



## INDICE

1. SCOPO DEL PROCESSO .....	2
2. INPUT .....	2
3. OUTPUT .....	2
4. UTENTE FINALE .....	2
5. INDICATORI DI PERFORMANCE .....	2
6. ABBREVIAZIONI .....	2
7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE .....	3
8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ .....	4
9. DIAGRAMMA DI FLUSSO .....	5

Rev	Data	Motivo	Pagina
00	10/04/18	Emissione	Tutte

REDAZIONE  
Direttore CSI  
F.to Dott. Lorenzo Maurizi

VERIFICA  
Responsabile Sistema Qualità  
F.to Prof.ssa Maria Gabriella  
Ceravolo

APPROVAZIONE  
Direttore Generale  
F.to Dott.ssa Rosalba Valenti

.....

.....

.....



**1. SCOPO DEL PROCESSO**

- Erogazione di un corso e-Learning di tipo technology enhanced

**2. INPUT**

- Inserimento corso e-Learning nella piattaforma Moodle
- Domanda di valutazione per accedere all'erogazione dell'incentivazione

**3. OUTPUT**

- Valutazione dell'insegnamento
- Erogazione incentivo

**4. UTENTE FINALE**

- Docente
- Studente

**5. INDICATORI DI PERFORMANCE**

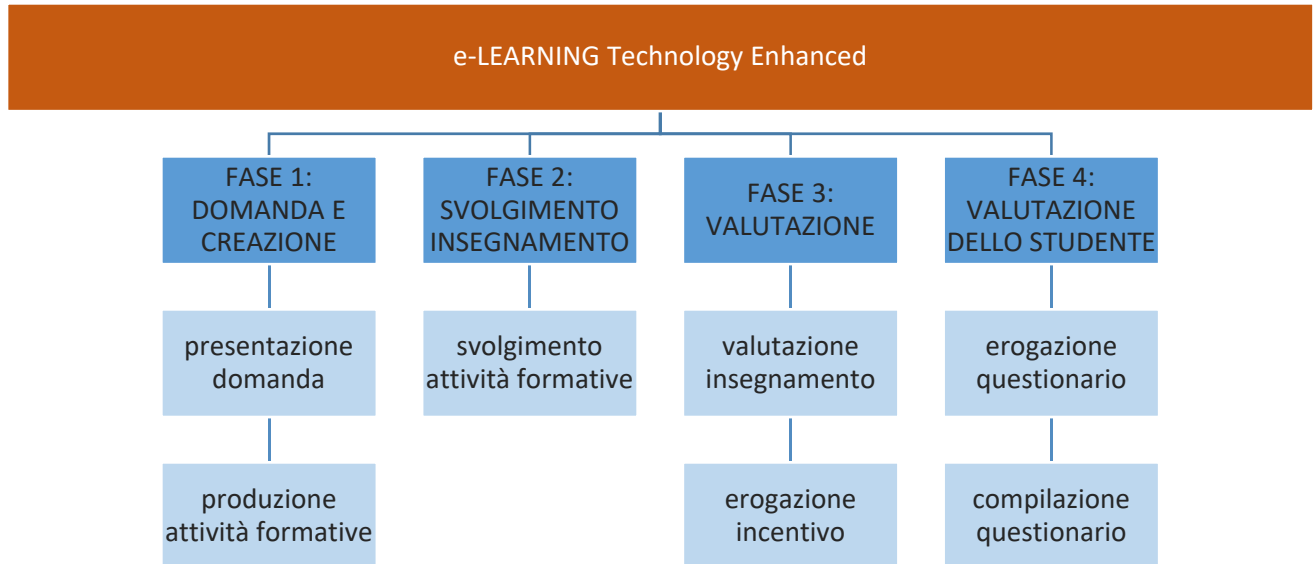
- % insegnamenti con valutazione positiva a cui viene erogato l'incentivo
- Numero di insegnamenti technology enhanced proposti per anno accademico
- % insegnamenti con valutazione positiva
- Numero di insegnamenti technology enhanced proposti per anno accademico

**6. ABBREVIAZIONI**

- CSI = Centro Servizi Informatici



## 7. WORK BREAKDOWN STRUCTURE





## 8. MATRICE DI RESPONSABILITÀ

WBS		METODOLOGIA OPERATIVA	TEMPISTICA	ATTORI			
FASI	ATTIVITA'			Docente	Commissione Valutazione e-Learning	Studente	Preside Facoltà o Direttore Dip.to
1	Presenta domanda			E	I		I
1	Progetta e produce attività formative			E			
2	Svolge attività formative					E	
3	Valuta insegnamento				E		
3	Eroga incentivo			I			E
4	Eroga questionario			E			
4	Compila questionario					E	

### LEGENDA:

<b>E</b> = esegue	<b>I</b> = viene informato	<b>CTRL</b> = controlla	<b>COLL</b> = collabora	<b>A</b> = approva	<b>COO</b> = coordina	
-------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------	--



### Diagramma di flusso interfunzionale

