



VERBALE 10/2023

SEDUTA DEL 11 DICEMBRE

Il giorno 11.12.2023, alle ore 9:30, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (d'ora in poi PQA), convocato con la nota del 30.11.2023 presso l'aula del Consiglio della Facoltà di Ingegneria, Polo Monte Dago, per discutere il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale seduta 14 novembre 2023
3. Revisione P.A. 11 "Riesame di Dipartimento" e relativo format
4. Questionario Valutazione del Tirocinio – parere Consiglio Studentesco
5. Programmazione obiettivi PQA 2024
6. Varie ed eventuali

Sono presenti:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Funzione	P	AG	A
prof.ssa Lucia Aquilanti	Coordinatrice Presidio della Qualità di Ateneo	X		
prof. Marco Barucca	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente		X	
prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina e Chirurgia		X	
prof. Giuseppe Toscano	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali		X	
prof. Francesco Orazi	Responsabile Qualità Facoltà di Economia	X		
prof. Stefano Spigarelli	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria	X		
Giulia Corvettiero	Studente	X		
dott. Alessandro Iacopini	Direttore Generale		X	
dott.ssa Alessandra Andresciani	Direttore Generale Vicario		X	

Sono inoltre intervenute la dott.ssa Valentina Di Domizio dell'Ufficio di supporto e la dott.ssa Lucia Romagnoli, consulente Trecon.

Il presente verbale, previa approvazione dei presenti, viene pubblicato nella pagina web "Assicurazione Qualità di Ateneo". Opportuna notifica dell'avvenuta pubblicazione viene inviata ai componenti del PQA, al Magnifico Rettore, al Pro Rettore, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione (NdV), ai Presidi delle Facoltà di Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia e ai Direttori del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente (DISVA) e del Dipartimento di Scienze Agrarie Alimentari e Ambientali (D3A), ai/alle Presidenti



delle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti (CPDS), ai Direttori e alle Direttrici di Dipartimento, ai/alle Responsabili di Qualità (RQ) di Dipartimento, al Presidente del Consiglio Studentesco, ai/alle Presidenti di Corso di Studio (CdS), ai/alle Responsabili Qualità (RQ) di CdS e ai Direttori e alle Direttrici delle Attività Didattiche Professionalizzanti (ADP) dei Corsi di Laurea delle professioni sanitarie, alla Dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, nonché ai/alle componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, al Direttore Generale Vicario e ai/alle Referenti di Area, Processo e Progetto Speciale e ai Coordinatori delle Commissioni di Ateneo designati dal Rettore.

Presiede la Coordinatrice del PQA, prof.ssa Lucia Aquilanti, verbalizza la dott.ssa Valentina di Domizio. Constatata la validità della seduta, la Presidente dà inizio ai lavori.

Tutta la documentazione relativa alla seduta odierna è a disposizione dei/delle Componenti del PQA nel repository riservato, previa comunicazione da parte dell'Ufficio Nucleo di Valutazione e Presidio Qualità.

— 1) Comunicazioni

a) Relazione attività PQA 2023

Le Linee Guida AVA 3 attribuiscono al PQA la responsabilità di predisporre una Relazione sullo Stato del Sistema AQ e delle relative attività; per questo motivo, l'Ufficio di supporto ha redatto una bozza della suddetta Relazione che riporta la rendicontazione delle attività del PQA dell'anno 2023. Il PQA prende atto di suddetta Relazione.

b) Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ di Ateneo

In data **05.12.2023**, dalle ore 10.00 alle ore 11.30 si è svolta, presso la sala del Consiglio di via Menicucci, la riunione del Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ alla presenza del Magnifico Rettore, del Direttore Generale, della Direttrice Generale Vicaria e dei/delle componenti del PQA, nella quale sono stati definiti gli obiettivi in uscita del Sistema AQ di Ateneo. Il verbale della riunione verrà portato all'attenzione del Senato Accademico del 19 dicembre per una presa d'atto.

c) Fondazione CRUI – Corso AQ dottorato di Ricerca 15 gennaio 2024

In data **22.11.2023**, è pervenuta dalla fondazione CRUI notizia di un corso di formazione sull'AQ dei Corsi di Dottorato che si terrà il 15 gennaio 2024. Vista la tematica, la notizia è stata trasmessa ai/alle Coordinatrici e ai Responsabili Qualità dei Corsi di Dottorato.

d) Trasmissione monitoraggio al 31 ottobre dello stato di avanzamento dei Gruppi di Lavoro

In data **22.11.2023** la Coordinatrice ha inviato il monitoraggio dello stato di avanzamento dei Gruppi di lavoro per l'adeguamento di Ateneo al Sistema AVA 3 al Magnifico Rettore e Direttore Generale e ai Coordinatori e alle Coordinatrici e ai/alle referenti per il supporto tecnico dei Gruppi di lavoro.

e) Trasmissione ai CdS dell'analisi del monitoraggio della SMA 2022

In data **20.11.2023**, la Coordinatrice ha trasmesso ai/alle Presidenti CdS e ai/alle Responsabili Qualità CdS l'analisi effettuata dal PQA nella seduta del 14 novembre relativa alle SMA.

f) Trasmissione Relazione AVA

In data **17.11.2023**, la Coordinatrice ha trasmesso la Relazione AVA 2023 del NdV ai seguenti destinatari:

- Ai/alle Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e ai/alle Vice Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti, al fine di notificarne la pubblicazione nella pagina web di Ateneo;
- Ai Direttori e alle Direttrici dei Dipartimenti, ai/alle Responsabili Qualità di Dipartimento, ai/alle Presidenti CdS, ai/alle Responsabili Qualità CdS, ai Direttori e alle Direttrici ADP, ai Coordinatori



e alle Coordinatrici dei Corsi di Dottorato di Ricerca, ai/alle Responsabili Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca, al fine di invitare i suddetti attori del sistema di AQ ad implementare azioni di miglioramento, a fronte di eventuali raccomandazioni/suggerimenti formulati dal NdV relativi alle materie di vostra competenza e di formalizzarle all'interno del modulo PG 03 All.4 "Gestione Azione di miglioramento/correttive".

2) Approvazione verbale seduta 14 novembre 2023.

Il PQA approva il verbale della seduta del 14 novembre u.s.

3) Revisione P.A. 11 "Riesame di Dipartimento" e relativo format

In seguito a quanto deliberato nella seduta del 14 novembre u.s., il PQA, in data **21.11.2023** si è riunito per riesaminare collegialmente i Riesami pervenuti al fine di formulare osservazioni omogenee.

Inoltre, è stata modificata la "P.A. 11 Linee Guida per il Riesame della ricerca Dipartimentale e Terza Missione Impatto/Sociale" e relativo format, nel modo seguente:

- sono state integrate le attività della didattica svolte nel Dipartimento, modificando il nome della procedura in "Riesame di Dipartimento";
- è stato ulteriormente circostanziato il format del Rapporto di Riesame, nel quale sono stati inserite ulteriori note per la compilazione.

Il PQA approva il documento **(All.1)**

Le suddette modifiche e l'analisi svolta dal PQA sulla base delle revisioni, sono state condivise con i Direttori e le Direttrici di Dipartimento e i/le Responsabili Qualità di Dipartimento in una riunione svolta il **30.11.2023**, presso la sala del Consiglio di Facoltà di Ingegneria, nella quale è emerso che il PQA avrebbe inviato ai Dipartimenti l'analisi svolta sulla base delle modifiche apportate al format e che i Dipartimenti avrebbero proceduto con l'eventuale adeguamento dei contenuti dei Rapporti di Riesame di Dipartimento entro il mese di gennaio, contestualmente all'aggiornamento del Piano Strategico di Dipartimento. (Cfr. verbale riunione del 30.11.2023).

Le analisi del monitoraggio dei Riesami di Dipartimento sono state trasmesse in data **07.12.2023** ai Direttori e alle Direttrici di Dipartimento e ai/alle Responsabili Qualità di Dipartimento.

4) Questionario Valutazione del Tirocinio – parere Consiglio Studentesco

In seguito a quanto deliberato nella seduta del 14 novembre u.s., la bozza del "Questionario di Valutazione del Tirocinio" è stata sottoposta all'attenzione del Consiglio Studentesco del 21.11.2023 che ha formulato la sua proposta di modifica tramite la nota prot. n. 50 dell' 1.12.2023, nella quale si legge che:

"si propone di formulare delle domande in merito al peso economico dell'utilizzo dei mezzi di trasporto, pubblici o privati, l'efficienza del trasporto pubblico qualora se ne usufruisca e alla distanza della sede con conseguente difficoltà nel raggiungimento

Inoltre, si chiede che venga aggiunta una domanda in merito all'accessibilità nei confronti dei servizi in materia di Diritto allo studio"

Il PQA delibera di recepire il parere del Consiglio Studentesco, modificando il "Questionario Valutazione del Tirocinio" **(All.2)**.

Il questionario così modificato sarà sottoposto all'attenzione del Senato Accademico nella seduta di dicembre, così come stabilito nella seduta del 14 novembre u.s.



5) Programmazione obiettivi PQA 2024

La Coordinatrice illustra gli obiettivi del PQA per il 2024.

Il PQA delibera l'inserimento dei seguenti tre ulteriori obiettivi **(All.3)**, conformemente con quanto emerso nella Riunione del Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ:

- Questionario efficacia attività orientamento in ingresso;
- Sensibilizzazione compilazione questionario "Corsi di Studio, Aule, Attrezzature e Servizi di supporto" da parte dei docenti e compilazione del questionario Goodpractice da parte degli studenti e studentesse;
- Avvio di incontri tematici con i Referenti di Area, Processo, Progetti Speciali, per condivisione aree di miglioramento e relativi obiettivi emersi dal Riesame del Sistema di Governo e del Sistema AQ 2023.

6) Varie ed eventuali

a) Proposta procedura reclami – Area Medicina e Chirurgia

L'Ufficio mostra la modalità adottata dall'Area di Medicina e Chirurgia per la gestione dei reclami, di seguito dettagliata (delibera del consiglio di Facoltà del 16.11.2023):

procedura telematica che consenta agli studenti l'invio di una segnalazione che potrà essere anonima oppure identificativa dello studente stesso tramite inserimento dei propri dati (nome, cognome e indirizzo e-mail); per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, tale segnalazione verrà inviata in automatico all'e-mail del Direttore ADP del Corso di Studio, mentre per i Cicli Unici verrà inviata all'email della Segreteria Didattica del Corso. pubblicare la procedura sulla home page del sito di Facoltà

link al forms:

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=jUF7ESH7b0GoXx6f9yWLI-Bc00-sV1Fnr9T1ljNDchUQzhVRk5YREtHNVc2QUNaT0tYRzUxTjVUSi4u&Token=e82a4ee7de3f437c80f3dac56ec27be5>

Il PQA delibera di proporre che la suddetta procedura venga estesa a tutte le altre Aree, formalizzando la stessa nei Regolamenti Didattici dei CdS.

b) P.A. 02 "AQ Didattica" e "P.A. 06 AQ Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale" – recepimento commenti Coordinatori Corsi di Dottorato di Ricerca

In data **29.11.2023**, la Coordinatrice ha condiviso con i Coordinatori e le Coordinatrici dei Corsi di Dottorato di Ricerca, il Direttore e la Direttrice delle Scuole di Dottorato e con i/le Responsabili Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca la P.A. 02 "AQ della Didattica" e la P.A. 06 "AQ della Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale", al fine di recepire eventuali modifiche e/o integrazioni prima di portare i suddetti questionari all'attenzione del Senato Accademico.

In particolare, è pervenuta la proposta del prof. Mariani che suggerisce di inserire gli attori del processo di AQ del Corso di Dottorato di Ricerca nella P.A. 06.

Nel caso in cui non fosse possibile, propone delle modifiche nei testi della P.A. 06 che riguardano i Corsi di Dottorato di Ricerca; inoltre, propone delle modifiche nella P.A. 02.

Vengono mostrate le proposte di modifiche e il PQA delibera di accogliere alcune proposte per la P.A 02 "AQ della Didattica" **(All.4)**.



Come stabilito nelle sedute del 18 ottobre e del 14 novembre u.s. la P.A. 02 "AQ della Didattica" e la P.A. 06 "AQ della Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale" verranno sottoposte all'approvazione del Senato Accademico.

Non essendovi altro da discutere, la riunione ha termine alle 11.00

La Segretaria

Dott.ssa Valentina Di Domizio

La Coordinatrice PQA

prof.ssa Lucia Aquilanti

Allegati

All.1 P.A. 11 Riesame di Dipartimento

All.2 Questionario Valutazione del Tirocinio

All.3 Obiettivi PQA 2024 (Relazione Referente Qualità)

All.4 P.A 02 "AQ della Didattica"