

## TRACCIA A

L'Ente, dopo l'introduzione di contratti di lavoro agile, ha deciso di migrare in un Cloud Microsoft i file server locali basati su autenticazione e autorizzazioni tramite Active Directory, al fine di rendere i dati disponibili in modalità più agevole.

Il candidato indichi le soluzioni migliori, tenendo conto degli aspetti organizzativi, della gestione del transitorio, della continuità del servizio, della gestione delle relazioni con le strutture coinvolte e della gestione delle risorse umane.

Il candidato esponga le proprie considerazioni nell'affrontare il problema tenendo conto anche dei seguenti punti:

1. Architettura complessiva e interazioni tra i componenti del sistema;
2. Sicurezza informatica del servizio e compliance con il GDPR;
3. Gestione dell'impatto sull'utenza finale.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'Gm' and the initials are 'AB' and 'Gm'.

## TRACCIA B

L'Università ha deciso di adottare un nuovo sistema di Helpdesk, cominciando dal reparto IT e prevedendone l'estensione a tutto l'Ateneo, andando a sostituire l'attuale sistema obsoleto.

Il sistema dovrebbe raccogliere e tracciare le richieste di tutte le tipologie di utenti (personale, docenti, studenti ed utenti esterni).

Tutti gli utenti interni sono mappati in una infrastruttura Active Directory.

Il candidato indichi le soluzioni migliori, tenendo conto degli aspetti organizzativi, della gestione del transitorio, della continuità del servizio, della gestione delle relazioni con le strutture coinvolte e della gestione delle risorse umane.

Il candidato esponga le proprie considerazioni nell'affrontare il problema tenendo conto anche dei seguenti punti:

1. Architettura complessiva e interazioni tra i componenti del sistema;
2. Sicurezza informatica del servizio e compliance con il GDPR;
3. Gestione dell'impatto sull'utenza finale.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'P. M.' and the initials are 'S.B.' and 'A.'.

## TRACCIA C

L'Università ha deciso di implementare un sistema di Business Intelligence, per analizzare i propri dati provenienti da varie fonti (dati relativi all'organizzazione, alla didattica, alla ricerca ed alle risorse economico finanziarie).

Tutti gli utenti interni sono mappati in una infrastruttura Active Directory.

I dati sono contenuti su fonti dati eterogenee (database relazionali, applicativi interni ed esterni, in cloud e on premise).

Il sistema dovrebbe raccogliere, aggregare e visualizzare i dati, fornendo le informazioni necessarie al management dell'Ateneo.

Il candidato indichi le soluzioni migliori, tenendo conto degli aspetti organizzativi, della gestione delle relazioni con le strutture coinvolte e della gestione delle risorse umane.

Il candidato esponga le proprie considerazioni nell'affrontare il problema tenendo conto anche dei seguenti punti:

1. Architettura complessiva e interazioni tra i componenti del sistema;
2. Sicurezza informatica del servizio e compliance con il GDPR;
3. Modalità di accesso da parte degli utenti finali del sistema.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page. There are three distinct marks: a large, stylized signature on the left, a smaller signature in the middle, and a set of initials on the right.