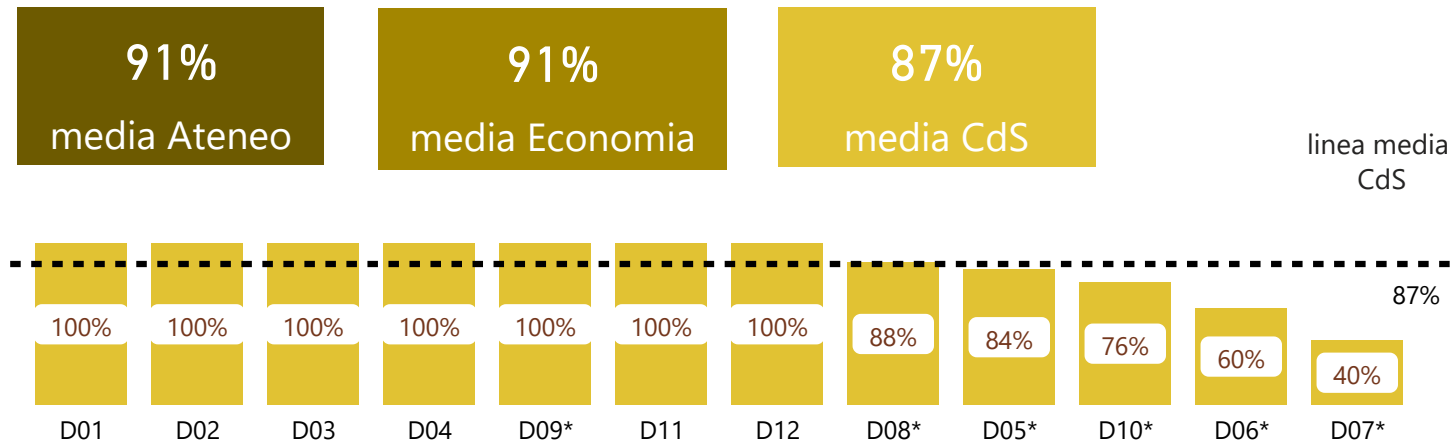


QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE "Corso di Studio - Aule - Attrezzature - Servizi di supporto" Scheda 2 – Parte A

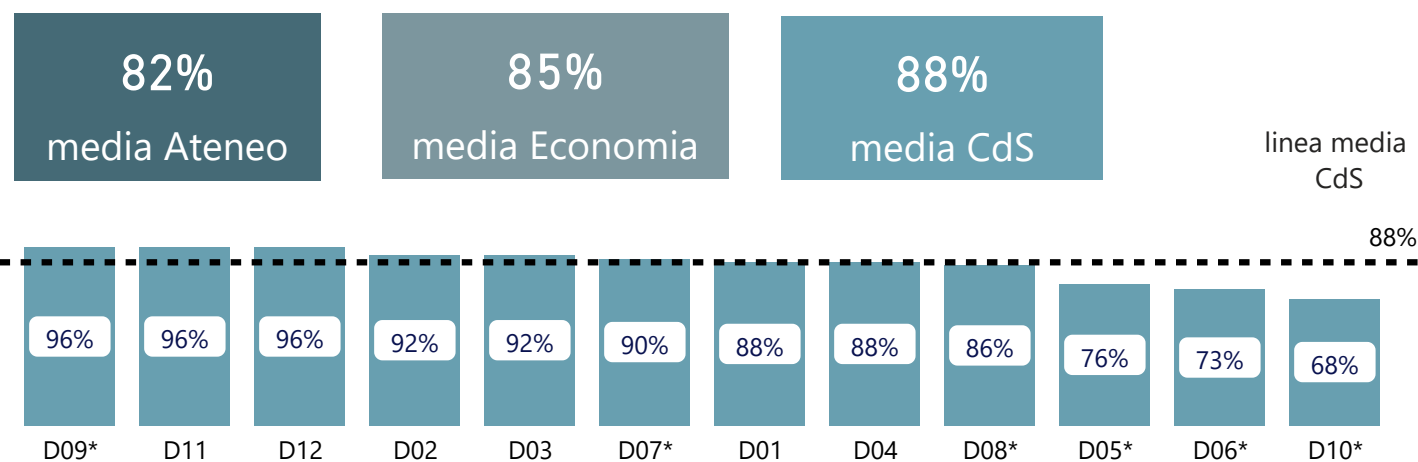
Studenti Frequentanti - a.a. 2019/20

Laurea Magistrale in Management Pubblico e dei Sistemi Socio Sanitari

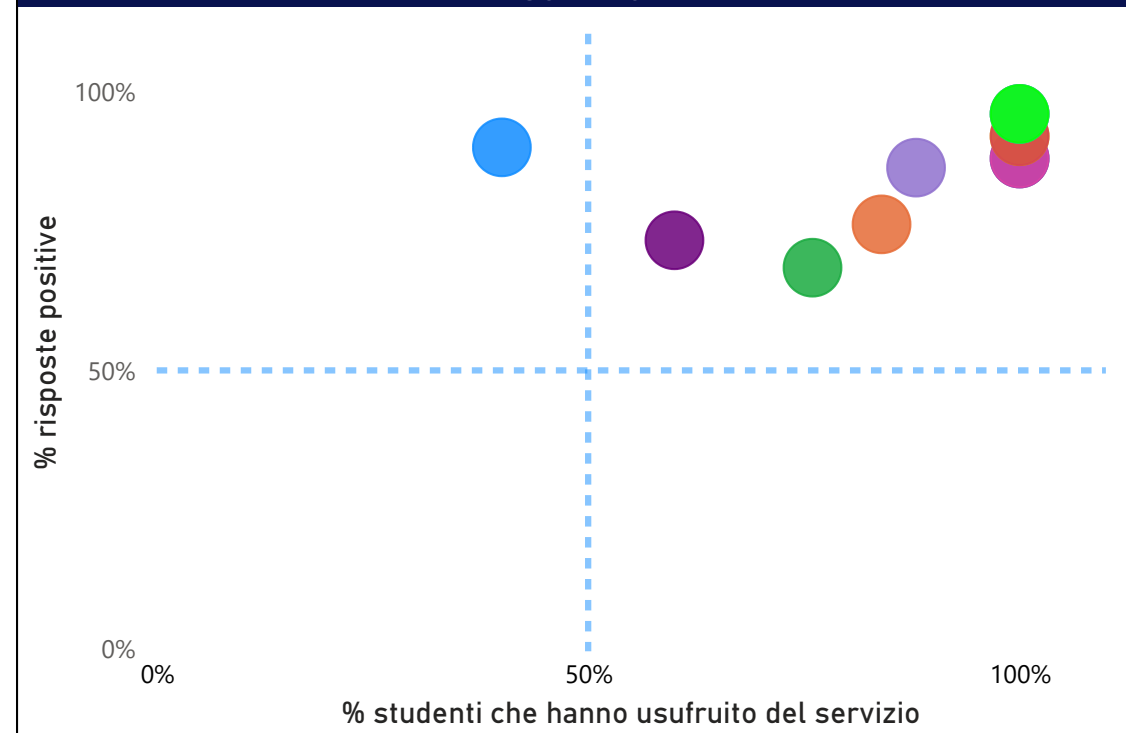
% Studenti che hanno usufruito del servizio sul tot dei compilati



% Risposte positive ("Decisamente Si", "Più si che no") sul tot di chi ha usufruito



Correlazione tra risposte positive e studenti che hanno usufruito del servizio



Legenda quesiti

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| ● D01 carico di studio | ● D07* laboratori |
| ● D02 organizzazione complessiva | ● D08* attrezzature per la didattica |
| ● D03 orario lezioni | ● D09* piattaforme online |
| ● D04 aule didattiche | ● D10* rete wireless |
| ● D05* aule e spazi studio | ● D11 segreteria studenti |
| ● D06* biblioteche | ● D12 soddisfazione complessiva |

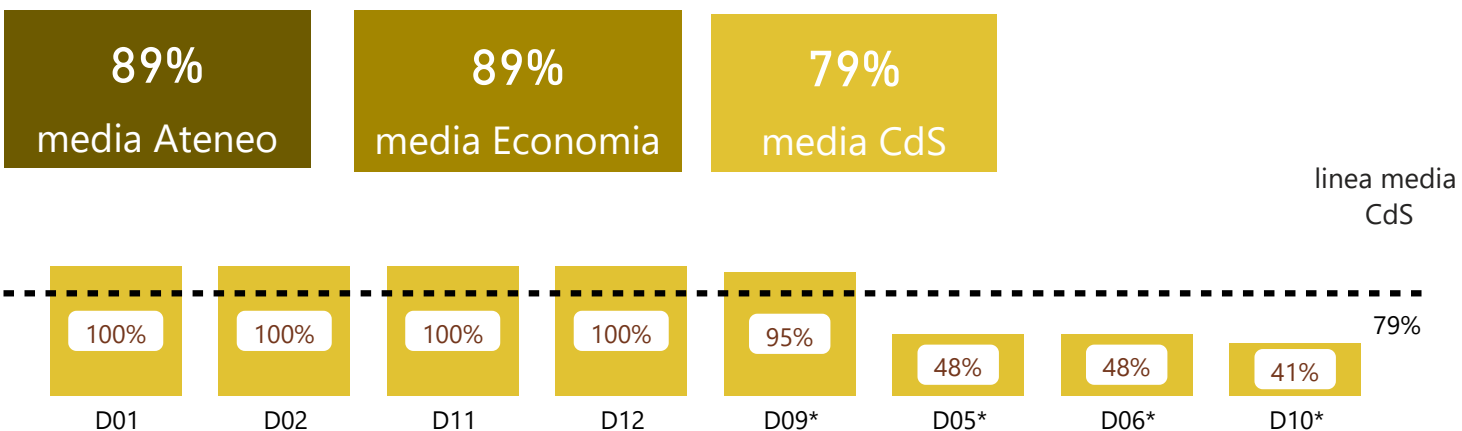
*= Domande per le quali è presente nel questionario l'opzione "Non ho usufruito del servizio"

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE "Corso di Studio - Aule - Attrezzature - Servizi di supporto" Scheda 4 – Parte A

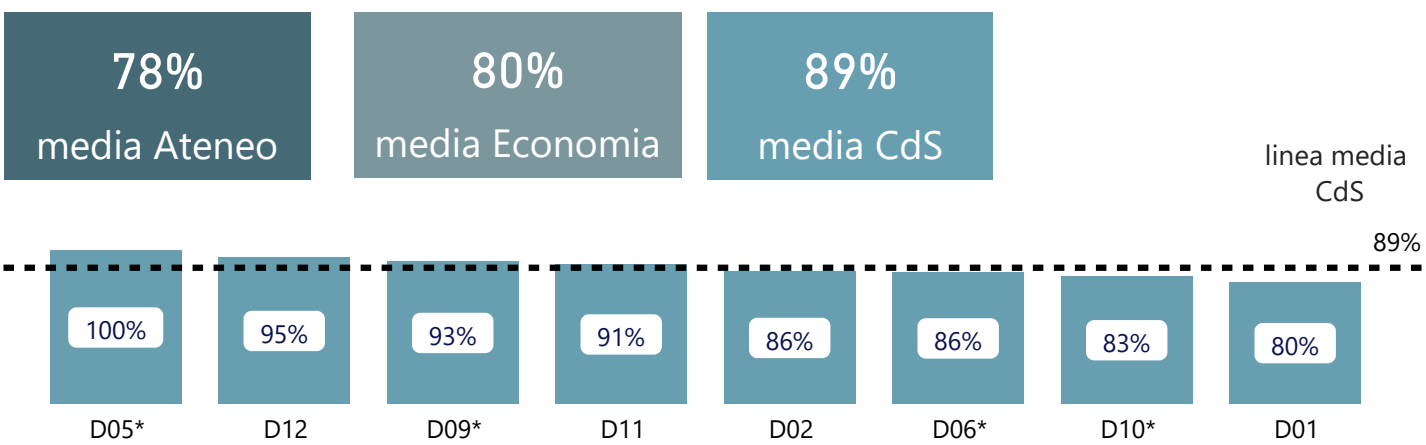
Studenti Non Frequentanti - a.a. 2019/20

Laurea Magistrale in Management Pubblico e dei Sistemi Socio Sanitari

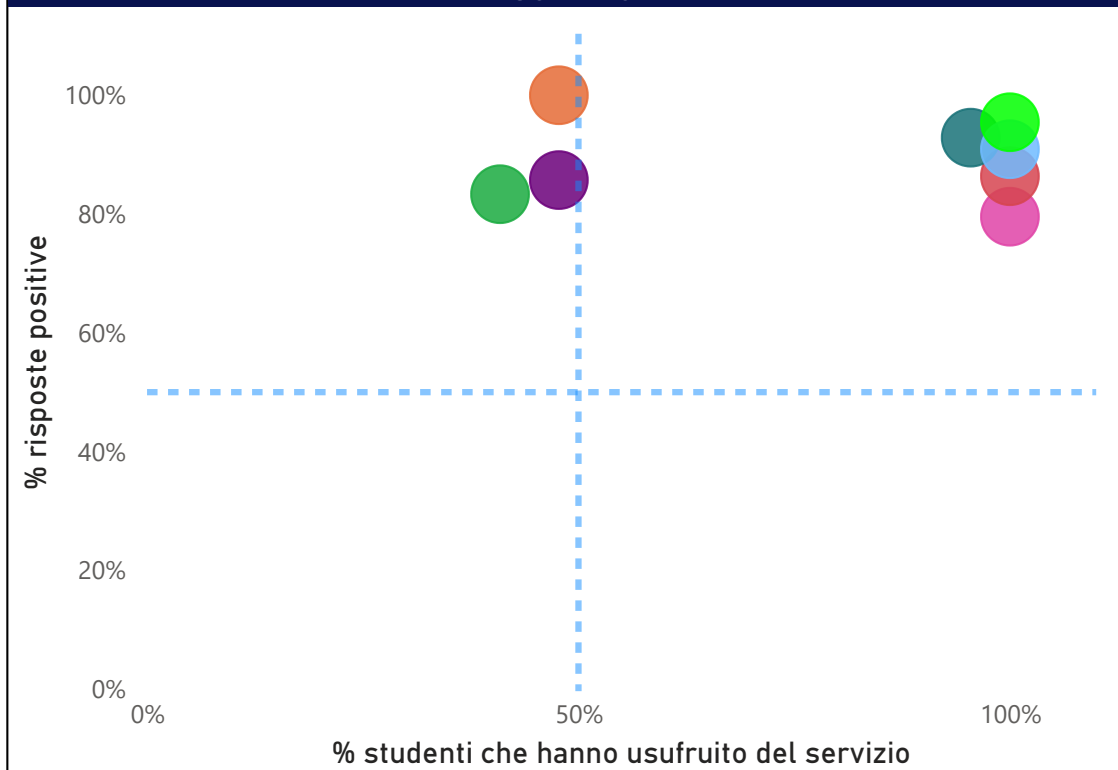
% Studenti che hanno usufruito del servizio sul tot dei compilati



% Risposte positive ("Decisamente Si", "Più si che no") sul tot di chi ha usufruito



Correlazione tra risposte positive e studenti che hanno usufruito del servizio



Legenda quesiti

- D01 carico di studio
- D02 organizzazione complessiva
- D05* aule e spazi studio
- D06* biblioteche
- D09* piattaforme online
- D10* rete wireless
- D11 segreteria studenti
- D12 soddisfazione complessiva

* = Domande per le quali è presente nel questionario l'opzione "Non ho usufruito del servizio"

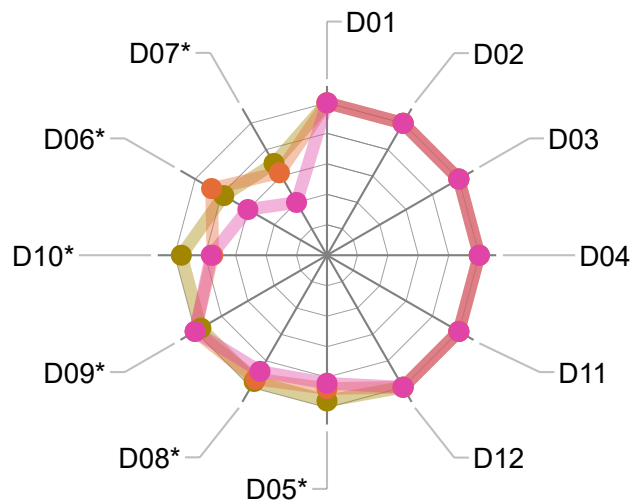
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE "Corso di Studio - Aule - Attrezzature - Servizi di supporto" Scheda 2 – Parte A

Studenti Frequentanti - Confronto risultati a.a. 2019/20 VS a.a. 2018/19 e a.a. 2017/18

Laurea Magistrale in Management Pubblico e dei Sistemi Socio Sanitari

Confronto % Studenti che hanno usufruito del servizio

● % usufruito 2017 ● % usufruito 2018 ● % usufruito 2019

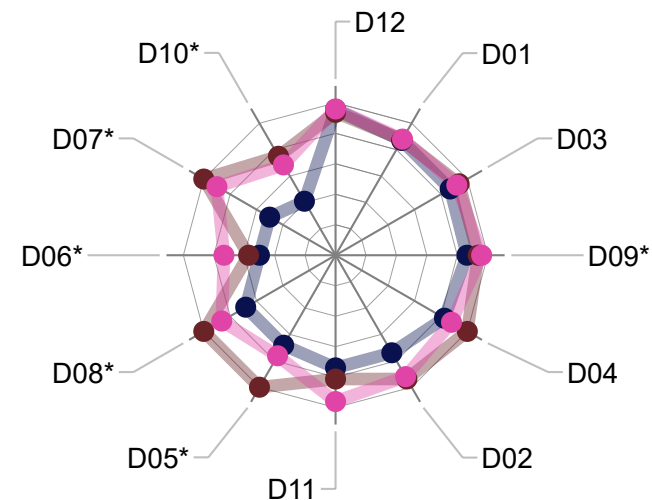


codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D01	carico di studio	100%	100%	100%
D02	organizzazione complessiva	100%	100%	100%
D03	orario lezioni	100%	100%	100%
D04	aule didattiche	100%	100%	100%
D05*	aule e spazi studio	96%	88%	84%
D06*	biblioteche	78%	88%	60%
D07*	laboratori	70%	63%	40%

codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D08*	attrezzature per la didattica	96%	94%	88%
D09*	piattaforme online	96%	100%	100%
D10*	rete wireless	96%	75%	76%
D11	segreteria studenti	100%	100%	100%
D12	soddisfazione complessiva	100%	100%	100%

Confronto % Risposte positive

● % positiva 2017 ● % positiva 2018 ● % positiva 2019



codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D01	carico di studio	87%	88%	88%
D02	organizzazione complessiva	74%	94%	92%
D03	orario lezioni	87%	94%	92%
D04	aule didattiche	83%	100%	88%
D05*	aule e spazi studio	68%	100%	76%
D06*	biblioteche	50%	57%	73%
D07*	laboratori	50%	100%	90%

codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D08*	attrezzature per la didattica	68%	100%	86%
D09*	piattaforme online	86%	94%	96%
D10*	rete wireless	41%	75%	68%
D11	segreteria studenti	74%	81%	96%
D12	soddisfazione complessiva	96%	94%	96%

Il valore in tabella evidenziato in rosso indica un trend decrescente rispetto all'anno precedente

* = Domande per le quali è presente nel questionario l'opzione "Non ho usufruito del servizio"

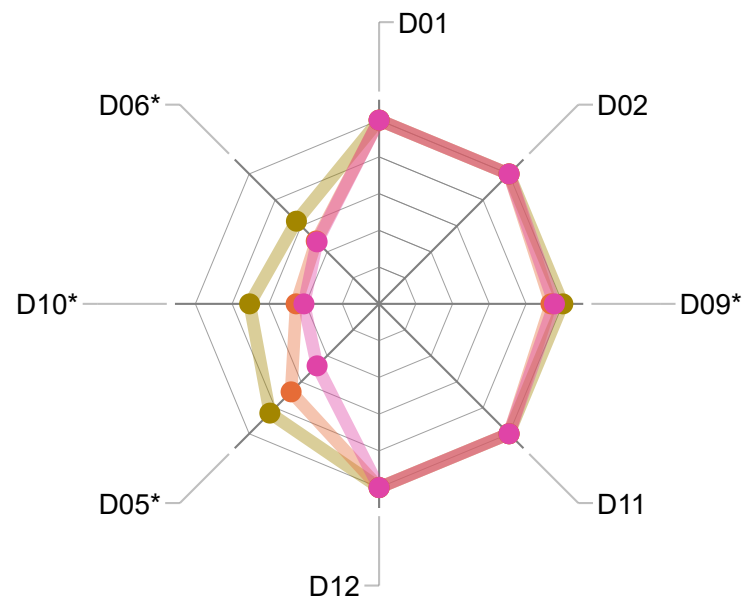
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE "Corso di Studio - Aule - Attrezzature - Servizi di supporto" Scheda 4 – Parte A

Studenti Non Frequentanti - Confronto risultati a.a. 2019/20 VS a.a. 2018/19 e a.a. 2017/18

Laurea Magistrale in Management Pubblico e dei Sistemi Socio Sanitari

Confronto % Studenti che hanno usufruito del servizio

● % usufruito 2017 ● % usufruito 2018 ● % usufruito 2019

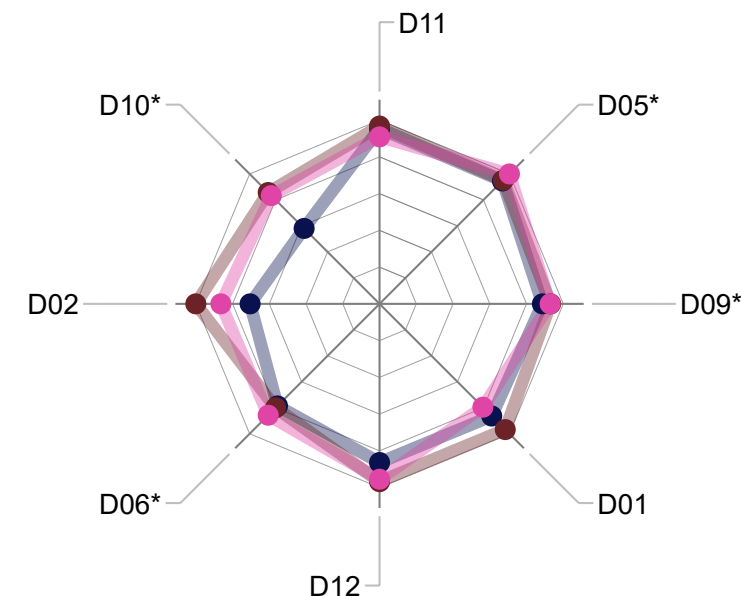


codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D01	carico di studio	100%	100%	100%
D02	organizzazione complessiva	100%	100%	100%
D05*	aule e spazi studio	84%	68%	48%
D06*	biblioteche	64%	48%	48%

codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D09*	piattaforme online	100%	94%	95%
D10*	rete wireless	70%	45%	41%
D11	segreteria studenti	100%	100%	100%
D12	soddisfazione complessiva	100%	100%	100%

Confronto % Risposte positive

● % positiva 2017 ● % positiva 2018 ● % positiva 2019



codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D01	carico di studio	86%	97%	80%
D02	organizzazione complessiva	70%	100%	86%
D05*	aule e spazi studio	95%	95%	100%
D06*	biblioteche	79%	80%	86%

codice	domanda abbreviata	2017	2018	2019
D09*	piattaforme online	89%	93%	93%
D10*	rete wireless	58%	86%	83%
D11	segreteria studenti	95%	97%	91%
D12	soddisfazione complessiva	86%	97%	95%

Il valore in tabella evidenziato in rosso indica un trend decrescente rispetto all'anno precedente

* = Domande per le quali è presente nel questionario l'opzione "Non ho usufruito del servizio"

Legenda domande Questionario di valutazione “Corso di Studio - Aule - Attrezzature - Servizi di supporto” Scheda 2 e 4 – Parte A

Codice domanda	Domanda abbreviata	Domanda del questionario
D01	carico di studio	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?
D02	organizzazione complessiva	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?
D03	orario lezioni	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?
D04	aule didattiche	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D05*	aule e spazi studio	Sono risultate adeguate le aule e spazi studio? (dotazione di prese elettriche, tavoli, climatizzazione)
D06*	biblioteche	Sono risultate adeguate le biblioteche?
D07*	laboratori	Sono risultati adeguati i laboratori?
D08*	attrezzature per la didattica	Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica? (proiettore, lavagna/schermo, computer)
D09*	piattaforme online	Sono risultate adeguate le piattaforme online? (esse3web, sito UNIVPM, helpdesk, Moodle o piattaforme di e-learning)
D10*	rete wireless	E' risultata adeguata la rete wireless?
D11	segreteria studenti	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
D12	soddisfazione complessiva	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?

***= Domande per le quali è presente nel questionario l'opzione “Non ho usufruito del servizio”**