



**ANNO DI RIFERIMENTO: 2019**

## Sommario

1	Rendicontazione delle azioni svolte in merito agli obiettivi definiti nell'anno precedente .....	1
	<i>a. Analisi del raggiungimento degli obiettivi (e/o di eventuali scostamenti rispetto ai target prefissati), definito sulla base di indicatori misurabili</i>	
	<i>b. Azioni condotte in ottemperanza delle competenze attribuite al PQA dal Regolamento</i>	
2	Analisi del contesto esterno e interno relativo all'ambito di delega .....	7
3	Analisi SWOT del Sistema Qualità di Ateneo.....	10
4	Programmazione degli obiettivi per l'anno in corso in linea con le azioni di miglioramento individuate e con gli obiettivi del piano strategico di Ateneo.....	11

## Nota

A seguito avvicendamento cariche, con D.R. n. 1486 del 20.11.2019, la presente Relazione è frutto del lavoro collaborativo del Delegato per la Qualità uscente, Prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo, relativamente ai punti 1-3 e del Referente di Processo per la Qualità di Ateneo, Prof.ssa Lucia Aquilanti, relativamente al punto 4 "Programmazione degli obiettivi per l'anno in corso in linea con le azioni di miglioramento individuate e con gli obiettivi del piano strategico di Ateneo".

Prof. Maria Gabriella Ceravolo

Prof. Lucia Aquilanti

**DATA: 28 gennaio 2020**



## **1. Rendicontazione delle azioni svolte in merito agli obiettivi definiti nell'anno precedente**

*a. Analisi del raggiungimento degli obiettivi (e/o di eventuali scostamenti rispetto ai target prefissati), definito sulla base di indicatori misurabili*

Nella Tabella seguente sono elencate le Azioni pianificate, per l'anno 2019, dal delegato, in qualità di Coordinatore del Presidio di Qualità di Ateneo, secondo quanto riportato nella *Relazione annuale Delegato Sistema Qualità' di Ateneo 2018*, pagg. 11-12.

Per ciascuna Azione vengono individuati gli obiettivi da raggiungere, in coerenza con gli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo 2017-19, gli indicatori di efficacia, il target previsto entro il 2019, nonché i responsabili dell'attuazione (in aggiunta al PQA), i tempi di attuazione e l'esito valutato al 31 ottobre 2019 (termine del periodo di delega del Coordinatore PQA).



N.	Descrizione dell'obiettivo	Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2017-2019	Indicatori	Target 2019	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Esito (Stato dell'arte)
1	Monitoraggio dello stato di attuazione delle azioni correttive pianificate dagli Organi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV	II.1 e V.3	N. Azioni di miglioramento completate dai CdS campionati	> 75%	PQA	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> In data 30 maggio il PQA ha preso atto delle azioni completate dai CdS campionati dalla CEV, come confermato dall'esito degli Audit condotti dal NdV. In data 19 luglio ha inoltre verificato l'efficacia delle Azioni avviate dal CdS in Medicina e Chirurgia.
2	Integrazione delle procedure di autovalutazione adottate all'interno del sistema ISO-9001 e del sistema AVA	II.1 e V.3	N. audit svolti in condivisione con il Nucleo di valutazione ai fini del monitoraggio della rispondenza del Sistema di AQ ai requisiti applicabili	2 Audit presso i CdS	PQA-NdV	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> N. 2 Audit ai CdS condotti il 1 ottobre 2019
3	Sviluppo di strumenti di monitoraggio efficacia delle politiche di orientamento in entrata, in itinere e in uscita	II.2 e V.3	N. strumenti (questionari) di valutazione prodotti	Un questionario di valutazione (es. orientamento in entrata /cause di abbandono)	PQA	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> Un questionario di efficacia orientamento in entrata è stato diffuso presso la Facoltà di Medicina. Un questionario relativo alle cause di abbandono è stato allestito e valutato positivamente dal Consiglio Studentesco.
4	Fruiibilità informazioni sito di Ateneo dedicato alla Mobilità internazionale	II.5 e IV.2	N. Incontri orientati alla revisione del sito web dedicato alla Mobilità all'estero	Un incontro	Coordinatore PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Non è stato pianificato l'incontro con il referente del sito-web
5	Agevolazione monitoraggio efficacia percepita attività di tirocinio	II.3 e III.4	Somministrazione online del questionario di valutazione dei tirocini.	Avvio somministrazione	PQA per acquisizione parere S.A., CSI e Divisione Statistica e di Valutazione per allestimento procedura	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> In data 24 gennaio 2019 il PQA ha finalizzato la versione del questionario da somministrare online (All. 5 Verbale seduta PQA 24.1.19) In data 30 maggio 2019 il PQA ha preso atto del parere favorevole del Consiglio Studentesco e della richiesta di aggiungere un Domanda filtro all'inizio per contestualizzare meglio la sede del tirocinio.(All.4 Verbale seduta PQA 30.5.19). Si resta in attesa del parere di fattibilità tecnica della somministrazione online, da parte del CSI e Divisione Statistica e di Valutazione.



N.	Descrizione dell'obiettivo	Obiettivo Piano Strategico di Ateneo 2017-2019	Indicatori	Target 2019	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Esito
6	Potenziamento delle modalità di somministrazione dei Questionari di valutazione della didattica,	II.3 e V.1	N. incontri con il Delegato alla digitalizzazione e i Responsabili CSI e Divisione Statistica e di Valutazione finalizzati allo sviluppo di una App accessibile da smartphone e tablet, a partire dall'A.A. 2019-2020	Un incontro	Coordinatore PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Non è stato pianificato l'incontro con il Delegato alla digitalizzazione e i Responsabili CSI e Divisione Statistica e di Valutazione
7	Supporto ai Docenti /CdS nell'azione di allestimento /monitoraggio delle Schede di insegnamento	II.2	N. incontri con i Presidenti CdS orientati a condividere buone prassi nella gestione Schede di insegnamento	Un incontro	PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Non è stato pianificato un incontro formale con tutti i Presidenti CdS. Si sono svolti incontri informali tra RQ di Area e Presidenti CdS.
8	Monitoraggio dell'attività di consultazione delle parti interessate svolta dai CdS, con particolare attenzione al coinvolgimento mediante ricorso al supporto dei laureati, o all'attivazione di Comitati di indirizzo e all'analisi degli studi di settore a livello internazionale	II.1	N. CdS che realizzano consultazioni con Laureati e/o si avvalgono di Comitati di indirizzo	30% dei CdS dell'Ateneo	PQA	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> La Check list di registrazione degli Adempimenti AVA valutata in data 30.10.2019 conferma l'avvio diffuso delle consultazioni parti sociali.
9	Supporto ai CdS ai fini della presa in carico delle statistiche relative al superamento dei test di ingresso e degli OFA.	II.2	N. incontri con i Presidenti CdS orientati a stimolare la presa in carico delle informazioni relative agli OFA	Un incontro	PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Non è stato pianificato un incontro formale con tutti i Presidenti CdS. Si sono svolti incontri informali tra RQ di Area e Presidenti CdS
10	Potenziamento formazione Docenti e Studenti sul Sistema AVA e procedure di AQ	/	Allestimento di un corso online, su piattaforma Moodle	Avvio del corso	PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Il corso è in fase di preparazione
11	Allestimento di incontri formativi relativi alla "metodologia didattica", in condivisione con il Delegato alla Didattica	II.4	N. incontri realizzati	Un incontro formativo	PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> Il 16 aprile 2019, presso la Facoltà di Ingegneria, si è svolto un incontro pianificato dal Delegato alla Didattica con la casa editrice Pearson Italia per presentare l'insieme di strumenti a supporto della didattica. Resta da strutturare un piano di eventi congiunti con il PQA.
12	Potenziamento della capacità di autovalutazione della ricerca da parte dei Dipartimenti	I.1 e IV.1 e V.3	N. procedure per la consultazione della Banca dati di Ateneo e l'estrazione di indicatori della qualità	Una procedura	PQA	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> In data 8.10.2019 è stata illustrata ai Direttori e RQ di Dipartimento la



			della ricerca				procedura utile per l'estrazione indicatori quali-quantitativi della ricerca da IRIS. La procedura è pubblicata sul sito AQ alla voce eventi.
13	Potenziamento del monitoraggio della qualità della ricerca da parte degli Organi di governo	I.1 e IV.1 e V.3	Produzione Istruzione operativa della ricerca	N. 1 istruzione Operativa	PQA	Ottobre 2019	<b>Positivo</b> La PG06 AQ della ricerca è stata approvata dal PQA nella seduta del 17.9.2019 e successivamente revisionata alla luce delle osservazioni del NdV (versione 27.9.2019). La procedura revisionata è stata sottomessa all'attenzione del Rettore e del Direttore generale in data 17 ottobre, da parte del Coordinatore del PQA, ed è in attesa di essere sottoposta al Senato Accademico per l'adozione.
			Produzione Tabella di pianificazione della progettazione della ricerca	N. 1 Tabella di pianificazione	PQA	Ottobre 2019	<b>Azione da completare</b> La produzione della Tabella è stata discussa nella seduta del 17.9.2019, ma non finalizzata, in attesa della approvazione da parte degli organi Accademici della PG06 AQ della ricerca.



*b. Azioni condotte in ottemperanza delle competenze attribuite al PQA dal Regolamento*

Il PQA ha proseguito nell'attuazione dei compiti ad esso attribuiti dalla normativa e dal regolamento di funzionamento.

I punti critici discussi e affrontati nel corso delle riunioni operative del PQA sono stati, in particolare:


- **Aggiornamento e ampliamento delle procedure di AQ:**
  - aggiornamento della Procedura P.A.02 AQ della Formazione;
  - introduzione della nuova Procedura PG.04 - Linee Guida Audit interni, per la realizzazione di Audit congiunti NdV-PQA;
  - sviluppo, condivisione con il NdV e invio al Rettore e Direttore Generale della nuova Procedura P.A. 06 AQ della Ricerca, che definisce i Ruoli dei diversi Attori dell'Autovalutazione della Qualità della Ricerca dipartimentale
- **Formazione del personale in merito agli adempimenti AVA**

Sono stati svolti i seguenti Eventi formativi:

  - 18 giugno 2019 e 25 giugno 2019  
"Ruolo e strumenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti CPDS"  
Incontro formativo con i componenti delle Commissioni Paritetiche delle 5 aree
  - 08 ottobre 2019  
"Finalità e struttura del Riesame della Ricerca Dipartimentale"  
Incontro formativo con i Direttori e RQ Dipartimento

Il materiale illustrato è stato pubblicato sul sito di Ateneo alla pagina Assicurazione Qualità
- **Adempimenti utili per il mantenimento della certificazione ISO-9001 dell'Ateneo** e di tutti i CdS e attuazione azioni di miglioramento richieste a seguito dell'Audit dell'Ente certificatore
- **Produzione di report centralizzati** relativi al risultato dei Questionari di Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti (Schede 1-3 e Schede 2-4) e loro divulgazione sul sito web in un formato di dettaglio (per singolo CdS, Anno, Semestre, Modulo didattico, Partizione e per singola Domanda).
- **Supporto alle procedure di autovalutazione della qualità della didattica**
  - Monitoraggio degli Adempimenti AVA da parte dei CdS tramite apposita Check-List
  - Sorveglianza della presa in carico delle eventuali criticità evidenziate, tramite apposita Tabella di monitoraggio delle Azioni di miglioramento
- **Supporto alle procedure di autovalutazione della qualità della ricerca dipartimentale**
  - Promozione della realizzazione del Riesame Annuale della Ricerca Dipartimentale, tramite la diffusione di apposite linee guida, la predisposizione e diffusione di indicatori di Ateneo, il monitoraggio della coerenza delle informazioni inserite nei rapporti di Riesame e lo stimolo alla produzione di azioni di miglioramento
- **Monitoraggio azioni di miglioramento** avviate dopo la visita della CEV-ANVUR ai fini dell'Accreditamento periodico dell'Ateneo
- **Promozione di azioni congiunte con il Nucleo di Valutazione** ai fini del monitoraggio delle procedure di AQ, mediante
  - Avvio di Audit congiunti ai CdS e ai Dipartimenti
  - Azioni orientate alla programmazione, concertata con il NdV, di momenti di incontro con i responsabili delle progettazioni dei CdS e le strutture referenti, finalizzati alla prevalutazione di proposte di Istituzione Nuovi Corsi/Modifiche Ordinamento didattico

A tale proposito, in data 18 ottobre, il Coordinatore PQA ha inviato ai Presidi/Direttori D3A e DISVA la richiesta di comunicare al Presidio Qualità di Ateneo eventuali proposte già in essere, come previsto dalla procedura di Ateneo "Progettazione didattica CdS" P.A.01 Rev. 02 del 24/01/2019, preventivamente all'approvazione da parte degli Organi (Consiglio CdS/CUCS, CdF /CdD), possibilmente entro il 30 ottobre. Nella stessa comunicazione si richiamava l'opportunità di far scaturire proposte sostanziali di modifica dell'ordinamento da un rapporto di riesame ciclico.

 <p>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE</p>	<p><b>RELAZIONE ANNUALE SISTEMA QUALITA'</b></p>	<p>Rev. 00 del 13/12/2018</p>
--	--	-------------------------------

## 2 Analisi del contesto esterno e interno relativo all'ambito di delega

Eventi di nota che hanno caratterizzato l'anno 2019		
A LIVELLO NAZIONALE		
EVENTO	DATA	NOTE
<p><b>Aggiornamento DM 987 del 12 dicembre 2016 con il DM 6/2019</b>  <i>“Decreto Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”</i></p>	<p><b>7 gennaio 2019</b></p>	<p>Il MIUR ha pubblicato il Decreto ministeriale n. 6 del 7 gennaio 2019 (modifica del D.M. n. 987/2016 e ss.mm.ii.), contenente le disposizioni in merito al potenziamento dell'autovalutazione, dell'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, come pure alla valutazione periodica delle Università, con riferimento alle Università statali e non statali legalmente riconosciute</p>
<p><b>Rapporto Biennale sullo Stato del Sistema Universitario e della Ricerca 2018</b></p>	<p><b>9 gennaio 2019</b></p>	<p>Publicato il Rapporto Biennale sullo Stato del Sistema Universitario e della Ricerca 2018 in versione integrale sul sito ANVUR</p>
<p><b>Aggiornamento Guida CUN alla scrittura Ordinamenti didattici</b></p>	<p><b>16 gennaio 2019</b></p>	<p>Publicata la “Guida CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici a.a. 2019-20”.</p>
<p><b>Linee Guida per l'Accreditamento dei Corsi di Dottorato</b></p>	<p><b>1 febbraio 2019</b></p>	<p>Publicate le nuove Linee Guida per l'Accreditamento dei Corsi di Dottorato (Nota 3315 – 1.2.2019 del MIUR), unitamente alle Indicazioni operative sulle procedure di accreditamento dei dottorati. A.A. 2019-2020 XXXV ciclo, e alle F.A.Q.</p>
<p><b>Iscrizione di ANVUR come membro di ENQA per 5 anni</b></p>	<p><b>20 giugno 2019</b></p>	<p>A completamento delle procedure per il riconoscimento di ANVUR quale Member Agency il Board dell'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) ha ammesso ANVUR come membro di ENQA per i prossimi 5 anni, con una verifica intermedia entro il 2021  ANVUR è quindi ufficialmente inserita nel registro europeo delle agenzie responsabili dei sistemi di assicurazione della qualità per la formazione terziaria (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR).</p>
<p><b>Presentazione a Roma Linee Guida ANVUR per la Rilevazione delle Opinioni di Studenti e Laureandi</b></p>	<p><b>3 luglio 2019</b></p>	<p>Evento di presentazione delle nuove LG ANVUR per la Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi a Roma. Per il PQA ha partecipato il prof G. Scarponi, assieme al personale della Divisione Qualità, Rosalba Sacchettoni e Paola Piccioni.</p>
<p><b>Insedimento nuovo Ministro MIUR</b></p>	<p><b>5 settembre 2019</b></p>	<p>Rinnovo della composizione del Governo e insediamento del Ministro Lorenzo Fioramonti</p>



A LIVELLO DI ATENE0 (SONO INCLUSE LE AZIONI DEL PRESIDIO QUALITA')		
EVENTO	DATA	NOTE
<i>Riassetto Organigramma Amministrazione Centrale</i>	15 gennaio 2019	Con l'OD n.11/2019 è stato, tra gli altri, conferito l'incarico alla dr.ssa Francesca Campolucci di Responsabile Divisione Ricerca e Innovazione e all'ing. Filomena Savini di Responsabile Divisione Salute e Sicurezza – Servizio Centrale di Prevenzione e Protezione.
<i>Rinnovo contratto Ente certificatore</i>	28 gennaio 2019	Stipulato il contratto con l'ente certificatore ITALCERT che si è aggiudicato l'affidamento del servizio di certificazione ISO 9001:2015
<i>Parere Positivo del NdV sui Titolari dei contratti di insegnamento – a.a. 2018/19</i>	28 gennaio 2019	Il Nucleo di valutazione ritiene che la congruità dei curricula scientifici e/o professionali dei Docenti a contratto appare garantita  I rilievi del NdV sono stati presi in carico dal PQA nella seduta del 14.2.2019
<i>Aggiornamento strumenti di monitoraggio del Sistema Qualità di Ateneo</i>	24 gennaio 2019	Adozione da parte del PQA della tabella P.A.01/All03 "Adempimenti AVA annuali attività CdS/CUCS" Le Tabelle, opportunamente impiegate dai Presidenti CdS come strumento di automonitoraggio dell'implementazione delle procedure di AQ presso i CdS, sono confluite nel Riesame della Direzione, tra i documenti in uscita.
<i>Parere positivo del NdV sull'Offerta Formativa A.A. 2019/2020</i>	4 marzo 2019	Il NdV ha formulato i seguenti rilievi: - ritiene adeguata la dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata in rapporto ai corsi attivati e alla numerosità degli studenti; - invita a considerare le criticità segnalate dalle CPDS delle Facoltà di Ingegneria e Medicina relativamente all'adeguatezza delle attrezzature e delle aule, rispettivamente - ritiene soddisfatto il requisito di sostenibilità finanziaria (ISEF=1,21), - ritiene soddisfatti i requisiti di Docenza, Nello specifico, relativamente all'orizzonte temporale corrispondente alla durata di un intero ciclo di studi, l'Ateneo prevede che le cessazioni siano compensate attraverso nuove assunzioni e passaggi di ruolo docente, (vedi DPI 2019-2021) A fronte di 32 cessazioni previste per il triennio 2019-2021, sono già programmati 38 bandi per il personale docente, di cui 29 per i professori di I e II fascia -evidenzia l'opportunità di programmare, per le future nuove proposte di attivazione e di concerto con il Presidio Qualità d'Ateneo, momenti d'incontro (non oltre il mese di novembre) con i responsabili delle progettazioni dei CdS e le strutture referenti allo scopo di effettuare, nella fase preparatoria una pre-valutazione delle relative proposte  I rilievi del NdV sono stati presi in carico dal PQA nella seduta del 30.5.2019
<i>Audit interni svolti da parte del PQA</i>	Marzo 2019	Il PQA ha campionato 14 Corsi di Studio e svolto gli Audit come da Piano definito nella seduta del 14.2.2019
<i>Audit NdV al PQA</i>	1 aprile 2019	Il NdV ha valutato positivamente le Azioni pianificate e condotte dal PQA al fine di rispondere alle Raccomandazioni/Segnalazioni della CEV (sintetizzate nel documento <i>Scheda d'Ateneo – Raccomandazioni e segnalazioni rapporto CEV</i> , anche allegato al Verbale Seduta PQA 30.5.2019)
<i>Audit NdV ai 5 CdS con Giudizio Condizionato a seguito di Visita CEV ANVUR</i>	6-7 maggio 2019	Gli Audit hanno riguardato i seguenti CdS: • Scienze e Tecnologie Alimentari (L-26) - Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali • Scienze Agrarie e del Territorio (LM-69) - Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali • Biologia Molecolare Applicata (LM-6) - Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente • Scienze Biologiche (L-13) - Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente • Medicina e chirurgia (LM-41) - Facoltà di Medicina e Chirurgia  Il NdV ha valutato positivamente le azioni di miglioramento attuate dai CdS del DISVA e del D3A, sottolineando il mancato completamento delle azioni volte a superare le criticità segnalate dalla CEV presso il CdLMCU in Medicina e Chirurgia  I rilievi del NdV sono stati presi in carico dal PQA nella seduta del 30.5.2019
<i>Aggiornamento Procedura P.A.02 AQ della Formazione</i>	30 maggio 2019	La procedura P.A.02 AQ della Formazione" è stata aggiornata e approvata dal PQA nella versione condivisa con il NdV nella seduta del 30.5.19; successivamente all'approvazione del S.A. (26.6.2019) è stata pubblicata tra i Documenti di Sistema
<i>Produzione Procedura per la realizzazione di Audit congiunti NdV-PQA</i>	24 giugno 2019	La procedura PG.04 - Linee Guida Audit interni è stata condivisa tra NdV e PQA nella versione Rev.00 del 24/06/2019, pubblicata, con i relativi allegati, sulla pagina AQ di Ateneo,





<p><i>Relazione del NdV sulla valutazione della didattica</i></p>	<p><b>24 Aprile 2019</b></p>	<p>Il NdV ha valutato <b>positivamente</b> i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevata adesione alla compilazione on line da parte degli studenti;</li> <li>• Giudizio estremamente positivo degli studenti relativamente alla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio, alla reperibilità del docente e al rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche;</li> <li>• Introduzione di questionari aggiuntivi orientati ad acquisire la valutazione sulle strutture e servizi offerti dall'Ateneo, che ha recepito le raccomandazioni espresse negli anni precedenti dal NdV, e consente un'analisi comparata con i questionari docenti e l'indagine Alma Laurea, anche relativamente alle valutazioni espresse sulle strutture e sui servizi di supporto;</li> <li>• Possibilità di analisi dei risultati dei questionari degli studenti riferiti a insegnamenti tenuti da docenti a contratto;</li> <li>• Giudizio complessivamente positivo espresso dagli studenti, dai docenti e dai laureati;</li> <li>• Valutazione positiva di docenti e studenti in merito al servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria</li> <li>• Livello di soddisfazione positivo espresso dai laureati nei rapporti con gli altri studenti, con i docenti e col personale tecnico amministrativo</li> </ul> <p><b>Ha rilevato le seguenti criticità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori di gradimento più bassi per i quesiti che riguardano la sufficienza delle conoscenze preliminari da parte degli studenti non frequentanti;</li> <li>• Valutazione complessiva da parte degli studenti non frequentanti inferiore rispetto ai frequentanti;</li> <li>• Insoddisfazione relativamente all'adeguatezza della rete wireless</li> <li>• Insoddisfazione relativamente all'adeguatezza delle aule e degli spazi studio da parte degli studenti frequentanti,</li> <li>• Valutazione relativamente bassa dei servizi di segreteria da parte dei laureati</li> <li>• Valutazione bassa da parte dei laureati delle postazioni informatiche e degli spazi dedicati allo studio individuale</li> </ul> <p><b>Il PQA ha preso atto dei rilievi del NdV nella seduta del 30.5.2019</b></p>
<p><i>Primi risultati della somministrazione Questionari di valutazione della didattica A.A. 2017-18 (Schede 2-4)</i></p>	<p><b>2 maggio 2019</b></p>	<p>Il 2 maggio sono stati resi disponibili a tutti i Presidenti, Responsabili Qualità, Direttori ADP dei CdS dell'Ateneo, nonché ai Presidenti CPDS e ai Presidi/Direttori DISVA e D3A, i report delle valutazioni della didattica (Schede 2-4), predisposto dalla Divisione Statistica e di Valutazione, sui dati consolidati al 28 febbraio 2019 relativamente all'esperienza degli studenti frequentanti e non frequentanti in merito ai servizi offerti dall'Ateneo/ Facoltà/ Dipartimento/ CdS (parte A) e agli esami sostenuti (parte B) nel corso dell'A.A. 2017-18, per tutti i CdS.</p> <p>I risultati sono anche stati presi in carico dal PQA nella seduta del 30 maggio 2019, unitamente ai risultati dei restanti questionari già in adozione all'Ateneo per la rilevazione delle opinioni di studenti e docenti</p>
<p><i>Certificazione di Conformità del Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001:2015- Rif SQ-409/13 (RRC 646)</i></p>	<p><b>9 luglio 2019</b></p>	<p>A seguito di Audit dell'Ente certificatore Italcert (21-23 maggio 2019) è stato formulato giudizio positivo relativamente al rinnovo del certificato di UNIVPM in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.</p>
<p><i>Commenti al Documento LINEE GUIDA ANVUR PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DI STUDENTI E LAUREATI- Bozza</i></p>	<p><b>19 luglio 2019</b></p>	<p>Allestimento e invio alla Segreteria CRUI da parte del PQA di <b>Suggerimenti e proposte di integrazione/miglioramento</b> al documento LINEE GUIDA ANVUR PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DI STUDENTI E LAUREATI , come da richiesta del prof. Tronci ai Coordinatori dei PQA (Vedi Verbale seduta PQA 19.7.2019)</p>
<p><i>Riassetto Organigramma Amministrazione Centrale</i></p>	<p><b>23 luglio 2019</b></p>	<p>Con l'OD 560 del 23.7.2019 è stata istituita l'Area Didattica Servizi agli studenti e Rapporti internazionali, di cui è nominata Dirigente la dr.ssa Alessandra Andresciani, la quale conserva ad interim il ruolo di Responsabile della Divisione Didattica</p>
<p><i>Produzione Procedura P.A. 06 "AQ della Ricerca"</i></p>	<p><b>27 settembre 2019</b></p>	<p>La procedura P.A. 06 "AQ della Ricerca" è stata prodotta dal PQA e successivamente revisionata alla luce dei suggerimenti prodotti dal NdV il 27.9.2019. E' in attesa di approvazione da parte del S.A.</p>
<p><i>Avvio Audit congiunti NdV-PQA</i></p>	<p><b>1 ottobre 2019</b></p>	<p>Sono stati condotti i primi Audit congiunti NdV-PQA presso i CdS in Ingegneria Informatica e dell'Automazione (L-8), CdS International Economics and Commerce (LM-56) e presso il Dipartimento SIMAU; gli Audit si sono svolti in conformità con la procedura approvata il 24.6.2019.</p>
<p><i>Modifiche al Regolamento Studenti</i></p>	<p><b>22 ottobre 2019</b></p>	<p>Approvata in Senato la modifica inerente alla verbalizzazione degli esami di profitto. Tale modifica consente allo studente di accettare o rifiutare il voto proposto, attraverso l'apposita procedura informatizzata, entro i tre giorni successivi dalla pubblicazione degli esiti..</p>
<p><i>Relazione AVA Nucleo di Valutazione</i></p>	<p><b>28 ottobre 2019</b></p>	<p>La Relazione annuale del Nucleo di valutazione è stata pubblicata sul sito AQ di Ateneo, completa degli Allegati 1.2 Qualità della formazione a livello di CdS, 1.4 Audit del Nucleo, e 2. Sezione Performance.</p> <p>I suggerimenti e raccomandazioni del NdV in merito al Sistema Qualità sono stati presi in carico dal PQA nella seduta del 30 ottobre 2019</p>



### 3. Analisi SWOT del Sistema Qualità di Ateneo

Di seguito vengono riportati i principali Punti di forza e di debolezza del Sistema Qualità che tengono conto anche dei risultati dell'analisi condotta dal NdV nella Relazione AVA pubblicata a ottobre 2019

A seguire sono identificate Opportunità e Minacce derivanti dall'analisi del contesto interno ed esterno.

<b>PUNTI DI FORZA</b> (per singolo Requisito AQ)	<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> (opportunità di miglioramento)
<p><b>R1.A1 - Qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- chiara impostazione della visione dell'Ateneo della qualità della didattica e della ricerca</li><li>- definizione trasparente delle politiche per la realizzazione della visione complessiva della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione nel Piano strategico 2017-19, e declinazione delle stesse in azioni operative tramite il documento di Programmazione Integrata;</li></ul> <p><b>R1.A.2 - Architettura del sistema AQ di Ateneo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- organizzazione funzionale alla realizzazione del Piano Strategico e alla gestione dell'AQ i cui compiti e le responsabilità risultano chiaramente definiti;</li><li>- sistema solido e coerente per l'AQ della didattica e della ricerca, sia a supporto del continuo miglioramento sia a rafforzamento della responsabilità verso l'esterno.</li></ul> <p><b>R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- efficacia delle procedure adottate dall'Ateneo e dal PQA per il coinvolgimento/informazione /monitoraggio della realizzazione delle proprie politiche.</li><li>- gestione positiva delle criticità emerse con la visita CEV;</li><li>- pianificazione e svolgimento di audit in condivisione fra NdV e PQA;</li><li>- recepimento da parte dell'Ateneo dell'importanza della cultura di AQ</li></ul> <p><b>R1.A.4 Ruolo attribuito agli studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ruolo attivo e partecipativo riconosciuto dall'Ateneo agli studenti nelle decisioni degli organi di governo, attraverso lo statuto e i regolamenti di Ateneo</li><li>- adeguatezza dei servizi dedicati al supporto allo studio</li><li>- adozione di strategie per promuovere i processi di internazionalizzazione</li><li>- adeguatezza delle raccomandazioni espresse dal PQA relative all'esigenza di stimolare un ruolo attivo dei rappresentanti degli studenti</li></ul> <p><b>R1.B.3 - Progettazione e aggiornamento dei CdS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- positiva attività del PQA in merito alla formazione e alla predisposizione di format e linee guida in merito alla progettazione didattica dei Corsi di Studio;</li><li>- adeguata progettazione dei CdS in considerazione delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento;</li></ul> <p><b>R1.C.1 - Reclutamento e qualificazione del corpo docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- garanzia di sostenibilità dell'offerta formativa,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mancanza di strumenti consolidati di monitoraggio delle politiche di orientamento in entrata, in itinere e in uscita</li><li>• Opportunità di miglioramento dell'informazione fruibile sul sito web relativamente alle opportunità di mobilità all'estero</li><li>• Opportunità di miglioramento dei livelli di internazionalizzazione, pure in crescita rispetto agli anni passati</li><li>• Scarsa evidenza di una forte azione di coordinamento didattico, ovvero di un controllo sistematico sulle azioni di coordinamento dei Docenti e sulla condivisione dei risultati di apprendimento attesi.</li><li>• Opportunità di miglioramento delle politiche in supporto a specifiche categorie di studenti (studenti lavoratori, fuori sede, diversamente abili, etc.) e di adeguate attività di sostegno per gli studenti con debolezze nella preparazione iniziale</li><li>• La gestione integrata delle prove di accertamento dell'apprendimento non è ancora diffusa a tutti i CdS</li><li>• Insoddisfazione degli studenti nei confronti delle strutture dedicate alla didattica in alcune Aree dell'Ateneo (aule, laboratori, servizi wifi, dotazione aule studio)</li><li>• Persistente limitato numero di rappresentanti degli studenti all'interno dei Consigli CdS</li><li>• Mancata consapevolezza da parte di molti rappresentanti degli studenti in merito alle finalità del sistema AVA</li><li>• Opportunità di miglioramento nella predisposizione di piani strategici di Dipartimento da rivedere alla luce dell'imminente pubblicazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo</li><li>• Adozione ancora non sistematica da parte dei Dipartimenti di specifiche linee strategiche per la distribuzione interna delle risorse economiche e di personale</li></ul>
<p><b>R4.A.1 - Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca e</b></p> <p><b>R4.A.2 - Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- predisposizione, a cura del PQA nel corso del 2019, della procedura di AQ della Ricerca.</li><li>- corretta impostazione del sistema di AQ anche nell'ambito della Ricerca e della Terza Missione,</li><li>- organi e strutture adeguati al conseguimento degli obiettivi prefissati</li></ul>	
<p><b>R4.B.1, B.2, B.3, B.4</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- allargamento del processo di pianificazione strategica e integrata alle Strutture didattico scientifiche;</li><li>- costruzione, in un'ottica di sistema, di indicatori finalizzati a una misurazione, ed eventuale revisione, dei predetti obiettivi;</li><li>- avvio del Riesame annuale della Ricerca presso i Dipartimenti dell'Ateneo;</li><li>- predisposizione a cura del PQA di apposite linee guida;</li><li>- gestione condivisa (NdV e PQA) di Audit di Dipartimento;</li><li>- andamento positivo, anche relativamente alla VQR 2011-2014 e ai "Dipartimenti di eccellenza", dei principali indicatori connessi alla Ricerca;</li><li>- buona capacità di attrazione di fondi esterni provenienti essenzialmente</li></ul>	



dall'Unione Europea, dai Ministeri e da soggetti pubblici e privati;

### **OPPORTUNITÀ**

- Maggiore visibilità del ruolo di ANVUR a livello internazionale e maggiore possibilità di incidere sulle politiche ministeriali a favore dell'Università
- Rinnovo dell'Alta Direzione di Ateneo e avvio del nuovo Modello di Governance
- Aggiornamento e integrazione dei Documenti Sistema Qualità
- Avvio di azioni congiunte NdV e PQA
- Peso della quota premiale sul totale FFO in continuo aumento e superiore alla media nazionale
- Incidenza delle spese per il personale inferiore al limite dell'80%
- Risultato di esercizio in crescita con indice di indebitamento uguale a 0

### **MINACCE**

- Turnover all'interno del Sistema di Governance con possibile ritardo nell'attuazione di azioni avviate nella gestione precedente.
- Incremento dei costi per sostegno agli studenti, derivante dalla politica di promozione degli esoneri;
- Incremento dei costi del personale, grazie alla politica di reclutamento



**4. Programmazione degli obiettivi per l'anno in corso in linea con le azioni di miglioramento individuate e con gli obiettivi del piano strategico di Ateneo 2020-22**

N.	Descrizione dell'obiettivo	Obiettivo Piano Strategico di Ateneo	Origine	Indicatori	Target 2020	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Risorse
1	Supporto ai CdS ai fini della verifica del possesso delle conoscenze iniziali	II.OS2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.B.3 Segnalazione</li> </ul>	N. incontri con il Referente Didattica e Referente per e- learning orientati a programmare strumenti e modalità per la predisposizione di formazione in modalità e-learning su materie di base	N. 1 Incontro	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Didattica</li> </ul>
2	Fruibilità informazioni sito di Ateneo dedicato alle modalità di accesso al servizio di tutoraggio	II.OS2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.B.3 Segnalazione</li> </ul>	N. Comunicazioni orientate alla revisione del sito web dedicato al tutoraggio	N. 1 Comunicazione	Coordinatore PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Orientamento</li> <li>Diritto allo Studio e Disabilità</li> <li>Direttore CSI</li> </ul>
3	Supporto ai CdS ai fini della presa in carico delle statistiche relative al superamento dei test di ingresso e degli OFA	II.OS2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.B.3 Segnalazione</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	N. incontri con i Responsabili Qualità di CdS (Presidenti CdS) orientati a stimolare la presa in carico delle informazioni relative agli OFA	N. 1 Incontro per Area di Ateneo	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>RAQ di Area</li> <li>Responsabili Qualità CdS (Presidenti CdS)</li> </ul>
4	Miglioramento dell'efficacia del processo di definizione dei risultati di apprendimento attesi, da parte dei CdS, con particolare riferimento alla loro misurabilità, e rendicontazione agli Organi di Governo degli esiti dell'accertamento.	II.OS1 II.OS2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.B.4 Raccomandazione</li> </ul>	N. audit interni. N. comunicazioni di rendicontazione del PQA agli organi di governo	≥N. 10 N. 1 rendiconto	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Didattica</li> <li>Presidenti CdS</li> </ul>
5	Censimento dell'esito delle verifiche svolte da parte dei CdS circa la congruenza tra modalità di apprendimento dichiarate e applicate, loro efficacia, e rendicontazione agli organi di governo	II.OS1 II.OS2 IV.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.B.5 Raccomandazione</li> </ul>	N. procedure P.XX.01 aggiornate sulla base di indicazioni del PQA con dettaglio responsabilità CdS ai fini della verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento N. comunicazioni di rendicontazione del PQA agli organi di governo	N. 5 Procedure emendate N. 1 Rendiconto organi di governo	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rettore</li> <li>SA</li> <li>Presidenti CdS</li> </ul>



N.	Descrizione dell'obiettivo	Obiettivo Piano Strategico di Ateneo	Origine	Indicatori	Target 2020	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Risorse
6	Allestimento di incontri formativi relativi alla "metodologia didattica", in condivisione con i Referenti per la Didattica e E-learning	II.OS1 II.OS2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.D.2 Segnalazione</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	N. incontri realizzati volti a presentare l'insieme di strumenti innovativi a supporto della didattica.	N. 1 piano di eventi volti a presentare a Docenti a Studenti strumenti innovativi a supporto della didattica	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Didattica</li> <li>Dirigente Area Didattica, Servizi agli studenti e rapporti internazionali</li> </ul>
7	Fruibilità informazioni sito di Ateneo dedicato a ruolo rappresentanti studenti in tutti gli organi di Ateneo	IV.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.E.3 Segnalazione</li> </ul>	N. Incontri orientati a migliorare la comunicazione istituzionale circa la partecipazione degli studenti in tutti gli organi e soprattutto nelle CPDS	N. 1 Video	Coordinatore PQA	Luglio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabile Ufficio Relazioni con il Territorio</li> </ul>
8	Potenziamento formazione Docenti e Studenti sul Sistema AVA e procedure di AQ	IV.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ1.E.3 Segnalazione</li> </ul>	Allestimento di un corso online, su piattaforma Moodle di Ateneo	N.1 Corso attivato su Moodle di Ateneo	Coordinatore PQA	Maggio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Didattica</li> <li>Dirigente Area Didattica, Servizi agli studenti e rapporti internazionali</li> </ul>
9	Supporto ai Docenti /CdS nell'azione di allestimento /monitoraggio delle Schede di insegnamento	II.OS1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ5.B.4 Segnalazione</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	N. incontri con i Presidenti CdS orientati a condividere buone prassi nella gestione Schede di insegnamento standardizzate per tutti i CdS	N.1 Incontro	PQA	Marzo 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Didattica</li> <li>RAQ di Area</li> <li>Presidenti CdS</li> </ul>
10	Sviluppo di strumenti di monitoraggio delle cause di abbandono agli studi	II.OS1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ5.C.2 Segnalazione</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	Avvio a regime della somministrazione del questionario rilevazione delle cause di abbandono agli studi presso tutte le Aree di Ateneo	N.1 Questionario cause di abbandono agli studi somministrato presso tutte le aree di Ateneo	PQA	Dicembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Servizi ICT</li> <li>Direttore Generale Vicario</li> <li>Direttore CSI</li> <li>Responsabile Divisione Statistica e di Valutazione</li> </ul>
11	Potenziamento del monitoraggio della Qualità della Ricerca da parte degli Organi di governo	I.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ6.A.5 Segnalazione</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	Elaborazione di una tabella di pianificazione della progettazione della ricerca	N. 1 Tabella di pianificazione	PQA	Luglio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rettore</li> <li>SA</li> <li>Coordinatori Commissione Ricerca e Ranking internazionali</li> <li>Direttori di Dipartimento</li> <li>Dirigente Area Ricerca</li> </ul>



N.	Descrizione dell'obiettivo	Obiettivo Piano Strategico di Ateneo	Origine	Indicatori	Target 2020	Responsabile dell'attuazione	Tempi di attuazione	Risorse
12	Monitoraggio coerenza obiettivi dipartimentali per la ricerca con Piano Strategico di Ateneo 2020-22	I.OS1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ6.B.1 – AQ6.B.2 Raccomandazioni</li> </ul>	Verifica coerenza obiettivi Piani di programmazione dipartimentale 2020-22 con PS Verifica coerenza obiettivi RRD 2019 con PS Comunicazione agli organi di governo	N1 Rendiconto organi di governo	PQA	Dicembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rettore</li> <li>SA</li> <li>Coordinatori Commissione Ricerca e Ranking internazionali</li> <li>Direttori di Dipartimento</li> <li>Dirigente Area Ricerca</li> </ul>
13	Implementazione/adozione della procedura PA.06 AQ Ricerca	I.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto ANVUR AQ6.B.3 – AQ6.B.4 - AQ6.C.2 Raccomandazioni</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	Invio per approvazione PA 06 AQ Ricerca a Senato Accademico	N. 1 Procedura PA06 AQ Ricerca e pubblicazione su sito Ateneo - Qualità	Coordinatore PQA	Maggio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rettore</li> <li>Senato Accademico</li> </ul>
14	Potenziamento delle modalità di somministrazione dei Questionari di valutazione della didattica	II.OS1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linee guida ANVUR “Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari” Versione del 10/08/2017</li> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> </ul>	N. incontri con il Referente Servizi ICT, Direttore CSI e Responsabile Divisione Statistica e di Valutazione finalizzati allo sviluppo di una App accessibile da smartphone e tablet	N. 1 Incontro	Coordinatore PQA	Dicembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referente Servizi ICT</li> <li>Direttore Generale Vicario</li> <li>Direttore CSI</li> <li>Responsabile Divisione Statistica e di Valutazione</li> </ul>
15	Supporto ai Docenti alla programmazione di nuovi CdS	II.OS1 e II.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relazione sull’Offerta Formativa A.A. 2019-20 del NdV</li> </ul>	N. incontri formativi (tenuti da Relatore esterno esperto) atti a illustrare i punti salienti della nuova Guida CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici a.a. 2020-21.	N. 1 Incontro	PQA	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rettore</li> <li>Dirigente Area Didattica, Servizi agli Studenti e Rapporti Internazionali</li> </ul>
16	Agevolazione monitoraggio efficacia percepita attività di tirocinio	II.OS1 e III.OS3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesame della Direzione di Ateneo 2019 – Elementi in uscita</li> <li>Relazione AVA NdV 2018</li> </ul>	Verifica fattibilità tecnica somministrazione on-line del questionario di valutazione dei tirocini e avvio della somministrazione	Avvio somministrazione di N. 1 questionario per la valutazione del tirocinio	PQA per acquisizione parere SA, CSI e Divisione Statistica e di Valutazione per allestimento procedura	Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttore Generale Vicario</li> <li>Direttore CSI</li> <li>Responsabile Divisione Statistica e di Valutazione</li> </ul>



**Legenda Obiettivi Piano strategico**

Area Strategica I – Ricerca

**Obiettivo Strategico I.OS1** – Mantenere elevata la qualità della ricerca e promuovere l'interdisciplinarietà per affrontare le grandi sfide in contesti internazionali

**Obiettivo Strategico I.OS2** – Potenziare la competitività e la capacità di attrazione delle risorse

**Obiettivo Strategico I.OS3** – Promuovere la formazione e la valorizzazione dei migliori talenti

**Obiettivo Strategico I.OS4** – Potenziare la strumentazione a supporto della Ricerca

Area Strategica II – Didattica

**Obiettivo Strategico II.OS1** – Promuovere la qualità nella didattica e investire in aree strategiche interdisciplinari in relazione alle esigenze della persona e della società

**Obiettivo Strategico II.OS2** – Migliorare la transizione scuola – università e lo sviluppo del percorso formativo

**Obiettivo Strategico II.OS3** – Specializzare l'offerta formativa a livello magistrale per favorire la continuità nella stessa sede e aumentare l'attrattività nazionale e internazionale

Area Strategica III – Terza Missione

**Obiettivo Strategico III.OS1** – Valorizzare l'innovazione attraverso una più intensa sinergia tra sistema socio economico e università

**Obiettivo Strategico III.OS2** – Promuovere la divulgazione scientifica e culturale trasversalmente alla pluralità di stakeholder e dei contesti sociali

**Obiettivo Strategico III.OS3** – Potenziare le interazioni e l'integrazione con il Sistema Sanitario Regionale per ottenere sinergie nell'ambito della didattica e della Ricerca clinica

Area Strategica IV – Valorizzazione delle Persone e della Configurazione Organizzativa

**Obiettivo Strategico III.OS1** – Valorizzazione delle risorse umane

**Obiettivo Strategico III.OS2** – Migliorare il benessere organizzativo

**Obiettivo Strategico III.OS3** – Incrementare la qualità dei servizi offerti agli utenti interni ed esterni