



VERBALE 3/2020
SEDUTA DEL 8 MAGGIO
MODALITÀ TELEMATICA

Il giorno 8 maggio 2020, alle ore 9.30, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (d'ora in poi PQA), convocato con la nota del 30 aprile 2020, in modalità telematica, per discutere il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Procedura audit interni congiunti NdV-PQA
3. Questionari di valutazione didattica - modifiche
4. Accesso dati carriere studenti Presidenti CdS e Presidenti CPDS
5. Relazioni NdV – presa in carico
6. Varie ed eventuali

Sono presenti:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Funzione	P	AG	A
prof.ssa Lucia Aquilanti	Coordinatrice Presidio della Qualità di Ateneo	√		
prof. Marco Barucca	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente	√		
prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina e Chirurgia	√		
prof. Francesco Orazi	Responsabile Qualità Facoltà di Economia	√		
prof. Andrea Osimani	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali	√		
prof. Pierluigi Stipa	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria	√		
Antonio Chiusolo	Studiante	√		
dott. Alessandro Iacopini	Direttore Generale Vicario	√		

Sono inoltre intervenute la sig.ra Paola Piccioni, la sig.ra Elisabetta Laudiero e la dott.ssa Rosalba Sacchettoni.



Il presente verbale, previa approvazione dei presenti, viene pubblicato nella pagina web "Assicurazione Qualità di Ateneo". Opportuna notifica dell'avvenuta pubblicazione viene inviata ai componenti del PQA, al Magnifico Rettore, al Prorettore, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, ai Presidi delle Facoltà di Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia e ai Direttori del DISVA e del D3A, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche, ai Direttori di Dipartimento, ai RQ di Dipartimento, al Presidente del Consiglio Studentesco, ai Presidenti CdS, ai RQ CdS e ai Direttori ADP dei Corsi di Laurea delle professioni sanitarie, ai Responsabili della Divisione Didattica e della Divisione Ricerca e Innovazione, nonché ai componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, al Direttore Generale Vicario e ai Delegati del Rettore.

Presiede la Coordinatrice del PQA, prof.ssa Lucia Aquilanti, verbalizza la Responsabile dell'Ufficio Presidio Qualità e Processi, sig.ra Paola Piccioni. Constatata la validità della seduta, la Presidente dà inizio ai lavori.

1. Comunicazioni

- a. Partecipazione della prof.ssa Lucia Aquilanti al corso di formazione "Progettare un corso di studio - nozioni di base per principianti", erogato in modalità telematica nelle giornate del 24 e 25 marzo 2020.
- b. Dall'11 marzo u.s. è stato attivato il regime di *smart working*, causa emergenza coronavirus.
- c. Affidamento diretto servizio di supporto e assistenza per l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ai fini della certificazione ISO 9001, e per lo sviluppo e il miglioramento del sistema di assicurazione qualità di Ateneo in conformità con il Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA).

Alla scadenza del 17 marzo per la presentazione delle candidature a fronte dell'avviso esplorativo pubblicato in data 2 marzo 2020, sulla pagina web d'Ateneo "Bandi, concorsi e gare", "Bandi di gara", sono pervenute 2 offerte, a fronte delle quali si è proceduto con la verifica del possesso dei requisiti richiesti a partire dall'offerta con il prezzo più basso. Ad oggi sono ancora in corso le procedure di verifica.

- d. Riunioni in modalità telematica, note DG prot. nn 23301 e 23304 del 1.04.2020 di disposizioni per lo svolgimento delle attività degli organi collegiali e similari.
 - a. Riunioni dei Consigli di Facoltà e dei Consigli di Dipartimento in modalità telematica.
 - b. Riunioni dei Consigli di Corso di Studio, dei Consigli Unificati di Corso di Studio e delle Commissioni paritetiche.
- e. Visita ente certificatore posticipata al 3 - 5 novembre 2020.
- f. In data 24 aprile u.s. è pervenuto il parere del Consiglio Universitario Nazionale (CUN) che nell'adunanza del 30 aprile 2020 ha espresso parere favorevole senza osservazioni per i corsi per i quali questo Ateneo ha proposto la modifica nell'a.a. 2020-21, di seguito elencati:
 - Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)



- Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di Dietista)
 - Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)
 - Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)
 - Economia e management.
- g. In data 24 aprile u.s. la Divisione Didattica di Ateneo ha trasmesso le valutazioni preliminari effettuate collegialmente dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV), in relazione alle proposte di nuova attivazione di corsi di studio per l'a.a. 2020/2021, di seguito elencati:
- Sistemi Industriali e dell'Informazione
 - Data Science per l'Economia e le Imprese
 - Management della Sostenibilità ed Economia Circolare
 - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche.

Le valutazioni preliminari di accreditamento, tutte positive, saranno sottoposte al vaglio del Consiglio Direttivo ANVUR che delibererà sull'accREDITAMENTO delle proposte di corsi di studio di nuova attivazione per l'a.a. 2020/2021, cui seguirà il decreto ministeriale di accREDITAMENTO.

- h. In data 30 aprile 2020 la prof.ssa Ceravolo ha trasmesso al PQA il documento stilato dalla Conferenza Permanente delle Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie che, nella riunione della Giunta del 23 aprile 2020, ha approvato le linee di indirizzo riavvio/riprogettazione Tirocini professionalizzanti in tempi di COVID-19. Il documento rappresenta un utile riferimento nella fase di riprogettazione dei Tirocini professionalizzanti presso i CdS della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Il documento è un punto di arrivo in ordine alla riorganizzazione di tutte le attività delle Facoltà di Medicina. In tale documento converge quanto emerso nel corso delle Conferenze dei corsi di laurea della professione sanitaria che, al fine di garantire la validità dei tirocini in assenza di frequenza, raccomandano di attivare tutte le modalità di erogazione a distanza per l'acquisizione delle competenze, fatta eccezione per le competenze che debbono essere acquisite necessariamente in presenza. Per queste ultime, è rimandata alle singole Facoltà la definizione del "core" delle materie che dovranno essere acquisite in una fase successiva. Questo è quanto emerso anche nelle riunioni avvenute tra il Rettore e la Facoltà di Medicina e Chirurgia che ha prospettato di ridurre le attività di tirocinio in modo tale da chiedere sin d'ora in che misura le Aziende Sanitarie Uniche Regionali (ASUR) saranno in grado di accettare il rientro dei tirocinanti con tutte le protezioni necessarie. Queste considerazioni saranno inviate dal Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia alle strutture del territorio.
- i. In data 27 marzo u.s. il Rettore ha trasmesso la nota MUR n. 8552 del 25 marzo 2020 con allegato il DD n. 428 del 24 marzo 2020 di proroga delle scadenze relative ai vari adempimenti per l'offerta formativa a.a. 2020/2021. Detta documentazione è pubblicata anche sul portale SUA- CdS. In particolare, si invitano le strutture didattiche ad adottare entro il 10 giugno 2020 le proprie delibere



in merito alla programmazione dell'offerta formativa a.a. 2020-21, utilizzando lo schema fornito dall'amministrazione. Contestualmente all'adozione delle delibere, le strutture didattiche dovranno inserire in U-Gov l'offerta didattica, programmata ed erogata, e redigere i quadri della scheda SUA-CdS, la cui compilazione scadrà il 9 luglio 2020.

2. Procedura audit interni congiunti NdV-PQA

Il 23 marzo u.s. si è tenuto l'incontro del Nucleo di Valutazione (NdV), a cui ha partecipato la prof.ssa Aquilanti, in qualità di coordinatrice del PQA, con la Responsabile dell'Ufficio Presidio Qualità e Processi. Nel corso dell'incontro, NdV e PQA hanno individuato i CdS da sottoporre ad audit, di seguito elencati:

- L - Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia (Fac. di Medicina e Chirurgia)
- LM - Economia e Management (Fac. di Economia).
- LM - Scienze forestali, dei suoli e del paesaggio (Dip. di Agraria)
- LM - Biologia Marina (Dip. di Scienze)
- L - Ingegneria civile e ambientale (Fac. di Ingegneria)
- LM - Ingegneria elettronica (Fac. di Ingegneria)

Nel corso dello stesso incontro, sono stati, inoltre, presentati i documenti per gli audit congiunti predisposti dal NdV, di seguito elencati:

- revisione delle linee guida PG04 rev 00 del 24/06/19 suddivisa in un documento per gli audit dei CdS e una per gli audit dei Dipartimenti;
- nuovo documento "Scheda PQA allegato 3" per le attività di monitoraggio del Sistema AQ a cura del PQA;
- verbale di audit NdV e PQA.

La documentazione è stata condivisa con il PQA in data 3 aprile in modalità telematica. Le revisioni sono state recepite e inviate al NdV che le ha discusse nella riunione del 20 aprile u.s., concordando, con l'intento di pervenire a una soluzione condivisa, di invitare il PQA, alla riunione del NdV programmata per il 25 maggio p.v.

Durante la riunione del NdV è stata discussa l'opportunità di compilare un solo verbale a fronte degli audit interni svolti in maniera congiunta rispettivamente dal NdV e dal PQA e di eliminare, nella linea guida congiunta, un riferimento alla conformità ISO 9001:2015 per i Cds, attività che il NdV ritiene estranea alle attività di AQ.

La prof.ssa Aquilanti apre la discussione, proponendo di predisporre due Linee guida distinte per il NdV e il PQA che descrivano le differenti finalità degli audit, sottolineando che il termine congiunti si riferisce alla simultaneità dei due audit, determinata dalla necessità di razionalizzare e ottimizzare i momenti di incontro con i CdS.

Si apre un ampio dibattito tra i componenti del PQA che dopo approfondita discussione convergono nell'esprimere la decisione seguente: il PQA redigerà Linee Guida proprie e produrrà un proprio verbale di audit CdS.



Inoltre, il PQA decide all'unanimità di non dover espletare gli audit di Dipartimento, in quanto, per ciò che riguarda la propria competenza circa il monitoraggio della ricerca dipartimentale, il requisito AVA è soddisfatto dalle risultanze del Rapporto di riesame della Ricerca Dipartimentale.

La Coordinatrice, supportata dall'Ufficio, si impegna a predisporre la documentazione come convenuto, al fine di inviarla al NdV per la discussione nella seduta del 25 maggio p.v.

3. Questionari di valutazione studenti e docenti

a. Schede 1 e 3

— In data 19 marzo 2020 sono stati inviati ai CdS gli esiti dei questionari 1 -3 relativi alle valutazioni della didattica, lato Studente (Schede 1 e 3 ANVUR) e lato Docente (Scheda 7 ANVUR) predisposti dalla Divisione Statistica e di Valutazione e dalla Divisione Qualità Processi e Protezione Dati. In data 27 marzo u.s., detti esiti sono stati pubblicati sul sito d'Ateneo dell'Assicurazione Qualità, nella sezione "Indagine AlmaLaurea profilo laureati e Questionari di valutazione della didattica". Il periodo di somministrazione dei questionari si riferisce all'intero a.a. 2018/2019, mentre i dati sono consolidati al 28 febbraio 2020.

La prof.ssa Aquilanti comunica che si è aperta la procedura di somministrazione dei questionari di valutazione della didattica 1-3 per i corsi di insegnamento erogati nel secondo semestre dell'a.a. 2019/2020. La somministrazione ha avuto inizio il 30 aprile u.s con l'area di Agraria, mentre gli ultimi questionari ad essere somministrati sono stati quelli dell'area di Medicina, in data 6 maggio. I questionari potranno essere compilati fino al 28 febbraio 2021.

La Coordinatrice, in considerazione del fatto che nel secondo semestre del corrente anno accademico la didattica non è stata erogata in presenza a seguito dell'emergenza COVID, propone di inserire la seguente nota alla domanda D5: "in riferimento alle attività del Secondo Ciclo, a causa dell'emergenza Covid-19, si consideri la tempistica di messa a disposizione del materiale didattico audio/video".

La proposta è condivisa da tutti i componenti del Presidio.

b. Schede 2 e 4 parte A

I componenti del PQA hanno ricevuto gli esiti dei questionari aggiuntivi di valutazione della didattica – Schede 2 e 4, frequentanti e non frequentanti, All. IX alle Linee Guida ANVUR 09.01.2013, Parte A "Corsi di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto" e parte B "Prova d'esame", elaborati dalla Divisione Statistica e Valutazione per l'intero Ateneo e per le diverse Aree, trasmessi dalla Divisione rispettivamente in data 27 aprile u.s. la parte A, e in data 7 maggio u.s. la parte B.

I componenti del PQA commentano collegialmente le risultanze dei questionari. Prende la parola il prof. Francesco Orazi che, per la Facoltà di Economia, illustra le criticità emerse circa la funzionalità della rete wireless che andrebbe potenziata, così come andrebbe incentivata la creazione di spazi di co-working, anche nell'ottica di uno sviluppo realistico dell'e-learning in un'ottica pluriennale.

Prende la parola il dott. Alessandro Iacopini il quale riferisce che l'Ateneo si è già posto l'obiettivo del potenziamento della rete wireless, così come dell'implementazione di aule e attrezzature per lo svolgimento di didattica non convenzionale. A partire dall'avvio del prossimo anno accademico si prevede



la predisposizione di aule con attrezzature che consentano, contestualmente, di fare lezione in presenza e in teleconferenza, anche considerando le difficoltà dettate dall'emergenza coronavirus.

Interviene il prof. Pierluigi Stipa, evidenziando che dai questionari 2 e 4, parte A, emerge per alcuni CdS di Ingegneria l'inadeguatezza di spazi e aule, dovuto all'utilizzo di parte di esse dal Dipartimento DISVA. Sempre relativamente all'Area di Ingegneria, sede di Fermo, si segnala una certa insoddisfazione per l'assenza di biblioteche e luoghi di studio. Inoltre, il prof. Stipa fa appello al rappresentante degli studenti, sig. Antonio Chiusolo, affinché solleciti una sempre più attenta e maggiore partecipazione degli studenti nella compilazione dei questionari che ad oggi appare numericamente ancora limitata e qualitativamente migliorabile.

Interviene la prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo, per l'Area di Medicina e Chirurgia, affermando che per quanto concerne la rete WiFi, la percentuale di soddisfazione espressa dagli studenti è superiore al 50%, in aumento rispetto allo scorso anno. Il carico di studi e l'organizzazione delle lezioni, invece, vengono percepiti come elementi di criticità, essenzialmente a causa della natura stessa dei corsi di Medicina, che prevedono la frequenza obbligatoria sia per le lezioni frontali sia per i tirocini, impegnando gli studenti per un notevole carico orario.

I presenti concordano nel predisporre un formato delle risultanze dei questionari 2 e 4 parte B e di procedere alla loro pubblicazione nella pagina "Assicurazione qualità" del sito web di Ateneo.

Sono inoltre tutti concordi nel rilevare una partecipazione sempre più consapevole degli studenti alla compilazione dei questionari, pur impegnandosi per il futuro a stimolare una sempre più attiva partecipazione da parte degli studenti.

Il prof. Osimani lascia la seduta.

c. Schede 2 e 4 parte B

La prof.ssa Aquilanti comunica che si è aperta la procedura di somministrazione dei questionari di valutazione della didattica 2 e 4 parte B per gli insegnamenti erogati nel secondo semestre dell'a.a. 2019/2020. La somministrazione ha appena avuto inizio e sarà aperta fino al 28 febbraio 2021.

4. Accesso dati carriere studenti Presidenti CdS e Presidenti CPDS

La Divisione Statistica e Valutazione ha comunicato di aver proceduto all'aggiornamento dei dati ISO AVA carriere studenti consolidati al giugno 2019 e gennaio 2020 e che il prossimo rilascio avverrà a giugno 2020. Come richiesto dal PQA, la Divisione Statistica e Valutazione ha predisposto l'accesso per i Presidenti dei CdS.

La Presidente comunica che in data 20 marzo u.s. è pervenuta la richiesta del Presidente della Commissione Paritetica della Facoltà di Ingegneria, prof. Domenico Ursino, di estendere l'accesso alle banche dati delle carriere studenti a tutti i componenti delle CPDS, pertanto chiede al PQA di valutare la proposta di consentire l'accesso ai Presidenti delle CPDS. Il PQA si esprime favorevolmente.



5. Relazioni NdV

a. Valutazione della didattica da parte degli studenti, dei docenti e dei laureandi a.a. 2018/19

Il 20 aprile 2020 è pervenuta la relazione del NdV sulla valutazione della didattica da parte di studenti, docenti e laureati, da cui emergono i seguenti elementi di rilievo:

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI ATTENZIONE / CRITICITA'
<ul style="list-style-type: none">• Elevato numero di schede raccolte quale risultato della compilazione on line da parte degli studenti;• Giudizio estremamente positivo degli studenti relativamente alla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio, alla reperibilità del docente e al rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche;• Realizzazione di due tipi di questionari, uno dedicato agli studenti frequentanti e l'altro, con numero di quesiti ridotto, agli studenti non frequentanti, mediante l'analisi e il confronto dei quali si ha l'opportunità di analizzare il diverso sentire fra le due tipologie di studenti, relativamente alle domande comuni;• Introduzione per il secondo anno di questionari aggiuntivi orientati ad acquisire la valutazione sulle strutture e servizi offerti dall'Ateneo, che ha recepito le raccomandazioni espresse negli anni precedenti dal NdV, e consente un'analisi comparata tra i questionari docenti e l'indagine AlmaLaurea, anche relativamente alle valutazioni espresse sulle strutture e sui servizi di supporto.• possibilità di analizzare i risultati dei questionari degli studenti riferiti a insegnamenti tenuti da docenti a contratto;• giudizio complessivamente positivo espresso dagli studenti, dai docenti e dai laureati che confermano quanto emerso nell'analisi delle singole aree, come risulta dall'analisi complessiva dei risultati delle valutazioni aggregate a livello di Ateneo;• Valutazione positiva fornita dai docenti e dagli studenti in merito al servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria (rispettivamente il 97,87% e l'81,19%);• Valutazione positiva delle aule didattiche e di locali e attrezzature da parte di studenti, docenti e laureati;• Significatività delle compilazioni dei questionari da parte dei docenti che, pur in costante flessione rispetto agli anni precedenti, ha comunque consentito utili confronti con alcuni item dei questionari degli studenti frequentanti e dei laureati;• Livello di soddisfazione decisamente positivo espresso	<ul style="list-style-type: none">• Valori di gradimento più bassi per i quesiti che riguardano la sufficienza delle conoscenze preliminari da parte degli studenti non frequentanti;• Insoddisfazione relativamente all'adeguatezza della rete wireless (I10: 33,56% di giudizi complessivamente negativi, anche se in flessione rispetto all'anno precedente 44,46%) e all'adeguatezza di aule e spazi studio (I5: 33,74%);• Valutazione bassa da parte dei laureati delle postazioni informatiche (43,2%) e degli spazi dedicati allo studio individuale (50,4%).



dai laureati nei rapporti con gli altri studenti (93,5%), con i docenti (84,1%) e con il personale tecnico amministrativo (l'84,78%).	
---	--

Per quanto concerne le criticità esposte, il NdV pertanto invita le CPDS d'Ateneo a prendere in considerazione tali problematiche.

Il PQA prende atto del fatto che il NdV raccomanda di:

- prevedere, da parte delle singole Strutture, analisi specifiche che riguardino anche gli studenti non frequentanti, per consentire un'utile comparazione con i giudizi espressi dagli studenti frequentanti;
- perseguire adeguate politiche di sensibilizzazione e d'incentivazione nei confronti degli studenti in merito all'utilità della compilazione dei questionari *online*, al fine di incrementare ulteriormente il numero di schede e di perseguire un continuo miglioramento nell'affidabilità della rilevazione;
- mantenere, anche se non più obbligatorio sulla base delle nuove "Linee Guida AVA", l'erogazione del questionario di valutazione da parte dei docenti, in considerazione dell'utilità di un'analisi comparata da parte delle componenti interessate al processo di valutazione (studenti, docenti, laureati);
- utilizzare, fatte salve le modifiche apportate dall'ANVUR sui nuovi modelli di questionari, le specifiche domande (cfr. scheda 2 allegato IX-Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica) attinenti alla valutazione delle strutture e delle segreterie studenti anche in un'ottica di valutazione della *performance* da parte dell'utenza;
- utilizzare i questionari di valutazione sugli *stage* come ulteriore strumento di verifica dei risultati della formazione da parte di studenti, enti e imprese.

Il NdV evidenzia, inoltre, che la procedura *online* consente di gestire in maniera efficiente e sostenibile l'intero processo di valutazione, soprattutto in Facoltà caratterizzate da un elevato numero d'iscritti e garantisce, con opportuni accorgimenti, un buon rapporto tra qualità della valutazione e risorse impegnate per la raccolta e l'elaborazione dei dati.

b. Relazione NdV docenti a contratto

In data 23 marzo 2020 il NdV ha trasmesso la Relazione sui "Titolari dei contratti di insegnamento – a.a. 2019/20". La prof.ssa Aquilanti illustra ai presenti i dati e le elaborazioni relative al profilo dei Titolari, in relazione alla distribuzione per età, genere, area didattica, qualificazione scientifica, esperienza professionale e didattica. I componenti del PQA prendono atto della considerazione conclusiva del NdV che pur non avendo la responsabilità della valutazione dei curricula dei Docenti a contratto ritiene che "al fine di garantire elevati standard qualitativi della didattica, il NdV ribadisce l'opportunità di valutare



l'eventuale rinnovo nell'affidamento di incarichi di docenza anche in rapporto alla valutazione della didattica da parte degli studenti, come già avviene presso alcune strutture dell'Ateneo".

Il PQA accoglie la nota del NdV.

6. Varie ed eventuali

Didattica a distanza – avvio monitoraggio

La prof.ssa Aquilanti illustra l'iter che, a partire dalla tabella condivisa, ha portato alla predisposizione di un form *online*, con il contributo della Divisione Qualità e della Divisione Didattica. La prof.ssa Aquilanti ricorda che l'obiettivo di questo primo monitoraggio, che si chiuderà il 9 maggio p.v., era evidenziare eventuali criticità nella erogazione della didattica a distanza nelle 5 Aree di Ateneo, per allertare Presidi, Direttori D3A e DisVa e Presidenti di CdS, a fini della implementazione di tempestive azioni correttive.

Al termine del semestre si ripeterà la rilevazione per capire lo stato dell'arte. La disamina dei questionari è stata attribuita ai Responsabili Qualità (RQ) dei CdS mentre il PQA ha il compito di trasmettere i dati elaborati, al termine della rilevazione, dalla Divisione Didattica.

La prof.ssa Aquilanti fa anche riferimento ad una richiesta della prof.ssa Ripponi che, in qualità di RQ del CdS di Infermieristica ha chiesto di essere coadiuvata nella raccolta dati, data la corposità delle discipline del Corso, che peraltro ha cinque poli. Il Rettore e DGV, consultati circa la specifica richiesta, hanno proposto più soluzioni, tra le quali la prof.ssa Ripponi ha scelto quella di essere coadiuvata da un docente di riferimento per ogni Polo.

Non essendoci altro da discutere, la riunione ha termine alle ore 13.15.

Letto, approvato e sottoscritto.

F.to La Segretaria
Paola Piccioni

F.to La Coordinatrice PQA
prof.ssa Lucia Aquilanti