



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 24 OTTOBRE 2018

Il giorno 24 ottobre 2018, alle ore 14.30, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (d'ora in poi PQA), convocato con la nota del 4 ottobre 2018, presso la Sala Consiglio del Rettorato sita in via Menicucci 6, per discutere il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Verifica della presa in carico dei rilievi SUA-CdS
3. Riesame Ciclico CdS
4. Riesame Ricerca Dipartimentale
5. Proposta format relazione annuale Delegati del Rettore
6. Scheda di valutazione complessiva audit Nucleo di Valutazione
7. Varie ed eventuali

Sono presenti:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Funzione	P	AG	A
prof. Maria Gabriella Ceravolo	Coordinatore Presidio di Qualità di Ateneo	√		
prof. Emilia Prospero	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina.	√		
prof. Oscar Domenichelli	Responsabile Qualità Facoltà di Economia	√		
prof. Giuseppe Scarponi	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente		√	
prof. Stefano Spigarelli	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria	√		
Prof. Giuseppe Toscano	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali	√		
Carlotta Gadda	Studentessa	√		
dott.ssa Rosalba Valenti*	Direttore Generale	√		

* La dr.ssa Valenti si assenta dopo la discussione del punto 2 OdG.

Sono inoltre intervenuti: la sig.ra Paola Piccioni, la dr.ssa Rosalba Sacchettoni, l'Ing. Maria Laura Fiorini e la dott.ssa Lucia Romagnoli, consulente Trecon.

Il presente verbale, previa approvazione dei presenti, viene pubblicato sul sito AQ dell'Ateneo entro un mese dalla seduta. Opportuna notifica dell'avvenuta pubblicazione viene inviata ai componenti del PQA, al Magnifico Rettore, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, ai Presidi delle Facoltà di Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia e ai Direttori del DISVA e del D3A, ai Presidenti delle CPDS, ai Direttori



di Dipartimento, ai RQ di Dipartimento, al Presidente del Consiglio Studentesco, ai Presidenti CdS, ai RQ CdS e ai Direttori ADP dei Corsi di Laurea delle professioni sanitarie, ai Responsabili della Divisione Didattica e della Divisione Ricerca e Innovazione, nonché ai componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, al Direttore Generale Vicario e ai Delegati del Rettore.

Verbalizza la sig.ra Paola Piccioni.

1. Comunicazioni

Pianificazione eventi formativi dedicati ai neoeletti rappresentanti Docenti e Studenti negli Organi

Ceravolo aggiorna il PQA in merito all'oggetto. È confermata la realizzazione il 6 e 8 novembre p.v., degli eventi dedicati ai rappresentanti degli studenti neoeletti. Gli eventi si terranno dalle 12 alle 13 rispettivamente in Aula Azzurra e Aula Auditorium Montessori, secondo l'Agenda approvata dal PQA il 5 settembre (vedi All. 2 Verbale relativo). Sono invece pianificati nelle date del 22 e 29 novembre p.v., dalle ore 13.30 alle 14.30, rispettivamente presso l'Aula Azzurra e l'Aula D della Facoltà di Medicina, gli eventi dedicati ai neoeletti componenti Organi di Governo, Presidenti CdS, RQ CdS, Direttori Dipartimento/Presidi. Resta invariato il programma dell'evento già approvato dal PQA in data 5 settembre (vedi All. 3 Verbale relativo).

Delibera S.A. n. 403 del 25.9.2018 - Questionari di valutazione della didattica Scheda 2 e 4 ANVUR

Nella seduta del 25 settembre u.s., il S.A. ha approvato le Schede n. 2 e 4 (rispettivamente per studenti frequentanti e non frequentanti) relative alla "Parte A - Valutazione del Corso di studi, aule e attrezzature e servizi di supporto" e alla "Parte B - Prova di Esame", nelle versioni modificate a cura del Consiglio Studentesco e del PQA, e descritte negli Allegati "A" e "B" della suddetta Delibera. La delibera, compresa di allegati viene posta in visione ai presenti e allegata al Verbale (All. 6).

Il Coordinatore riferisce inoltre che l'Ing. Cidda, della Divisione Statistica e Valutazione, sta mettendo a punto la procedura per la somministrazione online dei questionari, che verranno resi accessibili agli studenti, in Area riservata, secondo la seguente tempistica:

- Schede n 2 e 4 Parte A: dal 1 settembre al 31 dicembre di ogni anno, per tutti coloro che nel corso dell'A.A. precedente (ad es. per il 2017-18, relativamente al corrente anno) risulteranno iscritti ad uno dei CdS dell'Ateneo.

- Schede n. 2 e 4 Parte B: la compilazione sarà accessibile durante tutto l'anno. Verrà aggiunta una integrazione al messaggio che ciascuno studente riceve in tempo reale non appena viene verbalizzato l'esame, secondo l'esempio descritto di seguito:

Gentile NOME COGNOME,

Le comunichiamo che il verbale relativo alla prova d'esame relativa dell'attività didattica DESCRIZIONE ATTIVITA' DIDATTICA [CODICE], da Lei sostenuta in data (GG/MM/ANNO) con la votazione di (XX/30) è stato registrato nella sua carriera con successo. A breve nella sua area esse3web sarà possibile compilare il questionario di valutazione per esprimere il suo giudizio sulla prova d'esame superata.

I questionari raccolti saranno consolidati e resi disponibili ai fini della valutazione da parte degli Organi di AQ nelle seguenti date:

- **28 febbraio** (tutti gli anni a partire dal 2019): Schede 2 e 4 Parte A;



- **30 settembre** (tutti gli anni a partire dal 2019): Schede 2 e 4 Parte B: insegnamenti del I semestre A.A. precedente (es. il 30.9.2019 saranno valutabili i questionari relativi all'A.A. 2018-19- insegnamenti I semestre);

- **28 febbraio** (tutti gli anni a partire dal 2020): Schede 2 e 4 Parte B: tutti gli insegnamenti dell'A.A. precedente.

Questa scelta discende dall'opportunità di allineare i momenti di valutazione già in uso per l'analisi delle Schede 1 e 3.

Nota DG n.39194 del 26/09/2018

Il DG comunica l'acquisizione del software S.I.PEG per l'informatizzazione della gestione del ciclo della performance. Il software, personalizzato per le esigenze dell'Ateneo, è stato illustrato alle strutture didattico-scientifiche e amministrative e già impiegato, con scadenza 15 ottobre, ai fini del monitoraggio semestrale (alla data del 30 giugno 2018) degli obiettivi inseriti nel piano della performance.

Incontro del 28 settembre 2018 con i Delegati del Rettore

Il 28.9.2018, alle ore 12.00, i componenti del PQA Ceravolo, Domenichelli, Scarponi e Spigarelli hanno incontrato i proff. Gianfranco Romanazzi, Delegato all'Orientamento, Diritto allo Studio e Disabilità, e Mario Giordano, Delegato all'Internazionalizzazione, presso l'aula riunioni della Direzione del D3A per discutere la percorribilità di azioni coordinate tra PQA e Delegati. In allegato il Verbale dell'incontro (All. 7).

Ordinanza Dirigenziale 736 del 11/10/2018 Riorganizzazione Amministrazione Centrale

Il DG ha comunicato il conferimento dell'incarico di Responsabile della *Divisione Logistica, Economato e Patrimonio* (ex Divisione Provveditorato, Economato e Patrimonio) alla Dott.ssa Elisa Acampora; inoltre, il DG ricopre ad interim i ruoli vacanti di Responsabile della *Divisione Legale* e di Responsabile della *Divisione Affari Generali e Contratti di Appalto*; mentre il Dott. Alessandro Iacopini ricopre ad interim il ruolo vacante di Responsabile della *Divisione Contabilità, Finanza e Controllo di Gestione* e di Responsabile della *Divisione Ricerca ed Innovazione*.

2. Verifica della presa in carico dei rilievi SUA-CdS

Il Coordinatore ricorda che in data 24 settembre, il PQA ha proceduto alla valutazione collegiale dei quadri Scheda SUA-CdS B6-B7_C1-C2-C3 in scadenza al 30 settembre 2018, formulando un parere in merito alla congruenza del materiale visionato rispetto ai requisiti delle procedure di autovalutazione. Le osservazioni prodotte in merito alle criticità rilevate, sono state sintetizzate nel Verbale della seduta ed esplicitate in dettaglio negli Allegati 1-5, per i diversi CdS raggruppati per area disciplinare.

In data 25 settembre, il suddetto Verbale e gli allegati sono stati inviati ai Presidenti CdS, RQ CdS e Direttori ADP dei CdL professioni sanitarie con l'invito a procedere all'integrazione/modifica dei Quadri SUA-CdS, in accordo con i suggerimenti del PQA.

A valle della scadenza del 30 settembre, il PQA ha provveduto ad effettuare una ricognizione delle Schede SUA-CdS pubblicate sul Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio ANVUR,



verificando che la maggior parte delle segnalazioni sono state prese in carico ed hanno prodotto una rettifica del contenuto dei Quadri di interesse.

Residuano peraltro alcune criticità/errori di compilazione che interessano 1 CdS del D3A, 4 CdS della Facoltà di Economia, 2 CdS della Facoltà di ingegneria e 9 CdS della Facoltà di Medicina, come descritto in dettaglio in Allegato **(All. 8)**.

Il Coordinatore fa presente che la SUA-CdS rappresenta la “carta di identità” del CdS e che qualsiasi errore nella sua compilazione è di detrimento per l’immagine del CdS, nonché dello stesso Ateneo.

3. Riesame Ciclico CdS

Il Coordinatore rimanda a quanto deliberato dal PQA nelle sedute del 22 maggio 2018, 14 giugno 2018 e 31 luglio 2018, in merito alla compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico, e riassume le azioni condotte dal PQA a supporto delle procedure di AQ in tale ambito.

18 giugno 2018: invio, ai Presidenti CdS, RQ CdS e Direttori ADP dei corsi di laurea delle professioni sanitarie, di un promemoria relativo all’adempimento del Riesame Ciclico, **unitamente a:**

- la Nota del Rettore che ne fissa la scadenza interna al 15 ottobre;
- il formato di compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico, già disponibile sul sito AQ nella pagina dedicata ai Documenti di Sistema sotto il titolo di *PG.02/All.02 Rev. 08 del 10.04.2018*;
- l’invito a partecipare ad un evento formativo in doppia edizione, pianificati il 26 giugno e 5 luglio, e orientati a illustrare le finalità e modalità di compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico;

31 luglio 2018: revisione e pubblicazione sul sito di Ateneo delle Linee Guida per la consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni *PA.04 Rev. 01 del 31/07/2018*, e *allegati 01 e 02*;

24 agosto 2018 e 1 ottobre 2018: invio di un promemoria relativo alla scadenza di compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico, unitamente a ulteriori istruzioni in merito alla disponibilità di Documenti di Sistema accessibili sul sito AQ di Ateneo, tra cui:

- *PA.04 Rev. 01 del 31.07.2018 Linee guida per la consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi delle professioni*,
- *PA.04/All01 Rev. 00 del 29.06.2015 Format verbale incontro consultazioni sistema socio-economico e parti interessate*,
- *PA.04/All02 Rev. 00 del 31.07.2018 (attualmente Rev. 01 del 17/10/2018) Questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione dei servizi e professioni*, e
- *PG.02/All02 Rev. 08 del 10/04/2018 Format Scheda Riesame Ciclico CdS*.

In data **18 ottobre 2018**, i Rapporti di Riesame Ciclico pervenuti sono stati distribuiti tra i componenti del PQA in modo da garantire una valutazione “terza”, ovvero assegnando a ciascuno di loro i Rapporti relativi a CdS di aree culturali diverse da quella di appartenenza.

Alla data odierna il PQA procede alla valutazione collegiale, dalla quale emergono i seguenti commenti pertinenti **alla maggioranza dei Rapporti di Riesame Ciclico** pervenuti:

1. Manca l’indicazione della modalità con la quale il Gruppo di Riesame ha proceduto alla stesura del Rapporto, le date in cui si è riunito, i documenti che ha analizzato.



La mancanza è possibilmente imputabile al fatto che il nuovo formato non ha conservato la pagina iniziale che, nel formato precedente, richiedeva espressamente di inserire questi dati.

2. Manca, nei Quadri 1a e 2a, il raccordo con azioni di miglioramento avviate in occasione del precedente Rapporto di Riesame Ciclico (laddove effettuato).

Tale mancanza è possibilmente imputabile alla modifica delle Sezioni del RRC, imposta dalla nuova normativa AVA, che ha reso il collegamento tra Sezioni omologhe, presenti nel precedente e nell'attuale formato del RRC, meno facile da identificare.

3. Manca, nel Quadro 1a, la contestualizzazione degli incontri con le parti interessate, ovvero le date in cui tali incontri si sono svolti.

4. Analogamente, manca nel Quadro 4a, l'indicazione delle date nelle quali sono stati discusse/approvate eventuali revisioni del piano di studi o della didattica erogata da parte del Consiglio CdS.

5. Si rileva una compilazione impropria dei Quadri 1b, 2b, e 4b, le cui finalità vengono confuse; ne risulta che alcune analisi vengano duplicate, così come alcune azioni di miglioramento inserite nei successivi Quadri 1c, 2c e 4c.

6. L'analisi condotta nei Quadri 1b, 2b, 3b, 4b e 5b è esclusivamente narrativa, ma di fatto non fa emergere quanto richiesto dall'esercizio di compilazione del RRC, ovvero i **Punti forti e Punti deboli (o aree di miglioramento)**, dalla cui individuazione scaturiscono in maniera coerente gli Obiettivi da inserire nei successivi Quadri 1c, 2c, 3c, 4c e 5c.

7. Gli Obiettivi e le Azioni declinati nei Quadri "c", non sono accompagnati dalla indicazione dei Responsabili dell'azione e dei tempi di attuazione della stessa.

Negli Allegati 1 – 5 sono riportati i commenti puntuali relativi alla compilazione dei singoli Rapporti di Riesame Ciclico per i CdS delle 5 aree.

Si segnala che alcuni CdS sono esonerati dalla compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico, in relazione sia al mancato completamento di un ciclo da sottoporre ad analisi, sia all'avvenuta formulazione del RRC da meno di 3 anni.

Il Presidente CdS di L-25 Scienze e Tecnologie Agrarie ha fatto pervenire la delibera del CUCS del 14.09.2018 con la quale definisce l'opportunità di rimandare al prossimo anno la formulazione del RRC, in relazione all'assenza di criticità rilevanti e al mancato completamento di un ciclo di 5 anni dal precedente RRC.

Risultano inoltre non pervenuti, senza giustificazione, i seguenti Rapporti di Riesame Ciclico:

LM-77 Economia e Management

L-SNT2 Fisioterapia

L-SNT3 Igiene Dentale



LM-46 Odontoiatria e Protesi Dentaria

In considerazione della diffusa difficoltà di interpretazione delle finalità e modalità di compilazione del Rapporto di Riesame, i componenti del PQA propongono di allestire incontri diretti con i Presidenti CdS, RQ CdS e Direttori ADP nelle giornate del 6, 7 e 8 novembre p.v., rispettivamente presso il Polo Montedago, la Facoltà di Economia e la Facoltà di Medicina e Chirurgia, al fine di esplicitare meglio i commenti formulati e risolvere i dubbi interpretativi.

Viene quindi fissata una scadenza finale per la revisione del Rapporto di Riesame Ciclico e l'invio alla Commissione Paritetica, al Nucleo di Valutazione e al PQA al 30 novembre p.v.

4. Riesame Ricerca Dipartimentale

Il Coordinatore rimanda a quanto deliberato dal PQA nelle sedute del 22 maggio 2018 e 14 giugno 2018, in merito alla compilazione del Rapporto di Riesame della Ricerca Dipartimentale, e riassume le azioni condotte dal PQA a supporto delle procedure di AQ in tale ambito.

18 giugno 2018: invio ai Direttori di Dipartimento e RQ di Dipartimento di un promemoria relativo all'adempimento del Riesame della Ricerca Dipartimentale la cui scadenza è stata individuata nel 15 ottobre 2018, **unitamente a:**

- il formato di compilazione del Riesame della Ricerca Dipartimentale, predisposto dal PQA in occasione della seduta del 14 giugno 2018 (All. 2 al Verbale)
- l'invito a partecipare ad un evento formativo in doppia edizione, pianificati il 26 giugno e 5 luglio, e orientati a illustrare le finalità e modalità di compilazione del Riesame della Ricerca dipartimentale

6 luglio 2018: comunicazione ai Direttori di Dipartimento e RQ di Dipartimento dell'avvenuta pubblicazione del materiale didattico illustrato durante gli incontri del 26 giugno-5 luglio, sulla pagina del sito AQ, al link http://www.univpm.it/Entra/Eventi_Qualita_di_Ateneo

In data **18 ottobre 2018**, i Riesami della Ricerca Dipartimentale pervenuti sono stati distribuiti tra i componenti del PQA in modo da garantire una valutazione "terza", ovvero assegnando a ciascuno di loro i Riesami relativi a Dipartimenti di aree culturali diverse da quella di appartenenza.

Alla data odierna il PQA procede alla valutazione collegiale, dalla quale emergono i seguenti commenti pertinenti **alla maggioranza dei Riesami della Ricerca Dipartimentale** pervenuti:

1) Mancato collegamento dell'Analisi condotta nel **Quadro b (ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI)** con gli obiettivi strategici dipartimentali dichiarati nel Quadro A della Scheda SUA-RD 2013, Parte I, del quale tale Riesame rappresenta la rendicontazione.

2) Mancato commento, nel contesto del **Quadro b**, del raggiungimento degli obiettivi dipartimentali alla luce delle strategie adottate e delle risorse disponibili; mancata segnalazione delle criticità/aree di miglioramento, dalle quali far scaturire le azioni descritte nel **Quadro c**



3) Mancata individuazione di appropriati Indicatori all'interno del **Quadro c**. Spesso gli Indicatori di monitoraggio selezionati fanno riferimento agli obiettivi del Piano della performance, che non sono sovrapponibili agli Obiettivi indicati dal Dipartimento nel Quadro A della Scheda SUA-RD 2013. Si ricorda che nel Quadro c gli obiettivi della Scheda SUA-RD andrebbero rendicontati facendo riferimento agli Indicatori di Ateneo (condivisi con i Direttori di Dipartimento in data 11.10.2017, e approvati con Delibera CdA n. 543 del 24/11/2017 ¹).

In Allegato 9 sono riportati i commenti puntuali relativi alla compilazione dei singoli Riesami della Ricerca Dipartimentale.

—
Si segnala che alla data del 24 ottobre 2018 non risulta pervenuto il Riesame della Ricerca Dipartimentale del DII.

In considerazione della diffusa difficoltà di interpretazione delle finalità e modalità di compilazione del Rapporto di Riesame, i componenti del PQA propongono di allestire incontri diretti con i Direttori di Dipartimento nelle giornate del 22 e 29 novembre p.v. , rispettivamente presso il Polo Montedago e la Facoltà di Medicina e Chirurgia, al fine di esplicitare meglio i commenti formulati e risolvere i dubbi interpretativi.

Viene quindi fissata una scadenza finale per la revisione del Riesame della Ricerca Dipartimentale e l'invio al Nucleo di Valutazione e al PQA al 31 dicembre p.v.

5. Proposta format relazione annuale Delegati del Rettore

6. Scheda di valutazione complessiva audit Nucleo di Valutazione

Causa la necessità di alcuni componenti del PQA di abbandonare la riunione, la discussione dei punti OdG 5. e 6. viene rimandata alla prossima seduta del PQA

7. Varie eventuali

Nessuna

Non essendoci altro da discutere, la riunione ha termine alle ore 18.00.

Letto, approvato e sottoscritto.

F.to La Segretaria verbalizzante
Paola Piccioni

F.to Il Coordinatore PQA
prof. Maria Gabriella Ceravolo

¹ Il documento Indicatori di Ateneo è pubblicato nella pagina del sito AQ – PQA - Sedute del PQA - Seduta del 7.11.2017-All. 6



- All. 1 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame Ciclico CdS D3A
 - All. 2 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame Ciclico CdS Facoltà di Economia
 - All. 3 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame Ciclico CdS Facoltà di Ingegneria
 - All. 4 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame Ciclico CdS Facoltà di Medicina
 - All. 5 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame Ciclico CdS DISVA
 - All. 6 ESA 25.09.2018 Del. 403 - Questionario di Valutazione degli studenti
 - All. 7 Resoconto Incontro 28.9.2018 con i Delegati Prof. Romanazzi e Prof. Giordano
 - All. 8 Revisione Quadri Scheda SUA CdS
 - All. 9 Commenti PQA ai Rapporti di Riesame della Ricerca Dipartimentale
-