

## METODI E STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

Date	Ore		MODULI DIDATTICI e CONTENUTI SPECIFICI
	MAT	POM	
venerdì 16 maggio 2014	5	5	<b>Modulo 1 - Qualità e integrazione socio – sanitaria: modelli, dimensioni, definizioni, metodologie di lettura/analisi.</b> - Evoluzione, significato e obiettivi degli approcci alla Qualità nel mondo della produzione di beni e in ambito sanitario e socio- sanitario - Dimensioni e prospettive della valutazione della qualità/performance ( <i>Struttura – processo – esito; Qualità organizzativa, professionale, percepita</i> )
sabato 17 maggio 2014	5		- Oggetti e dimensioni di valutazione dell'integrazione socio-sanitaria ( <i>Integrazione Istituzionale, gestionale, professionale, assistenziale</i> ) - Modelli e strumenti di integrazione di attività e servizi socio-sanitari ( <i>Continuità assistenziale; Percorsi assistenziali; Reti assistenziali; Disease Management; Chronic Care Model; ecc.</i> )
venerdì 20 giugno 2014	5	5	<b>Modulo 2 - Misurare per valutare.</b> - Metodi di Miglioramento Continuo della Qualità (VRQ, PDCA, ec.) - Gli strumenti di misurazione della qualità/performance: criteri, indicatori; standard
sabato 21 giugno 2014	5		( <i>caratteristiche di una misura - riproducibilità, accuratezza; caratteristiche intrinseche ed estrinseche di un indicatore; ecc.</i> ) - Modelli internazionali e nazionali di valutazione della performance in sanità
venerdì 11 luglio 2014	5	5	<b>Modulo 3 - La qualità organizzativa – La qualità professionale (1a parte)</b> - Metodologie e strumenti di valutazione della qualità organizzativa in ambito sanitario (EFQM, ecc.)
sabato 12 luglio 2014	5		- Metodologie e strumenti di valutazione della qualità professionale (EBM, HTA, audit clinici, ecc.) - Sistemi di certificazione e accreditamento Il modello PDCA ( <i>Plan – Do – Check – Act</i> )
venerdì 5 settembre 2014	5	5	<b>Modulo 4 - La qualità professionale (2a parte) – La qualità percepita</b> - La partecipazione dei professionisti e dei cittadini/utenti alla valutazione della qualità
sabato 6 settembre 2014	5		- La qualità percepita ( <i>gli audit civici; Indagini soddisfazione utenti; indagini sul clima organizzativo</i> )
venerdì 19 settembre 2014	5	5	<b>Modulo 5 – La valutazione dei Servizi socio-sanitari (Progettazione 1)</b> - Il ciclo di pianificazione e controllo; modelli e strumenti di progettazione operativa (in plenaria) LAVORO IN PICCOLI GRUPPI
sabato 20 settembre 2014	5		- Identificazione dei servizi/attività da sottoporre a valutazione, le dimensioni da valutare e le metodologie di valutazione - valutazione della presenza/qualità delle fonti informative ed esame della possibile fattibilità dell'intervento valutativo - Avvio costruzione strumenti di valutazione
venerdì 24 ottobre 2014	5	5	<b>Modulo 6 – La valutazione dei Servizi socio-sanitari (Progettazione 2)</b> - Costruzione degli strumenti di valutazione e definizione della metodologia di rilevazione
sabato 25 ottobre 2014	5		
venerdì 28 novembre 2014	5	5	<b>Modulo 7 – La valutazione dei Servizi socio-sanitari (Risultati preliminari, valutazione, modifiche)</b> - Esposizione e discussione sui risultati ottenuti
sabato 29 novembre 2014	5		- Analisi criticità implementazione progetto e strategie di superamento LAVORO IN PICCOLI GRUPPI - Correzione, modifica, "taratura" o sostituzione/abbandono degli strumenti rilevazione" - Messa a punto dei "nuovi" strumenti di rilevazione
venerdì 12 dicembre 2014	5	5	<b>Modulo 8 – La valutazione dei Servizi socio-sanitari (Analisi risultati finali: metodi e contenuti)</b> - Esposizione risultati e discussione sui risultati ottenuti
sabato 13 dicembre 2014	5		- Discussione ( <i>validità/utilità del sistema; criticità implementazione progetto; possibili strategie di superamento; ecc.</i> ) - Valutazione finale del Corso