

## CALENDARIO LEZIONI

Corso Universitario di Aggiornamento Professionale

*Il Family Learning in ambito socio-sanitario: profili organizzativi ed economici*  
A.A. 2012-2013

(didattica frontale)

<b>VENERDI 1 MARZO 2013</b>	
<b>SABATO 2 MARZO 2013</b>	
<i>Docente Giovanna Vicarelli</i>	Numero ore
I sistemi di welfare in Italia e in Europa	5
Modelli di organizzazione a rete nei servizi socio-sanitari	5

<b>VENERDI 8 MARZO 2013</b>	
<i>Docente Maria Zifaro</i>	Numero ore
Valutazione di adeguatezza di forme e strumenti di coordinamento tra operatori sanitari e tra questi e le famiglie; definizione delle competenze-chiave di eventuali ruoli <i>ad hoc</i> , preposti alla gestione dell'interfaccia fra strutture socio-sanitarie e ambito familiare.	5
<b>SABATO 9 MARZO 2013</b>	
<i>Docente Danilo Scarponi</i>	
L'inclusione dei progetti di FLSS nell'ambito del sistema dei piani dell'amministrazione. La prog.ne dei risultati e delle risorse necessarie allo svolgimento del progetto ed il coordinamento con le altre iniziative.	5

<b>VENERDI 15 MARZO 2013</b>	
<b>SABATO 16 MARZO 2013</b>	
<i>Docente Teresa Medi</i>	Numero ore
Le nuove fragilità sociali	5
Le famiglie e le reti sociali nella gestione della malattia cronica	5

<b>VENERDI 22 MARZO 2013</b>	
<b>SABATO 23 MARZO 2013</b>	
<i>Docente Giovanna Vicarelli</i>	Numero ore
Progettazione e costruzione del FLSS	10

<b>VENERDI 5 APRILE 2013</b>	
<i>Docente Simone Poli</i>	Numero ore
Riflessi economici e finanziari dell'impiego delle risorse: principali modelli di analisi. Ruolo ed utilizzo della variabile economica nei processi decisionali e valutativi del FLSS.	5

<b>VENERDI 12 APRILE 2013</b>	
<i>Docente Luca Del Bene</i>	Numero ore
La misurazione di efficienza, efficacia e qualità del FLSS nell'ottica del miglioramento delle performance.	5
<b>SABATO 13 APRILE 2013</b>	
<i>Docente Dott. Valerio Temperini</i>	
Processi comunicativi finalizzati al miglioramento della fruibilità del servizio di FLSS e valutazione della customer satisfaction	5

<b>VENERDI 19 APRILE 2013</b>	
<i>Docente Luca Del Bene</i>	Numero ore
Analisi e ridisegno dei processi gestionali per favorire la continuità assistenziale ed il coordinamento anche nelle prospettive aziendale ed interaziendale.	5