



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 14 GIUGNO 2018

Il giorno 14 giugno 2018, alle ore 9.00, si è riunito il Presidio Qualità di Ateneo, regolarmente convocato con la nota della Presidente dell'8 giugno 2018, presso l'**Aula Teledidattica, piano -1, Polo Murri** (Facoltà Medicina), con il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Prossime scadenze e programmazione attività PQA
3. Pianificazione eventi formativi sul Riesame Ciclico CdS e Riesame Ricerca dipartimentale
4. Questionari valutazione della didattica lato Docente A.A. 2016-17
5. Varie ed eventuali

Sono presenti:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Funzione	P	AG	A
prof. Maria Gabriella Ceravolo	Coordinatore Presidio di Qualità di Ateneo	√		
prof. Emilia Prospero	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina.	√		
prof. Oscar Domenichelli	Responsabile Qualità Facoltà di Economia	√		
prof. Giuseppe Scarponi	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente	√		
prof. Stefano Spigarelli	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria	√		
Prof. Giuseppe Toscano	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali		√	
Carlotta Gadda	Studentessa	√		
dott.ssa Rosalba Valenti	Direttore Generale		√	

Sono inoltre intervenuti: la dott.ssa Rosalba Sacchettoni, la sig.ra Paola Piccioni la dr.ssa Loredana Cantarini e l'Ing. Maria Laura Fiorini.

Il presente verbale, previa approvazione dei presenti, viene pubblicato sul sito AQ dell'Ateneo entro un mese dalla seduta. Opportuna notifica dell'avvenuta pubblicazione viene inviata ai componenti del PQA, al Magnifico Rettore, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, ai Presidi delle Facoltà di Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia e ai Direttori del DISVA e del D3A, ai Presidenti delle CPDS, ai Direttori di Dipartimento, al Presidente del Consiglio Studentesco, ai Presidenti CdS, ai Responsabili della Divisione Didattica e della Divisione Ricerca e Innovazione, nonché ai componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, al Direttore Generale Vicario e ai Delegati del Rettore.

Verbalizza la sig.ra Paola Piccioni.



1. Comunicazioni

Certificazione di Conformità del Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001:2015- Rif SQ-409/13 (RRC 646)

Il 29 maggio è pervenuta nota dell'Ente certificatore Italcert che, in riferimento all'esito del recente Audit, annuncia quanto segue:

- Le azioni preventive messe in atto a fronte delle raccomandazioni segnalate, verranno verificate dal GVI nel corso della prossima verifica ispettiva.
- Si verificherà la presa in carico delle raccomandazioni n° 1, 4 e 5 di RRC 645/17 che risultano ancora in gestione.
- Con riferimento alla OSS 1: si rimane in attesa di ricevere evidenze di presa in carico entro settembre 2018.
- Con riferimento alla OSS 6: si ricorda che l'adeguamento al Regolamento UE 679/16 verrà valutato nella seconda parte dell'audit di sorveglianza prevista per dicembre 2018.

Il prossimo audit è preliminarmente programmato per il 4 e 5 Dicembre 2018 (ndr. Le date dell'audit sono state posticipate al 5 e 6 dicembre su richiesta di Italcert con mail del 10 luglio 2018).

Regolamento sulla valutazione dei professori e dei ricercatori dell'Università Politecnica delle Marche

Il giorno 30 maggio, il SA ha approvato il Regolamento sulla valutazione dei professori e dei ricercatori. Il Regolamento disciplina le modalità per l'autocertificazione e la verifica dell'effettivo svolgimento delle attività didattiche e di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori dell'Università Politecnica delle Marche, nonché la verifica dei risultati dell'attività di ricerca. Il documento è visionabile sul sito di Ateneo alla pagina

http://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Statuto_regolamenti_normativa/Regolamenti/Regolamento_valutazione_docenti_e_ricercatori

Accreditamento EUR-ACE del CL e del CLM in Ingegneria meccanica

L'Agenzia QUACING per la certificazione della qualità e l'accREDITamento EUR-ACE dei corsi di studio in ingegneria ha concesso l'accREDITamento più che soddisfacente al CL e CLM in Ingegneria Meccanica, a seguito dell'Audit svolto nei giorni 13-15 dicembre 2017. L'accREDITamento è rilasciato per sei anni, a decorrere dalla data della visita in loco, e cioè dal 13 dicembre 2017. Entrambi i CdS dovranno essere sottoposti a una visita di sorveglianza dopo tre anni.

I presenti si congratulano per quest'ottimo risultato che conferma l'elevata qualità dell'offerta didattica della Facoltà di Ingegneria.

Tabella Azioni di miglioramento da avviare a seguito di Raccomandazioni/Segnalazioni CEV ANVUR-Stato dell'arte

Lo scorso 6 giugno il coordinatore del PQA ha incontrato il Rettore e il Direttore Generale in presenza del Consulente Trecon, del Direttore Generale Vicario, del Responsabile della Divisione Qualità e Regolamentazione dei Processi Amministrativi e del Responsabile Ufficio Presidio Qualità e Processi per condividere e integrare la tabella delle azioni di miglioramento ANVUR, allegata al verbale dell'8



febbraio 2018 e successivamente condivisa, da parte del PQA, nella versione aggiornata al 22 maggio u.s.

Il Rettore ha approvato le azioni che il PQA intende avviare e i suggerimenti prodotti dai Presidenti CdS, sollecitando il completamento delle azioni che devono essere condivise con il Direttore Generale, affinché il documento possa essere sottoposto, per approvazione, al SA e al CdA, rispettivamente nelle sedute del 31 luglio e 1 agosto.

Ceravolo ricorda che i componenti del PQA erano stati invitati a produrre commenti in merito al contenuto della Tabella, versione 22 maggio; a tutt'oggi è pervenuto soltanto il parere della Prof. Emilia Prospero.

Riferisce inoltre di aver evidenziato alcune imprecisioni nella formulazione delle azioni di miglioramento relative ai CdS SAT, STAL e Scienze Ambientali e Protezione Civile, e di aver richiesto modifiche ai Presidenti di detti CdS.

Il prof Scarponi chiede con quale procedura siano da gestire le azioni di miglioramento incluse nella Tabella. Ceravolo conferma che ogni azione avviata da ora in poi potrà essere gestita con il nuovo modulo delle azioni correttive "PG.03.All 04_Rev 00 del 10.04.2018_Gestione azioni di miglioramento" approvato nella seduta del 10 aprile u.s.

Riunione NdV 29 giugno 2018

In data 13 giugno è pervenuta al PQA la convocazione della seduta del NdV del 29 giugno, nell'ambito della quale è previsto lo svolgimento dell'Audit del CdS di Economia e Commercio (L-33), a completamento del programma di audit stabilito dal NdV per il primo semestre 2018.

2. Prossime scadenze e programmazione attività PQA

Il Coordinatore ricorda quanto deliberato in occasione della seduta del PQA del 10 aprile scorso, in merito all'opportunità di pianificare incontri formativi dedicati agli studenti alla ripresa delle attività didattiche dell'A.A. 2018-19. Ceravolo fa presente che dal 1 novembre entreranno in carica le rappresentanze studentesche elette durante l'ultima consultazione elettorale svoltasi in maggio; segnala inoltre che sarebbe opportuno prevedere momenti di formazione con livello di approfondimento diverso anche nei confronti delle matricole. In sintesi, propone di inserire una presentazione generale del Sistema di AQ nel corso della cosiddetta Settimana Zero, rivolgendosi a coloro che fanno il loro ingresso nei Corsi di UNIVPM; propone invece di destinare ai rappresentanti degli studenti negli organi una formazione più di dettaglio in merito al loro ruolo e alle loro responsabilità, e alle competenze di ciascun organo all'interno del Sistema di AQ.

I presenti concordano.

Al fine di pianificare gli eventi formativi dedicati ai Rappresentanti degli studenti, si dà mandato alla sig.ra Carlotta Gadda di proporre alcune date per un paio di incontri da svolgersi nel periodo fine settembre/ottobre. Il personale dell'Ufficio Qualità e Processi prenderà contatto con i referenti di area incaricati di allestire la Settimana Zero per conoscere le date utili all'inserimento di un evento formativo sul Sistema di AQ, dedicato alle matricole.

In considerazione, inoltre, del rinnovo degli Attori dei processi di AQ nei Dipartimenti/CdS e negli Organi di Governo, verrà allestito un evento formativo, in doppia edizione, nel mese di novembre, orientato a richiamare la normativa AVA e illustrare tutte le procedure di AQ della formazione e della



ricerca, nonché descrivere ruoli e responsabilità di ciascun organo. Le date verranno condivise in occasione della seduta del PQA di luglio.

3. Pianificazione eventi formativi sul Riesame Ciclico CdS e Riesame Ricerca dipartimentale

Il Coordinatore ricorda quanto approvato dal PQA nella seduta del 22 maggio, relativamente al sollecito da inviare ai Presidenti CdS in merito alla compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico e ai Direttori di Dipartimento in merito alla compilazione del Riesame della Ricerca Dipartimentale.

Al fine di offrire un supporto e favorire la corretta implementazione delle procedure di AQ, il Coordinatore propone di allestire un incontro informativo, dedicato ai Presidenti CdS, RQ CdS, Direttori ADP, Direttori di Dipartimento ed RQ di Dipartimento, per esemplificare la normativa AVA, descrivere le finalità del Riesame Ciclico e del Riesame della Ricerca Dipartimentale e dirimere eventuali dubbi in merito alla compilazione di tali documenti.

Al fine di garantire la più ampia partecipazione all'evento, esso si svolgerà in edizione doppia, presso il Polo di Montedago e presso la Facoltà di Medicina. Dopo discussione si condividono le seguenti date:

- 26 giugno e 5 luglio, con inizio alle 12 e termine alle 13.30. Il primo dei due incontri si svolgerà presso l'Aula Azzurra e il secondo presso l'Auditorium Montessori (previa verifica della loro disponibilità).

Si apre la discussione in merito alla scaletta di interventi da inserire nell'Agenda dell'evento. Il Prof Spigarelli è disponibile a presentare il Riesame della ricerca dipartimentale. Il Prof Scarponi presenterà esperienze di realizzazione delle consultazioni con le parti interessate, mentre Ceravolo introdurrà l'evento presentando il Rapporto di Riesame Ciclico. Si propone di organizzare l'evento in due parti, la prima dedicata ai Presidenti CdS, RQ CdS e Direttori ADP sulle procedure da avviare per il Riesame Ciclico, la seconda dedicata a Direttori e RQ di Dipartimento in merito alle finalità e struttura del Riesame della ricerca dipartimentale. Si condivide pertanto l'Agenda descritta in allegato (**AII.1**).

Al fine di favorire una discussione produttiva, si suggerisce di inviare, in via preliminare, a tutti i Docenti invitati all'incontro il seguente materiale informativo:

- una nota a firma del Rettore per l'adempimento del Riesame Ciclico, con scadenza interna fissata al 15 ottobre
- il formato di compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico, già disponibile sul sito AQ nella pagina dedicata ai Documenti di Sistema sotto il titolo di *P.G.02/AII.02 Rev 08 del 10.04.2018*;
- un formato, allestito a cura del prof Spigarelli, per la compilazione del Riesame della Ricerca Dipartimentale.

Ceravolo riferisce che la dr.ssa Romagnoli ha segnalato l'utilità di aggiornare le Linee guida per le consultazioni con le PI, in linea con la nuova edizione della normativa AVA; nella nuova versione delle Linee guida saranno inseriti un esempio di intervista guidata, per favorire l'acquisizione di un parere delle parti consultate in modalità remota, il formato della convocazione delle PI, il verbale delle consultazioni effettuate in presenza e la possibilità di istituire i comitati di indirizzo.

Viene dato mandato al personale dell'Ufficio Qualità e Processi di provvedere a tale aggiornamento, con il supporto della dr.ssa Romagnoli.

Il prof Spigarelli interviene illustrando la bozza del documento costruito, in analogia con i Rapporti di Riesame previsti dalla normativa AVA, in modo da comprendere una Sintesi dei mutamenti intervenuti dall'ultimo Riesame, una Analisi generale della situazione (in cui includere, ad esempio, l'eventuale



identificazione del Dipartimento come Dipartimento di eccellenza, l'esito della VQR, la mutata composizione del Dipartimento per quiescenza/reclutamento di personale, i finanziamenti da progetti Horizon, etc.) e, infine, il monitoraggio degli Obiettivi annunciati nella SUA-RD, con specifico riferimento agli indicatori di Ateneo approvati dal Senato Accademico con delibera n. 543 del 24 novembre 2017, e le azioni di miglioramento che si intende perseguire. Dopo discussione il formato del Riesame della Ricerca dipartimentale, da presentare ai Direttori di Dipartimento, viene approvato nella versione in allegato (**All. 2**).

Infine, l'Ing Fiorini propone di allestire un questionario di gradimento dell'evento formativo, unico per le due edizioni, da inviare a tutti coloro che vi avranno preso parte. Il questionario sarà formulato sulla falsa riga di quelli già circolati in occasione degli eventi formativi allestiti dal PQA durante il 2017.

—
Viene dato mandato all'Ing Fiorini di provvedere ad elaborare una proposta di questionario da condividere con il Coordinatore del PQA.

4. Questionari valutazione della didattica lato Docente A.A. 2016-2017

Il CSI ha reso disponibili i risultati della valutazione della didattica ad opera dei Docenti per l'A.A. 2016-17. Il file Excel, predisposto nel formato già utilizzato negli anni passati, mostra il valore medio dei giudizi positivi (somma delle percentuali delle risposte Decisamente Sì e Più Sì che No) ottenuti per ciascuna Domanda inclusa nel questionario, aggregati per CdS. Sono evidenziate le percentuali di giudizi positivi inferiori al 70%. Nelle prime due colonne sono visibili il numero dei questionari compilati e la percentuale di compilazione rispetto al totale dei moduli didattici che compongono il piano di studi di ciascun CdS (**All. 3**).

Nella discussione che segue, vengono presi in considerazione i seguenti elementi:

a) **percentuale di compilazione questionari**: la media di Ateneo è pari al 65%, con oscillazioni che vanno dal 42% (CdS Facoltà di Medicina), al 54% (CdS del D3A), al 78% (CdS delle Facoltà di Economia e Ingegneria) all'81% (CdS del DISVA); il trend, rispetto agli A.A. passati, è in lieve crescita.

b) **soddisfazione dei docenti**: si osserva una soddisfazione generalmente elevata relativamente a tutti gli aspetti dell'esperienza didattica ad eccezione di una criticità segnalata in 20 CdS su 46 in risposta alla Domanda "Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?" La stessa criticità (percentuale di giudizi positivi inferiore al 70%) era già presente negli A.A. passati, ma il trend, negli anni, dimostra un progressivo ridimensionamento di tale insoddisfazione.

Si condivide la proposta di inviare ai Presidenti CdS e, per conoscenza, a Presidi/Direttori/Presidenti CPDS, il risultato delle valutazioni della didattica lato Docente, completi dei giudizi acquisiti a partire dall'A.A. 2014-15.

5. Varie eventuali

Comitati di indirizzo Facoltà di Ingegneria

Il prof Spigarelli riferisce che la Facoltà di Ingegneria ha provveduto a nominare tre Comitati di indirizzo per i CdS rispettivamente dell'Area Industriale, Area Informazione e Area Civile-Edile. I Comitati si



riuniranno per la prima volta il 26 giugno p.v. alle ore 16.00. La Facoltà ha approvato un documento intitolato “Linee guida per i Comitati di indirizzo” nella seduta del 9 maggio u.s.

I presenti chiedono di poter visionare il documento Linee guida (**All. 4**) e rinviando alla prossima seduta la formulazione di un parere in merito.

Non essendoci altro da discutere la riunione ha termine alle ore 12.30

Letto, approvato e sottoscritto.

—
F.to La Segretaria verbalizzante
Paola Piccioni

F.to Il Coordinatore PQA
prof. Maria Gabriella Ceravolo

All. 1 Agenda Evento formativo *Guida alla stesura del Rapporto di Riesame ciclico CdS e del Riesame della Ricerca dipartimentale* 26 giugno – 5 luglio 2018

All. 2 Format Riesame della Ricerca dipartimentale

All. 3 Questionari di valutazione della didattica lato Docente A.A. 2016-17 e precedente triennio

All. 4 Linee guida per i Comitati di indirizzo-Facoltà di Ingegneria