Sommario

Premessa 2
1 Valutazione periodica 2
2 Criteri di valutazione 2
3. Utilizzo del fornitore valutato e qualificato 3
4. Cancellazione dall'elenco di un fornitore valutato 3

Rev	Data	Motivo	Pagina
00	10/04/2018	Emissione	Tutte
01	10/04/2019	Emissione	1 - 2
02	13/05/2022	Revisione	Tutte

REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Responsabile Divisione	Responsabile Sistema Qualità	Direttore Generale
Dott. Elisa Acampora	Prof.ssa Lucia Aquilanti	Dott. Alessandro Iacopini
.....	.....	.....
Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i	*Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i*	*Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i*

PER PRESA VISIONE
Responsabile Area
Ing. Salvatore Barile

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i

Premessa

La Divisione Logistica, Economato e Patrimonio si approvvigiona prioritariamente presso fornitori iscritti nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.
Individua i fornitori le cui attività impattano maggiormente nei servizi resi agli studenti, sintetizzabili nelle seguenti categorie merceologiche:

A) SERVIZI:
- servizio di pulizia degli immobili
- servizio di portierato
- servizio di fotoriproduzione (centro copie)
- gestione bar
- servizio manutenzione arredi didattici

B) FORNITURE
- stampa diplomi di laurea
- forniture beni mobili aree didattiche
- forniture materiali consumo aree didattiche

Le categorie fanno parte di un elenco generale fornitori che è aggiornato ogniqualvolta un fornitore viene valutato e quindi classificato in base allo standard conseguito.
L'inserimento in tale lista indica che il fornitore è potenzialmente idoneo a fornire prodotti e/o servizi che soddisfino i requisiti e le specifiche richieste.

1 Valutazione periodica

I Responsabili degli uffici afferenti la Divisione Logistica, Economato e Patrimonio effettuano annualmente la valutazione dei fornitori così monitorati:
A) Servizi: trimestralmente, salvo diversa previsione contrattuale
B) Forniture: in occasione di ogni consegna

2 Criteri di valutazione

I fornitori sono valutati, principalmente, in relazione ai seguenti parametri:

A) SERVIZI
- Non conformità assegnate in base alla rispondenza del servizio ai requisiti quantitativi e qualitativi previsti nel contratto
- Applicazione di penali
- Qualità generale del servizio

B) FORNITURE
- Rispetto dei termini di consegna

- Non conformità assegnate in base alla rispondenza della fornitura ai requisiti quantitativi e qualitativi previsti nell'offerta o nel capitolato
- Applicazione di penali
- Qualità generale del servizio

Il documento "IQF - Indice qualità fornitori" (Allegato 01 e allegato 02) contiene le istruzioni dettagliate circa le modalità di valutazione dei parametri dei fornitori, in relazione alla loro categoria di appartenenza.

3. Utilizzo del fornitore valutato e qualificato

A seguito di tale attività il fornitore viene incluso nell'"Elenco fornitori valutati" (Allegato 01 e allegato 02). In tale lista i fornitori vengono divisi, in base al punteggio ottenuto, secondo le categorie di appartenenza e classificati in tre classi di valutazione:

- Classe A = MOLTO AFFIDABILE
- Classe B = AFFIDABILE
- Classe C = DA RIVALUTARE

I fornitori rientranti nella Classe C, nel corso dell'anno successivo, non verranno interpellati, salvo che non siano affidatari di un contratto aggiudicato attraverso Procedura aperta o Avviso Pubblico.

Per la Categoria B - Forniture la scelta del fornitore classificato in Classe C può comunque essere effettuata nei seguenti casi relativi al fornitore di classe superiore:

- Indisponibilità del materiale
- Tempi di consegna oltre i termini accettabili
- Prezzi che si discostano eccessivamente da quello corrente di mercato.

L'elenco è gestito dai Responsabili degli Uffici afferenti alla Divisione Logistica, Economato e Patrimonio che aggiornano le variazioni della Classe di appartenenza dei fornitori sulla base del miglioramento o peggioramento delle prestazioni.

4. Cancellazione dall'elenco di un fornitore valutato

Un fornitore che per un biennio non abbia effettuato forniture viene eliminato dalla Scheda "Elenco dei Fornitori Valutati".