



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE

---

Sportello d'Ascolto Psicologico  
e  
Info Point Disabilità/DSA

AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE

---

*Nessuno escluso*  
Si-curi all'Univpm:  
come lavora il servizio di inclusione

# Counselling psicologico


Di cosa si tratta??

- ✓ di un servizio di consulenza e sostegno volto a promuovere la tutela e il benessere delle studentesse e degli studenti;
- ✓ di uno spazio riservato, di accoglienza, di ascolto privo di giudizio;
- ✓ di un supporto utile per affrontare situazioni di disagio grazie all'aiuto di personale qualificato.



# Counselling psicologico

Inoltre...

- ✓ le consulenze psicologiche sono erogate in presenza; su esplicita richiesta è possibile attivare il servizio da remoto tramite piattaforma Teams;
- ✓ si possono richiedere consulti in lingua inglese; 
- ✓ lo sportello d'ascolto è attivo anche per la componente studentesca iscritta presso le sedi di Ascoli Piceno, Fermo, Macerata, Pesaro e San Benedetto del Tronto.

# Disabilità e DSA

## Servizio di accoglienza

L'Università ha attivato un servizio dedicato all'accoglienza, all'assistenza ed all'integrazione della componente studentesca con disabilità/invalidità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali al fine di:

- ✓ rendere più agevole ed accessibile il percorso universitario;
- ✓ favorire l'inclusione e la partecipazione.



# Disabilità e DSA

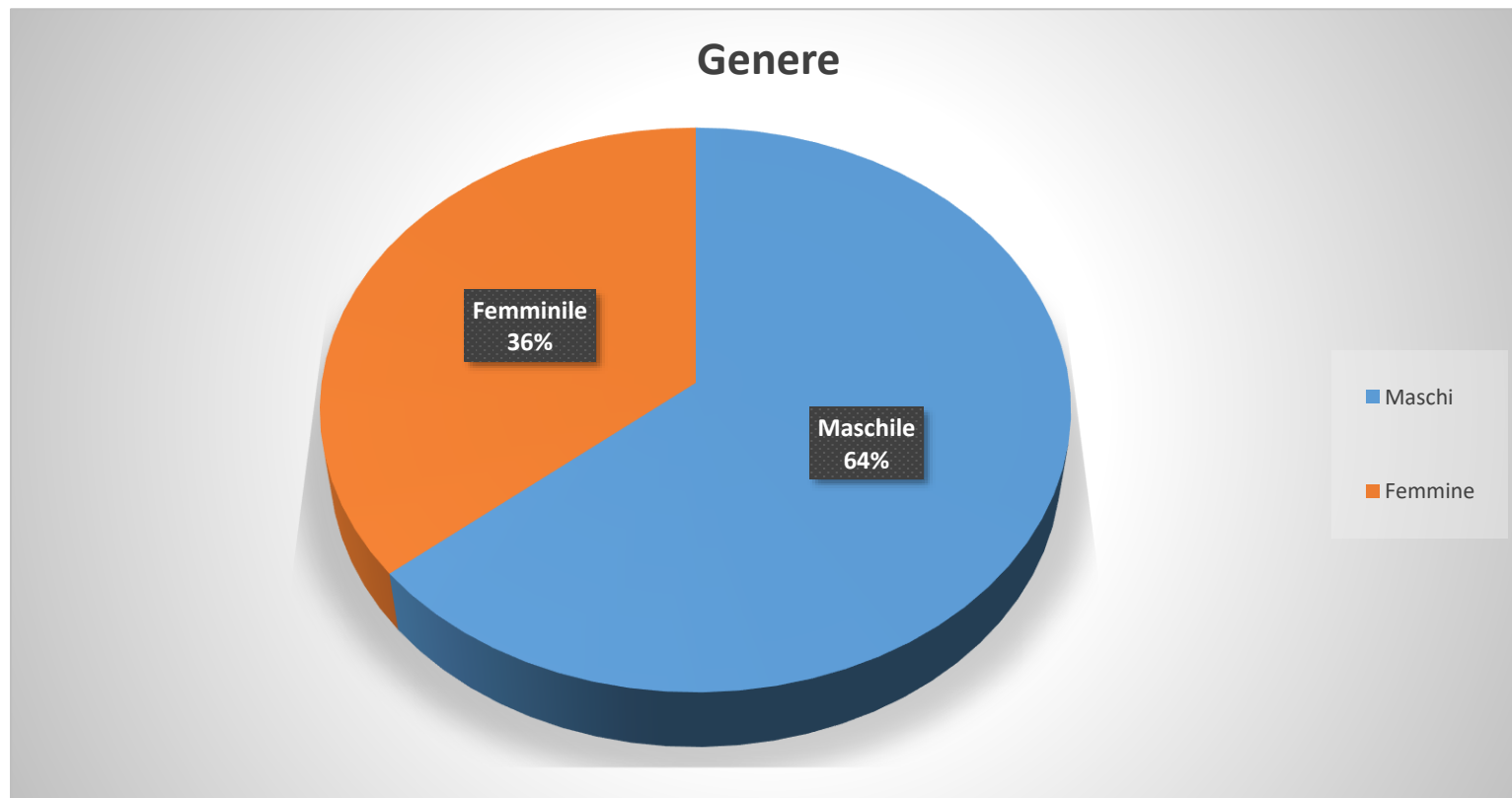
## Servizio di accoglienza

Come fare per accedere al servizio?

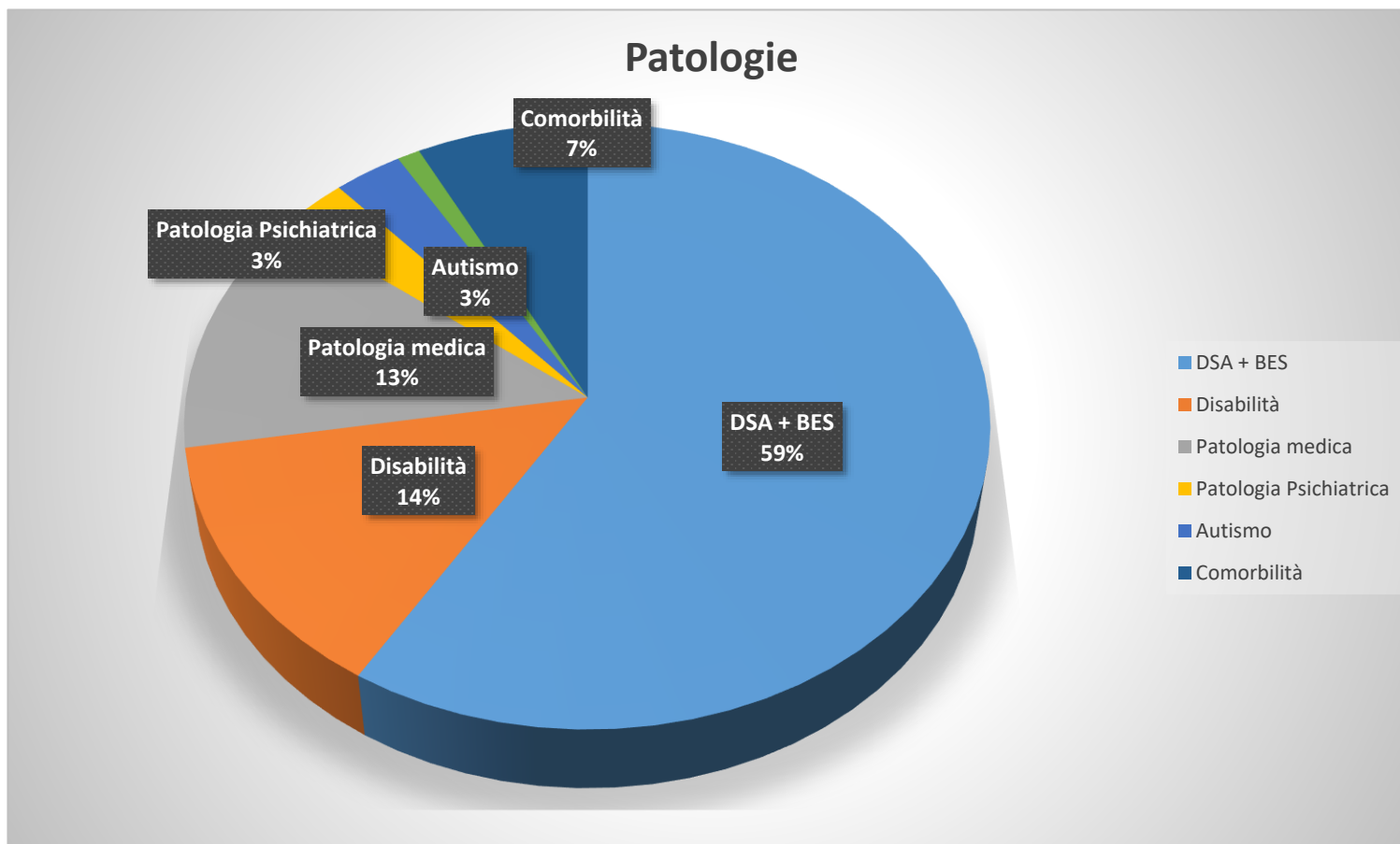
1. presenta la documentazione medica presso la segreteria studenti del tuo corso di laurea;
2. prendi appuntamento con le psicologhe dell' Info Point Disabilità/DSA che:
  - ✓ verificano la validità della certificazione da te presentata;
  - ✓ ti illustrano nel dettaglio gli ausili di cui potrai usufruire;
  - ✓ ti supportano nella compilazione della richiesta dei servizi a te più idonei.

## Dati accesso al servizio

Su 217 accessi registrati



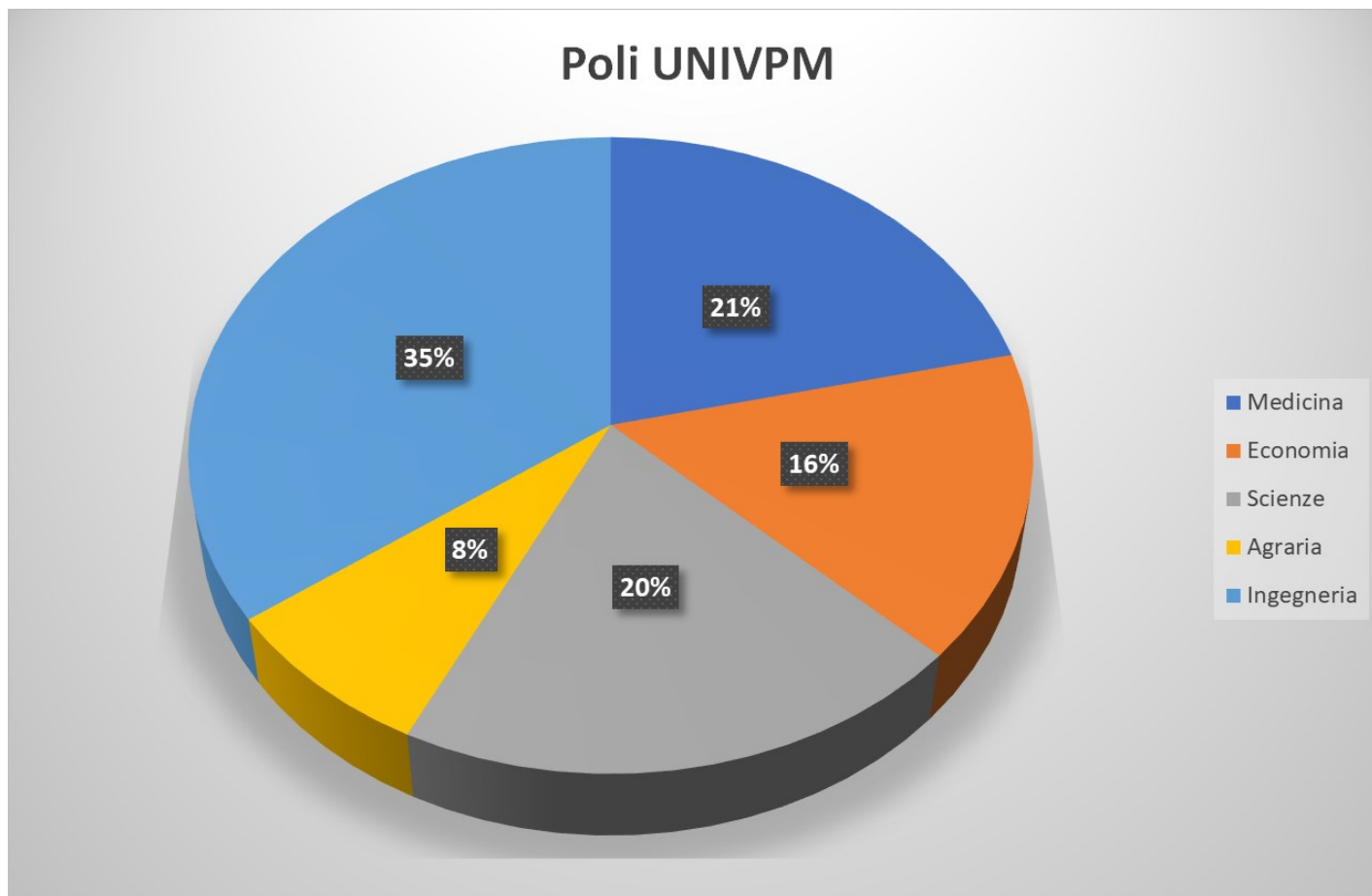
## Dati accesso al servizio Su 217 accessi registrati





## Dati accesso al servizio

Su 217 accessi registrati





## Modulo di accesso

Le studentesse e gli studenti devono inviare presso il nostro servizio la propria documentazione per prenderne visione, casi DSA:

- Aggiornata tre anni precedenti la consegna;
- Maggiore età.

Viene svolto un colloquio conoscitivo per individuare gli ausili specifici e rilasciato il documento che attesti l' avvenuto accesso al servizio. Dovrà essere inviato al docente 10 giorni prima di ogni esame e 15 giorni prima per la richiesta delle mappe concettuali.



**OGGETTO: Valutazione strumenti compensativi e dispensativi**

Si dichiara che:

NOME ..... COGNOME .....

NAT..... IL ..... A ..... RESIDENTE IN .....

ha presentato la certificazione ..... e ha effettuato il primo colloquio conoscitivo presso il nostro servizio in data ..... con la psicologa Dott.ssa .....

Dall'analisi della documentazione presentata si evince che:

- La documentazione è in corso di validità
- La studentessa o lo studente presenta una diagnosi di (indicare diagnosi), nello specifico .....
- In accordo con la studentessa o lo studente e nel rispetto della normativa in merito dopo un'attenta valutazione del profilo, il nostro ufficio suggerisce al docente di adottare le seguenti misure:
- Obbligatorie in base alla normativa:
  - .....
- In base alla specifica certificazione e valutazione:
  - DISPENSATIVE .....
  - COMPENSATIVE .....

*Parte riservata alle certificazioni BES:*

- La studentessa o lo studente presenta una diagnosi di BES, nello specifico .....
- La documentazione è in corso di validità
- In accordo con la studentessa o lo studente e dopo un'attenta valutazione del profilo e della documentazione prodotta, il nostro ufficio suggerisce al docente di adottare le seguenti misure:
  - DISPENSATIVE .....
  - COMPENSATIVE .....

La presente dichiarazione va inviata al docente almeno 10 giorni prima dell'esame, in caso contrario gli ausili richiesti potrebbero non essere concessi.

Con i migliori saluti,

F.to Dott.ssa .....

Studentessa o studente .....

Servizio Info Point Disabilità e DSA  
Tel. 071 220 4269/2480/7028/6251

## Modulo di accesso



## Strumenti DSA/BES

COMPENSATIVI	DISPENSATIVI
30% del tempo in più nelle prove scritte oppure riduzione quantitativa della prova	Privilegiare verifiche orali piuttosto che scritte
Registratore	Valutare il contenuto piuttosto che la forma
Acquisto di strumenti informatici con sintetizzatore vocale	Possibilità di frazionare l'esame in più parti
Mappe concettuali/formulari	Possibilità di richiedere un lettore umano durante le prove scritte o l'utilizzo di un pc per favorire la scrittura
Uso della calcolatrice	Utilizzo del carattere Arial 14 con doppia interlinea non giustificato
Richiedere slide in anticipo per favorire la presa degli appunti	Privilegiare verifiche a risposta multipla
Utilizzo di testi in formato pdf	

## Strumenti DSA/BES

Per la **lingua inglese**:

- Valorizzare la capacità di cogliere il senso generale del messaggio, in fase di produzione verrà data più importanza all'efficacia comunicativa;
- Nelle prove scritte concedere la possibilità di utilizzare dizionari digitali, schemi e tabelle dando maggiore importanza alle prove orali, compensative o sostitutive di prove scritte insufficienti;
- Possibilità di frazionare in più parti un testo scritto più lungo favorendone così la comprensione.

**Tutor 150 ore:** studentessa o studente con contratto part-time dello stesso corso di laurea che fornisce un aiuto nello studio.



## Strumenti disabilità/invalidità

- In base alla documentazione le studentesse e gli studenti possono avere diritto ad un 50% del tempo in più;
- Di fronte ad una disabilità visiva la possibilità di trasformare un esame scritto in un esame completamente orale;
- Servizio di accompagnamento all'interno degli spazi universitari o un lettore umano;
- Di fronte ad una disabilità uditiva trasformare un esame orale in un esame scritto, trascrivere le domande su un foglio e rispondere oralmente;
- Acquisto di strumenti informatici da fornire in comodato d'uso;
- Richiesta di due o più tutor 150 ore.



## Strumenti disabilità/invalidità

**TIROCINIO:** la possibilità di strutturare un piano individualizzato per la studentessa o lo studente, in base alle sue necessità, che non vada ovviamente ad incidere sui requisiti minimi di base da raggiungere (es. Affiancamento tutor in sede di tirocinio, dilazionare ore di tirocinio).

**SERVIZIO TRASPORTO NAVETTA:** è un servizio dedicato alle studentesse ed agli studenti con invalidità. È attivo 7/7 sul territorio di Ancona a disposizione per accompagnamenti nei vari luoghi all'interno della città (mensa, Università, centro).



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE

---

## **SPORTELLO D'ASCOLTO E INFOPOINT DISABILITA'/DSA:**

Dott.ssa Martina D'Errico sede di Monte Dago,  
Tel: 071 220 4269

Dott.ssa Sara Reginella sede di Via Oberdan,  
Tel: 071 220 2480

Dott.ssa Sara Pedinelli sede di Torrette,  
Tel: 071 220 6251

Dott.ssa Maddalena Boscaro sede di Villarey,  
Tel: 071 220 7028

Email: [sap.ascoltostudenti@sm.univpm.it](mailto:sap.ascoltostudenti@sm.univpm.it)

Email: [inclusione@univpm.it](mailto:inclusione@univpm.it)