UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013

FACOLTÀ: ECONOMIA "G. Fuà"

DATA DELLA RIUNIONE: 26 marzo 2019 (comunicazioni e-mail di riferimento: si veda l'allegato 1)

Convocati e presenti: si veda l'allegato 2.

INDICE

ELEMENTI IN INGRESSO 2
1 Premessa 2
2 Esito Audit Interni 2
3 Esito Audit Ente di Certificazione 2
4 Stato delle Non Conformità 4
5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive 4
6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente 6
6.1 Reclami/Suggerimenti 6
7 Analisi dei Processi 6
ELEMENTI IN USCITA 6
8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi 6
9 Allegati 6

REDAZIONE: RQF

APPROVAZIONE: Preside

ELEMENTI IN INGRESSO

1 Premessa

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di Ateneo è attualmente esteso a tutte le Facoltà dell'Ateneo e la Certificazione riguarda i Corsi di Laurea, i Corsi di Laurea Magistrale ed i processi trasversali a tutte le Facoltà che fanno riferimento all'Amministrazione centrale. L'Ateneo dedica un apposito sito alle tematiche del sistema di Assicurazione della Qualità (http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/984910010409/T/Assicurazione-qualita).
Nella settimana tra il 7 e l'11 novembre 2016, l'Università Politecnica delle Marche ha ricevuto la visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio, da parte di una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) ANVUR. Il contenuto del Rapporto Finale della CEV è accessibile al seguente link (e-mail del 1° febbraio 2018 della delegata al Sistema Qualità di Ateneo, che fa seguito alla nota del Rettore, prot. n. 0004569 dello stesso giorno): http://www.anvur.org/attachments/article/898/Rapporto%20Politecnica%20Marc~.PDF. In accordo con quanto suggerito o raccomandato dalla CEV, il nostro Ateneo ha proceduto con la pianificazione ed il conseguente monitoraggio dell'efficacia delle azioni di miglioramento da realizzare. In particolare, si segnala che il Consiglio di Corso di Studio in Scienze Economiche e Finanziarie, campionato dalla medesima CEV, ha avviato diverse azioni di miglioramento, il cui stato sull'attuazione e sulla verifica dell'efficacia è riportato nell'Allegato 3 alla presente Relazione.

2 Esito Audit Interni

L'ultimo audit interno è avvenuto nella giornata del 6 marzo 2019 ed ha coinvolto i CdS in Economia e Commercio e Scienze Economiche e Finanziarie. Tale audit ha prodotto i seguenti suggerimenti di miglioramento per il CdS in Economia e Commercio:

1. si raccomanda di attivare consultazioni periodiche con le parti interessate, anche a livello internazionale;
2. si raccomanda di dare maggiore evidenza dell'attività di coordinamento didattico orizzontale e verticale svolta dal CdS;
3. si raccomanda di formalizzare nei verbali di CdS le attività svolte nell'ambito del sistema di AQ del CdS (analisi indicatori, analisi questionari valutazione didattica, analisi relazione CP, ecc.) come indicato nella tabella P.A. 01/All03.

Il medesimo audit, con riferimento al CdS in Scienze Economiche e Finanziarie, suggerisce quanto segue: si raccomanda di dare maggiore evidenza dell'attività di coordinamento didattico svolto dal CdS.

3 Esito Audit Ente di Certificazione

Si riportano di seguito le principali raccomandazioni dell'Ente certificatore, con specifico riferimento alla Facoltà di Economia "G. Fuà" (ulteriori informazioni sulle osservazioni dell'Ente

certificatore, anche di ordine generale e per le altre Aree dell'Ateneo, possono essere acquisite dalla lettura dei verbali delle riunioni del Presidio della Qualità di Ateneo: http://www.univpm.it/Entra/Engine/RAServePG.php/P/1097610010400/M/920410010409/T/Sedute-del-PQA):

1. audit dicembre 2014: dare riscontro alla componente studentesca laddove in sede di consultazione siano emerse delle richieste di miglioramento sui CdS, avendo cura di rispondere sulla scorta di dati di fatto oggettivi (es. analisi del carico didattico tra semestri, omogeneità degli insegnamenti in parallelo, ecc.). A tale raccomandazione è stato dato seguito mediante l'AP 9FE/2015. Come si rileva dalla lettura dell'AP 9FE/2015, l'azione di "formalizzare l'analisi e le azioni correttive messe in atto per migliorare l'omogeneità degli insegnamenti in parallelo" ha prodotto, coinvolgendo la Presidenza, un'attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti sdoppiati per verificare se le raccomandazioni formulate hanno effetto nell'a.a. in corso. Per cui l'azione risulta effettuata e in attuale monitoraggio;
2. audit maggio 2015: si ricorda la FAQ ANVUR del febbraio 2013: nella composizione delle Commissioni Paritetiche sarebbe opportuno che i membri non fossero responsabili della progettazione dei relativi CdS. A tale raccomandazione si è inteso dare riscontro non nominando, come membri della Commissione Paritetica, i presidenti dei CdS (riferimento: AP 7FE/2015);
3. audit dicembre 2015: non sono emersi specifici rilievi per la Facoltà di Economia "G. Fuà";
4. audit maggio/giugno 2016: non ha interessato la Facoltà di Economia "G. Fuà" e non sono emersi specifici rilievi per la stessa;
5. audit novembre/dicembre 2016: non sono emersi specifici rilievi per la Facoltà di Economia "G. Fuà".
6. audit maggio 2017: non ha interessato la Facoltà di Economia "G. Fuà" e non sono emersi specifici rilievi per la stessa;
7. audit dicembre 2017: non ha interessato la Facoltà di Economia "G. Fuà", né sono quindi emersi specifici rilievi per la stessa.
8. audit maggio 2018: ha coinvolto la Facoltà di Economia "G. Fuà", vale a dire i CdS in Management Pubblico e dei Sistemi Socio-sanitari – sede di San Benedetto Del Tronto e Economia e Management – sede di Ancona. Non sono emerse specifiche raccomandazioni a carico dei CdS citati. Peraltro, per quanto di maggior interesse per i Cds in generale, si è raccomandato appunto a tutti i CdS di: integrare valutazioni di monitoraggio nelle riunioni dei CdS mettendo in evidenza la correlazione con il contesto (es. Indicatori Anvur, ecc); accertare il possesso di eventuali autorizzazioni e accreditamenti dei Laboratori convenzionati che ospitano gli studenti per i tirocini; diffondere le buone prassi identificate per uniformare i programmi in caso di: corsi integrati condividendo obiettivi multidisciplinari; coinvolgimento di docenti a contratto (si veda buona prassi Corso di Laurea Triennale tecniche di prevenzione) e identificando procedure condivise per le attività di coordinamento.
9. audit dicembre 2018: non ha interessato la Facoltà di Economia "G. Fuà", né sono quindi emersi specifici rilievi per la stessa.

4 Stato delle Non Conformità

Al momento non ne vengono evidenziate.

5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive

Lo stato delle azioni di miglioramento correttive (AC) e preventive (AP), che segue, viene riportato con riferimento a quanto scritto nelle schede per la gestione delle azioni di miglioramento, pervenute dai diversi CdS alla data del 26 marzo 2019.

N° AC	CAUSA	AZIONE	STATO
AC n. 1SEF/2017 – CdS in Scienze Economiche e Finanziarie	Il corso non è inserito in appositi accordi bilaterali di scambio con atenei stranieri a causa di insufficiente numero di corsi/crediti erogati in inglese	Esplorazione e individuazione di potenziali partnerships con atenei stranieri da avviare nel corso del biennio 2018/2019	Azione effettuata. Efficacia buona.
AC n. 2SEF/2017 – CdS in Scienze Economiche e Finanziarie	Il corso non è inserito in appositi accordi bilaterali di scambio con atenei stranieri a causa di insufficiente numero di corsi/crediti erogati in inglese	Aumento dei CFU erogati in inglese all'interno del CdL. Obiettivo: raggiungere 20 CFU/anno	Azione non completata. Nuova azione di miglioramento n. 1SEF/2018 Rif. AC n. 2SEF/2017
AC n. 1EA/2017 – CdS in Economia Aziendale	Scarsa partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione come evidenziato dalla percentuale (circa 1%) di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (sostanzialmente la metà della media nazionale)	Sensibilizzare gli studenti e migliorare l'informativa sui progetti di internazionalizzazione attraverso interventi in aula per gli studenti del I-II-III anno	Azione effettuata. Efficacia raggiunta.
AC n. 2EA/2017 – CdS in Economia Aziendale	L'esperienza Erasmus richiede una certificazione linguistica che molti studenti del CdS non possiedono. Presso la sede di SBT non è previsto un corso specifico di preparazione	Preparazione all'esame di certificazione linguistica. Fissare una parte delle esercitazioni in lingua inglese I (II anno del CdS) da dedicare alla preparazione della certificazione linguistica, consentendo la partecipazione a tutti gli studenti (I-II-III anno) del CdS	Azione attuata. Efficacia raggiunta.
AC n. 3EA/2017 – CdS in Economia Aziendale	Variazione delle immatricolazioni nell'ultimo triennio in relazione all'andamento delle iscrizioni e dei diplomati delle scuole superiori appartenenti al bacino di utenza del CdS	Costituzione di una commissione di Facoltà per l'analisi dei dati degli immatricolati della sede di SBT	Azione attuata. Efficacia raggiunta.
AC n. 1EC/2017 – CdS in Economia e	Irregolare distribuzione degli esami del II° anno del CdS,	Spostamento dell'insegnamento di Economia politica II dal I° al	Aggiornamenti sull'attuazione ed efficacia dell'azione non

Commercio	con la concentrazione di insegnamenti quantitativi, o comunque richiedenti numerose ed approfondite esercitazioni, nel I° semestre, e di corsi di diritto nel II°, più teorici e che, così addensati, risultano privi di conseguenzialità	II° semestre del II° anno e arretramento al I° semestre di quelli di Istituzioni di Diritto Pubblico e Introduzione al Diritto del Lavoro	pervenuti.
AC n. 1FE/2018 - Rif. AC n. 32FE/2016 – CdS in Scienze Economiche e Finanziarie	Necessità di potenziare l'attività di assistenza e di advisory da parte dei docenti coinvolti nel CdS, così da offrire agli studenti un "orientamento in itinere" che li aiuti a delineare al meglio il proprio percorso di studi	Il responsabile del CdS raccoglierà tra i membri del Consiglio del CdS la disponibilità dei singoli docenti a svolgere il ruolo di Advisor	Azione non realizzata. Il CdS non ripropone l'azione.
AC n. 2FE/2018 - Rif. AC n. 5FE/2017 – CdS in Economia e Commercio	La disponibilità per ciascun docente di dati riguardanti gli esami (anche eventualmente in forma riservata) è una condizione essenziale per lo svolgimento di un'effettiva opera di coordinamento didattico da parte degli organismi del CdS.	Richiesta di ottenimento dei dati sugli esami in forma stabile e continuativa per tutti gli insegnamenti del CdS agli organi di Ateneo (Servizio Informatico).	Aggiornamenti sull'attuazione ed efficacia dell'azione non pervenuti.
AP n. 1FE/2018 - Rif. AP n. 5FE/2017 – CdS in Economia e Commercio	Si riteneva sufficiente quanto fatto dal Consiglio di CdS.	Pianificare e dare evidenza dell'attività di coordinamento didattico attraverso specifiche azioni (es. istituzione commissione).	Aggiornamenti sull'attuazione ed efficacia dell'azione non pervenuti.

N° AP	CAUSA	AZIONE	STATO
AP n. 2FE/2018 – CdS in Economia Aziendale	Si riteneva sufficiente quanto precedentemente fatto.	Effettuare una valutazione della possibilità di coinvolgere nelle consultazioni anche i laureati	Azione attuata nelle modalità e tempi previsti
AP n. 3FE/2018 – CdS in Economia Aziendale	Si riteneva sufficiente quanto precedentemente fatto.	Pubblicazione dei programmi di insegnamento per le lingue francese/spagnolo/tedesco e correzione della sede di erogazione del corso	Azione attuata. Efficacia raggiunta.
AP n. 4FE/2018 – CdS in Economia Aziendale	Si riteneva sufficiente quanto precedentemente fatto.	Presa in carico all'interno del CCdS della relazione annuale del NdV	Azione attuata. Implementazione secondo i tempi e modi previsti
AP n. 5FE/2018 – CdS in International Economics and Commerce	Si riteneva sufficiente quanto precedentemente fatto.	Ampliamento dell'attività di consultazioni delle parti interessate (laureati, aziende ospitanti studenti tirocinanti, ecc)	Azione attuata. Efficacia raggiunta piena.
AP n. 6FE/2018 – CdS in International Economics and	Si riteneva sufficiente quanto fatto dal Consiglio di CdS.	Maggiore evidenza nei verbali di CCdS della presa in carico della valutazione della didattica da parte degli studenti	Azione attuata. Efficacia raggiunta piena.

Commerce			

6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente

6.1 Reclami/Suggerimenti

Non si evidenziano reclami/suggerimenti ulteriori rispetto a quelli evidenziati nelle due tabelle precedenti e in quelle allegate.

7 Analisi dei Processi

Per quanto concerne l'analisi delle performances dei processi, si rimanda ai Rapporti di Riesame e alle scheda di monitoraggio dei CdS fino ad oggi approvati.

ELEMENTI IN USCITA

8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi

La pianificazione e lo stato delle azioni di miglioramento, concernenti i diversi CdS, si riferiscono alla documentazione pervenuta dai medesimi CdS in forma tabellare (il riferimento è il documento: PG.03.All 04_Rev 00 del 10.04.18_Gestione azioni di miglioramento), alla data del 26 marzo 2019. Tale pianificazione e tale stato vengono quindi riportati negli allegati 3: Gestione delle azioni di miglioramento - CdS in Scienze Economiche e Finanziarie; 4: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in Economia Aziendale; 5: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in Management Pubblico e dei Sistemi Socio-sanitari; e 6: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in International Economics and Commerce

9 Allegati

- Allegato 1: comunicazioni e-mail di riferimento
- Allegato 2: elenco dei convocati e dei presenti alla riunione
- Allegato 3: Gestione delle azioni di miglioramento - CdS in Scienze Economiche e Finanziarie
- Allegato 4: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in Economia Aziendale
- Allegato 5: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in Management Pubblico e dei Sistemi Socio-sanitari
- Allegato 6: Gestione delle azioni di miglioramento – CdS in International Economics and Commerce

ALLEGATO 1

OSCAR DOMENICHELLI

Da: OSCAR DOMENICHELLI
Inviato: lunedì 25 marzo 2019 17:05
A: 'MARIA SERENA CHIUCCHI'; 'ALESSANDRO STERLACCHINI'; 'Lucia Montanini'; 'alberto.russo@univpm.it'; 'Francesco Chiapparino'; 's.staffolani@univpm.it'; 'ALBERTO MANELLI'; 'Pascucci Federica'; 'Marco Cucculelli'; 'g.bettin@univpm.it'; 'a.palestrini@univpm.it'; 'n.matteucci@univpm.it'; 'Luca Del Bene'; 'c.moretti@univpm.it'; 'erika.giorgini@univpm.it'; 'Mariani Francesca'; 'Prof. Francesco M. Chelli'; 'mcrecchi'; 'Amadori P.'
Cc: 'Presidio Qualità di Ateneo'; 'MARIA GABRIELLA CERAVOLO'; 'Lucia Romagnoli - Trecon S.r.l.'
Oggetto: Relazione sullo stato del sistema di gestione per la qualità: anno 2019 - integrazioni
Allegati: Relazione stato SGQ 2019 - M01PG02 (FE) - 26.03.19.pdf

Carissimi,
invio la "Relazione sullo stato del sistema di gestione per la qualità" – anno 2019, che ha recepito le integrazioni inviate da alcuni di voi nei giorni scorsi. Vi chiedo cortesemente di controllare la presenza di eventuali errori materiali ed eventualmente di segnalarmeli prima della discussione ed approvazione di domani.
Grazie e un caro saluto a tutti.
Oscar Domenichelli
(Referente per la Qualità di Facoltà)

P.S.: scusatemi per l'errato invio di qualche minuto fa.

Da: OSCAR DOMENICHELLI
Inviato: lunedì 18 marzo 2019 10:45
A: 'MARIA SERENA CHIUCCHI' <m.s.chiucchi@staff.univpm.it>; 'ALESSANDRO STERLACCHINI' <a.sterlacchini@staff.univpm.it>; Lucia Montanini <l.montanini@univpm.it>; alberto.russo@univpm.it; Francesco Chiapparino <f.chiapparino@univpm.it>; s.staffolani@univpm.it; 'ALBERTO MANELLI' <a.manelli@staff.univpm.it>; Pascucci Federica <f.pascucci@univpm.it>; Marco Cucculelli <m.cucculelli@univpm.it>; g.bettin@univpm.it; a.palestrini@univpm.it; n.matteucci@univpm.it; Luca Del Bene <l.delbene@univpm.it>; c.moretti@univpm.it; erika.giorgini@univpm.it; Mariani Francesca <f.mariani@univpm.it>; Prof. Francesco M. Chelli <f.chelli@univpm.it>; mcrecchi <m.c.recchioni@univpm.it>; 'Amadori P.' <p.amadori@univpm.it>
Cc: 'Presidio Qualità di Ateneo' <presidio.qualita@univpm.it>; 'MARIA GABRIELLA CERAVOLO' <m.g.ceravolo@staff.univpm.it>; Lucia Romagnoli - Trecon S.r.l. <l.romagnoli@trecon.it>
Oggetto: Convocazione per la discussione della Relazione sullo stato del sistema di gestione per la qualità: anno 2019

Carissimi,
trasmetto la "Relazione sullo stato del sistema di gestione per la qualità" – anno 2019, in approvazione. Siete invitati alla discussione di tale Relazione il giorno **26 marzo 2019 alle ore 15.00**, presso la sala riunioni della Presidenza. Possibili richieste di giustificazione dovranno essere trasmesse al sottoscritto.
Vi chiedo di leggere attentamente il documento in bozza che, in assenza di segnalazioni, verrà sottoposto all'approvazione del Preside così come è, in relazione ai riferimenti documentali inviati dai Presidenti/RAQ di CdS della Facoltà e a me pervenuti ad oggi.
Cari saluti a tutti.
Oscar Domenichelli
(Referente per la Qualità di Facoltà)

ALLEGATO 2

Foglio delle presenze alla riunione di discussione della "Relazione sullo stato del sistema di gestione per la qualità" della Facoltà di Economa "G. Fuà" - 26/03/2019

Cognome	Nome	Firma	Assente giustificato	Assente
Amadori	Patrizia			
Bettin	Giulia		X	
Chelli	Francesco Maria			
Chiapparino	Francesco			
Chiucchi	Maria Serena			
Cucculelli	Marco		X	
Del Bene	Luca		X	
Domenichelli	Oscar			
Giorgini	Erika			X
Manelli	Alberto			X
Mariani	Francesca			
Matteucci	Nicola			
Montanini	Lucia			
Moretti	Carla			
Palestrini	Antonio			X
Pascucci	Federica			
Recchioni	Maria Cristina			
Russo	Alberto			
Staffolani	Stefano			X
Sterlacchini	Alessandro		X	

ALLEGATO 3

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	PG.03/All04 REV. 00 del 10/4/2018

AREA: ECONOMIA

n.	data	CdS	origine	NC	analisi delle cause	azione di miglioramento	tempi di attuazione	responsabile dell'attuazione	responsabile della verifica dell'efficacia	tempi e modi per la verifica dell'efficacia	azione effettuata	data chiusura	esito	nuova AM
1FE/2018 - Rif. AC n. 32FE/2016	07/03/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico	Creazione di un servizio stabile di Advisory per gli studenti	Necessità di potenziare l'attività di assistenza e di advisory da parte dei docenti coinvolti nel CdS, così da offrire agli studenti un "orientamento in itinere" che li aiuti a delineare al meglio il proprio percorso di studi	Il responsabile del CdS raccoglierà tra i membri del Consiglio del CdS la disponibilità dei singoli docenti a svolgere il ruolo di Advisor	31/12/2018	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	31/01/2019	no	31/01/2019	L'azione non è stata realizzata vista la difficoltà di trovare docenti disponibili a svolgere il ruolo di advisor per gli studenti. Per questo motivo, i componenti del gruppo di Riesame svolgeranno questo ruolo in prima persona. Segnalazioni relative all'attivazione del servizio sono state fornite nelle lezioni di avvio degli insegnamenti di Economia Finanziaria, Credito, Finanza e Sviluppo e Diritto dell'Economia Pubblica.	no
1SEF/2018 Rif. AC n. 2SEF/2017	31/07/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Scheda di monitoraggio annuale	Carenza di internazionalizzazione del CdL	Il corso non è inserito in appositi accordi bilaterali di scambio con atenei stranieri a causa di insufficiente numero di corsi/crediti erogati in inglese.	Aumento del CFU erogati in inglese all'interno del CdL. Obiettivo: raggiungere 20 CFU/anno.	entro giugno 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro luglio 2019				
2SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	descrizione incompleta di funzioni e competenze nei specifici quadri della SUA-CdS	Le informazioni su funzioni e competenze sono state costantemente aggiornate sulla pagina web del CdS, senza che a ciò abbia fatto seguito un tempestivo aggiornamento della parte descrittiva dello specifico quadro della SUA-CdS.	Aggiornamento dei contenuti del quadro A4.a della scheda SUA in conformità con quanto indicato, in modo più dettagliato, sulla pagina web del CdL.	entro gennaio 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro febbraio 2019	si	18/01/2019	i contenuti del quadro A4.a della scheda SUA sono stati aggiornati in conformità con quanto indicato sulla pagina web del CdL. L'efficacia è stata pienamente raggiunta.	no

3SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Mancanza di uniformità tra la pagina web del CdS e i quadri descrittivi della SUA	E' emersa la necessità per il CdS di uniformare, in tempi celeri, quanto indicato nella pagina web del CdS anche nei quadri descrittivi della SUA, al fine di comunicare a tutti i soggetti interessati in modo organico e completo la coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento.	Aggiornamento dei contenuti del quadro A4.b della scheda SUA in conformità con quanto indicato, in modo più dettagliato, sulla pagina web del CdL.	entro gennaio 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro febbraio 2019	si	18/01/2019	I contenuti del quadro A4.b della scheda SUA sono stati aggiornati in conformità con quanto indicato sulla pagina web del CdL. L'efficacia è stata pienamente raggiunta.	no
4SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Formalizzazione carente delle attività svolte per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali presi a riferimento dal CdS.	Gli incontri con gli esponenti delle parti sociali si sono svolti con continuità ma senza una formalizzazione continua degli esiti di questi incontri e della discussione sui profili professionali dei laureati.	Resoconto dettagliato degli incontri con gli esponenti delle parti sociali volti a definire funzioni e competenze relativi ai profili dei futuri laureati	entro dicembre 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro gennaio 2020				
5SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Evidenza incompleta nei rapporti di Riesame relativamente a tutti i dati utili ai fini dell'autovalutazione , inclusi quelli non ritenuti critici	La batteria di indicatori e informazioni utilizzabili per l'autovalutazione è molto ampia ed eterogenea e presuppone una significativa omogeneità nelle coorti di studenti analizzate. La riorganizzazione del corso avvenuta nel 2015 ha prodotto una significativa disomogeneità nei campioni osservati, rendendo difficile l'individuazione delle cause sottostanti i trend storici e lo scostamento delle variabili osservate dai valori attesi . In molti casi, le frequenze delle risposte registrate mostrano oscillazioni alle quali appare difficile fornire giustificazione plausibile, spesso anche in assenza di espliciti interventi o azioni che direttamente o indirettamente ne potrebbero aver influenzato la dinamica. E' opinione del gruppo di Riesame che - almeno per gli anni nei quali la sovrapposizione delle coorsi è significativa - alcuni indicatori dovrebbero essere declassati a semplici segnalatori nella valutazione della dinamica del Corso, per evitare interventi non chiaramente connessi a specifiche cause o addirittura rischi di potenziali effetti negativi. IN tale situazione, il gruppo di Riesame ha ritenuto utile focalizzare la propria attenzione solo su alcuni indicatori e trend valutabili con sufficiente confidenza, mantenendo comunque attiva la rilevazione dell'intero set di variabili e attribuendo ad alcune di queste un ruolo di semplice segnalatore di potenziali punti di attenzione.	Discussione dettagliata di tutti i dati disponibili all'interno della scheda di monitoraggio annuale, definendo sia gli aspetti ritenuti critici sia quelli eventualmente non reputati come tali.	entro dicembre 2019	Gruppo di Riesame	Considerata la peculiarità dell'ambito e la tematica coinvolta, si ritiene che il responsabile della verifica possa essere il Coordinatore del CdL e l'intero gruppo di Riesame	entro gennaio 2020				

6SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	I rapporti di riesame annuale non sono intesi a pieno come momenti di autovalutazione, in cui individuare i problemi sulla base dell'analisi dei dati, ma anche indagare le cause degli stessi.	Il gruppo di Riesame, pur essendo parte attiva nel processo di gestione per la qualità del CdS, analizza i dati utili e individua opportunamente i problemi derivanti dall'analisi dei dati, ma non indaga approfonditamente le cause degli stessi per indirizzare lo sviluppo del CdL e correggerne eventuali deviazioni.	Individuazione a partire dall'analisi dei dati disponibilii delle criticità relative al CdL e delle possibili cause alla base degli stessi.	entro dicembre 2019	Gruppo di Riesame	Considerata la peculiarità dell'ambito e la tematica coinvolta, si ritiene che il responsabile della verifica possa essere l'intero gruppo di Riesame	entro gennaio 2020				
7SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Scarsa evidenza del rapporto tra soluzioni proposte, obiettivi e risorse disponibili	La proposta di azioni correttive da parte del gruppo di Riesame non tiene sempre conto della quantificazione sotto forma di obiettivi misurabili e delle risorse disponibili da dedicare alla realizzazione.	Definizione di azioni di miglioramento caratterizzate da un esplicito riferimento alle risorse disponibili per l'attuazione nonché da obiettivi misurabili.	entro dicembre 2019	Gruppo di Riesame	Considerata la peculiarità dell'ambito e la tematica coinvolta, si ritiene che il responsabile della verifica possa essere il Coordinatore del CdL e l'intero gruppo di Riesame	entro gennaio 2020				
8SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Scarsa evidenza nei rapporti di riesame dell'efficacia delle azioni correttive finalizzate a risolvere le criticità individuate	Lo spazio dedicato nei rapporti di riesame alla discussione in merito all'efficacia delle azioni correttive realizzate è limitato, con priorità data all'analisi dei dati e all'individuazione di criticità e interventi correttivi.	Discussione dell'efficacia delle azioni correttive messe in atto all'interno della scheda di monitoraggio annuale.	entro dicembre 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro gennaio 2020				
9SEF/2018	30/04/2018	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto finale CEV	Scarsa evidenza delle modalità adottate per raccogliere segnalazioni ed osservazioni da parte degli studenti	Gli incontri con gli studenti vengono organizzati regolarmente durante l'a.a. dal Presidente del CdS. Tali momenti di confronto vengono utilizzati per raccogliere indicazioni utili per il Gruppo di Riesame, ma risulta limitata la discussione in seno al Consiglio di CdS.	Discussione delle modalità adottate per la raccolta delle osservazioni e delle segnalazioni degli studenti all'interno della scheda di monitoraggio annuale.	entro dicembre 2019	Presidente CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof. Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro gennaio 2020				
10SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Carenza di internazionalizzazione del CdL	Gli indicatori mostrano carenze sui crediti acquisiti dagli iscritti al CdL all'estero, ma risulta limitata anche la disponibilità di corsi in lingua inglese erogati all'interno del piano di studi del CdL.	avvio operativo del progetto di internazionalizzazione del corso sottoposto all'ateneo.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				

11SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Carenza di internazionalizzazione del CdL	Una delle motivazioni alla base della scarsa internazionalizzazione del CdL è la scarsa diffusione della prassi di svolgere tesi di laurea in cotutela con partner stranieri	stabilire contatti con colleghi di altre università o centri di ricerca in grado di seguire gli studenti nello svolgimenti di tesi all'estero. Tale azione può legarsi ai programmi Campus World e Erasmus+ a cui aderisce l'Ateneo.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
12SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Disponibilità limitata di informazione sulle opportunità offerte all'estero	La circolazione delle informazioni su bandi per periodi di studio e stage all'estero è spesso difficoltosa e gli studenti non ne ricevono tempestivamente notizia.	attivare canali stabili ed efficaci di comunicazione con l'ufficio per l'internazionalizzazione al fine di informare tempestivamente gli studenti in tema di bandi per borse di studio all'estero.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
13SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Collegamenti limitati con il mondo del lavoro	L'evoluzione del quadro economico finanziario locale ha generato una progressiva riduzione degli spazi occupazionali nell'industria finanziaria locale. In aggiunta alla flessione del numero assoluto delle opportunità di lavoro, il gruppo di Riesame ha notato un cambiamento della natura e dei profili delle occupazioni, più concentrate da un lato su attività operative e di back office, dall'altro su profili professionali più specilizzati in specifiche funzioni/aree funzionali	attivare canali efficaci di comunicazione e di informazione tramite il job placement; organizzare incontri con cadenza annuale con professionals, enti e imprese per favorire l'incontro di domanda e offerta di competenze professionali.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
14SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Limitato valore informativo del test in entrata per gli studenti	L'azione scaturisce da due principali motivi: 1. ampia eterogeneità dei titoli di studio triennale in entrata; 2. obiettiva difficoltà nel padroneggiare ambiti scientifici numerosi e molto differenziati (dall'area matematico/statistica al diritto).	Aggiungere al test una serie di domande facoltative sulle aree rilevanti, da restituire agli studenti per la auto-valutazione. Il test può diventare un reale strumento di valutazione per permettere agli studenti di colmare le lacune formative in entrata.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				

15SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Mancanza di supporto amministrativo adeguato per gli studenti all'attività di stage esterno.	Il CdS ha lo stage obbligatorio. Questo aspetto rende necessario prevedere efficaci e rapide modalità amministrative e di contatto tra amministrazione e aziende/enti disponibili per gli stage. Al momento, l'attività è svolta a livello di Facoltà con una risorsa dedicata agli stage triennali e magistrali. Si ritiene utile poter attivare una risorsa dedicata agli stage SEF, vista la obbligatorietà di tale attività formativa per il CdL in esame.	Attivare una risorsa PTA – anche in part time – che si occupi della gestione delle fasi di contatto e amministrative degli stage.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
16SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Limitata disponibilità di dati significativi per identificare tempestivamente le criticità	I flussi di dati che provengono da fonti ufficiali sono eterogenei in quando ancora ottenuti da coorti di studenti immatricolati prima della revisione dell'offerta. Inoltre, la necessità di tenere sotto controllo l'evoluzione del corso nel brevissimo periodo - motivata dalla sua fase di primo avvio - richide la disponibilità di dati aggiornati su crediti, carriere e valutazione degli studenti sui percorsi .	consultazione periodica (con cadenza semestrale) degli studenti del primo e secondo anno di corso per commentare i risultati dei questionari dagli stessi compilati e per fare emergere eventuali ulteriori elementi significativi utili.	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
17SEF/2018	gen-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Rapporto di riesame ciclico 2018	Scarsa sistematicità delle consultazioni con le parti sociali	Successivamente alle consultazioni di avvio finalizzate alla definizione delle linee strategiche complessive del corso, il gruppo di Riesame ha negli anni lavorato su singoli ambiti professionali e parti del mercato del lavoro in maniera disgiunta. Tale approccio, motivato dalla necessità di avere tempestive e puntuali informazioni su profili professionali spesso molto eterogenei, ha privilegiato la rapidità e la verticalità dell'informazione a scapito di momenti di verifica e valutazione più ampia nel quali fare il punto dello stato dell'industria finanziaria a livello locale.	Istituzione di un Comitato di indirizzo che permetterà di effettuare consultazioni integrative, anche di carattere informale, con esponenti dell'industria finanziaria e delle attività professionali	entro settembre 2020	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro ottobre 2020				
1SEF/2019	mar-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Audit interno	Rafforzamento delle attività di integrazione tra insegnamenti	IL CdS ha svolto nel 2016 una sistematica attività di coordinamento tra insegnamenti, al fine di rendere omogenea l'offerta ed evitare sovrapposizioni. L'attività è stata svolta attraveso un comitato costituito dai referenti di area.	Attivazione del comitato dei referenti di area per la verifica dei programmi di insegnamento.	entro dicembre 2019	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro giugno 2020				
2SEF/2019	mar-19	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Questionari di valutazione della didattica	Questionari di valutazione della didattica - AA 2017 18. Insegnamento con criticità.	Dai questionari di valutazione della didattica - AA 2017 18, alcuni insegnamenti (cinque, contro i sei dello scorso anno) hanno registrato una sola criticità negli inicatori (domande con valori inferiori al 50%). Un solo insegnamento ha registrato criticità in quattro domande.	Lavoro congiunto con i docente titolare dell'insegnamento per sanare la criticità.	entro dicembre 2019	Presidente del CdS in SEF Prof Marco Cucculelli	RAQ CdS Scienze Economiche e Finanziarie Prof.ssa Giulia Bettin	entro giugno 2020				

ALLEGATO 4

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	PG.03/All04 REV. 00 del 10/4/2018

AREA: Economia

n.	data	CdS	origine	NC	analisi delle cause	azione di miglioramento	tempi di attuazione	responsabile dell'attuazione	responsabile della verifica dell'efficacia	tempi e modi per la verifica dell'efficacia	azione effettuata	data chiusura	esito	nuova AM
1	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Con la modifica dell'offerta formativa si vuole fornire,con insegnamenti mirati, stage, attività seminariali e con il coinvolgimento di esponenti del settore, le competenze specialistiche che possano soddisfare le attese delle parti sociali, favorire una migliore collocazione sul mercato del lavoro dei laureati e/o il proseguimento di studi in determinati cicli successivi.	A partire dall'a.a. 2021-2022 si vuole verificare, attraverso l'attività di monitoraggio degli STAGE, sulla base di questionari annualmente somministrati ad imprese/enti e ai laureati, se trovano soddisfazione nelle competenze specialistiche che la nuova offerta formativa avviata con la coorte 2018-19 si prefigge di raggiungere.	dic-22	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				
2	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		La Commissione Paritetica nella "Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti –studenti (CP) della Facoltà di Economia "G. Fuà" per l'a.a. 2016-2017", ha suggerito di rivedere il Quadro A2. "Competenze associate alla funzione".	Revisione del Quadro A2. "Competenze associate alla funzione"	gen-19	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Verbale del CCDS del 19 gennaio 2019	si	17-gen-19	positivo	
3	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Le criticità e i lievi miglioramenti, hanno portato il CCDS a continuare l'attività di monitoraggio, di tutorato e di coordinamento didattico. In prospettiva si ritiene utile proseguire su questa strada, con l'obiettivo di rendere ancor più efficace il recupero delle carenze e migliorare le performance degli studenti (ad esempio, riducendo il numero dei fuori corso, incrementando il numero di crediti ottenuti nel I anno di corso, etc.).	il Presidente del CdS assume la responsabilità di fissare incontri periodici del CCDS con i tutor didattici al fine di analizzare e aggiornare l'andamento dell'attività di tutorato, rilevare eventuali criticità e definire insieme le azioni da intraprendere per raggiungere gli obiettivi in collaborazione con i docenti del CdS	dic-20	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				

4	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Un aspetto meritevole di attenzione riguarda la rimodulazione degli insegnamenti del II anno, attualmente di competenza di altri organi della Facoltà. In particolare, tra i possibili cambiamenti, lo spostamento dell'insegnamento della lingua straniera I al primo anno e Lingua straniera II al secondo anno, in modo da dare tempo agli studenti di affrontare la preparazione per le certificazioni più avanzate (al terzo anno) e, al contempo, di dare continuità alle conoscenze acquisite nei corsi della scuola superiore.	L'azione che si propone consiste nella redazione di un Report da presentare alla Presidenza con l'obiettivo di individuare, da un lato, i limiti dell'attuale configurazione degli insegnamenti e, dall'altro, i vantaggi che deriverebbero dalla rimodulazione proposta, soprattutto in termini di internazionalizzazione.	dic-20	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				
5	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		In questa sezione emerge la problematica delle risorse di supporto alla didattica (biblioteche, ausili didattici, ecc) che, seppur il CdS (in sede periferica della Facoltà di Economia "G. Fuà") affronta da tempo, anche mediante specifiche azioni di miglioramento, rappresenta un tema che in larga parte esce dalla portata e dalle competenze stesse del CdS. In ogni caso, il CCDS intende proseguire l'attività di monitoraggio delle risorse disponibili e di quelle necessarie e definire le azioni dirette ad un loro miglioramento mediante il coinvolgimento delle strutture competenti: Facoltà e Ateneo.	Il CCDS, nella seduta del 20 Novembre 2018, assume l'impegno di redigere un Report sulla disponibilità delle risorse e della loro gestione da condividere con le strutture competenti.	dic-20	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				
6	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Il CdS attualmente non dispone di apposite procedure per gestire osservazioni e/o comunicazioni di studenti. Pertanto, può risultare utile predisporre una procedura che si avvalga del sito web, con cui ogni studente in forma anonima, possa depositare osservazioni, suggerimenti, proposte di miglioramento.	Il presidente del CdS assume la responsabilità dell'azione di verificare la fattibilità tecnica e sulla base dei risultati di questa verifica, di richiedere la predisposizione di tale procedura.	31/12/2019	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Punto all'o.d.g. in CCDS entro dic-2019				
7	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Il CCDS conferma, per i prossimi anni, la necessità di continuare con le attività di sensibilizzazione/informazione/supporto agli studenti sui progetti di internazionalizzazione.	Proseguimento degli interventi già effettuati negli anni passati riguradanti le attività di sensibilizzazione/informazione/supporto agli studenti sui progetti di internazionalizzazione	dic-22	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				

8	20/11/2018	Economia Aziendale	Riesame ciclico		Dalla Scheda Annuale di Monitoraggio del CdS in Economia Aziendale è emersa per l'a.a.2016-2017, una riduzione del numero di studenti che hanno conseguito almeno 20 cfu al I anno. Il CCDS nella seduta del 15 Ottobre ha deciso di monitorare la problematica, per verificare se tale risultato sia da ricondursi o meno ad una situazione contingente. Può risultare utile verificare l'esistenza di una correlazione tra i risultati conseguiti nel corso degli ultimi tre anni e i risultati dei test OFA di Luglio/Settembre.	A tal fine il CCDS ha deciso di verificare la disponibilità, da parte degli organi competenti, di dati e informazioni da richiedere.	dic-22	Presidente del CdS	RAQ del CdS	Successivo Riesame Ciclico				

ALLEGATO 5

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	PG.03/All04 REV. 00 del 10/4/2018

AREA: Economia

n.	data	CdS	origine	NC	analisi delle cause	azione di miglioramento	tempi di attuazione	responsabile dell'attuazione	responsabile della verifica dell'efficacia	tempi e modi per la verifica dell'efficacia	azione effettuata	data chiusura	esito	nuova AM
1/MPSSS	01.03.2019	MPSSS	valutazioni studenti	Valutazione gradimento studenti inferiore al 65% per alcuni item	Valutazione studenti	Organizzazione pre-corso per i corsi che registrano un gradimento inferiore al 65%	01/03/2020	PCdS	Responsabile AQ del Cds	Indicatori gradimento studenti su conoscenze pregresse 30/04/2020				
2/MPSSS	01/03/2019	MPSSS	Consiglio di corso di studio	Incremento del numero degli iscritti	Comunicazione da sviluppare	Comunicazione a tutti gli iscritti al terzo anno delle lauree triennali di ateneo, agli ordini professionali di medici, infermieri e assistenti sociali	01/03/2020	PdCS	Responsabile AQ del Cds	analisi numero iscritti dopo la terza verifica				

ALLEGATO 6

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE	GESTIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	PG.03/All04 REV. 00 del 10/4/2018

AREA: Economia

n.	data	CdS	origine	NC	analisi delle cause	azione di miglioramento	tempi di attuazione	responsabile dell'attuazione	responsabile della verifica dell'efficacia	tempi e modi per la verifica dell'efficacia	azione effettuata	data chiusura	esito	nuova AM
1	13/03/2019	IEC	valutazione didattica studenti + consultazioni con le parti interessate	bassa numerosità studenti frequentanti; suggerimenti da parti consultate (stakeholders).	adeguamento dell'offerta formativa a sviluppi del mercato del lavoro	Cancellazione dell'insegnamento Macroeconomics (Advanced) e sua sostituzione con Macroeconomics for Professionals. Eliminazione dell'asimmetria di scelta attualmente esistente tra i due curricula BOS e IEB in termini di insegnamenti disponibili circa i metodi quantitativi, con la creazione del nuovo insegnamento Big Data Analytics for Business per BOS. Cancellazione dell'insegnamento Economics of taxation (SECS- P/03) e contestuale creazione del nuovo insegnamento Analysis and Evaluation of Public Policy (stesso SECS).	31/07/2019	Presidente CdS	RAQ CdS	31/08/2019				
2	13/03/2019	IEC	valutazione didattica studenti + relazione CPDS	Inadeguatezza del laboratorio informatico per studenti stranieri (Erasmus e internazionali IEC)	mancanza di postazioni PC con software inglese in laboratorio informatico	configurazione di postazioni PC con software in inglese da parte del CSI, previa richiesta da inoltrarsi a cura del Presidente CdS	31/07/2019	Presidente CdS	RAQ CdS	31/08/2019				