

**UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE**

**Facoltà di ECONOMIA "Giorgio Fuà"**

*Bando per l'ammissione al*

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN**

***Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direttori di struttura complessa***

**A.A. 2019/2020**

## **Art. 1** **Indicazioni di carattere generale**

In base alla convenzione stipulata in data 7 ottobre 2019 tra la Regione Marche e gli Atenei della Regione Marche per la realizzazione della scuola di formazione manageriale, è attivato per l'a.a. 2019/2020 presso la Facoltà di Economia "G. Fuà" dell'Università Politecnica delle Marche il Corso di perfezionamento in "**Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direttori di struttura complessa**" (di seguito denominato Corso), per un minimo di posti pari a 18 ed un massimo pari a 30.

Il corso è valido ai fini dell'acquisizione del certificato di formazione manageriale di 1° livello per dirigenti di struttura complessa.

In attuazione della sopracitata convenzione, il Corso potrà essere attivato su deliberazione del Comitato Ordinatore, anche in presenza di un numero inferiore al minimo previsto, mediante l'eventuale accorpamento del Corso di cui trattasi e del Corso di perfezionamento in Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direzione Sanitaria e Ospedaliera nonché del Corso Integrativo di cui all'art. 2, comma 2, lett. e) della Convenzione, fatto salvo il numero massimo di 30 discenti per ogni singola classe.

### Finalità e profilo professionale

Il Servizio Sanitario si trova oggi a dover affrontare l'impegno di mantenere e migliorare la propria capacità di risposta alle domande di benessere della popolazione entro limiti di spesa sempre più stringenti. Mentre vanno modificandosi le aspettative di salute della popolazione a seguito di cambiamenti biologici e demografici di grande impatto (allungamento della vita, trasformazione delle fasi della vita ecc.) e mentre si moltiplicano sul piano culturale e sociale le stesse concezioni di salute in una dimensione fortemente globalizzata della vita comunitaria, gli strumenti scientifici e tecnologici a disposizione della medicina paiono aprire prospettive di intervento fino ad oggi inimmaginabili.

Su questo scenario si pone il tema delle reti interaziendali ed infraaziendali che porta in primo piano il problema dell'integrazione delle relative attività e strutture sanitarie. I processi di integrazione richiedono orientamenti e competenze specifiche che vanno acquisite e sperimentate sul campo secondo un approccio innovativo che vede il cambiamento come motore necessario di un Sistema di salute pubblico che, in epoca di isorisorse, ha necessità di ri-conoscersi, ri-definire le responsabilità di ogni operatore, ri-attivare il senso di appartenenza, re-inventare le risposte da dare a bisogni sempre più complessi della popolazione entro contesti economico-sociali di ampia globalizzazione.

Alla luce di quanto detto, il Corso si propone di fornire le conoscenze necessarie ai fini della programmazione, direzione e controllo finanziario/contabile delle strutture complesse in sanità.

A tal fine saranno approfonditi gli strumenti e le tecniche propri del processo manageriale con particolare riguardo alle aree dell'organizzazione e gestione dei Servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento e agli elementi di bilancio e controllo all'interno di una scelta epistemologica che enfatizza le riflessività dei singoli e del sistema, la creatività ed il

*problem solving* in una logica dinamica e processuale. Tali figure dovranno essere in grado, considerando lo sviluppo di sistemi di network sempre più articolati, di gestire relazioni all'interno e all'esterno del contesto sanitario per rispondere in termini sempre più adeguati ed innovativi ai bisogni di salute della popolazione.

Ai sensi degli artt. 15 e 16 quinquies del d.lgs. n. 502/92 e s.m., dell'Accordo Stato-Regioni del 10 luglio 2003, dell'Accordo Stato-Regioni del 16 maggio 2019, nonché delle Linee di indirizzo regionali “*Corsi di formazione manageriale per Direzione di Azienda Sanitaria/Ospedaliera e per direttori di struttura complessa*” approvate con DGR n. 838 del 10/07/2019, dell'art. 7 DPR 484/97, il conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso, con l'acquisizione di un numero di cfu pari a 12, è valido per il rilascio da parte della Regione Marche del Certificato di Formazione manageriale per Direttori di Struttura Complessa.

## **Art. 2** **Articolazione del percorso formativo**

Il percorso formativo prevede un insegnamento integrato dal titolo “**Organizzazione, gestione e finanziamento dei sistemi sanitari a rete**” pari a 12 CFU.

<b>ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E FINANZIAMENTO DEI SISTEMI SANITARI A RETE</b>	Ore didattica	Ore lavoro individuale	Tot ore	Cfu
<b>MACRO AREA I SISTEMI SANITARI A RETE</b>				
Complessità e riflessività nei sistemi sanitari a rete	24 (12x2)	26	50	2
<b>MACRO AREA ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI</b>				
Organizzazione e gestione dei servizi sanitari	24 (12x2)	26	50	2
<b>MACRO AREA INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI – SANITA' PUBBLICA</b>				
Sanità pubblica. Le politiche e le strategie	24 (12x2)	26	50	2
<b>MACRO AREA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>				
Risorse umane e organizzazione del lavoro	24 (12x2)	26	50	2
Gestione manageriale, comunicazione e leadership	24 (12x2)	26	50	2
<b>MACRO AREA CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO</b>				
Gestione economico finanziaria	24 (12x2)	26	50	2
<b>Totale</b>	<b>144</b>	<b>156</b>	<b>300</b>	<b>12</b>

Nella definizione e articolazione dei contenuti di ciascuna macro-area si terrà conto delle aree: I. Quadro istituzionale, II. Gestione degli acquisti e delle risorse economico finanziarie, III. Gestione delle risorse umane e benessere organizzativo, IV. Servizi assistenziali, Qualità ed organizzazione per reti e processi organizzativi; V. Valutazione delle performance (con particolare riferimento ai direttori di struttura complessa), VI. Innovazione tecnologica e digitalizzazione, VII. Comunicazione ed umanizzazione delle cure, VIII. Assistenza sanitaria nell'UE - Fondi comunitari, IX Anticorruzione - Trasparenza - Privacy, così come definite nell'allegato A) dell'Accordo Stato Regioni del 16 maggio 2019 allegato alla Convenzione.

La metodologia didattica sarà di tipo prevalentemente attivo. Le lezioni tradizionali (lezioni frontali) saranno affiancate da strumenti quali analisi e discussione di casi didattici, *incident*, *role playing*, simulazioni e griglie di analisi, finalizzati a favorire, tramite la discussione in piccoli gruppi di lavoro, l'apprendimento dei contenuti oggetto del corso. L'utilizzo della formazione a distanza non dovrà comunque eccedere il 20% del monte ore di formazione previsto. Le ore di formazione erogate a distanza saranno considerate ore equivalenti ai fini della certificazione di frequenza sotto la responsabilità del direttore del corso. La restante parte di studio individuale consiste in attività da svolgere autonomamente seguendo le indicazioni fornite durante le attività didattiche frontali e a distanza.

La durata del corso è di 300 ore, di cui 156 di studio individuale e 144 ore di didattica che saranno svolte nell'arco di 10/12 mesi attraverso moduli di 8 e/o 4 ore.

Il Corso termina con una prova finale. L'attestato di frequenza al corso è rilasciato a coloro i quali abbiano frequentato almeno l'80% delle attività globalmente programmate e abbiano superato la prova finale acquisendo 12 crediti formativi universitari (CFU). La frequenza verrà controllata mediante la verifica delle firme in apposito registro.

### **Art. 3** **Requisiti di ammissione**

Lo svolgimento del Corso è subordinato all'iscrizione di un numero minimo di 18 discenti. Il numero dei partecipanti al Corso non potrà superare le 30 unità.

Al Corso possono iscriversi coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) laurea magistrale, specialistica o di ordinamento previgente il D.M. 509/99 conseguita presso un Ateneo italiano;
- b) titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo dall'Università Politecnica delle Marche ai fini della partecipazione al Corso.

In caso di un numero di domande superiori a 30, sarà formulata apposita graduatoria, con priorità per le candidature interne (Regione Marche), secondo il seguente ordine di precedenza:

- c) Coloro che sono titolari di incarichi di Direzione di Struttura complessa delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere obbligati al conseguimento del titolo di formazione manageriale sulla

base delle vigenti normative, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;

d) Coloro che sono in possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni per gli incarichi di direzione di struttura complessa delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere che al momento di presentazione della domanda non siano titolari dei predetti incarichi, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche;

e) Coloro che sono in servizio presso le strutture sanitarie del territorio della Regione Marche, con preferenza per coloro che operino nelle strutture pubbliche.

Fermo restando l'ordine di priorità di cui sopra, i posti eventualmente non ricoperti verranno assegnati a quanti in possesso dei requisiti d'accesso di cui al punto a) b).

Fermo restando le modalità di formazione della graduatoria di cui sopra, la stessa sarà predisposta nel rispetto dell'ordine di priorità sopra esplicitato, seguendo il criterio della:

- maggiore anzianità di servizio maturata nella posizione ricoperta per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto c);
- maggiore anzianità di servizio maturata a partire dalla data di possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni per l'incarico di dirigente di struttura complessa ai sensi del d.lgs. n. 502 del 1992, s.m.i e del DPR 484/1997 per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto d). Tale anzianità di servizio dovrà essere stata maturata nella disciplina relativa al possesso dei requisiti di cui sopra.
- maggiore anzianità di servizio maturata presso le strutture sanitarie del territorio regionale per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto e);
- maggiore anzianità di conseguimento del titolo di studio per coloro in possesso dei requisiti di cui al punto a) b).

In caso di uguale anzianità di servizio prevale il criterio della minore età anagrafica.

Nel caso si renda necessario, il Comitato Ordinatore valuterà la possibilità di attivare più di un Corso.

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione delle domande di ammissione e devono essere autocertificati dal candidato che compilerà apposito modulo da allegare alla domanda di partecipazione unitamente a fotocopia del documento d'identità.

#### **Art. 4**

#### **Termini e modalità di ammissione**

La domanda di iscrizione al Corso potrà essere presentata **fino alle ore 13.00 del 30 giugno 2020** seguendo le indicazioni sotto riportate.

- 1) Compilazione della domanda di iscrizione on – line presente nel portale Esse3 collegandosi al sito <https://esse3web.univpm.it> e seguendo le istruzioni operative pubblicate nella pagina web del Corso. E' fatto obbligo, pena la validità del processo di iscrizione, di indicare anche un indirizzo di posta elettronica (e-mail). Il

candidato mentre procede con l'inserimento dei dati, dovrà inserire quale allegato la dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa ai requisiti per la formulazione della graduatoria che potrà trovare nella pagina web del Corso.

Una volta terminata la procedura di inserimento dati, il candidato deve procedere con il salvataggio degli stessi e la stampa della domanda di immatricolazione. Insieme alla domanda verrà stampato il MAV con il quale il candidato dovrà procedere al pagamento del contributo di iscrizione ma solo dopo che la graduatoria sia stata emanata e che il candidato sia risultato vincitore di concorso.

### **Il MAV va quindi conservato.**

- 2) Invio della domanda di iscrizione e della dichiarazione sostitutiva di certificazione. La domanda di iscrizione on-line stampata e debitamente firmata, unitamente alla dichiarazione sostitutiva di certificazione e al documento d'identità, dovrà pervenire, a pena di esclusione, all'Ufficio Diritto allo studio, Master e Corsi di perfezionamento, Via Oberdan 8, Ancona **entro la sopra indicata data del 30 giugno 2020** con una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [protocollo@pec.univpm.it](mailto:protocollo@pec.univpm.it). L'invio potrà avvenire unicamente da altra PEC, non saranno considerate valide le domande inviate da un indirizzo di posta elettronica non certificata.
- a mezzo servizio postale. Si fa presente che non fa fede il timbro di spedizione postale.

L'Università non si assume la responsabilità di eventuali disservizi postali né si assume la responsabilità per la mancata ricezione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Le domande incomplete o non conformi a quanto prescritto dal presente articolo non saranno prese in considerazione.

I candidati in possesso di titolo di studio conseguito all'estero dovranno seguire la procedura di iscrizione on line, stampare la domanda e inviarla insieme agli allegati richiesti e sospendere il pagamento fino alla comunicazione dell'avvenuta acquisizione del parere favorevole del Comitato Ordinatore.

Essi dovranno poi procedere al pagamento della quota di iscrizione entro tre giorni dalla sopracitata comunicazione che sarà inviata per mail a cura dell'Ufficio Diritto allo studio, Master e Corsi di perfezionamento.

Tali candidati devono allegare alla domanda di iscrizione il titolo di studio accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana, dalla legalizzazione e dichiarazione di valore in loco rilasciata dalla Rappresentanza diplomatica italiana competente per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che ha rilasciato il titolo.

Tutti i candidati sono iscritti con riserva: l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere, in caso di autocertificazione e previa verifica d'ufficio, i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione richiesti dal presente bando.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal candidato, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all'iscrizione e non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato.

**Le domande che perverranno oltre il termine sopra indicato non saranno prese in considerazione anche se spedite prima della scadenza.**

#### **Art. 5**

##### **Procedure di selezione e approvazione della graduatoria**

La commissione di valutazione è composta da tre docenti proposti dal Coordinatore. La commissione potrà essere integrata da un rappresentante della Regione Marche.

In data **16 luglio 2020** sul sito internet [www.univpm.it](http://www.univpm.it) alla voce "Didattica" "Corsi di perfezionamento" "Corso di perfezionamento in Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direttori di struttura complessa" sarà pubblicata la graduatoria di merito in ordine di punteggio.

**I candidati dovranno prendere visione della graduatoria esclusivamente sul sito internet sopra indicato. Tale pubblicazione vale come notifica a tutti gli interessati.**

I nominativi dei candidati dichiarati vincitori saranno pubblicati nella medesima data del 16 luglio 2020.

L'iscrizione si perfezionerà con il pagamento del relativo contributo secondo quanto indicato nel successivo art. 6.

#### **Art. 6**

##### **Perfezionamento dell'iscrizione e pagamento del contributo**

I candidati collocatisi in posizione utile nella graduatoria disposta a copertura dei posti disponibili per ciascuna tipologia di ammissione dovranno provvedere al pagamento del contributo di iscrizione esclusivamente tramite MAV precedentemente stampato o PagoPA nel periodo sottoindicato

**dal 17 luglio 2020 al 24 luglio 2020**

Qualora i posti messi a concorso non siano stati completamente ricoperti, l'elenco dei candidati subentranti a seguito della mancata iscrizione di candidati collocati in posizione utile nella graduatoria di merito sarà pubblicato **il giorno 3 agosto 2020** sul sito Internet [www.univpm.it](http://www.univpm.it) seguendo il percorso "Didattica" "Corsi di perfezionamento" "Corso di perfezionamento in Management delle organizzazioni a rete in sanità per Direttori di struttura complessa".

Tali candidati dovranno provvedere al pagamento del contributo di iscrizione pari ad Euro 1.700, **pena la decadenza dal diritto all'iscrizione**

**dal 4 agosto 2020 all'11 agosto 2020**

Scaduto tale ultimo termine, coloro che non abbiano adempiuto a quanto sopra saranno considerati rinunciari. Eventuali ulteriori ammissioni a copertura dei posti rimasti vacanti, anche dopo tale scadenza, saranno decise dall'Amministrazione, udito il Coordinatore del Corso, con pubblicità data esclusivamente sul sito internet il giorno **2 settembre** prevedendosi quale ultimo termine per l'iscrizione **il giorno 8 settembre 2020**.

La tassa di iscrizione al Corso è fissata in **Euro 1.700,00**, da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione oppure in due rate di uguale importo di cui la prima da versare all'atto dell'iscrizione e la seconda entro e non oltre il 9 dicembre 2020

#### **Art. 7 Responsabile del procedimento**

Ai sensi di quanto previsto dalla Legge 7.8.1990, n, 241, in particolare dall'Art. 5, comma 3, l'unità organizzativa competente è la Divisione Didattica – Ufficio Diritto allo Studio, Master e Corsi di perfezionamento. Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Bruna Maria Anderlini.

#### **Art. 8 Trattamento dei dati personali**

Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, modificato con D.lgs 101/2018 e con riferimento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, presso l'Università Politecnica delle Marche i dati personali forniti dai candidati saranno trattati per le finalità di gestione della prova selettiva. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla prova selettiva.

Si rinvia alla Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per il trattamento dei dati personali degli interessati effettuato nell'ambito delle selezioni per l'ammissione di corsi di studio ad accesso programmato / definito, approvata con Decreto rettorale n. 672 del 28/06/2018.

#### **Art. 9 Pubblicità**

Il presente bando viene pubblicato nel sito web dell'Ateneo [www.univpm.it](http://www.univpm.it).

#### **Art. 10 Norme finali**



Per tutto quanto non previsto dal presente bando di concorso, si rinvia al Regolamento di Ateneo “Corsi di perfezionamento” ed alla normativa vigente.

### **INFORMAZIONI**

Divisione Didattica

Ufficio Diritto allo Studio, Master e Corsi di perfezionamento

Università Politecnica delle Marche

Via Oberdan n. 8 - 60122 Ancona

Tel. 071.220.2306

Fax 071.220.2308

E-mail: [master.economia-ingegneria@univpm.it](mailto:master.economia-ingegneria@univpm.it)

<http://www.univpm.it> seguendo il percorso: “Didattica” “Corsi di perfezionamento”