AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
	Direzione							
Rettore	Contesto dell'organizzazione Leadership Pianificazione Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ PG.01, PG.02, PG.03 (§§ 4 – 5 – 6 – 7 – 9 -10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Gian Luca Gregori	Novembre/ Dicembre	Novembre/ Dicembre	Novembre / Dicembre	1 h
Direttore Generale	Contesto dell'organizzazione Leadership Pianificazione Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ PG.01, PG.02, PG.03 (§§ 4 – 5 – 6 – 7 – 9 -10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott. Alessandro Iacopini	Novembre/ Dicembre	Novembre/ Dicembre	Novembre / Dicembre	1 h
Responsabile Sistema Qualità e PQA	Contesto dell'organizzazione Pianificazione Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6 – 7 – 9 - 10)	Consulente esterno	Prof.ssa Lucia Aquilanti	Novembre/ Dicembre	Novembre/ Dicembre	Novembre / Dicembre	1 h

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Amministrazione centrale								
Area Didattica e Servizi agli Studenti	Immatricolazioni Concorso di ammissione Immatricolazione a corsi magistrali Servizi studenti diversamente abili E-learning technology enhanced	P.D2.01 P.D2.02 P.D2.03 P.D2.04 P.D2.05 (§§ 7.5 - 8.1-8.2-8.3-8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott.ssa Alessandra Andresciani	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	2 h
Area Edilizia, Infrastrutture e Logistica Divisione Tecnica Edile Divisione Tecnica Impianti	Gestione delle Manutenzioni Edili e Impianti	P.DTE.01 P.DTI.01 (§ 7)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Ing. Salvatore Barile Ing. Enrico Mugianesi Ing. Roberto Merloni	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	2 h
Servizio Salute e Sicurezza – Servizio centrale di prevenzione e protezione	Gestione Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	P.USS.01 P.USS.02 P.USS.03 (§§ 7 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Ing. Filomena Savini	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	1 h
Area Edilizia, Infrastrutture e Logistica Divisione Logistica, Economato e Patrimonio	Gestione Approvvigionamenti	P.BD2.01 (§§ 7.5 - 8.4)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Ing. Salvatore Barile Dott.ssa Elisa Acampora	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	1 h

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Divisione Risorse Umane	Personale Docente Attribuzione attività didattica Organizzazione Tecnica Amministrativa	P.D3.01 P.D3.02 P.D3.03 P.D3.04 (§ 7)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott.ssa Lucia Tesei	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	2 h
Divisione Ricerca e Innovazione – Ufficio Placement e Orientamento al lavoro	Coordinamento tirocini job placement Gestione tirocini/stage curricolari Attivazione tirocini extracurriculari nella Regione marche	P.D5.01 P.D5.02 P.D5.03 (§§ 7.5 - 8.1-8.2-8.3-8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott.ssa Francesca Campolucci	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	1 h
Ufficio Segreteria di Direzione e Gestione Documentale	Sistema di gestione documentale – protocollo informatico	P.SEGRDG.01 (§ 7)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott.ssa Federica Fava	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	1 h
Centro Servizi Informatici	Gestione infrastrutture di rete	P.CSI.01 P.CSI.03 P.CSI.04 P.CSI.05 P.CSI.06 P.CSI.07 P.CSI.08 P.CSI.09 P.CSI.10 P.CSI.11 (§ 7)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Ing. Giovanni Marconi	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	2 h

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Centro di Ateneo di Documentazione	Gestione richiesta in entrata (borrowing) di reperimento e fornitura di documenti (Document delivery)	P.CAD.01	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Dott. Sandro Apis	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	Marzo/Aprile	1 h
	Facoltà Economia							
Presidenza	Leadership Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 5 - 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Stefano Staffolani	settembre	settembre	settembre	1 h
Responsabile Qualità di Facoltà	Gestione SGQ Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6- 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Francesco Orazi	settembre	settembre	settembre	1 h
Presidenza Corsi di Studio:	Progettazione della didattica, erogazione del servizio formativo, Valutazione delle prestazioni Miglioramento	PG.02, PG.03, P.A.01, P.A.02, P.A.04 P.FE.01 (§ 4.2 – 7.5 - 8 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Presidenti Corsi di Studio	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	2 h
L - Economia e Commercio (sede Ancona)							settembre	
L – Economia Aziendale (sede San benedetto del Tronto)						settembre		
LM - Economia e Management							settembre	
LM – International Economics and Commerce						settembre		
LM - Management pubblico e dei Sistemi socio-sanitari (sede San benedetto del Tronto)							settembre	
LM - Scienze economiche e finanziarie					maggio			
LM – Data Scienze per l'Economia e le Imprese						settembre		
LM – Management della Sostenibilità ed Economia Circolare							settembre	

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Corsi di Insegnamento	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo	P.A.01, P.A.02, P.FE.01 (§ 8.3 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Docente/i	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	1/2 h circa per ogni attività didattica
	Facoltà Ingegneria							
Presidenza	Leadership Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.02, PG.03, P.A.02, P.FI.01 (§§ 5 - 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Maurizio Bevilacqua	settembre	settembre	settembre	1 h
Responsabile Qualità di Facoltà	Gestione SGQ Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6- 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Stefano Spigarelli	settembre	settembre	settembre	1 h
Presidenza Corsi di Studio:	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo Valutazione delle prestazioni Miglioramento	PG.02, PG.03, P.A.01, P.A.02, P.A.04, P.FI.01 (§ 4.2 – 7.5 - 8 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Presidenti Corsi di Studio	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	2 h
L – Ingegneria Civile e Ambientale							settembre	
L - Ingegneria Biomedica					maggio			
L – Ingegneria Elettronica					settembre			
L – Ingegneria Informatica e dell'Automazione						settembre		
L - Ingegneria Gestionale - FERMO							settembre	
L - Ingegneria Meccanica						settembre		
L - Ingegneria Edile						settembre		
L - Tecniche della Costruzione e Gestione del Territorio							settembre	
L – Sistemi Industriali e dell'Informazione - PESARO							settembre	

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
LM - Biomedical Engineering					maggio			
LM - Ingegneria Civile							settembre	
LM - Ingegneria Edile						settembre		
LM - Ingegneria Elettronica							settembre	
LM - Ingegneria Gestionale - FERMO							settembre	
LM - Ingegneria Informatica e dell'Automazione						settembre		
LM - Ingegneria Meccanica						settembre		
LM - Environmental Engineering					settembre			
LMCU - Ingegneria Edile-Architettura						settembre		
Corsi di Insegnamento	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo	P.A.01, P.A.02, P.FI.01 (§ 8.3 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Docente/i	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	1/2 h circa per ogni attività didattica
	Facoltà Medicina e Chirurgia							
Presidenza	Leadership Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.02, PG.03, P.A.02, P.FM.01 (§§ 5 - 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Maurizio Silvestrini	settembre	settembre	settembre	1 h
Responsabile Qualità di Facoltà	Gestione SGQ Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6- 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo	settembre	settembre	settembre	1 h
Presidenza Corsi di Studio:	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo Valutazione delle prestazioni Miglioramento	PG.02, PG.03, P.A.01, P.A.02, P.A.04, P.FM.01 (§ 4.2 – 7.5 - 8 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Presidenti Corsi di Studio/Direttori ADP	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	2 h

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
L - Educazione Professionale						settembre		
L – Fisioterapia - ANCONA					maggio			
L – Fisioterapia – ASCOLI PICENO							settembre	
L - Dietistica						settembre		
L - Igiene dentale							settembre	
L – Infermieristica ANCONA						settembre		
L – Infermieristica FERMO						settembre		
L – Infermieristica ASCOLI PICENO						settembre		
L – Infermieristica MACERATA						settembre		
L – Infermieristica PESARO						settembre		
L – Logopedia - ANCONA							settembre	
L – Logopedia - FERMO							settembre	
L – Ostetricia						settembre		
L - Tecniche di laboratorio biomedico							settembre	
L - Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro						settembre		
L - Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia							settembre	
L - Assistenza sanitaria						settembre		
L – Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva - MACERATA						settembre		
LM - Scienze Infermieristiche ed Ostetriche						settembre		
LM - Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali							settembre	
LM – Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche							settembre	
LM – Scienze riabilitative delle professioni sanitarie - PESARO							settembre	
LMCU - Medicina e Chirurgia							settembre	
LMCU - Odontoiatria e Protesi Dentaria						settembre		
Corsi di Insegnamento	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo	P.A.01, P.A.02, P.FM.01 (§ 8.3 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Docente/i	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	1/2 h circa per ogni attività didattica

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
	Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali							
Direzione	Leadership Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.02, PG.03, P.A.02, P.D3A.01, P.D3A.02, P.D3A.03 (§§ 5 - 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Davide Neri	settembre	settembre	settembre	1 h
Responsabile Qualità di Dipartimento	Gestione SGQ Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6- 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Giuseppe Toscano	settembre	settembre	settembre	1 h
Presidenza Corsi di Studio:	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo Valutazione delle prestazioni Miglioramento	PG.02, PG.03, P.A.01, P.A.02, P.A.04, P.D3A.01, P.D3A.02, P.D3A.03 (§ 4.2 – 7.5 - 8 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Presidenti Corsi di Studio	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	2h
L - Scienze e Tecnologie Agrarie					maggio			
L - Scienze e Tecnologie Alimentari						settembre		
L - Scienze Forestali ed Ambientali					settembre			
L – Sistemi Agricoli Innovativi							settembre	
LM - Scienze Agrarie e del Territorio						settembre		
LM - Scienze Forestali, dei Suoli e del Paesaggio							settembre	
LM – Food and Beverage Innovation and Management							settembre	

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Corsi di Insegnamento	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo	P.A.01, P.A.02, P.D3A.01, P.D3A.03 (§ 8.3 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Docente/i	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	1/2 h circa per ogni attività didattica
	Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente							
Direzione	Leadership Supporto Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.02, PG.03, P.A.02, P.DiSVA.01, P.DiSVA.02, P.DiSVA.03 (§§ 5 - 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Francesco Regoli	settembre	settembre	settembre	1 h
Responsabile Qualità di Dipartimento	Gestione SGQ Valutazione delle prestazioni Miglioramento	MQ, PG.01, PG.02, PG.03, P.A.02 (§§ 4 – 6- 7 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Prof. Marco Barucca	settembre	settembre	settembre	1 h
Presidenza Corsi di Studio:	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo Valutazione delle prestazioni Miglioramento	PG.02, PG.03, P.A.01, P.A.02, P.A.04, P.DiSVA.01, P.DiSVA.02, P.DiSVA.03 (§ 4.2 – 7.5 - 8 – 9 – 10)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Presidenti Corsi di Studio	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	2h
L - Scienze Biologiche						settembre		
L - Scienze Ambientali e Protezione Civile					settembre			
LM - Biologia Molecolare e Applicata							settembre	
LM - Biologia Marina							settembre	
LM - Rischio Ambientale e Protezione Civile					settembre			

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA (§ NORMA ISO 9001: 2015)	RESPONSABILE DESIGNATO	PERSONALE COINVOLTO	DATA PREVISTA			DURATA
					2022	2023	2024	
Corsi di Insegnamento	Progettazione della didattica Erogazione del servizio formativo	P.A.01, P.A.02, P.DiSVA.01, P.DiSVA.03 (§ 8.3 – 8.5)	PQA – Auditor interno qualificato - Consulente esterno	Docente/i	maggio/settembre	maggio/settembre	maggio/settembre	1/2 h circa per ogni attività didattica

NOTA: I CdS programmati nel piano di audit del PQA per il triennio 2022-24 sono proposte che saranno rivalutate annualmente sulla base dei valori degli indicatori sentinella definiti dalle Linee Guida del Nucleo di Valutazione

Ancona, 14/12/2022

DIRETTORE GENERALE

_____
(F.to Dott. Alessandro Iacopini)

RETTORE

_____
(F.to Prof. Gian Luca Gregori)