



FAQ AGGIORNATE AL 19/10/2023

OGGETTO: - Indagine di mercato per manifestazione di interesse finalizzata ad affidamento diretto di cui al D.Lgs. 36/2023, del servizio di gestione del Piano di Welfare Aziendale dell'Università Politecnica delle Marche per le annualità 2024 e 2025. Importo a base di gara € 30.000,00. Valore stimato dell'affidamento ex art. 14 del D.Lgs 36/2023 pari ad € 39.900. Oneri per la sicurezza da rischi interferenziali non soggetti a ribasso pari ad € 0. CIG ZF33CB05F8

Quesito n.1:

Si richiede di indicare se i dipendenti che avranno importi spendibili in flexible benefits hanno già altri benefits (erogati fuori dalla piattaforma) assoggettabili al fringe benefits. In caso affermativo si richiede di indicare il numero di dipendenti che beneficiano di tali fringe benefits.

Risposta:

Tutti i dipendenti usufruiscono di un credito welfare prestabilito. Negli anni 2022-2023 non essendo stato possibile integrare la vendita dei prodotti dell'Azienda Agraria all'interno della piattaforma welfare, il personale ha avuto la possibilità di utilizzare il credito previsto per i fringe benefit acquistando i prodotti dell'Azienda Agraria attraverso una procedura interna. Il restante credito a disposizione è stato caricato nella piattaforma Welfare. Per gli anni 2024-2025 abbiamo previsto la possibilità di integrare l'acquisto dei prodotti dell'azienda agraria all'interno della piattaforma welfare, in modo da avere una gestione unica del credito. Questo però è condizionato alla fattibilità tecnica dell'integrazione del servizio offerto dall'azienda agraria. Se tale integrazione non sarà possibile, sarà data possibilità ai dipendenti di utilizzare il credito previsto per i fringe benefit per l'acquisto dei prodotti dell'azienda agraria, prima dell'apertura della piattaforma welfare, in modo da caricare nella piattaforma welfare il credito effettivamente disponibile per ciascuna unità di personale.

Quesito n.2:

Indichiamo che il servizio per la gestione dei Flexible Benefits, gestito dalla scrivente, prevede il versamento anticipato di una provvista finanziaria. Questo importo viene calcolato sul totale degli importi messi a disposizione dall'Ateneo e può essere quantificato tra il 15% e il 25%. Si richiede se l'Ateneo possa accettare questa condizione per l'attivazione del servizio.

Risposta

L'Ateneo accetta la condizione indicata nella richiesta per l'attivazione del servizio, prevedendo il versamento anticipato, nell'annualità di riferimento del Piano Welfare Aziendale, di una provvista finanziaria concordata con la controparte.

Quesito n. 3

Si richiede se sarà da prevedere fideiussione collegata al contratto a carico dell'appaltatore.

Risposta

Non è prevista fideiussione collegata al contratto a carico dell'appaltatore.

Quesito n.4



In riferimento alle modalità di accesso alla piattaforma welfare, si richiede se la possibilità di accedere direttamente con credenziali di autenticazione UNIVPM (in single sign on) possa considerarsi alternativa all'accesso con SPID/CIE/CNS

Risposta

Si invia ad una attenta lettura del Capitolato d'Appalto a pag. 4 art.4.

La configurazione delle modalità di accesso alla piattaforma anche tramite le credenziali di autenticazione UNIVPM e SPID/CIE/CNS costituisce servizio aggiuntivo, di cui è facoltà dell'operatore economico l'eventuale presentazione in sede di offerta.

Pertanto, è possibile indicare come unica modalità di accesso l'utilizzo delle credenziali di autenticazione UNIVPM, ma tale modalità non può essere considerata alternativa all'accesso con SPID/CIE/CNS, ai fini della valutazione dell'offerta presentata.

Quesito n.5

Si richiede di specificare meglio quali servizi e/o prodotti venduti dall'Azienda Agraria dell'Università si desidera rendere disponibili tramite il portale welfare e se gli stessi siano da considerare afferenti all'ambito dei fringe benefit.

Risposta

Si conferma che i prodotti dell'Azienda Agraria afferiscono all'ambito dei fringe benefit.

Si chiede la possibilità di rendere disponibile un catalogo di prodotti che l'Azienda Agraria rende noto nel mese di gennaio, indicando anche il numero massimo di prodotti che ciascun dipendente può ordinare per ciascuna categoria prevista. La possibilità di acquisto dei prodotti dell'Azienda Agraria è riservata al personale dell'Università Politecnica delle Marche. Si specifica che nell'ultimo anno sono stati acquistati prodotti dell'Azienda Agraria per un importo pari ad € 35.447,30.

Quesito n.6

Con riferimento all'art.8 e relativamente all'Elaborato Tecnico si chiede se, nel numero di pagine previsto (max 10 facciate), siano esclusi la copertina, l'indice e l'avviso di Riservatezza.

Risposta

Sono escluse dal conteggio delle pagine la copertina, l'indice e l'avviso di Riservatezza.

Quesito n.7

Si chiede di confermare che, trattandosi di forniture senza posa in opera e/o di servizi di natura intellettuale, non sia necessario indicare nell'offerta economica i costi di manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza, rientrando tali fattispecie nell'esclusione di cui all'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023.

Risposta

Si conferma che trattasi di servizio di natura intellettuale, pertanto non è necessario indicare nell'offerta economica i costi di manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza.



Quesito n. 8

Si chiede cortesemente di conoscere la spaccatura in % dei servizi welfare utilizzati nel 2021/2022/2023 per le seguenti tipologie: rimborsi, versamenti a previdenza, buoni acquisto, voucher art.100, ecc....

Risposta

Si rappresenta che l'Università beneficia di tale servizio a partire dall'annualità 2022, pertanto ad oggi gli unici dati disponibili fanno riferimento a tale annualità:

PARTNER ONLINE 2,74% CIRCA
BUONI ACQUISTO 59,89% CIRCA
ISTRUZIONE E FORMAZIONE 13,95% CIRCA
MUTUI 0,23% CIRCA
VIAGGI E TURISMO 2,18% CIRCA
SALUTE 7,89% CIRCA
SPORT E BENESSERE 2,39% CIRCA
ASSISTENZA SOCIALE E FAMILIARE 0,55% CIRCA
TRASPORTO 8,84% CIRCA
CULTURA E TEMPO LIBERO 1,34% CIRCA

Quesito n.9

Si chiede se sia possibile specificare, oltre alla capogruppo, quante sono le ragioni sociali coinvolte nell'attivazione del piano welfare e il relativo numero di dipendenti.

Risposta

Vi è una unica ragione sociale e una unica partita IVA. I dipendenti che ad oggi usufruiscono del servizio welfare sono 603.

Quesito n.10

Per quanto riguarda il fringe benefit (art. 51 c. 3) chiediamo se possibile conoscere se tale limite (ora 258,23€ e 3000,00 € per chi ha figli a carico) è libero su tutti i dipendenti oppure se per una parte dei dipendenti è già inferiore o pari a zero.

Risposta

La soglia dei fringe benefit a 258,23 € viene applicata a tutti i dipendenti. L'innalzamento a 3.000 € è stato riconosciuto al personale che ne ha fatto richiesta, sulla base di quanto previsto dall'art. 40 della Legge n. 85/2023.

Quesito n.11

Si chiede se possibile di specificare se sono presenti e a quanto ammontano le spese di segreteria, bollo e registrazione del contratto.

Risposta

Non sono presenti spese di segreteria, bollo e registrazione del contratto.
Tali spese si configurano solo in caso d'uso.



Quesito n.12

In riferimento agli acquisti inerenti le scelte dei lavoratori, gli stessi vengono gestiti direttamente dal provider in modo da sollevare il cliente da ogni onere burocratico e amministrativo, attraverso un mandato senza rappresentanza. Per mantenere lo status di partner affidabile e garantire la continuità di servizio, di norma richiediamo la disponibilità di una quota parte del budget welfare entro la data di partenza del piano al fine di erogare in via continuativa i servizi per i quali opera come centrale di acquisto. Segnaliamo che l'80% dei benefit sono evasi istantaneamente, mediante accordi di preacquisto con i fornitori partners, e pertanto l'anticipo delle somme consente di mantenere il nostro altissimo livello di servizio. Qualora la nostra società venisse scelta dalla Committente come fornitore per la gestione dei servizi di Flexible Benefit, si richiede se sia ipotizzabile l'introduzione di una provvista.

Risposta

L'università accetta l'ipotesi di introduzione di una provvista finanziaria concordata con la controparte prevedendo il versamento anticipato, nell'annualità di riferimento del Piano Welfare Aziendale.

Quesito n.13

La nostra società è iscritta al MEPA per la categoria Servizi Welfare, all'interno del Bando Servizi. Ci confermate che l'iscrizione a questa categoria è sufficiente per la partecipazione?

Risposta

Si conferma che l'iscrizione alla categoria Servizi Welfare è sufficiente per la partecipazione.

Quesito n.14

Partecipando in ATI con un nostro partner, l'iscrizione al MEPA dovrà essere fatta anche da loro? Segnaliamo che la nostra società sarà la mandante nella gestione del progetto.

Risposta

Si rimanda in merito alle disposizioni presenti nell'apposita sezione della piattaforma MePA e consultabili all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/index.html>

Quesito n.15

Si chiede di specificare se la configurazione delle modalità di accesso alla piattaforma anche tramite le credenziali di autenticazione UNIVPM e SPID/CIE/CNS, è da considerarsi requisito minimo di partecipazione.

Risposta

Si invia ad una attenta lettura del Capitolato d'Appalto a pag. 4 art.4.

La configurazione delle modalità di accesso alla piattaforma anche tramite le credenziali di autenticazione UNIVPM e SPID/CIE/CNS costituisce servizio aggiuntivo, di cui è facoltà dell'operatore economico l'eventuale presentazione in sede di offerta.

Pertanto, è possibile indicare come unica modalità di accesso l'utilizzo delle credenziali di autenticazione UNIVPM, ma tale modalità non può essere considerata alternativa all'accesso con SPID/CIE/CNS, ai fini della valutazione dell'offerta presentata.

Quesito n. 16

Si richiede se il Piano Welfare oggetto del bando è frutto di un regolamento aziendale e quindi identificabile come un Welfare On Top o deriva da PDR convertibile in welfare frutto di un accordo di secondo livello?



Risposta

L'ammontare delle risorse destinate al Piano Welfare oggetto del bando è frutto di contrattazione integrativa.

Quesito n.17

Si fa riferimento a un altro provider per la gestione del biennio 2022-2023, è possibile sapere chi è il provider del biennio precedente?

Risposta

Si rappresenta che l'Università beneficia di tale servizio a partire dall'annualità 2022

Quesito n.18

Quanti dipendenti vengono coinvolti nel piano welfare in oggetto?

Risposta

I dipendenti che ad oggi usufruiscono del servizio welfare sono 603