateneo.

Il PQA nella seduta dell'11.12.2023 ha delineato la ***programmazione per l'anno 2024***, di seguito riportata;

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target anno 2024	Soggetti coinvolti nell'attuazione *(indicare stakeholder interni o esterni all'Ateneo da coinvolgere)*	Tempi di attuazione *(indicare arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione)*	Strategia di attuazione (indicare azioni e risorse necessarie, ivi compresi supporti specialistici dall'Amministrazione)	Monitoraggio intermedio *(indicare scadenza prevista per il monitoraggio intermedio e modalità)*	Eventuale vincolo e/o possibile rischio per il raggiungimento dell'obiettivo
1	***Adeguamento del Sistema AQ di Ateneo alle nuove Linee Guida ANVUR-AVA3***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	N. documenti revisionati	≥ 4 documenti revisionati ***1. Manuale Qualità*** ***2. Progettazione Didattica CdS*** ***3. Progettazione della Ricerca***	PQA Organi di Ateneo Attori Sistema AQ Ufficio NdV e PQA Area Didattica e Servizi agli Studenti	Febbraio 2024	Preparazione documenti Condivisione con attori Sistema AQ Presa d'atto organi di Ateneo (Manuale Qualità)	1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	
				4. Regolamenti didattici – procedura reclami		Maggio 2024			
2	***Implementazione del Sistema AQ ai Corsi di Dottorato di Ricerca***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	N. documenti predisposti	≥ 2 (Linee Guida) ***1. Progettazione Corsi Dottorato di Ricerca***	PQA Attori Sistema AQ Corsi di Dottorato di Ricerca Ufficio NdV e PQA Area Didattica e Servizi agli Studenti	Gennaio 2024	Preparazione documenti Condivisione con attori Sistema AQ corsi di Dottorato di Ricerca	1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	
				2. Riesame Corsi Dottorato di Ricerca		Marzo 2024			
3	***Supporto alle attività preparatorie per la visita CEV***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	% di documenti di autovalutazione supportati	1 documento di Ateneo 6 documenti CdS	Ateneo CdS Dipartimenti	Luglio2024		1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target anno 2024	Soggetti coinvolti nell'attuazione *(indicare stakeholder interni o esterni all'Ateneo da coinvolgere)*	Tempi di attuazione *(indicare arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione)*	Strategia di attuazione (indicare azioni e risorse necessarie, ivi compresi supporti specialistici dall'Amministrazione)	Monitoraggio intermedio *(indicare scadenza prevista per il monitoraggio intermedio e modalità)*	Eventuale vincolo e/o possibile rischio per il raggiungimento dell'obiettivo
				campionati 2 documenti Dipartimenti campionati 2 documenti Corsi di Dottorato di Ricerca campionati	Corsi di Dottorato di Ricerca				
4	***Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori interni***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/Valorizzazionedelle persone e della configurazione organizzativa	N. eventi formativiinterni all'Ateneo acura del PQA	≥**N. 3** ***Progettazione Corso di Dottorato*** ***Riesame Corsi di Dottorato*** ***Formazione per visita CEV***	PQA Organi di Ateneo Attori Sistema AQ Ufficio NdV e PQA	Gennaio 2024 Marzo 2024 Giugno 2024		1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	
5	***Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori esterni all'Ateneo***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/Valorizzazione delle persone e della configurazione organizzativa	N. eventi formativitenuti da formatoriesterni all'Ateneo	N. 1 evento	PQA Organi di Ateneo Attori Sistema AQ Ufficio NdV e PQA Studenti/studentesse UNIVPM	Maggio 2024		1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target anno 2024	Soggetti coinvolti nell'attuazione *(indicare stakeholder interni o esterni all'Ateneo da coinvolgere)*	Tempi di attuazione *(indicare arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione)*	Strategia di attuazione (indicare azioni e risorse necessarie, ivi compresi supporti specialistici dall'Amministrazione)	Monitoraggio intermedio *(indicare scadenza prevista per il monitoraggio intermedio e modalità)*	Eventuale vincolo e/o possibile rischio per il raggiungimento dell'obiettivo
6	***Questionario efficacia attività orientamento in ingresso***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva/Didattica	N. questionari	N.1 questionario	PQA Organi di Ateneo Ufficio NdV e PQA Area Didattica e Servizi agli Studenti Referente di Area Orientamento e Diritto allo Studio Studenti/studentesse UNIVPM	Giugno 2024		1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	
7	***Sensibilizzazione compilazione questionario "Corsi di Studio, Aule, Attrezzature e Servizi di supporto" da parte dei docenti e compilazione del questionario Goodpractice da parte degli studenti***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	***Questionario "Corsi di Studio, Aule, Attrezzature e Servizi di supporto" da parte dei docenti*** n. comunicazioni ***Questionario Goodpractice*** n. incontro con Consiglio Studentesco	**≥N. 1** **≥N. 1**	PQA Organi di Ateneo Ufficio NdV e PQA Studenti/studentesse UNIVPM Docenti UNIVPM	Gennaio 2024	***Questionario "Corsi di Studio, Aule, Attrezzature e Servizi di supporto" da parte dei docenti :*** comunicazioni del PQA ***Questionario Goodpractice:*** azione di sensibilizzazione in sinergia con il Consiglio Studentesco		
8	***Avvio di incontri tematici con i Referenti di Area per implementare azioni di miglioramento in uscita Riesame del Sistema di Governo e del Sistema AQ 2023***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	N. incontri svolti	**≥N. 1** ***1. Incontro con i Referenti di Area, Progetto Speciale e Commissioni di Ateneo per la condivisione degli obiettivi in uscita dal Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ 2023***	PQA Referenti di Area, Progetto Speciale e Commissioni di Ateneo Ufficio NdV e PQA	Gennaio 2024			

N.	Descrizione dell'obiettivo	Codice Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2023-2025	Indicatore	Target anno 2024	Soggetti coinvolti nell'attuazione *(indicare stakeholder interni o esterni all'Ateneo da coinvolgere)*	Tempi di attuazione *(indicare arco di tempo o scadenza prevista per l'attuazione)*	Strategia di attuazione (indicare azioni e risorse necessarie, ivi compresi supporti specialistici dall'Amministrazione)	Monitoraggio intermedio *(indicare scadenza prevista per il monitoraggio intermedio e modalità)*	Eventuale vincolo e/o possibile rischio per il raggiungimento dell'obiettivo
				(es. Referente Area Didattica: discussione sul tema degli OFA e dei docenti tutor di Ateneo; Referente di Area Terza Missione: mappatura di attività relative alla Terza Missione					
9	***Pagina web "Assicurazione Qualità"***	**Priorità strategica/Area** Eccellenza distintiva	N. pagine web revisionate	1	Ufficio NdV e PQA Servizio ICT	Gennaio 2024	Riorganizzazione sito web in collaborazione con il servizio ICT	1 Punto dell'OdG di tutte le Sedute PQA anno 2024 dedicato a monitoraggio obiettivi PQA.	