DIVISIONE	PROCESSO	INDICATORE	VALORE 2014	VALORE 2015	VALORE 2016	VALORE 2017	TARGET 2018	VALORE 2018	TARGET 2019	NOTE
Divisione Risorse Umane	Reclutamento Personale Docente	1. Rapporto Personale Tecnico- Amministrativo rispetto al personale docente PTA ruolo = PD ruolo + ricercatori	0,99	0,98	0,97	0,98% (507 / 517)	0,98 < VALORE < 1	0,93% (502/537)	0,93 < VALORE < 1	
	Immatricolazioni	Tempi tra la domanda di immatricolazione e attrinuzione n. matricola	/	/	/	/	41,2 gg il dato tiene conto anche delle domande di immatricolazione condizionate	20,7 gg	≤	
Divisione Didattica	Immatricolazioni corsi di laurea magistrali	Tempi tra la domanda di valutazione e attribuzione numero di matricola	/	/	/	/	/	61,3 gg	≤	
		Tasso di rigetto della domanda di valutazione	/	/	/	/	/	2,34% (27/1154)	≤	Il dato si riferisce sono ai titoli esterni che non permettono iscrizione. Aggiungere indicatore per tempistica espletamento procedura
Divisione	Gestione tirocini/stage curriculari	1. N. totale tirocini curriculari nazionali attivati	/	/	4918	Non disponibile	> = 4500	4873 (FI 930 DISVA 349 FE 490 FM 2911 D3A 193)	≥ 4500	
Ricerca e Innovazione	Attivazione tirocini extracurriculari nella Regione Marche	2. N. totale tirocini extracurriculari nazionali attivati	/	/	82	Non disponibile	> = 64	40 (FI 25 DISVA 6 FE 2 FM 5 D3A 2)	≥ 40	Il risultato registra un lieve decremento a seguito della rigidità della normativa della regione Marche e a seguito della scelta di tipologie alternative di accesso alle imprese, quali apprendistato.

DIVISIONE	PROCESSO	INDICATORE	VALORE 2014	VALORE 2015	VALORE 2016	VALORE 2017	TARGET 2018	VALORE 2018	TARGET 2019	NOTE
		1. Tempi espletamento pratica	5 gg	5 gg	5 gg	5 gg	Mantenimento	3 gg	L'INDICATORE NON SARA' PIU' MONITORATO	
		2. Lead Time di approvvigionamento per il magazzino in giorni	1	1	1	1	Mantenimento: la strategia è di non fare scorte di magazzino troppo consistenti, quindi si farà particolare attenzione alla gestione del magazzino tenendo sotto controllo gli articoli in esaurimento	1	L'INDICATORE NON SARA' PIU' MONITORATO	
		3. Intervallo tra le date ricevimento richiesta e consegna materiale in giorni	19 Tutti i beni (esclusi dipolomi, pulizie e vigilanza) 47 Beni inventariabili 17 Altri beni (esclusi diplomi, pulizie, vigilanza)	18 Tutti i beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze) 51 Beni inventariabili 17 Altri beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze)	vigilanze) 30 Beni inventariabili	14 Tutti i beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze) 64 Beni inventariabili 14 Altri beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze e beni inventariabili)		14 Tutti i beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze) 46 Beni inventariabili 14 Altri beni (esclusi diplomi, pulizie e vigilanze e beni inventariabili)	L'INDICATORE NON SARA' PIU' MONITORATO	
		4. Ricevimento fattura/trasmissione mandato in giorni dal 2017: data liquidabilità fattura / trasmissione mandato in giorni	14	14	13	15	Mantenimento	15	L'INDICATORE NON SARA' PIU' MONITORATO	
Divisione Logistica, Economato e Patrimonio	Gestione Approvvigiona- menti	5. N. contratti prorogati per ritardata indizione gara	0	0	0	0	Mantenimento	1 proroga effettuata per allineamenti scadenza contratto con altro analogo (Bar Blocco Aule Sud e Bar Facoltà di Economia)	5	Per quanto riguara il target 2019 si prevede un aumento delle proroghe a causa della presenza di molte gare di notevole entità e della magigore complessità delle stesse con scadenza nel 2019. Nelle gare con alta mano d'opera, inoltre, il codice degli appalti prevede, nel caso dell'affidamento del servizio pulizie, un accorpamento di tutte le gare precedentemente svolte dai dipartimenti. Pertanto saranno studiate forme alternative al criterio del prezzo più basso per prediligere quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa che valorizzino la definizione di criteri qualitativi percepiti dall'utente, piuttosto che il rispetto dei tempi. In aggiunta, per l'espletaemnto di tali gare sarà necessario migliorare i flussi informativi tra uffici per la messa a disposizione dei dati necessari alla predisposizione del capitolato tecnico.

DIVISIONE	PROCESSO	INDICATORE	VALORE 2014	VALORE 2015	VALORE 2016	VALORE 2017	TARGET 2018	VALORE 2018	TARGET 2019	NOTE
		6. Percentuale ordini fuori CONSIP e MEPA						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019	58%	di cui 51% < € 1.000,00
		7. Valore medio dell'ordine in euro						5.700 (Valore di riferimento 2018) l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019	5.500 < VALORE < 6.500	
		8. Indice tempestività pagamenti						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019	-20	
		9. % fatture elettroniche accettate per decorrenza						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019	25%	
		10. % rispetto delle scadenze contabili						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019	80%	
		1. Nell'ambito delle attività di gestione delle richieste Call Center Antas, % di interventi che rispettano il tempo intercorrente fra la richiesta/segnalazione e l'inizio del sopralluogo (di cui al paragrafo 11.2 del Capitolato Tecnico)	nd	nd	nuovo indicatore	95% (3790 tot interventi di sopralluogo conformi/3988 tot richieste con sopralluogo)	> 91%	96% (4362 tot interventi di sopralluogo conformi/4540 tot richieste con sopralluogo)	> 92%	
		2. Nell'ambito delle attività di gestione delle richieste Call Center Antas, % di interventi che rispettano il tempo intercorrente il sopralluogo e l'inizio dell'esecuzione (di cui al paragrafo 11.2.2 del Capitolato Tecnico)	nd	nd	nuovo indicaotre	92% (3783 tot interventi con inizio esecuzione conforme/4110 tot richieste eseguite)	> 91%	94% (4383 tot interventi con inizio esecuzione conforme/4651 tot richieste eseguite)	> 92%	
Divisione	Gestione delle	3. Nell'ambito delle attività di gestione delle richieste dalle strutture dell'Ateneo mediante Ticket, % di richieste/segnalazioni prese in carico/assegnate entro 3 giorni lavorativi	nd	nd	nuovo indicatore	Non attivazione	Attivazione > 90%	Attivazione rinviata al 2019 per avvicendamento del personale di sgreteria (n.1 pensionamento, n.1 mobilità in uscita, n. 1 assunzione)	Attivazione > 90%	
Sviluppo e Gestione Edilizia	Manutenzioni	4 . Indice di realizzazione delle opere rispetto al piano delle opere						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019		
		5. Rapporto importo interventi effettuati con extracanone / importo interventi effettuati (budget speso extracanocne su totale budget speso DSGE per manutenzioni ordinarie e straordinarie)						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019		tale indicatore dovrebbe permettere di monitorare l'andamento dei costi per l'extracanone a fronte del contratto di m anutenzione

DIVISIONE	PROCESSO	INDICATORE	VALORE 2014	VALORE 2015	VALORE 2016	VALORE 2017	TARGET 2018	VALORE 2018	TARGET 2019	NOTE
		6. Indice tempestività pagamenti della Divisione	nd	nd	nd	nd	nd	l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019		
Divisione Salute e Sicurezza - Servizio centrale di prevenzione e	Organizzazione	1. Percentuale del personale tecnico-amministrativo neo assunto al 30/9 di ogni anno avviato in formazione sulla sicurezza come "lavoratore"	nd	nd	100%	0%	100%	100% 64/64	100%	
protezione		2. N° ore annue di formazione per RSPP ed RLS	nd	4	8	20	8	12	8	

DIVISIONE	PROCESSO	INDICATORE	VALORE 2014	VALORE 2015	VALORE 2016	VALORE 2017	TARGET 2018	VALORE 2018	TARGET 2019	NOTE
		1. Tempo medio di pubblicazione della pagina in giorni	/	/	/	1,4	<= 1,4	0,6	≤ 1	
	Pubblicazione Sito Web	2. Numero di pagine inserite o modificate in un anno	/	/	/	N. pagine inserite 1451 N. pagine modificate 2136 su un totale di n. 7947 pagine (45% tasso di rinnovo delle informazioni)	tasso di rinnovo > 45%	N. pagine inserite 3175 N. pagine modificate 2038 su un totale di n. 11381 pagine (45,8% tasso di rinnovo delle informazioni)	tasso di rinnovo > 45%	
	E-Learning Technology Enhanced	3. % insegnamenti con valutazione positiva	/	/	/	nd	90%	93,30%	> 90%	
Centro Servizi Informatici		4. Numero di insegnamenti technology enhanced proposti per anno accademico	/	/	/	nd	30	30	> 30	
	Assistenza ESSE3	5. Tempo medio di gestione del problema in giorni	/	/	/	8,9	7	7,9	≤ 7	
		6. Numero di ticket bloccanti in un anno	/	/	/	13	< 13	28	< 20	
		7. Rapporto Numero di ticket risolti / Numero di ticket aperti	/	/	/	238/250 = 95,2%	97%	207/211 = 98,1%	> 97%	
		8. Indice tempestività pagamenti						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019		
		9. n. punti di accesso						l'indicatore verrà monitorato per la prima volta nel 2019		