

LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELL'ATENEO

Fabio Polonara
Coordinatore Nucleo di
Valutazione UnivPM

Martedì 21 giugno 2022 ore 10:00

**GIORNATA DELLA
TRASPARENZA**
AULA MAGNA DI ATENEO



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE



Servizi Erogati Performance Personale

PROGRAMMA

UNA STRATEGIA TRASPARENTE
Gian Luca Gregori
 Rettore Università Politecnica delle Marche

**PERFORMANCE E PROGETTAZIONE
DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO IN SCENARI MUTEVOLI**
Guido Capaldo
 Professore di Ingegneria Economico-Gestionale presso Università di Napoli Federico II
 Componente Nucleo di Valutazione Università Politecnica delle Marche

LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELL'ATENEO
Fabio Polonara
 Coordinatore Nucleo di Valutazione Università Politecnica delle Marche

PERFORMANCE E TRASPARENZA: CREARE "VALORE PUBBLICO"
Alessandro Iacopini
 Direttore Generale Università Politecnica delle Marche

TERMINE DEI LAVORI ORE 13:00

Una breve premessa

- ▶ **A partire dagli anni '90**, i sistemi universitari di molti paesi europei sono stati oggetto di un importante processo di riforma, che ha condotto all'autonomia decisionale e finanziaria delle singole istituzioni/atenei. Contemporaneamente al processo di autonomia, i governi centrali hanno percepito la necessità di inserire **nuovi sistemi di controllo e governance all'interno del sistema universitario che ha portato all'istituzione di organi ad hoc indipendenti per la gestione e il perfezionamento del processo di valutazione.**
- ▶ I principi emersi nell'ambito della valutazione del sistema universitario si sono basati sul presupposto che la valutazione debba integrare in un unico modello le attività di didattica e ricerca, **mettendo in correlazione anche le strutture e i servizi offerti per lo svolgimento di queste.**

Una breve premessa

- ▶ **A partire dagli anni '90**, i sistemi universitari di molti paesi europei sono stati oggetto di un importante processo di

Dagli anni '90 l'autonomia decisionale e finanziaria dei singoli atenei **ha portato all'istituzione di organi ad hoc indipendenti per la gestione e il perfezionamento del processo di valutazione**

universitario si sono basati sul presupposto che la valutazione debba integrare in un unico modello le attività di didattica e ricerca, **mettendo in correlazione anche le strutture e i servizi offerti per lo svolgimento di queste.**

Il sistema di valutazione degli Atenei in Italia

(1 di 2)

Nel nostro Paese la riflessione sulla valutazione delle Università è partita nell'ultimo decennio del secolo scorso. Un primo accenno ad un sistema di valutazione interno agli Atenei è ravvisabile nella **L. n. 168 del 1989 (c.d. legge Ruberti)** nelle quale si fa riferimento alla regolamentazione di *“forme di controllo interno sull'efficienza e sui risultati di gestione complessiva dell'Università, nonché dei singoli centri di spesa, e l'amministrazione del patrimonio”*.

Nei primi anni '90 anni la **Conferenza dei Rettori (CRUI)** istituisce una Commissione ristretta composta da delegati rettorali, con lo scopo di stabilire degli indicatori di efficienza ed efficacia e dare l'input alla riflessione sul sistema organizzativo e sulle metodologie da utilizzare per costruire Nuclei di Valutazione interni per ciascun Ateneo.

La **Legge 24 dicembre 1993, n. 537** istituisce l'Osservatorio Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e i **Nuclei di Valutazione interna** delle università con il compito di *«svolgere la valutazione della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, ... nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa»*.

4

Il sistema di valutazione degli Atenei in Italia

(1 di 2)

Nel nostro Paese la riflessione sulla valutazione delle Università è partita

nel
val
leg
"fo
con
l'ar
Nei
Cor
sta
rifl
cos
La
la V

La Legge 537/1993 istituisce i Nuclei di Valutazione interna delle università con il compito di «*svolgere la valutazione della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, ... nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa*»

delle università con il compito di «*svolgere la valutazione della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, ... nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa*».

5

Il sistema di valutazione degli Atenei in Italia

(2 di 2)

La **Legge n. 370/99** introduce il sistema di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, rafforzando il rapporto tra valutazione ed allocazione delle risorse ripartite dal Ministero con la conseguente crescita delle competenze del Nucleo di Valutazione.

Il **D.lgs. n. 150/2009** (e successive modifiche) **consolida il ruolo dei NdV (nella loro funzione di OIV) nell'ambito del processo di valutazione della performance degli atenei, attribuendo loro maggiori poteri e nuove responsabilità.**

La **Legge 240/2010** di riforma del sistema universitario **inserisce il Nucleo di Valutazione tra gli organi d'Ateneo** prevedendo che lo stesso sia composto in prevalenza da soggetti esterni all'Ateneo e garantendo inoltre, all'interno del Nucleo, la presenza della componente studentesca.

Il sistema di valutazione degli Atenei in Italia

(2 di 2)

Il D.lgs. n. 150/2009 (Brunetta) consolida il ruolo dei NdV (nella loro funzione di OIV) nell'ambito del processo di valutazione della performance degli atenei.

La Legge 240/2010 (Gelmini) inserisce il Nucleo di Valutazione tra gli organi d'Ateneo prevedendo che lo stesso sia composto in prevalenza da soggetti esterni all'Ateneo e garantendo inoltre, all'interno del Nucleo, la presenza della componente studentesca.

Il ruolo del NdV nell'ambito della valutazione del sistema universitario

Il Nucleo di Valutazione esercita funzioni di valutazione interna dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, dell'efficacia dell'azione amministrativa.

- ▶ In particolare, il Nucleo svolge:
 - ✓ la verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, anche sulla base degli indicatori individuati dalle commissioni paritetiche docenti studenti dei dipartimenti o delle facoltà di cui agli articoli 32 e 38 dello Statuto di Ateneo;
 - ✓ la verifica dell'attività di ricerca svolta dai Dipartimenti e della congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1, della legge n. 240/2010;
- ▶ **le funzioni relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale di cui all'articolo 14 del decreto legislativo n. 150/2009, in raccordo con l'attività dell'ANVUR, al fine di promuovere, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, il merito e il miglioramento della performance organizzativa ed individuale;**
- ▶ le funzioni assegnategli dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti di Ateneo, operando in conformità alle disposizioni ivi contenute.

NB in un'ottica di trasparenza le relazioni e i vari documenti predisposti dal Nucleo nell'adempimento delle proprie funzioni sono consultabili sul sito web dell'ateneo nella sezione Ateneo/ Organi di Ateneo / Organo di Controllo/ Il Nucleo di valutazione/ Documenti

Il ruolo del NdV nell'ambito della valutazione del sistema universitario

Il Nucleo di Valutazione esercita funzioni di valutazione interna dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, dell'efficacia dell'azione amministrativa.

- ▶ In particolare:
 - ✓ la valutazione interna dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, dell'efficacia dell'azione amministrativa.
 - ✓ la valutazione della qualità delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio, dell'efficacia dell'azione amministrativa.

- ▶ le funzioni svolte all'atto della redazione dei documenti predisposti dal Nucleo nell'adempimento delle proprie funzioni sono consultabili sul sito web dell'ateneo.
- ▶ le funzioni svolte alle dipendenze del Nucleo di Valutazione sono consultabili sul sito web dell'ateneo.

NB in un'ottica di trasparenza le relazioni e i vari documenti predisposti dal Nucleo nell'adempimento delle proprie funzioni sono consultabili sul sito web dell'ateneo nella sezione Ateneo/ Organi di Ateneo / Organo di Controllo/ Il Nucleo di valutazione/ Documenti

Il Ruolo del NdV in qualità di OIV

Nello specifico le principali funzioni che il Nucleo di valutazione dell'UnivPM (in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione - OIV) svolge sono le seguenti:

OGGETTO	ADEMPIMENTI NUCLEO	SCADENZE PREVISTE
Performance	Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)	dicembre Il parere del NdV deve essere precedente all'approvazione del SMVP da parte dell'Amministrazione, che di norma l'approva entro il 31 gennaio.
	Validazione Relazione sulla Performance	30 giugno
Documento di Programmazione Integrata (dal 2022 PIAO)	Le competenze relative a performance, trasparenza e anticorruzione rientrano nel Documento di Programmazione Integrata (DPI), redatto dall'Amministrazione.	gennaio/febbraio L'Amministrazione trasmette al NdV il DPI, la cui adozione è fissata entro il 31 gennaio.
Trasparenza	Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza, integrità dei controlli interni	La presente Relazione è sostituita dalla sezione Performance all'interno della Relazione annuale AVA, con scadenza 15 luglio (N.B. dal 2021 la scadenza è stata prorogata al 15 ottobre).
	Attestazione per il riscontro sullo stato della pubblicazione dei dati.	Come stabilito dalla relativa delibera ANAC (per il 2022 il termine è il 30 giugno)

IL CICLO DELLA PERFORMANCE

Il Ciclo della performance riguarda i seguenti documenti/attività:

- ✓ **Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)** [parere del Nucleo e approvazione SA e CdA nel mese di dicembre]
- ✓ **Documento di Programmazione Integrata (DPI)*** [approvazione SA e CdA entro il 31 gennaio]
- ✓ **Rendicontazione intermedia** [Svolta nel mese di luglio con riferimento ai risultati raggiunti al 30 giugno]
- ✓ **Relazione sulla Performance** [relativa ai risultati dell'anno precedente, approvazione del CdA e validazione del NdV entro giugno]

*N.B. a partire dal 2022 il Documento di Programmazione Integrata (DPI) è stato sostituito dal **PIAO**

Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Il **PIAO**, introdotto dal DL 80/2021 è un documento unico di programmazione e governance che sostituisce una serie di Piani che finora le amministrazioni erano tenute a predisporre.

Con l'introduzione del PIAO si vuole garantire la **massima semplificazione**, sostenere una visione integrata e complessiva dei diversi assi di programmazione, **garantire la qualità e la trasparenza dei servizi per cittadini e imprese.**



Vediamo nello specifico le
principali fasi del ciclo
della performance sulle
quali si concentra l'attività
del Nucleo

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 1/2

Il SMVP descrive attori, ruoli, responsabilità, criteri, strumenti e tempi che definiscono i processi di programmazione, misurazione e valutazione implementati per l'attuazione del ciclo integrato della performance dell'Università Politecnica delle Marche.

Deve essere aggiornato annualmente e sottoposto al parere preventivo e vincolante del Nucleo di Valutazione (NdV)

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2/2

Il Nucleo, nella riunione del 14/12/2021, ha espresso parere positivo sul SMVP per l'anno 2022.

In tale s

- ▶ *evid*
- ▶ *ridef*
- ▶ *degli*
- ▶ *perfo*
- ▶ *quell*
- ▶ *poss*
- ▶ *riten*

Il Nucleo, nella riunione del 14/12/2021, ha espresso parere positivo sul SMVP per l'anno 2022

di
mento
ia a
la
duale

prevista dal SMVP, in particolare per quanto riguarda:

- *la stretta connessione fra gli obiettivi individuali e gli obiettivi operativi delle strutture di appartenenza del personale;*
- *la significativa differenziazione tra personale con responsabilità e quello senza.*

15

Monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni

Il NdV nell'ambito dei propri compiti di monitoraggio, incontra periodicamente la Direzione Generale e, in base alle esigenze, singole strutture dell'amministrazione.

È evidente come la piena collaborazione dell'amministrazione rappresenti un requisito imprescindibile oltre che un primo criterio di valutazione che, per quanto riguarda l'UnivPM, è da considerarsi fra i fattori positivi.

La proposta di valutazione annuale del Direttore Generale (1/2)

Il Nucleo di Valutazione, sulla base del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), propone all'organo di indirizzo politico-amministrativo (Consiglio di Amministrazione) la valutazione annuale del Direttore Generale relativamente alle dimensioni della Performance organizzativa e degli Obiettivi individuali specifici e procede all'invio del parere stesso al Direttore Generale e al Rettore.

La proposta di valutazione annuale del Direttore Generale (2/2)

Il Nucleo di Valutazione, nel proprio parere del 22/04/2022 ha evidenziato per il 2021:

- *L'avvio di un percorso di rafforzamento delle strutture organizzative (piano assunzionale).*
- *Il valore dell'indice di tempestività di pagamento (pari a -0,40 gg medi).*
- *L'avvio di numerosi cantieri ai fini della CPI, che ha portato anche ad un incremento della capacità di spesa in ambito edilizio.*

anche ad un incremento della capacità di spesa in ambito edilizio, attestata nel 2021 a 4,5 milioni di euro (+137,6%).

Validazione della Relazione sulla Performance

Il NdV dell'Università Politecnica delle Marche prende in esame la Relazione sulla

Perfor al

Consig n.

150/2 a

compr ni

La val

anno

N.B. L

illustr

prece

Il Nuc

Relazi

come,

un pos

espres

Ha inc

inform

indica

Il Nucleo di Valutazione, nel proprio documento di validazione (27/05/2022) della Relazione sulla performance 2021, in un'ottica di miglioramento continuo ha evidenziato come, a seguito di precedenti confronti con l'Amministrazione, la stessa abbia avviato un positivo percorso tendente a superare molte delle raccomandazioni e suggerimenti espressi negli anni precedenti.

Relazione annuale sullo stato del funzionamento complessivo del sistema di valutazione (1/2)

Tale relazione per le università coincide con la sezione dedicata alla

valut
annu
L'AN
siste
inter
della
Nella
semp
per l
ha ri
quell

L'ANVUR prevede che la Relazione sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (ex art. 14 c. 4 lett. a del D.lgs. 150/2009) sia parte integrante della Relazione AVA predisposta annualmente dai NdV.

Valutazione dà inoltre evidenza del livello di integrazione raggiunto tra ciclo di performance e ciclo di bilancio, in relazione a quanto indicato nelle “Linee Guida ANVUR di gennaio 2019”.

Relazione annuale sullo stato del funzionamento complessivo del sistema di valutazione (2/2)

Dalla Relazione AVA 2021 predisposta dal NdV emerge un andamento complessivamente positivo dell'Ateneo.

- ▶ *In particolare, risultano ben avviate le procedure relative all'Assicurazione della Qualità e della performance con la predisposizione dei relativi documenti di programmazione integrata.*
- ▶ Sono inoltre evidenziati quali aspetti particolarmente positivi:
 - ▶ *l'introduzione di un nuovo sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance individuale del Direttore Generale e dei Dirigenti dell'Ateneo con la definizione di specifiche dimensioni e relativi criteri di valutazione.*
 - ▶ *La realizzazione, a seguito di raccomandazione del NdV, di Piani strategici dei Dipartimenti e dell'Azienda Agraria.*
 - ▶ *Un positivo processo di recepimento delle raccomandazioni e suggerimenti espressi dal Nucleo nel corso degli anni.*

grazie per l'attenzione