



VERBALE 5/2023

SEDUTA DEL 16 GIUGNO

Il giorno 16 giugno 2023, alle ore 9:30, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (d'ora in poi PQA), convocato con la nota del 31.05.2023, presso la Sala del Consiglio della Presidenza del Dipartimento di Scienze Agrarie Alimentari e Ambientali (D3A), Polo Monte Dago, per discutere il seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali seduta del 5 aprile 2023 e della seduta telematica del 26 maggio 2023
3. Schede SUA CdS - quadri in scadenza il 15 giugno 2023
4. Audit interni NdV – PQA
5. Rapporto audit RINA e pianificazione azioni di miglioramento
6. Monitoraggio obiettivi
7. Proposta di inserimento indicatori negli obiettivi di Ateneo in uscita dal Riesame di Direzione 2022 – Sistema AVA 3
8. Varie ed eventuali

Sono presenti:

(P: presenti; AG: assenti giustificati; A: assenti)

Componenti	Funzione	P	AG	A
prof.ssa Lucia Aquilanti	Coordinatrice Presidio della Qualità di Ateneo	X		
prof. Marco Barucca	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente			
prof.ssa Maria Gabriella Ceravolo	Responsabile Qualità Facoltà di Medicina e Chirurgia		X	
prof. Giuseppe Toscano	Responsabile Qualità Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali			
prof. Francesco Orazi	Responsabile Qualità Facoltà di Economia			
prof. Stefano Spigarelli	Responsabile Qualità Facoltà di Ingegneria	X		
Giulia Corvettiero	Studente	X		
dott. Alessandro Iacopini	Direttore Generale		X	
dott.ssa Alessandra Andresciani	Direttore Generale Vicario	X		



Sono inoltre intervenute, l'ing. Maria Letizia Amoroso, la dott.ssa Valentina Di Domizio dell'Ufficio di supporto e la dott.ssa Lucia Romagnoli, consulente Trecon.

Il presente verbale, previa approvazione dei presenti, viene pubblicato nella pagina web "Assicurazione Qualità di Ateneo". Opportuna notifica dell'avvenuta pubblicazione viene inviata ai componenti del PQA, al Magnifico Rettore, al Pro Rettore, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione (NdV), ai Presidi delle Facoltà di Economia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia e ai Direttori del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente (DISVA) e del Dipartimento di Scienze Agrarie Alimentari e Ambientali (D3A), ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti (CPDS), ai Direttori di Dipartimento, ai Responsabili di Qualità (RQ) di Dipartimento, al Presidente del Consiglio Studentesco, ai Presidenti di Corso di Studio (CdS), ai Responsabili Qualità (RQ) di CdS e ai Direttori delle Attività Didattiche Professionalizzanti (ADP) dei Corsi di Laurea delle professioni sanitarie, alla Dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, nonché ai componenti del Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, al Direttore Generale Vicario e ai Referenti di Area, Processo e Progetto Speciale e ai Coordinatori delle Commissioni di Ateneo designati dal Rettore.

Presiede la Coordinatrice del PQA, prof.ssa Lucia Aquilanti, verbalizza la dott.ssa Maria Letizia Amoroso. Constatata la validità della seduta, la Presidente dà inizio ai lavori.

Tutta la documentazione relativa alla seduta odierna è a disposizione dei Componenti del PQA nel repository riservato, previa comunicazione da parte dell'Ufficio Nucleo di Valutazione e Presidio Qualità.

1. Comunicazioni

a) **Parere CUN – ordinamento CdS professionalizzanti L-P01 Tecniche della costruzione e gestione del territorio e L-P03 Sistemi industriali e dell'informazione**

Nell'adunanza svolta in data 14.06.2023 il CUN, rispetto ai corsi L-P01 Tecniche della costruzione e gestione del territorio e L-P03 Sistemi industriali e dell'informazione, ha espresso parere favorevole condizionato alla sottoscrizione, all'aggiornamento e al successivo caricamento delle convenzioni per i tirocini, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2 rispettivamente del D.l. n. 682 del 24/05/2023 e del D.l. n. 684 del 24/05/2023, attuativi degli artt. 2 e 3 della Legge n. 163/2021.

I CdS dovranno provvedere alla ricezione del parere entro il 06.07.2023.

b) **Incontro tavolo di Coordinamento PQA**

In data **13.06.2023** si è svolto il tavolo di coordinamento dei PQA delle Università del centro Italia, organizzato dall'Università degli Studi di Macerata per la condivisione di buone pratiche utili per l'attuazione del modello AVA 3 e per la preparazione alle prossime visite di accreditamento.

c) **Nota integrazione dati indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA 3**

In data **13.06.2023**, l'ANVUR ha trasmesso ai Rettori delle Università la nota prot. n.114005 con la quale si richiede l'inserimento di dati mancanti, indicati nell'allegato 1 della nota, per il calcolo degli indicatori che verranno raccolti all'interno di un cruscotto che la stessa agenzia sta implementando. La scadenza ultima per l'inserimento dei suddetti dati è stata fissata per il 12 luglio p.v.



d) Offerta formativa a.a. 2023/2024

In data **08.06.2023**, la dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti ha trasmesso al Nucleo Didattico della Facoltà di Medicina e, per conoscenza, al PQA i protocolli di valutazione preliminare, con esito positivo, delle proposte di replica del CdS in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia nella sede di Ascoli, e del CdS in Scienze Infermieristiche ed ostetriche nella sede di Fermo.

e) Relazione annuale CUG 2022

In data 05.06.2023, la presidente del CUG ha trasmesso al Magnifico Rettore e al Direttore Generale e, per conoscenza, al PQA la relazione CUG 2022 e la lettera di accompagnamento.

f) Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2022 del Nucleo di Valutazione

Nella seduta del **29.05.2023** il NdV, in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione, ha approvato il documento di validazione della Relazione sulla Performance 2022.

g) Relazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti, dei docenti e dei laureati - AA 2021/22 - Relazione sui titolari dei contratti di insegnamento A.A. 2022/23

Nella seduta del 17.04.2023 il NdV ha approvato la Relazione AVA 2022, parte in scadenza al 30 aprile 2023: Relazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti, dei docenti e dei laureati - AA 2021/22 e la Relazione sui titolari dei contratti di insegnamento A.A. 2022/23- analisi sulla congruità del curriculum scientifico e/o professionale.

h) Parere CUN – Modifica ordinamento CdS a.a. 2023/2024

Nell'adunanza svolta il **05.04.2023**, il CUN ha espresso parere favorevole per le modifiche dell'ordinamento proposte dal CdS in Scienze Economiche e Finanziarie e ha espresso parere favorevole a condizione di un adeguamento per il CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria.

In quest'ultimo caso, il CdS ha recepito l'adeguamento e nell'adunanza del **03.05.2023** il CUN ha espresso parere favorevole in merito al suddetto adeguamento.

2. Approvazione verbali seduta del 5 aprile e della seduta telematica del 26 maggio

Il PQA approva i verbali della seduta del **05.04.2023** e della seduta telematica del **26.05.2023**.

3. Schede SUA CdS - quadri in scadenza il 15 giugno 2023

In data **17.03.2023** è pervenuta la nota della Dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli studenti in merito alle adozioni delle delibere delle strutture didattiche relativamente all'offerta formativa dei CdS per la coorte 2023 e al manifesto degli studi di tutti i CdS da attivare nell'a.a. 2023/2024; la scadenza interna è stata definita per il 10 maggio p.v.

Il PQA, dopo aver svolto l'analisi dei commenti inseriti dai CdS nella Banca Dati SUA, ha inviato ai Presidenti CdS, ai Responsabili Qualità CdS e ai Direttori ADP le relative tabelle di monitoraggio dei Quadri Schede SUA approvate nella seduta telematica del **26 maggio u.s.**

I CdS stanno inviando le comunicazioni di presa in carico dei suddetti commenti.



4. Audit interni NdV – PQA

In data 22.05.2023 si sono svolti, in modalità telematica, gli audit interni condotti congiuntamente dal NdV e dal PQA.

Gli audit sono stati condotti secondo le Linee guida 2023 audit CdS del NdV e la procedura PG03 “Valutazione delle prestazioni e miglioramento” Paragrafo 5 “Audit Interni” come di seguito indicato:

Il PQA ha designato, per ciascun CdS, due componenti che, assieme ai componenti designati dal NdV, hanno costituito il team di audit come di seguito indicato:

DATA	ORARIO	DENOMINAZIONE CdS	STRUTTURA DI AFFERENZA	REFERENTI NdV	REFERENTI PQA	Responsabile Qualità di Area a supporto del CdS
22 MAGGIO 2023	9:00-13:00	L/SNT 1 Infermieristica (Sedi di FERMO , ANCONA , PESARO , ASCOLI PICENO , MACERATA)	Facoltà di Medicina	1° Dott.ssa Romei Teresa	1°Prof.Marco Barucca 2° Prof. Stefano Spigarelli	Prof. ssa Maria Gabriella Ceravolo
	14:30-15:30	LM/SNT1 Scienze infermieristiche ed ostetriche	Facoltà di Medicina	1° Prof.ssa Paola de Martini 2° Dott.ssa Raffaella Maria Ingrosso	1°Prof. Giuseppe Toscano 2° Prof. Francesco Orazi	Prof. ssa Maria Gabriella Ceravolo
	15:45-16:45	L/SNT4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Facoltà di Medicina	1° Dott.ssa Raffaella Maria Ingrosso 2° Prof.ssa Paola de Martini	1° Prof. Francesco Orazi 2° Prof. Giuseppe Toscano	Prof. ssa Maria Gabriella Ceravolo

L’audit si è svolto in due fasi: la prima, in cui i componenti del PQA hanno esaminato, a distanza, i documenti messi a disposizione dal CdS; la seconda, in cui il PQA e il NdV hanno incontrato i Responsabili dei CdS, al fine di approfondire le risultanze dell’analisi documentale e di acquisire ogni altra informazione utile al monitoraggio dello stato del Sistema di AQ del CdS.

I team di audit, supportati dall’Ufficio Nucleo di Valutazione e Presidio Qualità e dalla Consulente esterna, hanno verbalizzato l’esito degli audit.



I verbali di audit tengono conto sia dell'analisi svolta sui documenti forniti dal CdS antecedentemente all'audit, sia delle evidenze emerse in sede di audit.

Dopo approfondita discussione, il PQA approva all'unanimità i verbali di audit **(All.1)**.

I verbali saranno inviati al Presidente e al Responsabile Qualità CdS e, per conoscenza, al Magnifico Rettore, al Pro Rettore vicario, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione (NdV), al Direttore Generale, al Direttore Generale vicario, al Preside di Facoltà/Direttore di Dipartimento, al Responsabile Qualità di Area, al Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai Direttori delle Attività Didattiche Professionalizzanti (ADP) dei Corsi di Laurea delle professioni sanitarie e al Referente di Area Didattica. I CdS sono invitati a formalizzare opportune azioni di miglioramento in relazione alle osservazioni evidenziate dal PQA nei suddetti verbali.

Inoltre, sulla base dell'esperienza maturata negli anni relativamente alle modalità di svolgimento degli audit, il PQA delibera di proporre al NdV una revisione della prassi, che prevederebbe la conduzione degli audit, sugli stessi CdS campionati, in due momenti distinti. Tale modalità permetterebbe di approfondire maggiormente, nei limiti della competenza del PQA, gli aspetti relativi al monitoraggio dello stato del sistema AQ dei CdS.

La proposta sarà discussa nella seduta del NdV prevista per il 23.06.2023.

5. Rapporto audit RINA e pianificazione azioni di miglioramento

Il **12.05.2023** e dal **24 al 25.05.2023**, si sono svolti gli audit dell'Ente Certificatore RINA, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e secondo il piano di audit prot. n. 79284 del 20.04.2023.

Come riportato nel rapporto di audit n.22 AN 1182 MQ, l'audit ha messo in evidenza un sistema di gestione conforme ai requisiti di riferimento e l'Ente Certificatore ha delineato sette raccomandazioni che il PQA condivide ed esamina.

In particolare, per la raccomandazione n. 7/2023 il PQA propone di revisionare la P.G 03.All.04 Gestione AM/AC, distinguendo le colonne relative alla "programmazione" e quelle relative alla "rendicontazione" e prevedendo:

- l'inserimento di una colonna relativa all'indicatore di efficacia e target dell'AM;
- l'inserimento di una colonna relativa alla misurazione dell'indicatore di efficacia;
- la modifica del sistema semaforico, vincolandolo all'esito dell'azione di miglioramento.

Il PQA approva la P.G 03.All.04 Gestione AM/AC così revisionata **(All.2)** e delibera di svolgere il relativo evento formativo nel mese di settembre 2023.

Inoltre, al fine di ultimare la chiusura di alcune raccomandazioni del 2022, il PQA approva:

- la revisione della P.A 07 "Linee Guida per la compilazione del Syllabus", raccomandazione RINA n.4/2022, tramite l'inserimento nel campo "testi consigliati" di ulteriori dettagli condivisi con il CAD **(All.3)**;



- il Vademecum per i docenti a contratto, raccomandazione RINA 7/2022, previa condivisione dello stesso con gli Uffici dei Nuclei Didattici, per eventuali integrazioni e modifiche. Il vademecum dovrà essere richiamato nei contratti dei docenti a contratto;
- la revisione della “Check list adempimenti AVA”, raccomandazione RINA 10/2022, tramite l’inserimento del Regolamento e-learning di ateneo e del recepimento dello stesso da parte dei CCdS **(All.4)**.

6. Monitoraggio obiettivi PQA/2023

— Obiettivo n.1/2023 - Adeguamento del Sistema AQ di Ateneo alle nuove Linee Guida ANVUR-AVA3

I gruppi di lavoro impegnati nell’analisi degli Ambiti di Valutazione di AVA 3 stanno continuando nell’elaborazione e nell’attuazione dei relativi piani di azione; nei mesi di giugno e luglio si svolgeranno ulteriori incontri. Il PQA, sulla base della nota del Rettore prot.n. 70954 del 04.04.2023, stabilisce di richiedere la rendicontazione trimestrale dello stato di avanzamento lavori entro il mese di agosto. Inoltre, il PQA discute collegialmente l’ambito di valutazione C – Assicurazione della Qualità.

Obiettivo n.2/2023 - Avviare l’estensione del Sistema AQ ai Dottorati di Ricerca

L’ANVUR, in data 21.03.2023, ha approvato e reso disponibili due modelli di questionari:

- uno relativo alla soddisfazione dei dottorandi di ricerca del primo e secondo anno;
- uno relativo alla soddisfazione dei dottori di ricerca.

Il PQA ritiene che l’avvio della somministrazione dei suddetti questionari, già a partire dall’anno in corso, possa essere considerata un’opportunità, tenuto conto anche del lavoro di adeguamento dell’Ateneo al modello AVA 3.

Per questo motivo, i questionari sono stati sottoposti al parere del Consiglio Studentesco che, nella seduta del 15.05.2023 ha emesso la nota prot. n.95637 del 19.05.2023 nella quale sono state espresse alcune considerazioni che sono state condivise con l’Ufficio Dottorato di Ricerca e poi con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato.

Il PQA approva i questionari e delibera di sottoporli all’approvazione del Senato Accademico nella seduta del 26.06.2023.

Obiettivo n.3/2023 - Implementazione Documenti SGQ di Ateneo

- **Procedura revisionata PG.02 Linea guida per il Riesame Ciclico CdS** – il prof. Spigarelli condivide con gli altri membri del PQA il format del Riesame Ciclico predisposto dall’ANVUR per l’adeguamento di quest’ultimo ad AVA 3. In seguito alla condivisione, il PQA stabilisce che saranno approfondite alcune informazioni richieste con gli uffici competenti, al fine di delineare una Linea Guida che fornisca, in modo puntuale, ai Presidenti e responsabili Qualità dei CdS tutte le informazioni utili allo svolgimento dell’attività del Riesame Ciclico. Per tale motivo il completamento della stesura della Linea Guida e



la successiva condivisione con i CdS, diversamente da quanto pianificato, sono posticipate al primo trimestre del 2024.

Obiettivo n.4/2023 - Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori interni

- **incontro destinato a studenti/studentesse con ruoli istituzionali in organi di Ateneo** – in data **20.04.2023** si è svolto l'incontro con gli studenti e le studentesse con ruoli istituzionali negli Organi di Ateneo, tenuto dal prof. Orazi e dalla rappresentante studenti in PQA Giulia Corvettiero.
- **incontro PG.02 Linea Guida per il Riesame Ciclico CdS** – sulla base di quanto deciso per la realizzazione delle Linee Guida per la compilazione del Riesame Ciclico, il PQA stabilisce di posticipare la realizzazione del relativo evento formativo nel primo trimestre 2024.
- **incontro destinato a Presidenti e Responsabili AQ di CdS per la presentazione del questionario di valutazione dell'intero CdS da somministrare ai laureandi** – a seguito della seduta del Senato Accademico del 29.22.2022 in cui è stato sottoposto ai senatori il "Questionario Monitoraggio qualità della didattica CdL-CdLM", la Coordinatrice, in una riunione con uno dei membri della Commissione istituita dallo stesso Senato Accademico per la revisione del questionario, apporta le modifiche richieste.

Il PQA approva il questionario modificato e delibera di portarlo all'approvazione del Senato Accademico nella seduta del 26.06.2023.

Obiettivo n.5/2023 - Diffusione cultura AQ – eventi di formazione con relatori esterni

Nelle date 8, 9, e 18 maggio 2023 si è svolto l'evento formativo a cura della Fondazione CRUI sul nuovo sistema AVA 3 tenuto dal prof. Turri e dal prof. Montcharmont.

7. Proposta di inserimento indicatori negli obiettivi di Ateneo in uscita dal Riesame di Direzione 2022 – Sistema AVA 3

Viene posticipata la discussione della proposta nelle prossime sedute del PQA.

8. Varie ed eventuali

- a) **Incontri one to one ai Presidenti CdS, Responsabili Qualità e Direttori ADP per sensibilizzare all'adeguamento dell'Ateneo al sistema assicurazione qualità dei cds/dottorati/dipartimenti**

Al fine di sensibilizzare Presidenti CdS, Responsabili Qualità CdS e Direttori ADP al nuovo sistema assicurazione qualità previsto da AVA 3 e al fine di preparare gli stessi alla vista della CEV, il PQA stabilisce che verranno condotte delle simulazioni di audit nei confronti dei CdS che saranno campionati dall'ANVUR.

- b) **Intervento Coordinatrice PQA nella prossima seduta del Consiglio Studentesco**



Al fine di implementare ulteriori azioni di sensibilizzazione sull'importanza della partecipazione studentesca negli organi di Ateneo, anche sulla base di quanto previsto nell'ambito del punto di Attenzione A.5 del nuovo modello AVA3 "Ruolo attribuito agli studenti", la Coordinatrice propone al PQA di prevedere un intervento nella prossima seduta del Consiglio Studentesco.

Non essendovi altro da discutere, la riunione ha termine alle 13.30.

All.1 Verballi audit NdV-PQA maggio 2023

All.2 PG 03 All.4 "Gestione AM/AC"

All.3 PA 07 "Linee Guida per la compilazione delle schede di insegnamento (Syllabus)

All.4 PA 01 All.3 "Adempimenti AVA annuali attività CCdS/CUCS"

F.to La Segretaria

Dott.ssa Maria Letizia Amoroso

F.to La Coordinatrice PQA

prof.ssa Lucia Aquilanti