Prot. n. 0021108 del 29/03/2019 - [UOR: 091531 - Classif. <CLASSIF>]

DIPARTIMENTO: SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI (D3A)

DATE DELLE RIUNIONI: 27.03.2019 e 28.03.2019

PRESENTI:

PROF. NUNZIO ISIDORO (DIRETTORE)

PROF. ANDREA OSIMANI (RQD)

DOTT.SSA LAURA APPIGNANESI (RESP. NUCLEO DIDATTICO)

INDICE

ELEMENTI IN INGRESSO

1 Premessa.....2

2 Esito Audit Interni.....3

3 Esito Audit Ente di Certificazione.....3

4 Stato delle Non Conformità.....4

5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive.....4

6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente.....14

7 Analisi dei Processi.....14

ELEMENTI IN USCITA

8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi...18

9 Allegati.....23

REDAZIONE:
PROF. ANDREA OSIMANI
(RQD)

Andrea Osimani

APPROVAZIONE:
PROF. NUNZIO ISIDORO
(Direttore del Dipartimento)

Nunzio Isidoro

ELEMENTI IN INGRESSO

1 Premessa

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di Ateneo è attualmente applicato in tutte le Facoltà o Dipartimenti dell'Ateneo. L'Ateneo ha predisposto una apposita sezione sul sito web contenente tutta la documentazione del SGQ e consultabile alla pagina: https://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Assicurazione_qualita_1

Inoltre, nel 2016, l'Ateneo ha ricevuto la visita per l'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio da parte di una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) ANVUR il cui rapporto finale è disponibile alla seguente pagina web: http://www.anvur.it/attachments/article/898/Rapporto%20Politecnica%20Marc~.PDF

Il sistema di qualità del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali (D3A) è al suo tredicesimo anno di attivazione. In tale ambito, ITALCERT è Ente Certificatore di riferimento dal 2013.

Nell'arco di questo periodo il D3A ha provveduto ad applicare i principi del sistema di qualità sulla base di quanto previsto dalle normative emanate da ANVUR. Il D3A ha all'attivo 6 CdS, 3 Lauree triennali e 3 Lauree magistrali ed ha organizzato la struttura in 3 CUCS (Consigli Unificati dei Corsi di Studi), a cui fanno capo un Presidente e dei Responsabili della Qualità (RSQ).

Dal mese di Aprile 2014 alla data attuale – causa inagibilità segnalata dall'Amministrazione Centrale - il D3A continua a svolgere una parte delle proprie attività didattiche in uno spazio ricavato presso la Facoltà di Ingegneria, organizzando, in uno spazio dedicato, la portineria e i servizi di ricevimento e comunicazione.

Inoltre, da giugno 2017 le attività del Nucleo Didattico vengono svolte presso il piano primo del Corpo A della palazzina Orsini, liberando così gli spazi precedentemente offerti dalla Facoltà di Ingegneria.

Attualmente i lavori di ristrutturazione necessari alla nuova agibilità della struttura originaria del D3A sono ancora in fase di esecuzione; la consegna della struttura dovrebbe avvenire entro il 2019.

Per quanto riguarda le attività poste in essere al fine di migliorare la qualità dei servizi formativi offerti e la gestione dei rapporti con l'utenza, si segnalano di seguito alcune azioni intraprese nel corso del 2018:

- TIROCINI: il D3A ha completato la predisposizione del materiale in inglese (normativa, modulistica, questionari di valutazione), vd. https://www.d3a.univpm.it/en/node/1000
- VISIBILITA' INTERNAZIONALE: è stata predisposta la versione inglese del sito D3A:

a) pagina di presentazione generale del Dip (https://www.d3a.univpm.it/node/109)

b) menù a tendina per la Didattica "Teaching" (https://www.d3a.univpm.it/en)con pagine in fase di popolamento

2 Esito Audit Interni

Gli audit interni svolti nel 2018 hanno coinvolto i seguenti corsi di Studio: L – Scienze e Tecnologie Alimentari (ore 9.30 -11.30); LM – Food and Beverage Innovation and Management (ore 11.30 – 13.30). Entrambi gli audit interni sono stati svolti in data Giovedì 8 marzo 2018. Agli audit erano presenti i seguenti attori: Prof. Danilo Gambelli (RQ-CdS), Prof. Maria Gabriella Ceravolo (PQA), Dott.ssa Lucia Romagnoli (TRECON S.r.l.), Dott.ssa Paola Piccioni (auditor interno qualificato).

Per quanto riguarda le osservazioni emerse a seguito dell'audit per il corso di Studio di Scienze e Tecnologie Alimentari, è stato suggerito di integrare il quadro riassuntivo delle segnalazioni pervenute al CUCS da ANVUR/CP/NdV con la pianificazione delle azioni da implementare, le tempistiche, le responsabilità, ecc. E'stato anche raccomandato di sollecitare la partecipazione dei rappresentanti degli studenti ai CUCS. Infine, è stato raccomandato di pubblicare per l'AA 18/19 i programmi degli insegnamenti delle lingue straniere.

Per quanto riguarda le osservazioni emerse a seguito dell'audit per il corso di Studio di Food and Beverage Innovation and Management, è stato raccomandato di effettuare il riesame ciclico qualora si procedesse con la modifica dell'ordinamento didattico per l'AA 19/20. Inoltre è stato suggerito di uniformare la pubblicazione di insegnamento relativamente alla lingua utilizzata.

3 Esito Audit Ente di Certificazione

L'audit esterno svolto da ITALCERT in data 10.05.2018 ha coinvolto il Corso di Studio: LM – Food and Beverage Innovation and Management. A seguito di tale attività, per tutti i CdS campionati è stata formulata la raccomandazione di integrare le valutazioni di monitoraggio annuale nelle riunioni dei CdS mettendo in evidenza le correlazioni con il contesto (es: Indicatori ANVUR). Inoltre, per tutti i CdS è stato raccomandato di accertare il possesso di eventuali autorizzazioni e accreditamenti dei Laboratori convenzionati che ospitano gli studenti per i tirocini. In fine,

ITALCERT ha dato indicazione a tutti i CdS campionati di diffondere le buone prassi identificate per uniformare i programmi in caso di: a) corsi integrati condividendo obiettivi multidisciplinari; b) coinvolgimento di docenti a contratto, identificando procedure condivise per le attività di coordinamento. Per quanto riguarda le attività di erogazione della didattica, è stato campionato il corso di BUDGETING erogato in aula G nella medesima data dell'audit, docente Prof. Martina Vallesi.

4 Stato delle Non Conformità

Non sono state riscontrate non conformità

5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive

N° AC/AP	CAUSA	AZIONE	EFFICACIA
AC1 D3A/2015	Mancata conformità strutturale di alcuni locali del D3A utilizzati per le lezioni del D3A	Verrà monitorato lo stato di avanzamento delle verifiche e degli interventi da parte del settore edilizia e gestito il problema di ripartire le lezioni in nuove aule	L'intervento è stato svolto correttamente. Il Nucleo Didattico si è trasferito nella palazzina Orsini. I lavori di ristrutturazione sono in fase di avanzamento con probabile conclusione per l'anno 2019.
AC2 CCS SAT	Indicatori del Gruppo A-iC01 e iC02 più bassi dei valori rispetto ai CdS della stessa area geografica e nazionale	Aumento del numero di appelli di esame	Azione in corso
AC3 CCS SAT	Indicatori iC13, iC15e iC16 più bassi dei valori rispetto ai CdS della stessa area geografica e nazionale	Aumento numero di insegnamenti in e-learning	Azione in corso

Nella tabella che segue si riportano le azioni di miglioramento dei singoli CdS, gli interventi sono orientati principalmente a favorire il numero di appelli di esami ed arricchire la piattaforma Moodle. Si precisa che le azioni mostrate in tabella sono già state presentate nella relazione sullo stato del SQ nel D3A per il 2017 e sono tutt'ora in fare di realizzazione.

In tal senso i Presidenti dei corsi invitano continuamente i docenti a interagire con gli studenti anche attraverso questo sistema che dall'AA 2018/2019 si avvale anche della modalità blended e-learning con videolezioni e attività interattive con gli studenti.

CdS	Tipo	Data	NC / OM	Cause	Azione	Tempistica	Verifica
STA	AP 1/2	16/10/17	Opportunità di miglioramento	Studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. leggermente inferiore ai dati di riferimento dell'Ateneo e di altri Atenei di Area Geografica e Nazionali (Indicatore iC1)	Aumento del numero di appelli di esame	A.A. 2018/2019 (in corso)	Analisi e discussione nei CUCS del primo e terzo Trimestre 2019 (in corso)
STA	AP 2/2	16/10/17	Opportunità di miglioramento	Studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. leggermente inferiore ai dati di riferimento dell'Ateneo e di altri Atenei di Area Geografica e Nazionali (Indicatore iC1)	Aumento del numero di insegnamenti presenti sulla piattaforma Moodle e di quelli erogati in modalità E-Learning	A.A. 2018/2019 (in corso)	Analisi e discussione nei CUCS del primo e terzo Trimestre 2019 (in corso)
SAT	AC 1/2	16/10/17	Opportunità di miglioramento	Valori inferiori rispetto ai dati di riferimento degli altri Atenei dell'Area Geografica e Nazionali per i seguenti Indicatori: studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno	Aumento del numero di appelli di esame	A.A. 2018/2019 (in corso)	Analisi e discussione nei CUCS del primo e terzo Trimestre 2019 (in corso)

				40 CFU nell'a.s. (iC1); percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13); Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16); Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22)			
SAT	AC 2/2	16/10/17	Opportunità di miglioramento	Valori inferiori rispetto ai dati di riferimento degli altri Atenei dell'Area Geografica e Nazionali per i seguenti Indicatori: studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC1); percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13); Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16); Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22)	Aumento del numero di insegnamenti presenti sulla piattaforma Moodle e di quelli erogati in modalità E-Learning	A.A. 2018/2019 (in corso)	Analisi e discussione nei CUCS del primo e terzo Trimestre 2019 (in corso)

Nella successiva tabella è riportato lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento dei CdS STA e SAT a seguito dei CUCS svolti nel corso del mese di marzo 2018.

CdS	Tipo	Data	Tempistica	Stato di Avanzamento	Note
STA-SAT	AP 1/2	16/10/17	A.A 2018/2019	Analisi nel CUCS del 7 marzo 2018 dei dati di partenza (appelli inseriti nell'anno accademico 2016/17) e verifica di quelli inseriti in media dall'inizio del 2017/18, con invito ai docenti all'inserimento di almeno un appello al mese eccezion fatta per agosto. Incremento osservato, obiettivo considerato raggiunto	Nuova verifica nell'ultimo trimestre del 2019
STA-SAT	AP 2/2	16/10/17	A.A 2018/2019	Analisi nel CUCS del 7 marzo 2018 dei dati di partenza (corsi disponibili su Moodle nell'anno accademico 2016/17) e verifica di quelli disponibili alla data del CUCS, con copertura quasi completa. Invito ai docenti che non hanno ottemperato all'inserimento del materiale su Moodle. Notevole incremento osservato, obiettivo considerato raggiunto	Nuova verifica nell'ultimo trimestre del 2019
STA-SAT	AC 1/2	16/10/17	A.A 2018/2019	Analisi nel CUCS del 7 marzo 2018 dei dati di partenza (appelli inseriti nell'anno accademico 2016/17) e verifica di quelli inseriti in media dall'inizio del 2017/18, con invito ai docenti all'inserimento di almeno un appello al mese eccezion fatta per agosto. Incremento osservato, obiettivo considerato	Nuova verifica nell'ultimo trimestre del 2019

				raggiunto	
STA-SAT	AC 2/2	16/10/17	A.A 2018/2019	Analisi nel CUCS del 7 marzo 2018 dei dati di partenza (corsi disponibili su Moodle nell'anno accademico 2016/17) e verifica di quelli disponibili alla data del CUCS, con copertura quasi completa. Invito ai docenti che non hanno ottemperato all'inserimento del materiale su Moodle. Notevole incremento osservato, obiettivo considerato raggiunto	Nuova verifica nell'ultimo trimestre del 2019

Nella tabella che segue è riportato lo stato di avanzamento delle azioni preventive e di miglioramento dei CdS di STAL e FABIAM.

n.	data	CdS	origine	NC	azione di miglioramento	tempi di attuazione	responsabile dell'attuazione	responsabile della verifica dell'efficacia	tempi e modi per la verifica dell'efficacia	azione effettuata	data chiusura	esito	nuova AM
1/2017	17/10/2017	STAL	Scheda di monitoraggio annuale 2017	L'offerta formativa STAL non è integralmente disponibile su Moodle	Incremento del numero di insegnamenti attivati sulla piattaforma ufficiale Moodle UNIVPM	set-18	Presidente CdS	RAQ CdS	Controllo in itinere ed a consuntivo (inizio AA 2018-19)	CUCS 03/18: inizio monitoraggio piattaforma e-learning (raccolta dati su modalità di utilizzo) - CUCS 09/18: risultati finali monitoraggio; richiesta attivazione Moodle per Chimica enologica, Biologia dei microorganismi, Biochimica 2); CUCS 03/19: verifica azione	20/03/2019	Azione attuata ed efficace	-

2/2017	17/10/2017	FABIAM	Scheda di monitoraggio annuale 2017	L'offerta formativa FABIAM non è integralmente disponibile su Moodle	Incremento del numero di insegnamenti attivati sulla piattaforma ufficiale Moodle UNIVPM	set-18	Presidente CdS	RAQ CdS	Controllo in itinere ed a consuntivo (inizio AA 2018-19)	CUCS 03/18: inizio monitoraggio piattaforma e-learning (raccolta dati su modalità di utilizzo) - CUCS 09/18: risultati finali monitoraggio; richiesta attivazione Moodle per Corporate Communication and New media); CUCS 03/19: verifica azione	20/03/2019	Azione attuata ed efficace	
3/2017	17/10/2017	STAL	Scheda di monitoraggio annuale 2017	Assenza di forme di didattica on-line nell'offerta formativa STAL	Progettazione e attivazione di insegnamenti erogati in modalità blended learning sulla piattaforma ufficiale Moodle UNIVPM	giu-18	Presidente CdS	RAQ CdS	Controllo a consuntivo	CUCS 09/18: acquisizione e disponibilità attivazione corsi blended 19/20 per Biochimica 1, Fisica, Igiene dei processi e dei prodotti alimentari, Biologia dei	20/03/2019	Azione attuata ed efficace	1/2019

										microrganismi; CUCS 03/19: verifica azione			
4/2017	17/10/2017	STAL	Scheda di monitoraggio annuale 2017	Assenza di forme di didattica on-line nell'offerta formativa FABIAM	Progettazione e attivazione di insegnamenti erogati in modalità blended learning sulla piattaforma ufficiale Moodle UNIVPM	giu-18	Presidente CdS	RAQ CdS	Controllo a consuntivo	CUCS 09/18: acquisizione disponibilità attivazione corsi blended 19/20 per Insect products, Beneficial microbes, Food marketing and management; CUCS 03/19: verifica azione	20/03/2019	Azione attuata ed efficace	2/2019

1/2018	25/10/2018	STAL/FABIAM	Relazione CPDS 2017; Riesame ciclico 2018	Scarsa rappresentatività delle aziende produttrici di alimenti e bevande nelle consultazioni	Implementazione di sistema telematico per la raccolta dati da PI	giu-19	Presidente CdS	RAQ CdS	Monitoraggio trimestrale delle schede raccolte	CUCS 10/2018: definizione modalità operative; CUCS 03/2019: monitoraggio dati raccolti I trimestre 2019; messa a sistema consultazione telematica attraverso nuove convenzioni tirocinio e visite didattiche	Azione continua	Azione attuata ed efficace	
2/2018	25/10/2018	STAL	Riesame ciclico 2018; Analisi dati relativi al test di verifica delle conoscenze (CUCS 12/09/2018)	Notevoli differenze tra le percentuali di test con esito positivo nelle diverse aree (Matematica; Fisica; Chimica; Biologia)	Revisione delle modalità di erogazione del test di ingresso e di assolvimento degli OFA	giu-20	Presidente CdS	RAQ CdS	Monitoraggio annuale risultati test di ingresso (numero test con zero risposte; % test con almeno 50% risposte esatte; % esito positivo quesiti per area tematica)	CUCS 04/18: completato reperimento dati test in ingresso anni 2015-17 - CUCS 09/18: discussione analisi dati; CUCS 03/19: integrazione analisi con procedure altri CdS Ateneo; proposta modifica modalità erogazione test e	Discussione in CdD		-

										assolvimento OFA			
3/2018	25/10/2018	STAL/FABIAM	Riesame ciclico 2018 (dati immatricolati FABIAM triennio 2026-2018)	Basso numero di laureati STAL che proseguono il percorso nella LM FABIAM (2016/17: 7; 2017/18: 6; 2018/19: 2)	Percorsi atti ad incentivare l'utilizzo della lingua inglese nelle attività didattiche	giu-20	Presidente CdS	RAQ CdS	Monitoraggio annuale immatricolazioni LM-FABIAM	CUCS 09/18: acquisizione proposte (questionario docenti); CUCS 03/19: attivazione iniziative didattiche nei corsi II semestre			-
4/2018	25/10/2018	STAL	Riesame ciclico 2018, dati Almalaurea aprile 2018	Bassa adeguatezza delle strutture per attività didattiche integrative	Potenziamento strutture per attività didattiche integrative	giu-20	Direttore D3A	RAQ CdS	Monitoraggio annuale dati Almalaurea e valutazioni degli studenti (quesito n. 8)				-
5/2018	25/10/2018	STAL	Riesame ciclico 2018, Schede di monitoraggio annuale 2018	Rallentamento nel proseguimento regolare degli studi	Miglioramento e stabilizzazione della regolarità del percorso di studi	giu-21	Presidente CdS	RAQ CdS	Monitoraggio annuale degli indicatori di carriera (iC22, iC24)	CUCS 03/19: attivazione cicli di seminari di collegamento tra materie di base e materie applicative per studenti I anno			-

6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente

Non risultano reclami.

Gli studenti in corso compilano ogni semestre le schede di valutazione degli insegnamenti e i risultati vengono valutati annualmente durante il Riesame.

Per quanto riguarda le informazioni di ritorno da parte degli studenti, si rimanda inoltre alla scheda di sintesi elaborata dalla Commissione Paritetica del D3A che risulta consultabile alla seguente pagina web:

https://www.d3a.univpm.it/sites/www.d3a.univpm.it/files/d3a/Didattica/PARITETICA/RELAZIONE%20ANNUALE%20CPDS%20AGRARIA%202018.pdf

7 Analisi dei Processi

Le raccomandazioni ANVUR, le indicazioni della Commissione Paritetica, i commenti delle schede di monitoraggio e dei questionari di valutazione della didattica, sono gli strumenti che i CUCS utilizzano per identificare le azioni correttive. Per quanto concerne l'analisi delle performances dei processi di erogazione della Didattica, si rimanda ai Rapporti Annuali di Riesame dei CdS dei quali vengono riportate di seguito le considerazioni conclusive.

Per quanto riguarda il Corso di Studio in **Scienze e Tecnologie Agrarie** (**STA**), il monitoraggio annuale mostra che i dati degli indicatori sono nel complesso in linea con quelli dei CdS della Classe negli Atenei della stessa area geografica e nazionali e spesso superiori ai CdS della stessa classe nell'Ateneo. L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.), in base ai cui risultati nel 2017 è stata avviata un'azione di miglioramento preventiva, nel 2014 presentava valori inferiori a quelli della classe di laurea dell'Ateneo e a quelli degli altri Atenei. Nel 2015 l'indicatore riporta dati confrontabili a quelli di riferimento, mentre nel 2016 il dato è superiore sia a quello degli altri CdS della classe di laurea dell'Ateneo, sia rispetto agli altri Atenei dell'area geografica e nazionali. L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) presenta valori in linea con quelli di riferimento per il 2014 e 2015, mentre nel 2015 evidenzia una riduzione. Il Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (indicatore iC05) presenta valori superiori rispetto ai corsi dello stesso ateneo, per un maggior numero di studenti iscritti, e più bassi rispetto agli Atenei dell'area geografica e nazionali.

L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) nel 2014 e 2015 presenta valori inferiori a quelli degli altri CdS dell'Ateneo, dell'area

geografica e nazionali. Nel 2016, l'indicatore iC22 presenta un valore inferiore a quello degli atenei nazionali, ma superiore a quelli dell'Ateneo e degli Atenei dell'area geografica. L'indicatore iC23 (Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) presenta generalmente valori più basso rispetto a tuti gli altri CdS di riferimento. L'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) presenta nel 2016 valori nettamente più bassi rispetto a quelli degli altri atenei dell'area geografica e nazionali. Infine, l'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) presenta valori in tutti e tre gli anni superiori a quelli degli altri CdS dell'Ateneo, dell'area geografica e nazionali, confermando una buona attrattività del CdS. I dati sono stati discussi e approvati nel Consiglio Unificato dei Corsi di Studio in Scienze e Tecnologie Agrarie e in Scienze Agrarie e del Territorio (STA-SAT) del 10.12.2018.

Per quanto riguarda il Corso di **Studio in Scienze Forestali e Ambientali** (**SFA**), i dati degli indicatori sono stati preliminarmente analizzati dal gruppo di riesame, illustrati e discussi nel CUCS del 13.09.2018. I valori in generale non si discostano sia da quelli medi di Ateneo sia da quelli nazionali (di area geografica). In riferimento all'indicatore IC22 si nota la diminuzione del numero di laureati entro la durata del corso di studio nel triennio 2014-2016 e pertanto il CUCS ha ratificato di attivare un'azione migliorativa come evidenziato nel rapporto di riesame ciclico

Le evidenze del **Riesame Ciclico del Corso di Studio in Scienze Forestali e Ambientali** (SFA) sono consultabili nel documento con Prot. n. 0001911 del 30/11/2018 Allegato n.20 al CdD-D3A del 23.11.2018.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze e Tecnologie Alimentari (STAL)**, gli avvii di carriera e le immatricolazioni nel corso di studi sono rimaste pressoché costanti nell'ultimo triennio, nonostante nello stesso periodo siano stati attivati tre nuovi corsi di laurea nella classe L-26, uno dei quali nella stessa area geografica. Tutti gli indicatori risultano nella media o sopra la media, sia nel confronto a livello nazionale sia all'interno dell'area geografica (Marche, Abruzzo, Umbria e Toscana), tranne gli indicatori iC01 (percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare) e iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso), che denotano un rallentamento degli iscritti nel completare gli studi nei tre anni.

Il rapporto studenti/docenti è risultato favorevole, sia nel confronto a livello nazionale che con gli Atenei della stessa area geografica e tutti i docenti di riferimento del CdS appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti il corso di studio.

Nel complesso, gli indicatori di funzionamento del CdS non evidenziano particolari criticità e

risultano superiori alla media degli Atenei sia dell'area geografica che nazionali.

Nell'anno 2017 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio ha raggiunto valori confrontabili all'area geografica e a livello nazionale. Tuttavia, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e la percentuale di abbandoni risultano peggiori dei valori medi nazionali e di area geografica.

I valori del Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e del Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) sono risultati molto più favorevoli, sia nel confronto con gli Atenei dell'area geografica che a livello nazionale.

Dati discussi nel Consiglio Unificato dei Corsi di Studio in Scienze e Tecnologie Alimentari e in Food and Beverage Innovation and Management (STAL-FABIAM) del 12.09.2018 e del 25.10.2018. Le evidenze del **Riesame Ciclico del Corso di Studio di Scienze e Tecnologie Alimentari** sono consultabili nel documento con Prot. n. 0001911 del 30/11/2018 Allegato n.18 al CdD-D3A del 23.11.2018.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Food and Beverage Innovation and Management (FABIAM)**, vista la recente attivazione (AA 2016-17), gli indicatori sono basati su dati preliminari: ad oggi risultano 11 laureati (sessioni luglio, ottobre e dicembre 2018). Gli indicatori relativi al proseguimento degli studenti dal primo al secondo anno, sono ampiamente sopra la media, sia nel confronto a livello nazionale sia all'interno dell'area geografica. Gli indicatori sulla valutazione didattica sono nettamente migliori delle medie nazionali e di area geografica La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è inferiore alle medie nazionali e di area geografica. Tuttavia, l'alto numero di corsi in affidamento trova riscontro nelle ottime valutazioni della didattica, a dimostrazione della elevata qualificazione dei docenti non strutturati.

Dati discussi nel Consiglio Unificato dei Corsi di Studio in Scienze e Tecnologie Alimentari e in Food and Beverage Innovation and Management (STAL-FABIAM) del 12.09.2018 e del 25.10.2018.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze Forestali, dei suoli e del paesaggio (FORESPA),** i dati degli indicatori sono stati analizzati dapprima dal gruppo di riesame e poi illustrati e discussi nel CUCS del 13.09.2018. I valori del 2016 risultano spesso anomali rispetto a quelli degli anni precedenti e ciò dipende da un contingente abbassamento del numero di iscrizioni che peraltro nell'anno successivo (2017-18) è tornato a livelli pregressi. Tale aspetto ha indotto il

CUCS ad implementare come azione migliorativa per stabilizzare (o aumentare) il numero di iscritti e diversificarne la provenienza (soprattutto regionale). L'azione prevista anche nel riesame ciclico prevede il miglioramento della visibilità del CdS anche con la predisposizione di strumenti multimediali (contenente es. testi, immagini e video di attività didattica e di ricerca svolte nell'ambito dei corsi) da utilizzare sui social media. Si curerà anche l'organizzazione di eventi mirati (summer courses, seminari, corsi di formazione ecc.) per far convergere studenti e laureati di altre università e provenienze. Azione era già prevista dal monitoraggio annuale dello scorso anno ma vi erano stati alcuni problemi di attuazione. Il CUCS ha previsto di affidare il coordinamento ad un docente del CdS affiancato da uno o più studenti. Responsabile verifica attuazione sarà a cura del Presidente CdS e del Responsabile Qualità.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze Agrarie e del Territorio (SAT)**, gli indicatori del Gruppo A (Indicatori della didattica) iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU) e iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) presentano dei valori più bassi rispetto ai CdS della stessa area geografica e nazionali. Anche altri indicatori per la valutazione della didattica, iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) e iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) sono inferiori ai valori dei CdS della stessa area geografica e nazionale.

Nel 2017-2018 sono state avviate due azioni correttive:

- Aumento del numero degli appelli di esame
- Aumento del numero di insegnamenti erogati in modalità E-Learning, i cui effetti non sono ancora percepibili dall'analisi dei dati riportati, che potrebbero migliorare nel tempo tali indicatori.

Il valore dell'indicatore iC07 (Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo) è superiore a quelli dei CdS della Classe negli atenei della stessa area geografica e nazionali.

Le percentuali di abbandono del CdS dopo n+1 anni (iC24) sono nettamente più basse rispetto a quelli dei CdS della Classe negli atenei della stessa area geografica e nazionali.

La percentuale di Laureati complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) risultano superiori rispetto a quelli dei CdS della Classe negli atenei della stessa area geografica e nazionali.

ELEMENTI IN USCITA

8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi

Gli assi di miglioramento del SGQ sono stati individuati nell'ambito dei rapporti di Riesame 2018. Per quanto riguarda il **Corso di Studio in Scienze Forestali e Ambientali (SFA)**, dall'ultimo **Riesame ciclico**, relativamente alla definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS, sono emerse le seguenti Azioni di Miglioramento: a) analisi delle informazioni derivanti dalla consultazione con le parti sociali, loro valutazione ed eventuale recepimento delle aspettative ed esigenze formative del mondo del lavoro; b) condurre una indagine con enti/aziende del settore forestale-ambientale suggerite da docenti e da parti sociali già convenzionate per attivare nuovi contatti da inserire nel dataset di tirocinio curriculare e extra-curriculare; monitoraggio per verificare permanenza e attività delle aziende ed enti. Per quanto riguarda l'esperienza dello studente, dal Riesame ciclico è emersa come azione di miglioramento quella di assegnare una funzione attiva ai docenti-tutor del CdS incaricandoli di seguire per l'intera durata del ciclo di studi un certo numero di studenti dall'immatricolazione alla laurea, per instaurare con loro un rapporto più diretto e fornire un punto di riferimento per la soluzione sia di problematiche generali di orientamento, sia di specifici aspetti organizzativi e pratici. Il pool di docenti-tutor potrà: a) monitorare le carriere degli studenti, per individuare situazioni di potenziale criticità; b) fornire supporto personalizzato e finalizzato per la soluzione delle difficoltà eventualmente riscontrate dagli studenti, al fine di ridurre o rimuovere, nei limiti del possibile, condizioni di criticità che potrebbero indurre all'abbandono del CdS; c) fornire supporto per assecondare richieste ed esigenze di particolare approfondimento da parte di studenti particolarmente dediti e motivati (ad esempio indirizzandoli verso docenti che possano assecondarli grazie alle specifiche competenze e attività di ricerca). L'efficacia dell'azione verrà valutata in occasione dei monitoraggi annuali e del prossimo riesame ciclico considerando in particolare l'evoluzione in un arco di tempo adeguato degli indicatori resi a disposizione dall'ANVUR nelle Scede dei CdS, e in particolare si monitoreranno gli indicatori del Gruppo A ed E relativi alla valutazione della didattica, tra cui quelli relativi alle percentuali di CFU conseguiti al I e II anno sul totale CFU da conseguire, e le percentuali di studenti che proseguono agli anni successivi di corso con un adeguato numero di CFU. Informazioni utili potranno pervenire anche dagli indicatori relativi ai tempi di laurea. Per quanto

riguarda il monitoraggio e la revisione del CdS, sono emerse le seguenti Azioni di Miglioramento: a) organizzazione di momenti formativi per sensibilizzare gli studenti sulla rilevanza della corretta compilazione delle schede di valutazione degli insegnamenti quale momento di partecipazione diretta al processo di miglioramento dell'offerta formativa. Possibilità di un incontro collegiale di tutti gli studenti dei diversi anni di corso di studio; b) individuare aree di sovrapposizione dei programmi dei diversi insegnamenti, azione ora favorita dalla predisposizione dei programmi secondo il nuovo format organizzato per unità didattiche; c) individuare possibili ottimizzazioni della sequenzialità degli insegnamenti, ovvero al loro posizionamento nei semestri e negli anni, compatibilmente con i vincoli di calendarizzazione degli insegnamenti. Stimolare una maggiore sinergia con i docenti delle discipline di base ed i loro coadiutori.

Per quanto riguarda gli indicatori, sono emerse le seguenti Azioni di Miglioramento: a) pubblicizzare più efficacemente i principali programmi di studio e tirocinio all'estero, tra cui: EU4U, Campusworld, Erasmus +. Mettere a regime una calendarizzazione pianificata e reiterata nei diversi anni accademici di momenti formativi di eventi dedicati a livello di dipartimento (per tutti i CdS), che prevedano la presentazione dell'offerta di attività internazionali, l'orientamento per i programmi Erasmus, la testimonianza di degli studenti Erasmus, sia in entrata che in uscita dal Dipartimento; b) prevedere in occasione dei prossimi Monitoraggi Annuali la verifica dell'andamento delle immatricolazioni (indicatori iC00a ed iC00b) al fine di considerare se il fenomeno di riduzione delle immatricolazioni sia da considerare a fenomeni contingenti o sia invece un fenomeno strutturale.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze Forestali, dei suoli e del paesaggio (FORESPA),** dall'ultimo **Riesame ciclico**, relativamente alla definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS è emersa come Azione di Miglioramento quella di inserire un insegnamento di 6 CFU come corso avanzato di lingua inglese; inserire 1-2 insegnamenti a scelta specifici per CdS. Pertanto è necessaria modifica al RAD. Per quanto riguarda l'esperienza dello studente, dal Riesame ciclico sono emerse le seguenti azioni di miglioramento: a) predisposizione di prodotti multi-mediali (es. testi, immagini e video di attività didattica e di ricerca svolte) da utilizzare sui social media; b) eventuale organizzazione di eventi mirati (summer courses, seminari, corsi di formazione ecc.) che possano far convergere studenti e laureati di altre università e provenienze; azione già prevista dal monitoraggio annuale ma non ancora implementata. L'efficacia dell'azione potrà essere valutata in occasione dei monitoraggi annuali attraverso il numero di utenze / contatti riferiti agli strumenti di social media utilizzati, e al numero di eventi organizzati. In

occasione del prossimo riesame ciclico sarà possibile avere una valutazione di medio periodo in termini di variazione del numero di iscrizioni da aree geografiche extra regionali. Per quanto riguarda il monitoraggio e la revisione del CdS, dal Riesame ciclico è emersa come Azione di Miglioramento quella di individuare possibili ottimizzazioni della sequenzialità degli insegnamenti, ovvero al loro posizionamento nei semestri e negli anni, al fine di trovare maggiori opportunità di sinergie operative. L'efficacia dell'azione potrà essere monitorata attraverso gli indicatori ANVUR riferiti alla didattica, in particolare quelli relativi alle percentuali di CFU conseguiti e alla durata dei tempi di laurea (informazioni reperibili dagli indicatori dei gruppi A ed E delle schede dei corsi di studio predisposte dall' ANVUR).

Infine, per quanto riguarda gli indicatori del CdS, dal Riesame ciclico é emersa come Azione di Miglioramento quella di pubblicizzare più efficacemente i principali programmi di studio e tirocinio all'estero, tra cui: EU4U, Campusworld, Erasmus +. Mettere a regime una calendarizzazione pianificata e reiterata nei diversi anni accademici di momenti formativi di eventi dedicati a livello di dipartimento (per tutti i CdS), che prevedano la presentazione dell'offerta di attività internazionali, l'orientamento per i programmi Erasmus, la testimonianza di degli studenti Erasmus, sia in entrata che in uscita dal Dipartimento. L'efficacia dell'azione potrà essere monitorata attraverso l'analisi del numero degli studenti Erasmus in uscita, del numero di CFU acquisiti all'estero, del numero di tirocini svolti all'estero e del numero di tesi con correlatori internazionali.

Agrarie e del Territorio (SAT), dall'ultimo **Riesame ciclico**, è emerso un incremento del numero dei docenti del **Corso di Studio di Scienze Agrarie e del Territorio** per far fronte alle necessità didattiche del curriculum Agricoltura sociale. Per quanto riguarda la definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS, dal Riesame ciclico è emersa come Azione di Miglioramento quella di riformulare con maggior cura nella Scheda SUA (quadro A2.a) le relazioni tra competenze, funzioni e profili professionali (segnalazione CEV). Per quanto riguarda l'esperienza dello studente, dal Riesame ciclico sono emerse le seguenti Azioni di Miglioramento: a) inserimento di un insegnamento di 6 CFU di lingua inglese obbligatorio fra le ulteriori conoscenze linguistiche per gli studenti del CdS; b) migliorare le azioni di comunicazione dell'intero CdS ed in particolare del curriculum Agricoltura sociale, promuovendo la sua presenza a livello nazionale, contando sulla specificità e unicità di tale percorso formativo, anche attraverso strategie innovative (ad es. predisposizione di webinars); c) mettere a sistema le azioni migliorative applicate su base annuale (ad es. Incremento del numero di appelli d'esame e Aumento del numero di insegnamenti con inserimento del materiale didattico sulla piattaforma Moodle) con verifica pluriennale per

migliorare l'acquisizione dei crediti e la velocità delle carriere. Per quanto riguarda le Risorse del CDS, dal Riesame ciclico è emersa come Azione di Miglioramento quella di incentivare gli studenti allo svolgimenti di periodi di studio (Erasmus), tirocinio pratico applicativo (Erasmus traineeship, Campus World) e ricerca (Erasmus studio) all'estero. Per quanto riguarda il monitoraggio e la revisione del CdS, dal Riesame ciclico è emersa come Azione di Miglioramento quella di migliorare le azioni di comunicazione dell'intero CdS ed in particolare del curriculum Agricoltura sociale, promuovendo la sua presenza a livello nazionale, contando sulla specificità e unicità di tale percorso formativo, anche attraverso strategie innovative (ad es. predisposizione di webinars).

Infine, per quanto riguarda gli indicatori del CdS, dal Riesame ciclico è emersa come Azione di Miglioramento quella di applicare azioni di miglioramento su base annuale e con analisi degli effetti pluriennali (ad es. Aumento del numero di appelli d'esame ed Aumento del numero di insegnamenti con inserimento del materiale didattico sulla piattaforma Moodle nel 2017-18 e 2018-19).

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze e Tecnologie Alimentari (STAL),** dall'ultimo **Riesame ciclico**, relativamente alla definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS è emersa come Azione di Miglioramento quella di inserire sviluppo di forme di consultazioni telematiche; utilizzo delle visite didattiche per la raccolta di opinioni sull'offerta formativa; utilizzo delle nuove convenzioni di tirocinio per la raccolta di opinioni sull'offerta formativa. Per quanto riguarda l'esperienza dello studente sono emerse come Azioni di Miglioramento: a) la revisionare delle modalità di erogazione del test di ingresso e sviluppare nuovi metodi per il recupero di eventuali carenze, anche con l'utilizzo della piattaforma Moodle; b) la realizzazione di percorsi didattici avanzati che prevedano anche l'utilizzo della lingua inglese, al fine di costituire un ponte con il corso di laurea magistrale internazionale in "Food and Beverage Innovation and Management". Per quanto riguarda le risorse del CdS, è emersa come Azione di Miglioramento quella di adeguare le strutture disponibili; utilizzo delle attrezzature e degli strumenti informatici per simulazioni ed elaborazioni progettuali; organizzare visite in laboratori che consentano agli studenti di assistere a prove pratiche. Per quanto riguarda il monitoraggio e la revisione del CdS è emersa come Azione di Miglioramento quella di implementare e mettere a sistema la scheda di gestione delle azioni di miglioramento PG.03/All04, REV. 00 del 10/4/2018 (già mostrata nella presente relazione). Per quanto riguarda gli indicatori, è emersa come Azione di Miglioramento quella di utilizzare i risultati dei test di ingresso per offrire un percorso articolato di rafforzamento delle competenze, anche con l'utilizzo della piattaforma Moodle. E' inoltre stata proposta

l'implementazione di un sistema telematico per la raccolta dati da PI.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Scienze e Tecnologie Agrarie,** sono state proposte le seguenti azioni di miglioramento: a) aumento del numero di appelli di esame; b) aumento del numero di insegnamenti presenti sulla piattaforma Moodle e di quelli erogati in modalità E-Learning.

Per quanto riguarda il **Corso di Studio di Food and Beverage Innovation and Management (FABIAM)**, sono state proposte le seguenti azioni di miglioramento: a) incremento del numero di insegnamenti attivati sulla piattaforma ufficiale Moodle UNIVPM; b) implementazione di sistema telematico per la raccolta dati da PI; c) percorsi atti ad incentivare l'utilizzo della lingua inglese nelle attività didattiche.

Allegati

- Allegato 1, Audit interno del 8.3.2018

Allegato 1

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	**VERBALE DI AUDIT INTERNO**	**M02PG03** Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2

Data prevista	08/03/2018	Responsabile	Ceravolo (PQA) - Romagnoli (Trecon) – Piccioni (Uff. Qualità)
Area Operativa	D3A – Scienze e tecnologie alimentari (L)		
Attività/Processi	Progettazione dell'Offerta Formativa, Coordinamento Didattico, Erogazione del Servizio Formativo.		
Documenti	SP01 – SP03		
Personale coinvolto	Prof. Mozzon (Presidente CdS) - Prof. Cianci (RQ CdS) - Prof. Gambelli (RQ D3A) – Dott.ssa Appignanesi (Resp. Nucleo didattico)		

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno

Verificata progettazione CdS:

No modifiche ordinamento per AA 2018-19, modificheranno manifesto degli studi:

- spostamento del un corso di insegnamento "economia e marketing" dal I al II semestre con conseguente modifica della distribuzione del CFU – valutazione non positiva per 4 anni successivi della didattica da parte degli studenti, mancano competenze di base come la matematica – verbale CUCS 6/3/2018

circa 60 matricole all'anno – dato costante negli anni

visto verbale commissione per il coordinamento didattico del 1/2/2018

verifiche delle conoscenze iniziali: test in ingresso non vincolante ai fini dell'immatricolazione, solo se non supero i quesiti di matematica non posso sostenere l'esame e iscrivermi al secondo anno. Le attività di recupero sono pianificate a livello di dipartimento, faranno un corso al termine delle lezioni del I semestre, con dei coadiutori.

Vista scheda di monitoraggio annuale – visto verbale CUCS del 17/10/2017 – visto schema riassuntivo segnalazioni pervenute al CUCS da ANVUR/CP/NdV – visto monitoraggio stato avanzamento AC/AP del marzo 2018.

Rappresentanze studentesche poco presenti nel CUCS

Relazione CP presa in carico nel CUCS del 6/3/2018.

Orientamento in uscita – hanno organizzato seminari

Consultazioni – da coinvolgere maggiormente le realtà produttive

Viste schede programmi di insegnamento:

- CONTROLLO ANALITICO DI QUALITA' prof. Pasquale Massimiliano FALCONE
- GENETICA AGRARIA prof. Stefano TAVOLETTI
- MATEMATICA prof. GIAMPIETRO FUSILLO

Per gli insegnamenti delle lingue straniere mancano i programmi

Verificata attività didattica "operazioni unitarie nelle tecnologie alimentari" prof.ssa Pacetti aula G ore 11.00-13.00

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 2 di 2

Osservazioni/scostamenti:

- Si suggerisce di integrare il quadro riassuntivo delle segnalazioni pervenute al CUCS da ANVUR/CP/NdV con la pianificazione delle azioni da implementare, le tempistiche, le responsabilità, ecc.
- Si raccomanda di sollecitare la partecipazione dei rappresentanti degli studenti ai CUCS
- Si raccomanda di pubblicare per l'AA 18/19 i programmi degli insegnamenti delle lingue straniere

Data effettiva 08/03/2018 Firma

Firma del Responsabile Area Operativa

Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD

N° Modulo NC/ACP aperto

Data Firma

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	**VERBALE DI AUDIT INTERNO**	**M02PG03** Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2

Data prevista	08/03/2018	Responsabile	Ceravolo (PQA) - Romagnoli (Trecon) – Piccioni (Uff. Qualità)
Area Operativa	D3A – Food and Beverage Innovation and Management (LM)		
Attività/Processi	Progettazione dell'Offerta Formativa, Coordinamento Didattico, Erogazione del Servizio Formativo.		
Documenti	SP01 – SP03		
Personale coinvolto	Prof. Mozzon (Presidente CdS) - Prof. Cianci (RQ CdS) - Prof. Gambelli (RQ D3A) – Dott.ssa Appignanesi (Resp. Nucleo didattico)		

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno

Verificata progettazione CdS:

attivato nell'AA 16/17 – non hanno ancora dati per validare la progettazione

avranno i primi laureati a luglio/ottobre 2018

stanno lavorando per il riconoscimento del doppio titolo – probabilmente avvieranno la modifica dell'ordinamento didattico per l'AA 19/20

valutazione della didattica 16/17 molto buona

scheda di monitoraggio annuale parziale – non hanno ancora sufficienti dati

circa 20 immatricolati l'anno – quasi il 50% provengono dall'estero

viste schede di insegnamento:

- BUDGETING prof.ssa Martina Vallesi
- EMERGING FOOD TECHNOLOGIES prof. Massimo Mozzon
- TIROCINIO prof.ssa Marina Pasquini

Alcuni scritti in lingua italiana altri in lingua inglese

Verificata attività didattica "functional components" dott.ssa Tappi aula F ore 11.00-13.00

Osservazioni/scostamenti:

- Si raccomanda di effettuare il riesame ciclico qualora si procedesse con la modifica dell'ordinamento didattico per l'AA 19/20
- Si suggerisce di uniformare la pubblicazione dei programmi di insegnamento relativamente alla lingua utilizzata

Data effettiva 08/03/2018 Firma

Firma del Responsabile Area Operativa

4 / 4 80.3%

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	VERBALE DI AUDIT INTERNO	M02PG03 Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 2 di 2

Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD	
N° Modulo NC/ACP aperto	
Data	Firma