

Rapporto Annuale di Riesame

Denominazione del Corso di Studio : Infermieristica
Classe : L/SNT1
Sedi : Ancona, Pesaro, Macerata, Fermo, Ascoli Piceno
Primo anno accademico di attivazione: 2011-2012 (nuovo ordinamento)

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Giovanni Principato, con delega del Prof. Marcello M. D'Errico
Responsabile del CdS (Interpoli) e Presidente Cds sede di Ancona – Responsabile del Riesame

Sig.ra Crescenzi Monia (Rappresentante degli studenti – sede di Ancona e Interpoli)

Altri Componenti:

Prof.ssa Maria Rita Ripponi (docente del C.d.S. Referente Assicurazione della Qualità del C.d.S)
Prof. Adriano Tagliabracci (Presidente Cds – sede di Macerata)

Dott. Adoriano Santarelli (Docente del Cds – Direttore ADP – sede di Fermo)

Dott. Silvano Troiani (Docente del Cds – Direttore ADP – sede di Ascoli Piceno)

Dott. ssa Catia Fiorani (Docente del Cds – Direttore ADP F.F. – sede di Macerata)

Dott. Sandro Ortolani (Docente del Cds – Direttore ADP – sede di Ancona_canale a)

Dott. Augusta Cucchi (Docente del Cds – Direttore ADP – sede di Ancona_canale b)

Dott. Milena Nicolino (Docente del Cds – Direttore ADP – sede di Pesaro)

Collaboratori:

Dott.ssa V. Rastelli (Tecnico Amministrativo – sede di Fermo)

Dott.ssa S. Bacaloni (Tutor sede di Macerata)

Dott.ssa R. Fiorentini (Tutor sede di Ancona)

Dott. M. Mercuri (Tutor sede di Ancona)

Rappresentanti del mondo del lavoro:

Dott. Mirco Gregorini (Dirigente Infermieristico Servizio Professioni Sanitarie ASUR AV 4 Fermo)

Dott.ssa Mara Buccolini (Dirigente Infermieristico Servizio Professioni Sanitarie ASUR AV 3 Civitanova Marche)

Sono stati consultati nell'incontro di consultazione con il sistema socio economico e le parti interessate avvenuto il giorno 30/09/2015:

Dott.ssa Mariella Amadio (Delegata dal Coordinamento Regionale IPASVI MARCHE)

Dott.ssa Rosalia Mercanti (Dirigente Area Infermieristico-ostetrica AOU Ospedali Riuniti di Ancona)

Dott. Paolo Antognini (Referente Unico di Sede ASUR AV2 Ancona)

Dott.ssa Rita Talevi (Referente Unico di Sede ASUR AV1 – Pesaro-Urbino)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **23/10/2015:**

Il Gruppo di Riesame prende visione della documentazione inviata dalla Presidenza della Facoltà di Medicina e Chirurgia e dal Presidio Qualità dell'Università Politecnica delle Marche. Dopo aver visionato le linee guida per la compilazione del rapporto e i dati a disposizione si apre la discussione sulle singole sezioni del rapporto.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **23/10/2015**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Gruppo di Riesame, dopo aver preso visione degli argomenti e delle modalità di compilazione del Rapporto, apre la discussione col fine di fornire una valutazione dell'A.A. 2014–2015 appena concluso e pianificare azioni di miglioramento per l'A.A. in corso.

Gli aspetti della didattica, dell'esperienza dello studente e delle relazioni con il mondo del lavoro sono stati monitorati e valutati sulla base dei dati forniti dall'Ateneo, degli indicatori utilizzati per la compilazione della scheda SUA e dei dati Alma Laurea.

Ciò ha permesso di elaborare una serie di considerazioni relative agli effetti delle azioni correttive già intraprese, ai punti di forza e alle criticità, nonché agli interventi finalizzati alla promozione del miglioramento dell'efficacia della formazione fornita agli studenti, sia in riferimento ai singoli poli didattici, sia più in generale legati al Corso di Laurea nel suo complesso.

Il CdS si articola infatti in 5 sedi didattiche: Ancona (2 canali), Pesaro, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno. Nonostante vi sia una omogeneità sostanziale nell'organizzazione dei percorsi di studio tra le sedi, ciascun polo presenta specifiche criticità che richiedono in alcuni casi una pianificazione legata al singolo contesto. Perciò, anche in continuità con quanto evidenziato nel Rapporto precedente, sono stati discussi e affrontati gli obiettivi che le singole sedi didattiche individuano come prioritari e le relative azioni intraprese in proposito, per poi giungere a valutazioni più generali sul CdS e all'identificazione di obiettivi e interventi comuni condivisi.

Dopo il confronto su ciascuna sezione, il documento è stato quindi approvato e sottoscritto all'unanimità.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

OBIETTIVO n. 1: modificare i tempi di inserimento non congrui con il piano di studio per gli immatricolati al CDS/CLI.

Azioni intraprese: posticipato l'inizio delle lezioni del I anno per l'attuale A.A. di circa un mese al 2 novembre, per permettere di completare le procedure di immatricolazioni. Il problema risulta risolto.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il numero degli studenti immatricolati rimane costante negli anni, trattandosi di un Corso di Studio ad accesso programmato, ed è in linea con le richieste del SSR. I dati rilevati mostrano che il numero degli studenti iscritti al I anno nell'anno accademico 2014/15 è pari a 317: dei quali 248 provenienti dalla Regione Marche, 50 provenienti da altre regioni, 19 di nazionalità straniera. Riguardo al genere risultano iscritti 234 femmine e 83

maschi. Inoltre provengono da licei 189 studenti, da altro tipo di istituto superiore 128.

Il numero degli studenti iscritti al Corso di Laurea in Infermieristica nell'Anno Accademico 2014/15 è pari a 1317.

Si tratta di una popolazione studentesca proveniente dalla Regione Marche per un numero di 1126. Non esiste variazione di iscritti al primo anno rispetto all'A.A. precedente. Gli studenti in corso sono 1219, i fuori corso 3 e i ripetenti 95.

Una precisazione necessaria sul profilo degli immatricolati presentato è relativa al fatto che è stato calcolato sulla quota di immatricolati "puri", ovvero non provenienti da altri corsi di laurea o atenei.

La media dei CFU acquisiti dagli studenti nell'intero A.A. 2013/14 è pari a 38,54 CFU.

Rispetto all'anno precedente il numero medio di crediti acquisiti è diminuita presso tutte le sedi:

Per quanto riguarda i laureati nell'anno 2014, il voto medio di laurea è pari a 107,63.

Il voto medio di laurea risulta essere notevolmente aumentato rispetto alle medie degli anni precedenti:

104,5/110 per l'A. A. 2013-2014 e 103,25 per l'A.A. 2012-2013.

La rilevazione dimostra un numero di laureati pari a 193 per la I sessione. Non sono pervenuti i dati relativi alla II sessione. Il dato dell'anno precedente è 353.

I dati sul percorso mostrano un piano degli studi sostenibile in termini di carico di lavoro: infatti il 73,1% degli studenti in Infermieristica si laurea entro la normale durata del Corso di Studio e il tempo medio di laurea è pari a 3,7 anni; il ritardo medio di laurea è quindi di 0,4 anni. Non si registrano variazioni rispetto all'anno precedente (dati elaborati Alma Laurea maggio 2015)

Il tasso di abbandono al I° anno (A.A. 2013-2014) risulta essere 7,34 %, con una diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente (10,44) del 3,1.

Gli studenti ripetenti per l'anno 2014-15 sono 95, in aumento rispetto all'anno 2013-14 (58), e al e 2012-13 (42). Gli studenti fuori corso per l'anno accademico 2014-15 sono 3.

Dall'analisi dei dati sembrerebbe che gli studenti considerati come ripetenti siano notevolmente aumentati, in realtà la maggior parte di questi sono studenti con percorso di studio bloccato dalle propedeuticità. Una parte dei ripetenti vanno ripetenti d'anno in seguito all'esame finale di tirocinio.

Se il numero dei ripetenti potrebbe risultare una criticità, dall'altro canto si è rivelato un punto di forza in quanto gli studenti hanno conseguito una media del voto di laurea più elevato. Peraltro potrebbe esserci una correlazione tra gli esiti degli esami e la motivazione iniziale dello studente, come si evince anche dalle opzioni di scelta degli immatricolati al I° anno di corso (vedi www.risultati.univpm.it).

Altro elemento che potrebbe aver influito positivamente sul voto di laurea è rappresentato dall'implementazione di nuove attività di laboratorio professionalizzanti.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: ridurre il numero dei ripetenti.

Azione da intraprendere:

- a) quantificare il fenomeno;

- b) aumentare gli incontri tutoriali di supporto;
- c) aumentare la motivazione in ingresso a partire dall'A.A. 2015-16, in previsione degli immatricolati degli A.A. 2016-17 e seguenti.

Modalità, risorse, scadenze e responsabilità:

- a) distinguere i ripetenti per tirocinio e per propedeuticità (personale dei poli) alla fine dell'A.A. 2015-16;
- b) gli incontri tutoriali dovranno essere svolti in corso d'anno e in procinto delle date d'esame di laboratorio/tirocinio, a piccoli gruppi dai Direttori e Tutor durante l'A.A. 2015-16;
- c) Implementare gli incontri di orientamento alla professione presso gli istituti superiori del territorio e/o disponibilità presso le sedi universitarie (Presidenti, Direttori, Tutor, Docenti) durante gli A.A. 2015-16, 2016-17 e implementare l'adesione ai progetti Alternanza Scuola Lavoro durante gli A.A. 2015-16, 2016-17.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: valutare le Guide di Tirocinio/Infermieri esperti che formano i tirocinanti del CDS/CLI durante gli stage clinico/assistenziali al fine di evidenziarne le problematiche (sole sedi ANCONA; ASCOLI PICENO; FERMO)

Azioni intraprese: sono stati elaborati i dati raccolti con l'implementazione delle schede di valutazione per le guide di tirocinio/infermieri esperti nell'A.A. 2014/15.

Per la sede di Ancona è stato continuato un percorso iniziato nel 2012 con la validazione di una scheda che ha mostrato un aumento continuo del livello di soddisfazione complessiva dello studente dal I al III anno. Il livello di insoddisfazione dello studente per l'A.A. 2014-15 è al 9% per il I anno, al 7% per il II anno, 2% per il III anno.

Per la sede di Ascoli Piceno il campione è riferito al II e III anno di corso, per un numero di 118 studenti. Il livello di insoddisfazione ad oggi risulta pari al 10%.

Per la sede di Fermo il report è in corso e sarà ultimato alla fine dell'anno solare 2015.

E' stata identificata inoltre la scheda comune per la valutazione dell'esperienza di tirocinio, per uniformare le procedure di valutazione delle guide presso tutte le sedi di tirocinio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per l'A.A. 2015/16 si è deciso di uniformare tra tutte le sedi gli strumenti e le modalità di rilevazione della percezione dell'esperienza di tirocinio. La scheda è stata condivisa in sede di Consiglio di Studio Interpoli del 23.10.2015. L'azione andrà a regime per l'A.A. 2015/16.

Obiettivo n.2: emanare un bando di concorso per aumentare il numero di tutor come previsto dal protocollo di intesa Università - Regione.

Azioni intraprese: per la sede di Ancona il problema dell'insufficiente numero di Tutor assegnati a tempo pieno alla sede formativa rispetto al numero di studenti iscritti al CDS/CLI è stato soddisfatto con la nomina di personale rientrante nel bando ancora in vigore ed ora esaurito. Inoltre è stato bandito un ulteriore bando per la selezione e nomina di Tutor con competenze nell'area dell'emergenza. Per la sede di Fermo è stato acquisito un nuovo tutor proveniente dalla graduatoria dell'AV 4. Le sedi di Ascoli Piceno, Macerata e Pesaro hanno mantenuto la loro dotazione tutoriale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per tutte le sedi verrà sollecitato un nuovo bando per la selezione dei tutor. Si ribadisce il sollecito già inoltrato alla Presidenza per il rinnovo/integrazione del protocollo d'intesa Università - Regione per il funzionamento dei CDS, scaduto nel 2010.

Obiettivo n.3: migliorare la gestione degli spazi didattici in rapporto al numero degli studenti iscritti.

Azioni intraprese: discusse nel Consiglio di Corso di Studi Interpoli del 23.10.2015 le strategie e le azioni per risolvere le problematiche residue di aule e laboratori.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Con la riduzione degli studenti a partire dall'A.A. 2015/16 il problema resta aperto solo per la sede di Ascoli Piceno, che ha inoltrato relativa comunicazione al Rettore e al Direttore dell'ASUR.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

In linea con il dato nazionale relativo alla classe in Infermieristica e con il dato complessivo di Ateneo, i dati Almalaurea 2014 aggiornati a maggio 2015 mostrano che circa il 91% degli studenti del CdL in Infermieristica dell'Università Politecnica delle Marche si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di Laurea (il dato precedente era 90%) e il 75% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso Corso dello stesso Ateneo (il dato precedente era 70%), dato anche questo in linea con quello di Ateneo.

Tale soddisfazione è confermata dalla valutazione della didattica effettuata alla fine di ogni semestre e relativa agli insegnamenti seguiti, sia in riferimento alle attività didattiche sia alle aule, spazi, attrezzature.

In merito all'adeguatezza delle attrezzature (laboratori, esperienze pratiche), le valutazioni positive degli iscritti ad Infermieristica rilevavano il 69% di soddisfazione, dato superiore a quello degli iscritti ad altri Corsi dello stesso Ateneo (58%, dato Almalaurea).

In merito all'adeguatezza delle aule, considerando il CdL complessivamente, le valutazioni positive degli iscritti di infermieristica è il 66% (il dato è in aumento rispetto a quello precedente che era del 62%), ma inferiore a quello degli iscritti ad altri corsi dello stesso Ateneo (80%).

Gli studenti ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile per l'86% (il dato di Ateneo è 91%).

I dati rilevati dalle schede di valutazione dei docenti, schede che vanno ad indagare la puntualità del docente a lezione, la chiarezza di esposizione, la ricchezza del materiale utilizzato, la capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina e la disponibilità del docente per ulteriori spiegazioni nell'ambito disciplinare, non mostrano criticità degne di nota, anzi in media i docenti registrano valutazioni molto positive. Gli studenti sono soddisfatti dei rapporti con i docenti per il 90%, dato superiore a quello del resto dell'Ateneo (87%). I dati disaggregati sono presenti presso la Presidenza e i Presidenti dei Corsi di Sede. Al personale non sono pervenuti segnalazioni/osservazioni di problematiche inerenti lo svolgimento dell'attività didattica.

I dati di cui sopra sono stati presentati e discussi sia nell'incontro di consultazioni tra l'Interpoli e il sistema socioeconomico e le parti interessate (comma 4 art. 11 DM 270/04) del 30/09/2015.

Dal verbale del Consiglio di Corso Interpoli del 23.10.2015 emergono le seguenti osservazioni/scostamenti

rilevati in sede di Audit:

1. Corsi di formazione guide di tirocinio difformi nei vari poli
2. Inadeguato coordinamento tra i Docenti dello stesso insegnamento tra i vari poli all'interno CDS.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo 1.: sperimentare lo strumento utilizzato per la valutazione dell'esperienza di tirocinio clinico a partire dal 1° anno A.A. 2015-16.

Azioni intraprese:

- a) applicazione della scheda concordata a partire dalle prime esperienze di tirocinio degli Studenti di 1° anno dell'A.A. 2015-16;
- b) iniziare l'elaborazione dei dati risultanti dalle prime esperienze di stage degli studenti di 1° anno A.A. 2015-16 per evidenziare i punti di forza e le criticità.

Modalità, risorse, scadenze e responsabilità:

- a) la scheda di valutazione di tirocinio sarà sottoposta agli studenti alla fine di ogni esperienza di stage ed analizzata dai Presidenti, Direttori ADP e Tutor;
- b) al termine dell'A.A. 2015-16 verranno analizzati ed interpretati i dati dal C.L.I.

Obiettivo 2

Uniformare i corsi di formazione per le guide di tirocinio

Azioni intraprese: condividere il piano formativo per le guide di tirocinio tra tutti i poli.

Modalità, risorse, scadenze e responsabilità: al termine dell'A.A. 2015/2016 verrà effettuato almeno un corso di formazione alle guide di tirocinio del CDS.

Obiettivo 3:

Favorire il coordinamento tra i Docenti dello stesso insegnamento tra i vari poli all'interno CDS.

Azioni intraprese: promozione di un incontro/confronto tra tutti i docenti dello stesso modulo didattico/corso integrato del CDS.

Modalità, risorse, scadenze e responsabilità: la referente della qualità del CDS in collaborazione con il presidente dell'interpoli inviteranno i docenti a uniformare i programmi, le modalità di esame e i testi consigliati attraverso l'invio di documentazione scritta, all'inizio dell'A.A. 2015/2016.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo 1: favorire l'occupabilità dei laureati attraverso un coinvolgimento dei rappresentanti del mondo del lavoro

Azioni intraprese:

- a) sono stati organizzati incontri di orientamento all'occupazione con rappresentanti del mondo del lavoro europeo: i laureandi e i neolaureati sono stati invitati a partecipare all'incontro di orientamento al mondo del lavoro tramite l'University College London Hospital NHS Foundation Trust tenutosi il giorno 23 febbraio 2015.
- b) È stato organizzato un incontro di consultazione con il sistema socioeconomico e le parti interessate

del mondo professionale e produttivo del territorio il 30 settembre 2015.

- c) Non è stato possibile organizzare l'incontro studenti e rappresentanti del Collegio IPASVI e parti sociali. Si ripropone l'azione per il prossimo anno accademico.

Esiti: obiettivo raggiunto:

- a) messa a regime la possibilità di incontri con agenzie del lavoro in collaborazione con l'ufficio Job Placement dell'Ateneo;
- b) messa a regime la consultazione con il sistema socioeconomico e le parti interessate del mondo professionale e produttivo del territorio.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

I dati più recenti a disposizione, ovvero quelli Almalaurea sui laureati nel 2014 mostrano che il 58% dei laureati è occupato ad un anno dalla laurea (dato in aumento rispetto al 46% del 2013) in linea con quello della classe di riferimento (58%).

Il guadagno netto mensile è pari a 1044 euro (dato in aumento rispetto ai 853 euro dell'anno precedente) leggermente inferiore al dato di riferimento nazionale (1165 euro).

Su una scala da 1 a 10 la soddisfazione per il lavoro svolto è stata dichiarata pari a 7,6, leggermente superiore alla classe di riferimento (7, 4).

I neolaureati che sono attualmente iscritti a un corso di laurea magistrale sono il 3% in linea quello della classe (3%).

Negli anni si è diversificata l'occupazione dei professionisti infermieri: è aumentato il collocamento nei Paesi della Comunità Europea (in grande maggioranza Inghilterra) a discapito di quello presso il SSR.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo 1.: favorire l'occupabilità dei laureati sul territorio regionale mediante l'informazione sui concorsi e relative modalità di partecipazione oltre che promuovere la libera professione.

Azioni intraprese:

- a) progettare incontri degli studenti con il coordinamento regionale dell'IPASVI e le parti sociali

Modalità, risorse, scadenze e responsabilità: incontri/confronti con i rappresentanti del Collegio IPASVI

Tempi: A.A. 2015/16

Responsabilità: CLI