FACOLTÀ DI ECONOMIA "G.FUÀ"

DATA DELLA RIUNIONE: 16-11-2021

INDICE

ELEMENTI IN INGRESSO 2
1 Premessa 2
2 Esito Audit Interni 3
3 Esito Audit Ente di Certificazione 3
4 Stato delle Non Conformità 4
5 Stato delle Azioni Correttive 5
6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente 5
6.1 Reclami/Suggerimenti 5
6.2 Indagini di Customer Satisfaction 6
7 Analisi dei Processi 6
ELEMENTI IN USCITA 6
8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi 6
9 Allegati 6

REDAZIONE: RQF **APPROVAZIONE: Preside**

ELEMENTI IN INGRESSO

1 Premessa

Il Sistema Di Gestione per la Qualità (SGQ) di Ateneo è esteso a tutte le Facoltà dell'Ateneo e la relativa certificazione riguarda i Corsi di Laurea, i Corsi di Laurea Magistrale ed i processi trasversali a tutte le facoltà che fanno riferimento all'Amministrazione centrale. Nell'anno di riferimento della presente relazione l' SGQ è stato ulteriormente consolidato da parte della Facoltà, con un controllo sempre più stringente e condiviso dei processi didattici e amministrativi e con una crescente capacità di lavoro congiunto e condivisione operativa da parte di tutti gli attori e organi di facoltà che lo sostanziano. Nel periodo di riferimento considerato l'Area Economica si è dotata di due nuovi Corsi di Studio che hanno potenziato l'offerta formativa. Il primo è Data Science per l'Economia e le Imprese, il secondo Management della Sostenibilità ed Economia Circolare. Entrambi sono improntati a una stringente multidisciplinarietà e si pongono l'obiettivo di un'offerta formativa innovativa e a elevato livello di professionalizzazione. Per una dettagliata analisi dei due CDS si rimanda ai rispettivi link alle pagine di Ateneo:

https://www.univpm.it/Entra/Offerta_formativa_1/Offerta_formativa_2/Corso_di_laurea_magistrale_in_Data_Science_per_l_Economia_e_le_Imprese_1

https://www.univpm.it/Entra/Didattica/Offerta_formativa_a_a_2020-2021/Corso_di_Laurea_Magistrale_in_Management_della_Sostenibilita_ed_Economia_Circolare

Contestualmente, come noto, l'anno di riferimento è stato caratterizzato e condizionato dall'emergenza Covid-19 per la quale la Facoltà di Economia ha adottato tutte le misure dettate dall'Ateneo, misure che hanno riguardato sia l'implementazione dei corsi a distanza seguendo i tre livelli di didattica a distanza previsti sia la gestione in sicurezza degli spazi e la regolamentazione delle attività attraverso Smart Working. L'insieme di questi impegni coordinati ha consentito di svolgere per l'intero anno accademico una didattica nel massimo rispetto dei protocolli di sicurezza contro la pandemia e ha potenziato la capacità della facoltà di offrire corsi a distanza sempre più incentrati alla ricerca della qualità didattica e della fruibilità degli studenti/utenti. Per quel che riguarda le disposizioni sulla ripresa della didattica nell'Anno Accademico in corso, La Facoltà di

Economia G. Fuà si è attenuta alle disposizioni del Protocollo Covid-19 – Univpm – emanato dal Rettore.

2 Esito Audit Interni

L'ultimo audit interno svoltosi il 14/9/2021 in maniera congiunta Nucleo di Valutazione e Presidio Qualità di Ateneo, ha riguardato il corso di studi di Management pubblico dei sistemi socio-sanitari (LM-77) con sede a San Benedetto.

La valutazione dei singoli punti di attenzione fa riferimento ai documenti:

SCHEDA ANALISI PQA - Mantenimento requisiti di accreditamento iniziale e azioni di miglioramento –
rev. 2021
LG audit CdS 2021 All. 01 - Analisi REQUISITI R3
LG audit CdS 2021 All. 02 - Scheda Analisi Corso di Studio
P.A.01 Rev. 02 del 24.01.2019 Progettazione didattica CdS
P.A.01/All01 - Risultati della progettazione didattica CdS
P.A.01/All03 - ADEMPIMENTI AVA ANNUALI ATTIVITÀ CCdS/CUCS - Check list registrazione CCdS/CUCS e monitoraggio PQA
PG.03/All04 - Modulo gestione Azioni di miglioramento
PG.03/All06 – Check list audit interni CdS
Linee guida AVA 10/08/2017
Procedure sistema AQ di Ateneo vigenti
Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS) (aggiornata)
Scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS (ultimo biennio)
Rapporto di Riesame ciclico del CdS (RRc-CdS) (se disponibile)
Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti (più recente)
Relazione annuale AVA NdV (più recente)
Relazione sulla valutazione didattica NdV (più recente)
Report triennio opinione Studenti/Laureati/Docenti
Schede degli insegnamenti attivi
Verbali PQA (ultimo anno)
Verbali di consultazione delle parti sociali (più recenti)
Rapporto finale ANVUR sull'accreditamento di sede e dei corsi di studio
Verbali Consigli Corso di Studi/Consigli di Dipartimento (ultimo anno)
Esito Audit interni precedenti
Relazione SGQ area (più recente)

I rilievi hanno sottolineato i seguenti elementi:

1. Si raccomanda di svolgere con maggiore sistematicità l'attività di consultazione delle parti

interessate al fine di analizzare la domanda di formazione per definire i profili culturali e professionali che il CdS intende formare. Si suggerisce inoltre di allargare la rosa dei soggetti consultati, sia pubblici sia privati, nazionali e internazionali nonché i laureati del CdS e di formalizzare tale attività in appositi verbali, prendendo anche in considerazione eventuali studi di settore.

2. Si raccomanda di dare evidenza della composizione del Comitato di Indirizzo istituito a maggio 2020 e di dare evidenza delle attività da esso svolte.

3. Si raccomanda di monitorare l'efficacia delle azioni intraprese per il recupero delle carenze in ingresso degli studenti.

4. Vista l'elevata presenza di studenti lavoratori iscritti al CdS, si raccomanda di potenziare e valorizzare i percorsi flessibili a loro dedicati e di descriverli all'interno della Scheda SUA-CdS.

5. Si raccomanda di sistematizzare iniziative volte a favorire l'esperienza internazionale degli studenti.

6. Si raccomanda di potenziare l'analisi di contesto e di definire le relative azioni di miglioramento nel processo di analisi degli indicatori ANVUR (SMA).

7. Si raccomanda di attuare tutte le azioni necessarie per stimolare la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica.

8. Si raccomanda di dare evidenza della presa in carico della relazione annuale della CPDS e della Relazione annuale del NdV.

9. Si raccomanda di dare evidenza delle azioni di miglioramento adottate, formalizzandole all'interno dell'apposito modulo previsto dal Sistema di AQ di Ateneo (PG.03/All04).

3 Esito Audit Ente di Certificazione

L'ultimo auditi da parte dell'ente di certificazione ITALCERT) si è svolto in data 20 maggio 2021 e ha interessato il Corso di Studi International Economic and Commerce (IEC). Oggetto della certificazione è la progettazione, erogazione, gestione dei corsi di studio e il rilascio dei relativi titoli aventi valore legale delle facoltà dell'Università Politecnica delle Marche

4 Stato delle Non Conformità

Non risultano non conformità

ITALCERT

RAPPORTO DI RIUNIONE DI CHIUSURA

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14001

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001

RRC SGA-SGQ n° **2423/2021**

pag. 3 di 4

4. Ulteriori note

Tutte le NC del precedente audit sono state chiuse?	☐ SI	☐ NO	☐ Nessuna NC rilevata	☒ NA
Le AC previste a fronte delle NC del precedente audit sono state attuate e sono risultate efficaci?	☐ Completamente	☐ Parzialmente	☐ Non attuate	☒ NA
Indicare il riferimento delle NC precedenti riaperte	---			
Tutte le Raccomandazioni / Osservazioni del precedente audit sono state gestite?	☐ SI	☒ NO Rif.: racc 2-3 RRC 2421/20	☐ NA	
Il logo di certificazione è utilizzato secondo il regolamento R-002? *(Es: sito web, carta intestata, Social Media, ecc)*	☒ SI	☐ NO *(emettere rilievo)*	☐ NON UTILIZZATO	
L'Organizzazione è multi sito?	☒ SI		☐ NO	

5 Stato delle Azioni Correttive

Si allegano alla relazione, separatamente per ogni CdS, le Tabelle PG03/All.04, contenenti le azioni avviate nell'a.a. corrente e per ciascuna di esse viene riportato lo stato di attuazione a marzo anno in corso.

6 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente

6.1 Reclami/Suggerimenti

Non si evidenziano reclami o suggerimenti ulteriori rispetto a quelli evidenziati nelle tabelle allegate.

6.2 Indagini di Customer Satisfaction

Gli studenti in corso compilano ogni semestre le schede di valutazione degli insegnamenti e i risultati vengono valutati annualmente durante il Riesame. Per quanto riguarda le informazioni di ritorno da parte degli studenti, si rimanda inoltre alla scheda di sintesi elaborata dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti di Facoltà consultabile al seguente Link: https://www.econ.univpm.it/sites/www.econ.univpm.it/files/economia/Relazione_Annuale%202019-20.pdf

7 Analisi dei Processi

Per l'analisi delle performance dei processi si rimanda ai Rapporti di Riesame e alla scheda di monitoraggio dei CDS fino ad oggi approvati. Per quel che concerne i Rapporti di Riesame, nel periodo considerato, l'Area Economica è stata interessata unicamente da quello del Corso di Studio Management Pubblico dei Sistemi Sanitari presentato a novembre 2020 per cui si rimanda alla scheda protocollata in data 12/11/2020 dal Consiglio di Facoltà di Economia. (allegata)

Il riesame ciclico in oggetto è consultabile al link: https://www.univpm.it/Entra/Ateneo/Assicurazione_qualita_1/Scheda_SUA-CdS/Schede_dei_Corsi_di_Studio_SUA_e_Riesami_dei_Corsi_di_Studio_1/Schede_dei_Corsi_di_Studio_SUA_e_Riesami_dei_Corsi_di_Studio_3/Schede_dei_Corsi_di_Studio_SUA_e_Riesami_dei_Corsi_di_Studio_2019-20

ELEMENTI IN USCITA

8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi

La pianificazione e lo stato delle azioni di miglioramento dei diversi CDS, si riferiscono alla documentazione pervenuta dai medesimi CDS in forma tabellare (il riferimento è il documento: PG.03. All 04_Rev 00 del 10-04-2018_ Gestione azioni di miglioramento). Tale pianificazione e tale stato vengono riportati negli allegati.

9 Allegati

- Gestione delle azioni di miglioramento Corso triennale di Economia Aziendale sede di San Benedetto del Tronto
- Gestione delle azioni di miglioramento Corso triennale di Economia e Commercio

- Gestione delle azioni di miglioramento Corso specialistico di Economia e Management
- Gestione azioni di miglioramento Corso specialistico Management Pubblico dei Servizi Sanitari
- Gestione delle azioni di miglioramento Corso specialistico Scienze Economiche e Finanziarie